

## บทที่ 6

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

#### 6.1 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลเว็บไซต์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ ของศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยการจัดการของระบบงานเดิมนั้น การแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์ จะเป็นการจัดทำทีละเว็บเพจ ผ่านโปรแกรมช่วยในการเขียนเว็บไซต์ เช่น โปรแกรมครีမ်วีเวอร์ ในการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเนื้อหา แล้วจึงทำการอัปโหลดขึ้นเว็บเซิร์ฟเวอร์ อีกครั้งหนึ่ง การแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ไปยังนักศึกษาเก่า ยังไม่ทั่วถึง เนื่องจากการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ ของศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า นั้น นักศึกษาเก่าไม่ได้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์เป็นประจำ การประชาสัมพันธ์ผ่านทางวารสารลูกช้างสัมพันธ์ไม่สามารถประชาสัมพันธ์ข่าวด่วน หรือข่าวที่อยู่ในช่วงเวลาที่วารสารออกได้ ทำให้นักศึกษาเก่าหลายท่านไม่ทราบข่าวประชาสัมพันธ์นั้น และเสียโอกาสที่จะได้เข้าร่วมกิจกรรม นอกจากนี้ นักศึกษาเก่า ยังไม่สามารถเปลี่ยนแปลง แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาเก่าได้เอง ต้องแจ้งเปลี่ยนแปลงมาทางโทรศัพท์ ทางไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น ซึ่งการแจ้งเปลี่ยนแปลงมีจำนวนมาก แต่เจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อย จึงไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันทั่วถึง

จากปัญหาต่าง ๆ ของระบบงานเดิม ทำให้เกิดการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยการนำระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานของศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สำหรับการให้บริการ ช่วยลดระยะเวลาทำงานให้น้อยลง การค้นหาข้อมูลและจัดการข้อมูลต่างๆ ทำได้สะดวกรวดเร็วกว่าระบบงานเดิม

ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้เริ่มต้นจากการศึกษาระบบงานเดิม รวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง การสำรวจถึงปัญหาของระบบงานเดิม

พร้อมทั้งความต้องการของผู้ใช้ระบบ จากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์เพื่อกำหนดปัญหา และศึกษาความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น แล้วกำหนดความต้องการของระบบงานใหม่

เมื่อทราบถึงปัญหาของระบบงานเดิมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบงานใหม่แล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการออกแบบระบบงาน โดยใช้เครื่องมือต่างๆ ในการออกแบบ ได้แก่ แผนผังบริบท แผนผังกระแสข้อมูล และแผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล ในส่วนของการออกแบบฐานข้อมูล ได้ใช้โปรแกรม มายเอสคิวเอล (MySQL) เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการฐานข้อมูล และใช้โปรแกรมภาษาพีเอชพี (PHP) เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบงานเพื่อให้สามารถรองรับการใช้งานบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เมื่อทำการพัฒนาระบบงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้ทำการทดสอบระบบด้วยการนำไปทดลองใช้งานโดยผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษาทั้งหมดพบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยกลุ่มผู้ใช้งานทั้ง 4 กลุ่ม มีความพึงพอใจการทำงานของระบบในระดับดี ระบบสามารถใช้งานได้ง่าย มีความสะดวกรวดเร็ว ช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลมีความถูกต้องและเชื่อมโยงกันทำให้สามารถผลิตสารสนเทศที่มีประโยชน์ได้ อีกทั้งยังสนับสนุนการทำงานให้เป็นระบบและมีการบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพมากกว่าระบบเดิม โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยมากยิ่งขึ้น รวมถึงสามารถเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานอื่นของหน่วยงานต่อไป

## 6.2 การประเมินผลการใช้งานระบบ

ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินผลการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากกลุ่มผู้ใช้งานจำนวน 15 คน แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ เจ้าหน้าที่ 2 คน ผู้ดูแลระบบ 1 คน นักศึกษาเก่าที่ลงทะเบียนเป็นสมาชิก 8 คน และบุคคลทั่วไป 4 คน

โดยประคอง วรรณสุด (2535) ได้กล่าวถึงเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน ดังต่อไปนี้

|                               |           |             |
|-------------------------------|-----------|-------------|
| ระดับความพึงพอใจ ดีมาก        | มีค่าเป็น | 4.50 - 5.00 |
| ระดับความพึงพอใจ ดี           | มีค่าเป็น | 3.50 - 4.49 |
| ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง      | มีค่าเป็น | 2.50 - 3.49 |
| ระดับความพึงพอใจ พอใช้ได้     | มีค่าเป็น | 1.50 - 2.49 |
| ระดับความพึงพอใจ ต้องปรับปรุง | มีค่าเป็น | 1.00 - 1.49 |

ผลการประเมินการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถสรุปได้ดังนี้

ตาราง 6.1 ผลการวิเคราะห์การประเมินการใช้งานระบบสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้ดูแลระบบ

| ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ                        | ค่าเฉลี่ย |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| 1. ความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน                       | 4.50      |
| 2. การจัดวางเครื่องมือการใช้งาน โปรแกรมบนจอภาพ        | 4.00      |
| 3. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย    | 4.50      |
| 4. ความสะดวกในการกรอกข้อมูลและบันทึกข้อมูล            | 4.50      |
| 5. ความสะดวกในการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงข้อมูล    | 4.50      |
| 6. ความสะดวกในการค้นหาและเรียกดูข้อมูล                | 4.50      |
| 7. ได้ข้อมูลสารสนเทศตรงตามความต้องการและมีความสมบูรณ์ | 4.50      |
| 8. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรม                | 4.00      |
| 9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน | 4.00      |
| รวม                                                   | 4.33      |

จากตาราง 6.1 แสดงผลการวิเคราะห์การประเมินการใช้งานบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในกลุ่มของเจ้าหน้าที่และผู้ดูแลระบบ พบว่ามีความพึงพอใจในการใช้งานระบบเฉลี่ย 4.33 คือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

โดยพบว่า กลุ่มของเจ้าหน้าที่และผู้ดูแลระบบ มีความพึงพอใจในการใช้งานระบบในด้านของความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย ความสะดวกในการกรอกข้อมูลและบันทึกข้อมูล ความสะดวกในการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงข้อมูล ความสะดวกในการค้นหาและเรียกดูข้อมูล และได้ข้อมูลสารสนเทศหรือรายงานตรงตามความต้องการ และมีความสมบูรณ์มากที่สุด ส่วนการจัดวางเครื่องมือการใช้งาน โปรแกรมบนจอภาพ การช่วยลดขั้นตอนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรม หากมีการพัฒนาในส่วนนี้เพิ่มเติมจะช่วยให้ระบบมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

ตาราง 6.2 ผลการวิเคราะห์การประเมินการใช้งานระบบสำหรับสมาชิก

| ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ                                  | ค่าเฉลี่ย   |
|-----------------------------------------------------------------|-------------|
| 1. ความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน                                 | 4.50        |
| 2. การจัดวางเครื่องมือการใช้งาน โปรแกรมบนจอภาพ                  | 4.25        |
| 3. หน้าต่างการใช้งาน โปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย             | 4.33        |
| 4. ความสะดวกในการค้นหาและเรียกดูข้อมูล                          | 4.42        |
| 5. ได้ข้อมูลสารสนเทศหรือรายงานตรงตามความต้องการและมีความสมบูรณ์ | 4.17        |
| 6. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรม                          | 4.25        |
| 7. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน           | 4.17        |
| รวม                                                             | <b>4.31</b> |

จากตาราง 6.2 แสดงผลการวิเคราะห์การประเมินการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในกลุ่มของสมาชิก พบว่ามีความพึงพอใจในการใช้งานระบบเฉลี่ย 4.31 คือมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

โดยพบว่า กลุ่มสมาชิกมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบในด้านของความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย และความสะดวกในการค้นหาและเรียกดูข้อมูล ส่วนการใช้งานในด้านการได้ข้อมูลสารสนเทศหรือรายงานตรงตามความต้องการและมีความสมบูรณ์ และช่วยลดขั้นตอนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานควรมีการพัฒนาในส่วนนี้ต่อไป เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น

ตาราง 6.3 ผลการวิเคราะห์การประเมินการใช้งานระบบสำหรับบุคคลทั่วไป

| ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ                                  | ค่าเฉลี่ย |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. ความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน                                 | 4.50      |
| 2. การจัดวางเครื่องมือการใช้งาน โปรแกรมบนจอภาพ                  | 4.15      |
| 3. หน้าต่างการใช้งาน โปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย             | 4.20      |
| 4. ความสะดวกในการค้นหาและเรียกดูข้อมูล                          | 4.32      |
| 5. ได้ข้อมูลสารสนเทศหรือรายงานตรงตามความต้องการและมีความสมบูรณ์ | 4.00      |
| 6. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรม                          | 4.15      |
| 7. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน           | 4.00      |
| รวม                                                             | 4.19      |

จากตาราง 6.3 แสดงผลการวิเคราะห์การประเมินการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่ามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในกลุ่มของบุคคลทั่วไป พบว่ามีความพึงพอใจในการใช้งานระบบเฉลี่ย 4.19 คือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

โดยพบว่า กลุ่มบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในการใช้งานระบบในด้านของความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน หน้าต่างการใช้งาน โปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย และความสะดวกในการค้นหาและเรียกดูข้อมูล ส่วนการใช้งานในด้านการได้ข้อมูลสารสนเทศหรือรายงานตรงตามความต้องการและมีความสมบูรณ์ และช่วยลดขั้นตอนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานควรมีการพัฒนาในส่วนนี้ต่อไป เพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับความ ต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น



### 6.3 สรุปผลการวิเคราะห์การประเมิน

การประเมินผลการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบ แบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ กลุ่มเจ้าหน้าที่ ผู้ดูแลระบบ กลุ่มสมาชิก และกลุ่มบุคคลทั่วไป โดยผลการวิเคราะห์ค่าความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบของบุคคลทั้งสี่กลุ่มพบว่า มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยที่ 4.28 คือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ระบบสามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ แต่เห็นควรให้มีการพัฒนาระบบในส่วนของการทำงานด้านต่างๆ ต่อไปเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานมากขึ้น

### 6.4 ข้อจำกัด

1. ระบบไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของตัวสะกดหรือข้อมูลที่เจ้าหน้าที่บันทึกเข้าสู่ระบบได้ ทำให้บางครั้งอาจเกิดความผิดพลาดในการป้อนข้อมูลที่ไม่ถูกต้องได้ อีกทั้งปัญหาด้านข้อมูลที่บางส่วนยังไม่สมบูรณ์ ขาดหายหรือซ้ำซ้อน เนื่องจากเป็นข้อมูลที่ได้รับมาจากหน่วยงานต่างๆ โดยข้อมูลที่รับส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปแบบเอกสาร ทำให้ต้องเสียเวลาในการตรวจสอบและติดตามข้อมูลก่อนที่จะจัดเก็บบันทึกลงในฐานข้อมูล
2. เนื่องจากระบบที่พัฒนาขึ้นไม่ใช่ฐานข้อมูลกลาง จึงไม่สามารถให้สิทธิ์กับเจ้าหน้าที่จากคณะ/ภาควิชาในการเข้าใช้ระบบ เพื่อทำการเพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลในส่วนข้อมูลนักศึกษาเก่าของแต่ละคณะ/ภาควิชาได้
3. ระบบไม่สามารถตรวจสอบความซ้ำซ้อนของข้อมูลนักศึกษาเก่าได้ หากไม่มีการกรอกข้อมูลเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนเข้ามาด้วย เนื่องจาก ข้อมูลชื่อและนามสกุล สามารถซ้ำกัน

### 6.5 ข้อเสนอแนะ

1. ก่อนนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ จะต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและควรปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
2. ควรพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นให้สอดคล้องกับความต้องการและวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ และพัฒนารูปแบบการแสดงผลข้อมูล ให้มีความหลากหลายมากขึ้นและเป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

3. หากมีความเป็นไปได้ควรพัฒนาให้เป็นระบบสามารถเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลนักศึกษาเก่าถึงกันได้อย่างรวดเร็ว และเป็นปัจจุบันมากที่สุด
4. ควรปรับเพิ่มส่วนเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของ ชมรม / สมาคมนักศึกษาเก่า จังหวัด คณะ หรือรุ่น ต่าง ๆ เพื่อเป็นแหล่งรวมของชมรม / สมาคมนักศึกษาเก่า
5. ควรมีการสำรองข้อมูลอย่างน้อยเดือนละครั้ง
6. การลงทะเบียนสมาชิก ควรมีการยืนยันการใช้งาน โดยส่งให้กับสมาชิกผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ระบุไว้ในการลงทะเบียน เพื่อป้องกันการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ปลอมหรือการแอบอ้างใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของผู้อื่น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved