

บทที่ 3

การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน

ระบบบริหารจัดการข้อมูลออนไลน์และระบบส่งข่าวประชาสัมพันธ์ สำหรับเว็บไซต์ศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นการพัฒนาระบบงานเดิมให้มีประสิทธิภาพในการทำงานและลดข้อจำกัดต่าง ๆ ของระบบงานเดิม ให้เจ้าหน้าที่สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อช่วยสนับสนุนงานบริการข้อมูล การส่งข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และทางเว็บไซต์

3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม

3.1.1 ระบบงานเดิม

1) เว็บไซต์ของศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นแหล่งข้อมูล

- ประวัติความเป็นมาของศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า
- รายชื่อประธานชมรมหรือสมาคมนักศึกษาเก่า คณะต่างๆ จังหวัดต่างๆ
- รายชื่อนายกสมาคมนักศึกษาเก่า
- รายชื่อคณะกรรมการสมาคมนักศึกษาเก่า
- รายชื่อนักศึกษาเก่าดีเด่น / กิตติมศักดิ์
- ข้อมูลนักศึกษาเก่า
- สถิติจำนวนนักศึกษาเก่า แบ่งตามจังหวัด / รหัส
- รูปมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในอดีต
- การบริจาคเงิน
- ข่าวสารกิจกรรม
- ประมวลภาพกิจกรรม
- กระดานข่าว
- วารสารลูกช้างสัมพันธ์ออนไลน์
- สัมภาษณ์วารสารและแจ้งเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการรับวารสาร

2) การแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์

- ใช้การแจ้งข่าวผ่านทางเว็บไซต์

ลิขสิทธิ์โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

- ทางวารสารลูกช้างสัมพันธ์ ซึ่งเป็นวารสารที่ออกเป็นประจำ 4 เดือน ต่อ 1 ฉบับ หรือ ปีละ 3 ฉบับ

- ในกรณีที่เป็นการข่าวกิจกรรมที่ทางศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า เป็นผู้จัดขึ้นเอง จะทำการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อโฆษณาต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา วิทยุ เป็นต้น

3.1.2 ผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับระบบ

- 1) นักศึกษาเก่า ได้แก่ นักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2) เว็บมาสเตอร์ คือ เจ้าหน้าที่ของศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่าที่มีหน้าที่ดูแล เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลในเว็บไซต์ของศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3.1.3 ข้อจำกัด / ปัญหาของระบบงานเดิม

1) ข้อจำกัดทางด้านบุคลากรในการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลในเว็บไซต์ ผู้แก้ไข ต้องมีความรู้ทางการเขียนเว็บไซต์บ้าง เนื่องจาก ต้องใช้โปรแกรมช่วยในการเขียนเว็บไซต์เช่น โปรแกรมดริมวิวเวอร์ ในการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลในเว็บไซต์ทีละหน้า แล้วจึงทำการอัปโหลดขึ้นเว็บเซิร์ฟเวอร์ อีกครั้งหนึ่ง ซึ่งการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลนี้ มีการทำงานเป็นประจำ จึงต้องให้เจ้าหน้าที่ที่เป็นนักวิชาการคอมพิวเตอร์เพียงผู้เดียวในการทำงานด้านนี้ ซึ่งเจ้าหน้าที่ต้องทำงานที่ท่าอยู่ขณะนั้นมาทำการแก้ไขข้อมูลในเว็บไซต์

2) การแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ ยังไม่ทั่วถึง เนื่องจากการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของศูนย์ประสานงานนั้น นักศึกษาเก่าไม่ได้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์เป็นประจำ การประชาสัมพันธ์ทางวารสารลูกช้างสัมพันธ์ไม่สามารถประชาสัมพันธ์ข่าวด่วน หรือข่าวที่อยู่ในช่วงเวลาที่วารสารออกได้ ทำให้นักศึกษาเก่าหลายท่านไม่ทราบข่าวประชาสัมพันธ์นั้น ทำให้เสียโอกาสที่จะได้เข้าร่วมกิจกรรม

3) นักศึกษาเก่า ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไข ข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาเก่าได้เอง ต้องแจ้งเปลี่ยนแปลงมาทางโทรศัพท์ ทางไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น ซึ่งการแจ้งเปลี่ยนแปลงมีจำนวนมาก แต่เจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อย จึงไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันทั่วทั้ง

3.2 ความต้องการของระบบใหม่

3.2.1 นักศึกษาเก่าที่ยังไม่ได้ลงทะเบียน

- 1) สามารถลงทะเบียนรับข่าวสารต่าง ๆ ได้
- 2) ดูข้อมูลต่าง ๆ ที่แจ้งในเว็บไซต์ของศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่าได้

3.2.2 นักศึกษาเก่าที่ลงทะเบียนแล้ว

- 1) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 2) ดูข้อมูลต่าง ๆ ที่แจ้งในเว็บไซต์ของศูนย์ประสานงานนักศึกษาเก่าได้
- 3) สามารถฝากข่าวประชาสัมพันธ์ได้

3.2.3 เจ้าหน้าที่

- 1) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ได้
- 2) สามารถแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้

3.2.4 ผู้ดูแลระบบ

- 1) ดูแลสิทธิ์การเข้าระบบ
- 2) เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเจ้าหน้าที่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved