

บทที่ 3

การศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

ในการศึกษาการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุม สัมมนา และงานจัดเลี้ยง สำหรับโรงแรมดุสิตดิทู เชียงใหม่ครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้มีการศึกษาระบบปัจจุบันว่ามีการทำงานอย่างไร มีข้อจำกัดและปัญหาอะไร อีกทั้งได้รวบรวมความต้องการของระบบใหม่ที่ผู้ใช้งานต้องการ โดยแบ่งขั้นตอนในการศึกษาตามขั้นตอนดังนี้ คือ

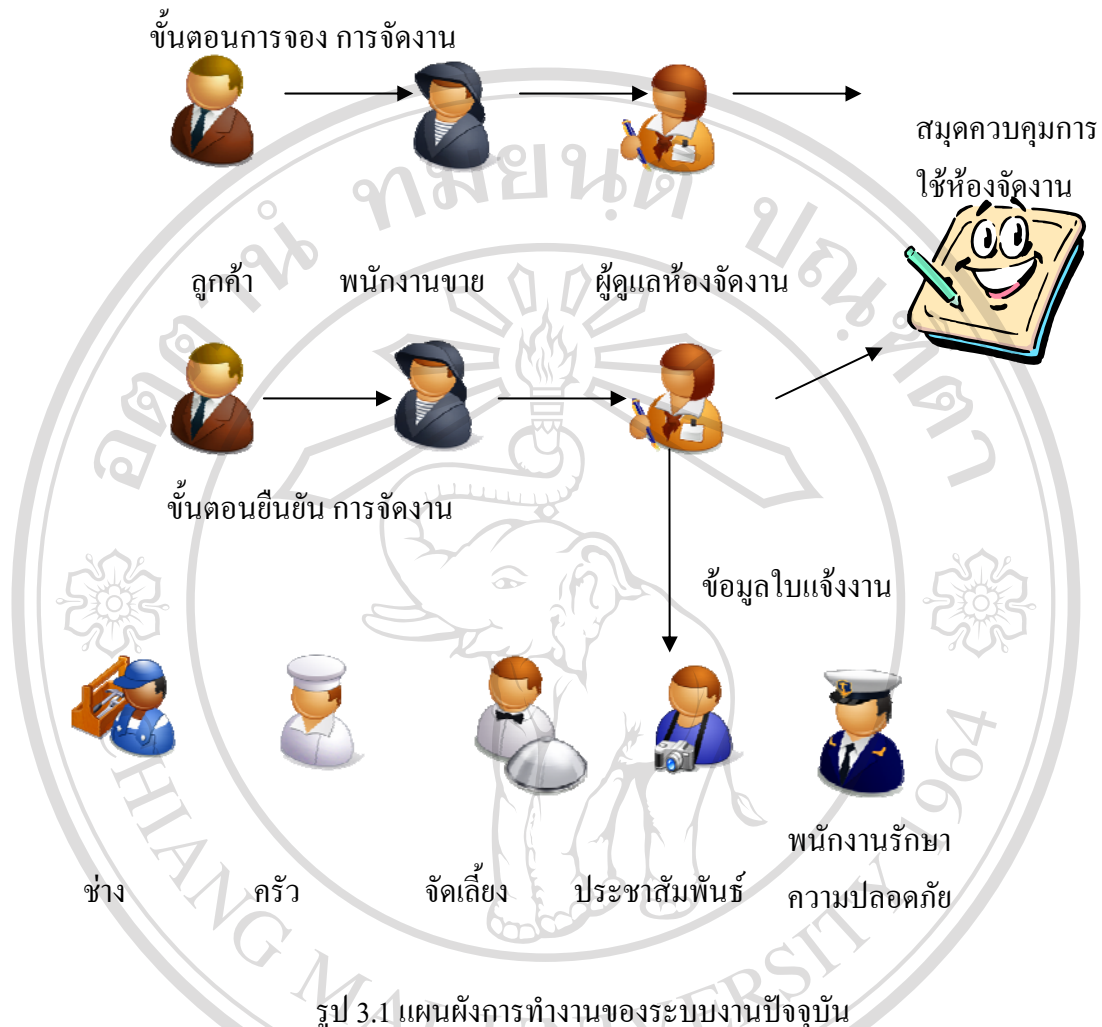
3.1 การศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

การบริหารจัดการ งานประชุมสัมมนา และงานจัดเลี้ยง ของโรงแรม ดุสิต ดิทู เชียงใหม่ ยังใช้ระบบที่จัดทำด้วยมืออยู่ โดยให้พนักงานขายที่จัดการขายห้องจัดงาน ขึ้นแบบฟอร์มขอจองห้องจัดงาน ส่งมายังแผนกอาหารและเครื่องดื่มซึ่งเป็นผู้ดูแลห้องจัดงานต่างๆ เมื่อ ผู้ดูแลห้องจัดงานประจำแผนกอาหารและเครื่องดื่ม ได้รับ แบบฟอร์มดังกล่าว จะจดบันทึก ว่ามีการขอใช้ห้องจัดงานจากพนักงานขาย โดยมีสถานะว่าต้องการใช้ห้องจัดงาน แต่ยังไม่ยืนยัน หากพนักงานขายสามารถที่จะตกลงรายละเอียดต่างๆ กับลูกค้าเรียบร้อยแล้ว และลูกค้ายืนยันว่าต้องการจัดการประชุมสัมมนาหรือ จัดงานเลี้ยง พนักงานขาย จะกรอกแบบฟอร์ม ยืนยันการใช้ห้องห้องจัดงาน เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลห้องจัดงาน จึงจะ เปลี่ยนสถานะของการจองให้เป็นสถานะที่ยืนยัน แล้วบันทึกเก็บไว้ จากนั้นจะทำการออกใบแจ้งงาน และพิมพ์ส่งให้แผนกที่เกี่ยวข้อง

3.2 ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง

ในด้านของผู้ใช้ระบบสารสนเทศระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุม สัมมนา และงานจัดเลี้ยง สำหรับโรงแรมดุสิตดิทู เชียงใหม่ มีผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบดังนี้ คือ

- 1) ผู้บริหาร
- 2) ผู้ดูแลห้องจัดงาน
- 3) ผู้ดูแลระบบ
- 4) พนักงานบัญชี
- 5) พนักงานขาย
- 6) พนักงานแผนกอื่นๆ



3.3 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบงานในปัจจุบัน

- 1) ระบบในปัจจุบันเป็นระบบที่จัดทำด้วยมือ มีการจัดทำและเก็บข้อมูลการตรวจสอบภายในในลักษณะของเอกสารและพิมพ์ข้อมูลเป็นไฟล์โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ออฟฟิศ ซึ่งการจัดเก็บเอกสารไม่เป็นระบบระเบียบ ทำให้การค้นหาข้อมูลล่าช้าและเกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย
- 2) การบันทึกข้อมูลจะแยกกันจัดทำตามการได้รับมอบหมายงาน ซึ่งทำให้ข้อมูลกระจาย มีการบันทึกข้อมูลที่ซ้ำซ้อน เกิดการสูญหาย หรือเกิดปัญหาในการสืบบันทึก
- 3) การสืบค้นข้อมูล ไม่สะดวกและล่าช้า ทำให้สูญเสียทรัพยากรบุคคล และเวลา
- 4) การจัดเก็บแฟ้มข้อมูลมีปริมาณมากขึ้นทุกปี
- 5) เอกสารสูญหาย

3.4 ความต้องการของผู้ใช้

- 1) เพื่อที่จะนำมาช่วยในการจัดทำเอกสาร การบันทึกข้อมูล การรายงานผล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน
- 2) เพื่อลดปัญหาการบันทึกข้อมูลที่ซ้ำซ้อน
- 3) ลดการทำงานและทรัพยากรบุคคล
- 4) สามารถสืบค้นข้อมูล และรายงานผลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตได้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved