

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	4
1.6 นิยามศัพท์	5
1.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ข้อมูล สารสนเทศ และระบบสารสนเทศ	6
2.2 ฐานข้อมูล	9
2.3 วงจรการพัฒนาระบบ	9
2.4 MICE	10
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 การศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	12
3.1 การศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	12
3.2 ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง	12
3.3 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบงานในปัจจุบัน	13
3.4 ความต้องการของผู้ใช้	14

ลิขสิทธิ์ © โดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 All rights reserved

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การออกแบบและการพัฒนาระบบ	15
4.1 แผนผังบริบท	15
4.2 แผนผังกระแสข้อมูล	18
4.3 การออกแบบฐานข้อมูล	26
4.4 ความสัมพันธ์ของระบบฐานข้อมูล	43
4.5 การออกแบบหน้าจอ	45
บทที่ 5 การพัฒนาโปรแกรม	56
5.1 คำสั่งในการติดต่อระหว่างโปรแกรมกับฐานข้อมูล	56
5.2 การประยุกต์ Hashing function MD5 ในการเข้ารหัส รหัสผ่านของ ผู้ใช้งาน	57
5.3 ไฟล์ที่ใช้ในระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุม สัมมนา และ งานจัดเลี้ยง สำหรับโรงแรม คุณิตติ์พู่ เชียงใหม่	57
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	61
6.1 รูปแบบการประเมินผล	61
6.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม	62
6.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
6.4 สรุปผลการศึกษา	65
6.5 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ	66
6.6 ข้อเสนอแนะ	67
บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งระบบ	70
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	78
ภาคผนวก ค ตัวอย่างรายงาน	98
ภาคผนวก ง ตัวอย่างแบบสอบถาม	110
ประวัติผู้เขียน	112

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 ความจุของห้องประชุม แยกตามรูปแบบการจัดห้อง	1
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนผังบริบท	16
4.2 กระบวนการของผังการไหลข้อมูล ระดับที่ 0	20
4.3 ตารางข้อมูลของ ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุม สัมมนา และงาน จัดเลี้ยง สำหรับโรงแรมคูสตีตู่ เชียงใหม่	27
4.4 รายละเอียดของตารางผู้ใช้งานระบบ	29
4.5 รายละเอียดของตารางข้อมูลลูกค้า	30
4.6 รายละเอียดของตารางการขาย	31
4.7 รายละเอียดของตารางห้องจัดงาน	32
4.8 รายละเอียดของตารางข้อมูลการจัดงาน	33
4.9 รายละเอียดของตารางข้อมูลบัญชี	34
4.10 รายละเอียดของตารางสิทธิ์การใช้งานระบบ	34
4.11 รายละเอียดของตารางการยกเลิกการจัดงาน	35
4.12 รายละเอียดของตารางใบแจ้งงาน	35
4.13 รายละเอียดของตารางประเภทงานที่จัด	36
4.14 รายละเอียดของตารางประเภทลูกค้า	36
4.15 รายละเอียดของตารางรายได้เป้าหมาย	37
4.16 รายละเอียดของตารางแผนก	37
4.17 รายละเอียดของตารางตำแหน่ง	38
4.18 รายละเอียดของตารางจังหวัด	38
4.19 รายละเอียดของตารางประเทศ	39
4.20 รายละเอียดสถานะของใบจอง	39
4.21 รายละเอียดของตารางสาเหตุการยกเลิกการจัดงาน	40
4.22 รายละเอียดของตารางรายการข้อมูลบัญชี	40
4.23 รายละเอียดของตารางใบเรียกเก็บเงิน	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.24 รายละเอียดของตารางรายละเอียดการเตรียมงานเพิ่มเติม	41
4.25 รายละเอียดของตารางรายละเอียดการเตรียมงาน	42
4.26 รายละเอียดของตารางรายการรายละเอียดการเตรียมงาน	42
4.27 รายละเอียดของตารางส่วนงาน	43
4.28 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการแสดงความสัมพันธ์ของระบบฐานข้อมูล	43
5.1 ไฟล์ที่ใช้ในระบบ	57
6.1 จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม	63
6.2 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	64
6.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม	64

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1	13
4.1	17
4.2	19
4.3	22
4.4	23
4.5	23
4.6	24
4.7	25
4.8	26
4.9	44
4.10	45
4.11	46
4.12	47
4.13	48
4.14	49
4.15	50
4.16	52
4.17	53
4.18	54
ก.1	71
ก.2	71

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.3 การเลือกที่ตั้งของโปรแกรม	72
ก.4 หน้าจอการตั้งค่าของโปรแกรมที่ติดตั้ง	73
ก.5 หน้าจอการสร้างฐานข้อมูล	74
ก.6 หน้าจอกำหนดชื่อฐานข้อมูล	75
ก.7 หน้าจอกู้คืนฐานข้อมูล	76
ก.8 หน้าจอเลือกฐานข้อมูล	76
ข.1 แผนผังขั้นตอนการทำงานของระบบ	80
ข.2 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ	81
ข.3 หน้าหลัก	81
ข.4 หน้าหลักการจัดการข้อมูลลูกค้า	82
ข.5 หน้าเพิ่มข้อมูลลูกค้า	82
ข.6 หน้าจอแก้ไขข้อมูลลูกค้า	83
ข.7 หน้าจอลบข้อมูลลูกค้า	83
ข.8 หน้าจอรวมข้อมูลลูกค้า	84
ข.9 หน้าจอค้นหาประวัติการจัดงานของลูกค้า	84
ข.10 หน้าจอรายงานข้อมูลลูกค้า	85
ข.11 หน้าจอหลักในการจัดการข้อมูลการขาย	85
ข.12 หน้าจอเพิ่มข้อมูลการขาย	86
ข.13 หน้าจอแก้ไขข้อมูลการขาย	86
ข.14 หน้าจอลบข้อมูลการขาย	87
ข.15 หน้าจอตรวจสอบห้องจัดงาน	87
ข.16 หน้าจอรายงานข้อมูลการขาย	88
ข.17 หน้าจอค้นหาข้อมูลการจัดงาน	89
ข.18 หน้าจอค้นหาข้อมูลการจัดงาน	89
ข.19 หน้าจอแก้ไขข้อมูลการจัดงาน	90
ข.20 หน้าจอลบข้อมูลการจัดงาน	90
ข.21 หน้าจอรายงานข้อมูลการจัดงาน	91

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.22 หน้าจอหลักการจัดการข้อมูลการเตรียมงาน	91
ข.23 หน้าจอเพิ่มข้อมูลการเตรียมงาน	92
ข.24 หน้าจอแก้ไขข้อมูลการเตรียมงาน	93
ข.25 หน้าจอหลักการจัดการข้อมูลบัญชี	94
ข.26 หน้าจอเพิ่มข้อมูลค่าใช้จ่าย	94
ข.27 หน้าจอแก้ไขข้อมูลค่าใช้จ่าย	95
ข.28 หน้าจอเพิ่มใบเรียกเก็บเงิน	95
ข.29 หน้าจอแก้ไขใบเรียกเก็บเงิน	96
ข.30 หน้าจอลบใบเรียกเก็บเงิน	96
ข.31 หน้าจอการพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน	97
ข.32 หน้าจอการเปลี่ยนรหัสผ่าน	97
ค.1 ตัวอย่างรายงานข้อมูลลูกค้า	99
ค.2 ตัวอย่างรายงานการขาย	100
ค.3 ตัวอย่างรายงานการจัดงาน	101
ค.4 ตัวอย่างรายงานยอดรายได้เปรียบเทียบกับเป้าหมาย	102
ค.5 ตัวอย่างรายงานวิเคราะห์การถูกยกเลิก และบอกยกเลิกการจัดงาน	103
ค.6 ตัวอย่างรายงานต้นทุนเปรียบเทียบกับรายได้	104
ค.7 ตัวอย่างใบเรียกเก็บเงิน	105
ค.8 ตัวอย่างใบเสร็จรับเงิน	106
ค.9 ตัวอย่างใบแจ้งงาน	107
ค.10 ตัวอย่างรายงานข้อมูลบัญชี	108
ค.11 ตัวอย่างรายงานยอดขายของพนักงานแต่ละคน	109