

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุม สัมมนา และงานจัด  
เลี้ยง สำหรับ โรงแรมดุสิตดิทู เชียงใหม่

ผู้เขียน นายเศรษฐสิริ ประคุณนุสิทธิ์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ พรรณิภา ไพบูลย์นิมิตร	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วาสนา นัยโพธิ์	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุม สัมมนา และงานจัดเลี้ยง สำหรับ โรงแรมดุสิตดิทู เชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่กระบวนการทำงาน

ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานประชุม สัมมนา และงานจัดเลี้ยง สำหรับ โรงแรมดุสิตดิทู เชียงใหม่ ได้พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี โพรเฟชันแนล ใช้เครื่องมือในการพัฒนาคือไมโครซอฟท์วิซวลสตูดิโอ คอตเน็ต เวอร์ชัน 2005 เป็นส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งาน และประมวลผลข้อมูล ระบบฐานข้อมูลไมโครซอฟท์เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ 2005 เป็นดาต้าเบสเซิร์ฟเวอร์ และโปรแกรมคริสตัล รีพอร์ต เวอร์ชัน 9.2 เป็นส่วนแสดงรายงาน

ผลจากการประเมินการทำงานจากระบบจากผู้ใช้งานระบบจำนวน 13 คน (ผู้บริหาร 3 คน พนักงานขาย 3 คน ผู้ดูแลห้องจัดงาน 2 คน พนักงานแผนกแม่บ้าน 1 คน พนักงานแผนกอาหารและเครื่องดื่ม 3 คน ผู้ดูแลระบบ 1 คน) พบว่าระบบสามารถช่วยจัดการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารการจัดงานต่างๆ ได้ตามความต้องการ และจากการทดสอบการทำงานของระบบกับข้อมูลจริง ผู้ค้นคว้าพบว่าระบบสามารถทำงานได้ถูกต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการค้นคว้าและผลการดำเนินงานของโปรแกรมอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ

**Independent Study Title** Information System for Management of Meeting, Seminar and Banquet Organizing at dusicD2 Hotel Chiang Mai

**Author** Mr. Sethsiri Prakhunnusit

**Degree** Master of Science (Information Technology and Management)

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc.Prof.Panipa	Phaiboonnimit	Chairperson
Asst.Prof.Dr. Samerkae	Somhom	Member
Asst.Prof.Wassana	Naipho	Member

**ABSTRACT**

The objective of this independent study is to develop the Information system for Management of Meeting Seminar and Banquet Organizing at dusicD2 Hotel Chiang Mai. The main purpose of this issue is to increase efficiency of the operation for manage event which organized at dusicD2 Hotel Chiang Mai.

The development of this program is based on Microsoft Windows XP Professional Operating System by using Microsoft Visual Studio.NET 2005 as a development tools to act as an user interface module and information process. Microsoft SQL Server 2005 is used as a database server. Crystal report version 9.2 is used as a report module.

The system operation evaluation from users (manager 3 persons, sales 3 persons, food and beverage coordinator 2 persons, housekeeping 1 person, food and beverage staff 3 persons, administrator 1 person) shows a significant improvement of hotel function management as resulted by the program implementation. The system can be accessed and attained to the objective of this study and the result of the application is in a satisfied level.