

บรรณานุกรม

- กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และจำลอง ครอบุตสาหะ. **คัมภีร์ระบบฐานข้อมูล**. กรุงเทพฯ: บริษัทเคพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด, 2542.
- จรนิต แก้วกั้งवाल. **การออกแบบและจัดการฐานข้อมูล**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2540.
- ดวงแก้ว สวามิภักดิ์. **ระบบฐานข้อมูล**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2540.
- บริษัท วอยซ์เทล จำกัด. 2550. **เรื่องราวของ Call Center. [ระบบออนไลน์]**. แหล่งที่มา <http://www.voicetel.co.th/index.php?tpid=0006>, 15 ตุลาคม 2550.
- สงกรานต์ ทองสว่าง. **MySQL ระบบฐานข้อมูลสำหรับอินเทอร์เน็ต**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2545.
- สมจิตร อาจอรินทร์. **หลักการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล**. ของแก่น : คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2549
- เอกชัย เจริญนิษฐ์ และนพฤทธิ์ คงรุ่งโชค. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ: ก.วิวรรณ, 2544.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. **การวิเคราะห์และออกแบบระบบ System Analysis and Design**. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2545.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved