

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ปัญหาและที่มา

หลักสูตรสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ (Media Arts and Design) เป็นหลักสูตรระดับปริญญาโท ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2546 จากแนวคิดที่ต้องการสร้างหลักสูตรที่มุ่งเน้นการบูรณาการระหว่างศาสตร์ด้านต่างๆ หลักสูตรจึงก่อตั้งด้วยความร่วมมือจาก 4 คณะของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะจิตรศิลป์ ซึ่งในปัจจุบันได้มีความร่วมมือใหม่เกิดขึ้น และในปี พ.ศ. 2549 ได้เป็นสาขาวิชาร่วมที่มีความร่วมมือระหว่าง 4 คณะ ได้แก่ คณะจิตรศิลป์ คณะการสื่อสารมวลชน คณะวิศวกรรมศาสตร์ และวิทยาลัยศิลปะและเทคโนโลยี

สาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อมีภาระงานหน้าที่แบ่งแยกออกเป็นหลายส่วน เช่น ส่วนของประวัติข้อมูลนักศึกษา การยืม-คืนหนังสือในห้องสมุด การยืม-คืนครุภัณฑ์ เป็นต้น อีกทั้งการเก็บข้อมูลตั้งแต่ในอดีตจะเก็บอยู่ในรูปแบบเอกสารจำนวนมาก ทำให้สาขาวิชาสื่อฯ ประสบกับปัญหาในการสืบค้นข้อมูล เป็นผลให้เกิดความล่าช้า และเกิดความผิดพลาดในการทำงาน ซึ่งทำให้มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการจัดการงานของสาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เพื่อแก้ปัญหาของสาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ ผู้ศึกษาได้นำเอาระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการวัสดุ และครุภัณฑ์ของสาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ เพื่อทำให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อพัฒนาระบบเพื่อการจัดการวัสดุ และครุภัณฑ์สำหรับสาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2) เพื่อจัดทำฐานข้อมูลของสาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

#### 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบเพื่อการจัดการวัสดุ และครุภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับโครงสร้างการทำงานขององค์กร

2) ได้ฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน มีความถูกต้องไม่ซ้ำซ้อน และสามารถสืบค้นข้อมูลของสาขาวิชา สื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3) ได้แนวทางการพัฒนาระบบเพื่อการจัดการวัสดุ และครุภัณฑ์สำหรับหลักสูตรมหาดบัณฑิต สาขาวิชาอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

#### 1.4 ขอบเขต และวิธีการศึกษา

##### 1) ขอบเขต

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้เป็นการพัฒนาในส่วนของการจัดการวัสดุ และครุภัณฑ์ของ สาขาวิชาสื่อศิลปะ และการออกแบบสื่อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยแบ่งออกเป็น 6 ส่วน คือ

##### (1) ส่วนข้อมูลนักศึกษา

จะมีรายละเอียดของนักศึกษาที่กำลังศึกษารวมทั้งที่จบการศึกษาไปแล้ว ในส่วนของ นักศึกษาปัจจุบันจะมีรายละเอียดเกี่ยวกับ การฝึกงาน การทดสอบภาษาอังกฤษ รายละเอียดการค้นคว้า อิสระ

##### (2) ส่วนการยืม-คืน ของห้องสมุด

ประวัติการยืม-คืนหนังสือทั้งหมดในห้องสมุดของสาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบ สื่อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และประวัติการยืม-คืน สื่อการเรียนการสอนมัลติมีเดีย เช่น วีซีดี และดีวีดี การบรรยายในรายวิชาต่างๆ

##### (3) ส่วนการยืม-คืนครุภัณฑ์

ประวัติการยืม-คืนทั้งหมดในสาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

##### (4) ส่วนการออกรายงานสารสนเทศ

ระบบการออกรายงานนี้จะแบ่งแยกตามสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้งาน โดยแบ่งเป็น ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

##### (5) ส่วนระบบรักษาความปลอดภัย

ระบบการจัดการ Login แบ่งแยกตามการใช้งาน เช่น ผู้บริหาร ผู้ใช้งาน เป็นต้น ระบบ การเข้ารหัส Password รวมถึงการสำรองไฟล์ข้อมูลด้วย

##### (6) ส่วนจัดการข้อมูลผู้ใช้

มีระบบการเก็บบันทึกข้อมูลของอาจารย์ทั้งหมดของสาขา และบุคคลภายนอกที่มาทำ การยืมหนังสือ และครุภัณฑ์ต่างๆ ของสาขาฯ

## 2) วิธีการศึกษา

### (1) รวบรวมข้อมูลที่จะทำการนำเ้าระบบ

เป็นการเก็บข้อมูลทุติยภูมิ คือ เก็บข้อมูลจากเอกสารต่างๆ ของสาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้แก่

- ข้อมูลนักศึกษาของสาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ
- ข้อมูลหนังสือ และสื่อมัลติมีเดียทุกชนิด ในห้องสมุดสาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ
- ข้อมูลครุภัณฑ์ทั้งหมดของสาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ
- ข้อมูลอาจารย์ของสาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ

### (2) การออกแบบและสร้างฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

### (3) การพัฒนาและทดสอบโปรแกรม

### (4) ปรับปรุงให้สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์

### (5) ประเมินโปรแกรม

### (6) จัดทำเอกสารประกอบการค้นคว้าอิสระ

## 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

### 1) ซอฟต์แวร์ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

- (1) ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ เอ็กซ์พี
- (2) ซอฟต์แวร์ที่ใช้จัดการฐานข้อมูลมาย เอส คิว แอล
- (3) ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการสร้างเว็บ เช่น โปรแกรมภาษาพี เอช พี
- (4) ซอฟต์แวร์โปรแกรมแอปเซิร์ฟ
- (5) ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการตกแต่งรูปโปรแกรมโฟโต้ชอป

### 2) ฮาร์ดแวร์ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

#### (1) คลाइเอ็น

- เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลความเร็ว 2.8 กิกะเฮิร์ต หน่วยความจำหลัก 1 GB หน่วยความจำสำรอง 80 GB
- เครื่องสแกนเนอร์
- กล้องดิจิทัล

## (2) เซิร์ฟเวอร์

- เครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ เอช พี โปร์ไลเอ็นท์ ML370 หน่วยความจำหลัก 2 GB หน่วยความจำสำรอง 113 GB

## 1.6 นิยามศัพท์

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล และการสร้างสารสนเทศขึ้นมาเพื่อช่วยในการตัดสินใจ การประสานงาน และการควบคุม

ครุภัณฑ์ หมายถึง อุปกรณ์สำนักงาน และทรัพย์สินอื่นใดที่มีอายุการใช้งานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และบันทึกเป็นทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วัสดุ หมายถึง ทรัพย์สินที่หน่วยงานมีไว้เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามปกติ โดยทั่วไปมีมูลค่าไม่สูงและไม่มีความคงทนถาวร เช่น วัสดุตีพิมพ์ ได้แก่ หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ จุลสาร กฤตภาค และวัสดุที่ไม่ใช่สิ่งตีพิมพ์หรือโสตทัศนวัสดุทุกประเภท วัสดุสำนักงาน เป็นต้น

## 1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- 1) สาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 2) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved