

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

หลังจากที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบสารสนเทศออนไลน์ สำหรับการรับสมัครนักศึกษา โรงเรียนโปลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้ทดสอบการใช้งานระบบโดยทดลองติดตั้งระบบงานในเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ของโรงเรียนโปลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่ และตั้งชื่อโดเมนเนม คือ <http://www.lanmapoly.ac.th/admission> เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้งานระบบ

6.1 กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้งานระบบ

กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้งานระบบสารสนเทศออนไลน์ สำหรับการรับสมัครนักศึกษา โรงเรียนโปลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

6.1.1 กลุ่มผู้สมัคร

ประกอบด้วยนักศึกษาจำนวน 50 คน ได้แก่ นักศึกษาแผนกเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จำนวน 10 คน นักศึกษาแผนกอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 10 คน นักศึกษาแผนกช่างยนต์ จำนวน 10 คน นักศึกษาแผนกไฟฟ้า จำนวน 10 คน นักศึกษาแผนกก่อสร้าง จำนวน 5 คน และนักศึกษาแผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 5 คน โดยนักศึกษาทั้งหมดเป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ของแผนกเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โรงเรียนโปลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่ ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 รวมทั้งสิ้น 50 คน

6.1.2 กลุ่มเจ้าหน้าที่

ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับส่วนงานรับสมัครนักศึกษา จำนวน 5 คน อาจารย์แผนกเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 คน และหัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น 8 คน

6.2 การประเมินผลการใช้งานระบบ

การประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศออนไลน์ สำหรับการรับสมัครนักศึกษา โรงเรียนโปลิเทคนิคสถานนา เชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถามระดับความพึงพอใจในประสิทธิภาพการใช้งานของระบบให้กลุ่มตัวอย่างที่ทดลองใช้งานโดยกำหนดรายการประเมินในประเด็นที่แตกต่าง เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล และมีความเกี่ยวข้องกับระบบต่างกัน เป็นการรวบรวมข้อคิดเห็นเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการแก้ไขข้อผิดพลาดและเป็นข้อพิจารณาในการพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้นต่อไป แบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การให้ค่าคะแนนความพึงพอใจในประสิทธิภาพการใช้งานของระบบ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ

6.3 การวิเคราะห์ผลการประเมิน

บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ (2537) ได้อธิบายว่า การวิเคราะห์ผลการประเมินเกี่ยวกับความพึงพอใจของระบบ โดยใช้หลักของ Likert Scale จะมีเกณฑ์การได้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	กำหนดค่าคะแนน	5
พึงพอใจมาก	กำหนดค่าคะแนน	4
พึงพอใจปานกลาง	กำหนดค่าคะแนน	3
พึงพอใจน้อย	กำหนดค่าคะแนน	2
พึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดค่าคะแนน	1

กัลยา วานิชย์บัญชา (2541) ได้อธิบายว่า การกำหนดคะแนนเฉลี่ยและใช้สูตรเพื่อกำหนดระดับความพึงพอใจของระบบ ดังนี้

$$\begin{aligned}
 1. \text{ พิสัย} &= \text{ค่าสูงสุดของข้อมูล} - \text{ค่าต่ำสุดของข้อมูล} \\
 &= 5 - 1 \\
 &= 4 \\
 2. \text{ ความกว้างของอัตรภาคชั้น} &= \text{พิสัย/จำนวนชั้น} \\
 &= 4/5 \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

แสดงคะแนนเฉลี่ยได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.21 - 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.41 - 4.20	ระดับความพึงพอใจมาก
2.61 - 3.40	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.81 - 2.60	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.80	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

6.3.1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มผู้สมัคร สามารถสรุปได้ ดังตาราง 6.1 และกลุ่มเจ้าหน้าที่ สามารถสรุปได้ดังตาราง 6.2

ตาราง 6.1 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทดลองใช้งานระบบที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ แผนกและหลักสูตร (กลุ่มผู้สมัคร)

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	42	84.00
หญิง	8	16.00
รวม	50	100.00
2. แผนก		
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	10	20.00
อิเล็กทรอนิกส์	10	20.00
ช่างยนต์	10	20.00
ไฟฟ้า	10	20.00
ก่อสร้าง	5	10.00
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	5	10.00
รวม	50	100.00
3. หลักสูตร		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	30	60.00
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	20	40.00
รวม	50	100.00

จากตาราง 6.1 แสดงให้เห็นว่า ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่างทดลองใช้งานระบบ กลุ่มผู้สมัคร ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 50 คน สามารถอธิบายผล ดังนี้

เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 84.00 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 16.00

แผนก ประกอบด้วยนักศึกษาแผนกเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 20.00 แผนกอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 20.00 แผนกช่างยนต์ คิดเป็นร้อยละ 20.00 แผนกไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 20.00 แผนกก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 10.00 และแผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 10.00

หลักสูตร ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 60.00 และรองลงมาคือนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตาราง 6.2 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างทดลองใช้งานระบบที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง และระดับการศึกษา (กลุ่มเจ้าหน้าที่)

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	3	37.50
หญิง	5	62.50
รวม	8	100.00
2. ตำแหน่ง		
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	5	62.50
อาจารย์แผนกเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	2	25.00
หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	1	12.50
รวม	8	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	6	75.00
ปริญญาโท	2	25.00
รวม	8	100.00

จากตาราง 6.2 แสดงให้เห็นว่า ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่างทดลองใช้งานระบบ กลุ่มเจ้าหน้าที่ ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 8 คน สามารถอธิบายผล ดังนี้

เพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.50 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 37.50

ตำแหน่ง ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 62.50 อาจารย์แผนกเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 25.00 และหัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 12.50

ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 75.00 และรองลงมาคือเจ้าหน้าที่ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 25.00

6.3.2 การประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ของผู้ทดลองใช้งานระบบ

จากการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มผู้สมัครสามารถสรุปได้ ดังตาราง 6.3 และกลุ่มเจ้าหน้าที่ สามารถสรุปได้ ดังตาราง 6.4

ตาราง 6.3 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และระดับความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานระบบ (กลุ่มผู้สมัคร)

รายการประเมินประสิทธิภาพการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจของระบบ จำนวนนักศึกษาที่ใช้ระบบ (คน)					\bar{x}	แปลความหมายระดับความ พึงพอใจของผู้ใช้ระบบ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การล็อกอินเข้าใช้งานระบบใช้งานง่าย ขั้นตอนชัดเจน	45	5	0	0	0	4.90	มากที่สุด
การออกแบบหน้าจอ มีความสวยงาม เข้าใจง่าย	5	18	23	4	0	3.48	มาก
การใช้งานในส่วนของการจัดการข้อมูล ทั่วไป มีความสะดวกและใช้งานง่าย	32	15	3	0	0	4.58	มากที่สุด
การใช้งานในส่วนของการระบบการรับสมัคร นักศึกษา มีความสะดวกและใช้งานง่าย	30	18	2	0	0	4.56	มากที่สุด
การเข้าใช้งานระบบผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ทำได้สะดวก	5	7	30	8	0	3.18	ปานกลาง
ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้งาน	8	27	14	1	0	3.84	มาก
ภาพรวมของประสิทธิภาพการใช้งานระบบ						4.09	มาก

จากตาราง 6.3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ทดลองใช้งานระบบ กลุ่มผู้สมัคร มีความพึงพอใจในประสิทธิภาพการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09$) สามารถอธิบายประกอบโดยเรียงลำดับจากการแปลความหมายระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้สมัคร ได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ประสิทธิภาพการใช้งานระบบด้าน

- การล็อกอินเข้าใช้งานระบบใช้งานง่าย ขั้นตอนชัดเจน ($\bar{x} = 4.90$)
- การใช้งานในส่วนของการจัดการข้อมูลทั่วไป มีความสะดวกและใช้งานง่าย ($\bar{x} = 4.58$)
- การใช้งานในส่วนของการระบวนการรับสมัครนักศึกษา มีความสะดวกและใช้งานง่าย ($\bar{x} = 4.56$)

ระดับความพึงพอใจมาก ได้แก่ประสิทธิภาพการใช้งานระบบด้าน

- การออกแบบหน้าจอมีความสวยงาม เข้าใจง่าย ($\bar{x} = 3.48$)
- ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้งาน ($\bar{x} = 3.84$)

ระดับความพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบด้าน

- การเข้าใช้งานระบบผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำได้สะดวก ($\bar{x} = 3.18$)

ตาราง 6.4 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และระดับความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานระบบ (กลุ่มเจ้าหน้าที่)

รายการประเมินประสิทธิภาพการใช้งาน	ระดับความพึงพอใจของระบบ					\bar{x}	แปลความหมายระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การล็อกอินเข้าใช้งานระบบใช้งานง่าย ขั้นตอนชัดเจน	8	0	0	0	0	5.00	มากที่สุด
การออกแบบหน้าจอ มีความสวยงาม เข้าใจได้ง่าย	0	5	3	0	0	3.62	มาก
การใช้งานระบบในส่วนการจัดการข้อมูล เจ้าหน้าที่ สามารถใช้งานง่าย ขั้นตอนชัดเจน	1	5	3	0	0	4.25	มากที่สุด
การใช้งานระบบในส่วนการจัดการข้อมูล หลักสูตร สามารถใช้งานง่าย ขั้นตอนชัดเจน	1	5	3	0	0	4.25	มากที่สุด
การใช้งานระบบในส่วนการจัดการข้อมูล รายการรับสมัครนักศึกษาและมอบตัว นักศึกษา สามารถใช้งานง่าย ขั้นตอนชัดเจน	3	5	0	0	0	4.37	มากที่สุด
การใช้งานระบบในส่วนการรายงานสถิติการรับสมัครนักศึกษาและสถิคนักศึกษาใหม่ สามารถนำเสนอข้อมูลได้ถูกต้อง ชัดเจนและสวยงาม	0	1	7	0	0	3.12	ปานกลาง
ระบบสามารถอำนวยความสะดวกและลดข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสม	8	0	0	0	0	5.00	มากที่สุด
การเข้าใช้งานระบบผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ทำได้สะดวกและรวดเร็ว	3	4	1	0	0	4.25	มากที่สุด
ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้งาน	8	0	0	0	0	5.00	มากที่สุด
ภาพรวมของประสิทธิภาพการใช้งานระบบ						4.31	มากที่สุด

จากตาราง 6.4 แสดงให้เห็นว่า ผู้ทดลองใช้งานระบบ กลุ่มเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจในประสิทธิภาพการใช้งานระบบอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$) สามารถอธิบายประกอบโดยเรียงลำดับจากการแปลความหมายระดับความพึงพอใจของกลุ่มเจ้าหน้าที่ ได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ประสิทธิภาพการใช้งานระบบด้าน

- การล็อกอินเข้าใช้งานระบบใช้งานง่าย ขั้นตอนชัดเจน ($\bar{x} = 5.00$)
- การใช้งานระบบในส่วนการจัดการข้อมูลเจ้าหน้าที่ สามารถใช้งานง่าย ขั้นตอนชัดเจน ($\bar{x} = 4.25$)

- การใช้งานระบบในส่วนการจัดการข้อมูลหลักสูตร สามารถใช้งานง่าย
ขั้นตอนชัดเจน ($\bar{x} = 4.25$)
- การใช้งานระบบในส่วนการจัดการข้อมูลรายการรับสมัครนักศึกษาและ
มอบตัวนักศึกษา สามารถใช้งานง่าย ขั้นตอนชัดเจน ($\bar{x} = 4.37$)
- ระบบสามารถอำนวยความสะดวกและลดข้อจำกัดในการปฏิบัติงานได้
อย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 5.00$)
- การเข้าใช้งานระบบผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้สะดวกและ
รวดเร็ว ($\bar{x} = 4.25$)
- ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้งาน ($\bar{x} = 5.00$)

ระดับความพึงพอใจมาก ได้แก่ ประสิทธิภาพการใช้งานระบบด้าน

- การออกแบบหน้าจามีความสวยงาม เข้าใจได้ง่าย ($\bar{x} = 3.62$)

ระดับความพึงพอใจปานกลาง ได้แก่ ประสิทธิภาพการใช้งานระบบด้าน

- การใช้งานระบบในส่วนการรายงานสถิติการรับสมัครนักศึกษาและสถิติ
นักศึกษาใหม่ สามารถนำเสนอข้อมูลได้ถูกต้อง ชัดเจนและสวยงาม
($\bar{x} = 3.12$)

6.4 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ระบบสารสนเทศออนไลน์ สำหรับการรับสมัครนักศึกษา
โรงเรียนโปลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่ มีจุดประสงค์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง
กับระบบงานอันประกอบด้วย ผู้สมัคร เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบส่วนงานการรับสมัครนักศึกษา และ
ผู้บริหาร ให้มีระบบสารสนเทศที่สามารถจัดการข้อมูลการรับสมัคร โดยการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านทาง
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสามารถอำนวยความสะดวกในกระบวนการรับสมัครนักศึกษาให้
ดำเนินไปได้อย่างเป็นระบบระเบียบและรวดเร็วยิ่งขึ้น อันส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตามลำดับ

ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อจัดทำระบบสารสนเทศออนไลน์ สำหรับการรับสมัครนักศึกษา
โรงเรียนโปลิเทคนิคลานนา เชียงใหม่ โดยการศึกษาข้อมูลระบบงานปัจจุบันจากเจ้าหน้าที่ที่
ปฏิบัติงานและที่เกี่ยวข้องกับการรับสมัครนักศึกษาด้วยวิธีการสัมภาษณ์ ศึกษาจากเอกสารที่

เกี่ยวข้องกับระบบงานและร่วมปฏิบัติงาน จากนั้นได้ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน การออกแบบฐานข้อมูล การเขียนโปรแกรมด้วยภาษาพีเอชพี (PHP) ตลอดจนศึกษาเครื่องมืออื่นๆ ได้แก่ เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบเว็บเพจ โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) โปรแกรมการออกแบบรูปภาพเพื่อใช้ตกแต่งในโปรแกรมให้เกิดความสวยงาม และได้ศึกษาในเรื่อง การติดตั้งโปรแกรมลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เพื่อให้การพัฒนากระบวนการมีความ สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ในระยะแรก ผู้ศึกษาได้ทำการพัฒนาระบบงานและทดลองใช้งานระบบภายในเครื่อง คอมพิวเตอร์ของผู้ศึกษาเอง โดยการจำลองเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จนกระทั่งแล้วเสร็จ สมบูรณ์ จึงได้ทำการติดตั้งระบบดังกล่าวในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของทางโรงเรียน เพื่อให้ผู้ใช้ สามารถทดลองใช้งานระบบได้จริงผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และได้ตั้งชื่อเว็บไซต์คือ <http://www.lannapoly.ac.th/admission>

หลังจากติดตั้งระบบสารสนเทศออนไลน์ สำหรับการรับสมัครนักศึกษาโรงเรียน โปลิตecnิกคานนา เชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้จัดหากลุ่มผู้ทดลองใช้งานโดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่ม ผู้สมัครและ กลุ่มเจ้าหน้าที่ (เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป อาจารย์และผู้บริหาร) เพื่อให้ทดลองใช้งานระบบ จากนั้นทำการประเมินผลโดยการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในประสิทธิภาพการใช้งานระบบ ดังกล่าว

จากการประเมินผลความพึงพอใจในประสิทธิภาพการใช้งานระบบ สามารถสรุปได้ว่า กลุ่มผู้สมัครมีความพึงพอใจในประสิทธิภาพการใช้งานระบบอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 4.09$) และกลุ่มเจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจในประสิทธิภาพการใช้งานระบบอยู่ในระดับความ พึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$)

6.5 ปัญหาและอุปสรรค

หลังจากได้พัฒนาระบบสารสนเทศออนไลน์ สำหรับการรับสมัครนักศึกษาโรงเรียน โปลิตecnิกคานนา เชียงใหม่ แล้วเสร็จ และทดลองใช้งานระบบ ผู้ศึกษาได้พบปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

- 1) ผู้สมัครส่วนใหญ่ขาดทักษะและความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือมีในระดับน้อย ทำให้เกิดความรู้สึกว่าไม่อยากเข้ามาใช้งานระบบที่ทำงานอยู่บนระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่าที่ควร

2) ผู้สมัครที่ไม่สามารถเข้าใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรืออาจจะอยู่ในภูมิลาเนาที่ไม่สามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ก็จะไม่สามารถใช้งานระบบดังกล่าวได้เช่นกัน

3) อัตราความเร็วของการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการใช้งานระบบดังกล่าว ซึ่งในกระบวนการรับสมัครจะต้องมีการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้สมัครกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอยู่ตลอดเวลา

4) ผู้สมัครจำเป็นต้องทำการแปลงข้อมูลเอกสารหลักฐานหรือรูปภาพของผู้สมัครเป็นข้อมูลแบบดิจิทัลเพื่อใช้ประกอบการรับสมัครภายในระบบ หากว่าผู้สมัครไม่มีเครื่องกราฟภาพ (Scanner) หรือเครื่องมือที่ใช้ในการแปลงข้อมูลดิจิทัล ส่งผลทำให้กระบวนการรับสมัครไม่ครบถ้วนสมบูรณ์หรือเกิดความล่าช้าได้

5) เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในส่วนงานการรับสมัครนักศึกษาส่วนใหญ่จะทำงานตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ซึ่งในเรื่องทักษะและความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง และมีความคุ้นเคยกับการปฏิบัติงานในแบบเดิมมากกว่า จึงทำให้การปรับเปลี่ยนมาใช้งานระบบใหม่นั้นทำได้ค่อนข้างยาก และอาจจะต้องใช้ระยะเวลาในการสร้างความคุ้นเคยกับระบบใหม่พอสมควร

6) เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในส่วนงานการรับสมัครนักศึกษา ยังยึดติดกับการปฏิบัติงานแบบเดิมอยู่ เมื่อมีการเปลี่ยนมาใช้งานระบบใหม่ และหากเกิดปัญหาเกิดขึ้น ความรับผิดชอบจะขึ้นอยู่กับผู้ดูแลระบบเพียงผู้เดียว ทำให้ความร่วมมือในการทำงานลดน้อยลงไป

6.6 ข้อจำกัดของระบบ

ข้อจำกัดของระบบสารสนเทศออนไลน์ สำหรับการรับสมัครนักศึกษาโรงเรียนโปลีเทคนิคลานนา เชียงใหม่ มี ดังนี้

1) ข้อมูลพื้นฐานที่นำเข้าสู่ระบบนั้น เป็นข้อมูลที่อ้างอิงจากระบบบริหารงานโรงเรียนของศูนย์สารสนเทศ โรงเรียนโปลีเทคนิคลานนา เชียงใหม่ จึงทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลเข้าสู่ระบบได้ทันที ดังนั้นผู้ดูแลระบบจึงจำเป็นต้องมีความรู้ทางด้านโครงสร้างหลักสูตรที่ทางโรงเรียนเปิดสอนและการแปลงข้อมูลเป็นอย่างดี

2) ระบบสารสนเทศออนไลน์ สำหรับการรับสมัครนักศึกษาโรงเรียนโปลีเทคนิคลานนา เชียงใหม่ เป็นเพียงระบบสารสนเทศที่จัดการข้อมูลการรับสมัครนักศึกษาใหม่เท่านั้น จึงไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบบริหารงานโรงเรียนที่มีอยู่ได้ในตอนนี้

3) ในการตรวจสอบไฟล์เอกสาร หลักฐานของผู้สมัครนั้น ระบบไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของไฟล์เอกสาร หลักฐานได้เอง ดังนั้นจึงจำเป็นต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในส่วนงานการรับสมัครนักศึกษาเข้ามาตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของไฟล์เอกสารดังกล่าว

6.7 ข้อเสนอแนะ

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศออนไลน์ สำหรับการรับสมัครนักศึกษาโรงเรียนโปลีเทคนิคลานนา เชียงใหม่ ทำให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการรับสมัครนักศึกษา ซึ่งผู้ศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น รวมถึงเป็นแนวทางการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต ดังนี้

1) ทางโรงเรียนควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศออนไลน์ สำหรับการรับสมัครนักศึกษา หรือมีระบบสาธิตการใช้งานระบบสารสนเทศออนไลน์ สำหรับการรับสมัครนักศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการใช้งานระบบให้กับผู้สมัคร

2) ทางโรงเรียนควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์นำเข้าข้อมูลของผู้สมัคร เพื่อคอยให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้สมัครที่มีความประสงค์ที่จะเดินทางมาทำรายการสมัครกับทางโรงเรียน

3) ในส่วนของการแนบไฟล์เอกสาร หลักฐานการสมัคร ถือได้ว่าเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญ จึงควรพัฒนาระบบสารสนเทศออนไลน์ สำหรับการรับสมัครนักศึกษา ให้มีระบบรักษาความปลอดภัยของไฟล์เอกสารในระหว่างการถ่ายโอนข้อมูล ซึ่งอาจจะใช้เทคนิคต่างๆ เช่น การเข้ารหัส (Encryption) ไฟล์เอกสาร หรือการทำลายน้ำ (Watermark) บนไฟล์เอกสารนั้นๆ เพื่อระบุตัวตนของเจ้าของไฟล์ดังกล่าว

4) ควรมีการพัฒนาสารสนเทศออนไลน์ สำหรับการรับสมัครนักศึกษาให้ครอบคลุมในส่วนของการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบบริหารงานโรงเรียน เพื่อให้ทุกส่วนงานสามารถนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปใช้บริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป