

บทที่ 5

สรุป

ในการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบบริการห้องสมุดโรงเรียน สำหรับโรงเรียนบ้านคู(สหราษฎร์พัฒนาการ) อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

หลังจากที่ได้ทดสอบการทำงานของระบบกับข้อมูลจริงพบว่าระบบบริการห้องสมุดโรงเรียน เป็นโปรแกรมมีความสะดวก ใช้งานง่าย ช่วยแก้ไขปัญหาความยุ่งยากของระบบเดิมเป็นอย่างดี และช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ อีกทั้งการออกแบบรายงานต่าง ๆ และผลลัพธ์ที่ได้รับจากการประมวลผลมีความถูกต้อง รวดเร็ว ทำให้ทั้งสมาชิกห้องสมุดและบรรณารักษ์มีความพึงพอใจกับระบบ

จากบทสรุปที่กล่าวมาผู้ศึกษาได้สรุปจากการประเมินผลการใช้งานระบบบริการห้องสมุดโรงเรียน สำหรับโรงเรียนบ้านคู(สหราษฎร์พัฒนาการ) โดยได้ทำการแจกแบบสอบถามไปยังผู้ใช้งาน จำนวนทั้งหมด 20 คน ประกอบด้วย

- ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 3 คน
- บรรณารักษ์ จำนวน 2 คน
- สมาชิก (ครู) จำนวน 5 คน
- สมาชิก (นักเรียน) จำนวน 10 คน

ผู้ศึกษาได้สรุปผลการประเมินไว้ ดังตารางที่ 5.1 ซึ่งลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 3 อันดับดังนี้

- | | |
|-------------|--|
| ดีมาก | หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบมาก โดยให้รับคะแนนเท่ากับ 3 |
| ปานกลาง | หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบปานกลาง โดยให้รับคะแนนเท่ากับ 2 |
| ควรปรับปรุง | หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบควรปรับปรุง โดยให้รับคะแนนเท่ากับ 1 |

ตารางที่ 5.1 การประเมินผลการใช้ระบบบริการห้องสมุดโรงเรียน
สำหรับโรงเรียนบ้านดู่(สหราษฎร์พัฒนาการ) อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

ที่	รายการประเมิน	ดีมาก		พอใช้		ควรปรับปรุง	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1.	รูปแบบของหน้าจอ มีความเหมาะสมกับผู้ใช้งาน	15	75.00	4	20.00	1	5.00
2.	โปรแกรมใช้งานง่าย สะดวก มีลำดับขั้นตอนการทำงานที่เป็นลำดับ	17	85.00	3	15.00	0	0.00
3.	ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการประมวลผล มีความถูกต้องและรวดเร็ว	18	90.00	2	10.00	0	0.00
4.	ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ	19	95.00	1	5.00	0	0.00
5.	มีคู่มืออธิบายการทำงานที่สะดวกชัดเจน และง่ายต่อการเข้าใจ	14	70.00	5	25.00	1	5.00
6.	การสืบค้นข้อมูลทำได้ถูกต้อง และครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งาน	15	75.00	5	25.00	0	0.00
7.	โปรแกรมช่วยแก้ไขปัญหาความยุ่งยากของระบบเดิมได้เป็นอย่างดี	19	95.00	1	5.00	0	0.00
8.	การออกแบบรายงานต่าง ๆ กระทำได้โดยสะดวกและรวดเร็ว	17	85.00	3	15.00	0	0.00
9.	มีระบบความปลอดภัยในการป้องกันข้อมูล	16	80.00	4	20.00	0	0.00

หมายเหตุ % หมายถึง ค่าที่คิดคำนวณออกมาเป็นร้อยละ

จากตารางที่ 5.1 แสดงการประเมินการใช้งานโปรแกรมระบบบริการห้องสมุดโรงเรียนสำหรับโรงเรียนบ้านดู่(สหราษฎร์พัฒนาการ) พบว่าผลการประเมินการใช้โปรแกรมมีลักษณะ

โปรแกรมช่วยแก้ไขปัญหาคความยุ่งยากของระบบเดิมได้เป็นอย่างดี และช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ มีผลการประเมินระดับมากที่สุด โดยมีผลการประเมิน ร้อยละ 95 รองลงมาคือ ผลลัพธ์ที่ได้รับจากการประมวลผลมีความถูกต้องและรวดเร็ว โดยมีผลการประเมิน ร้อยละ 90 รองลงมาคือ โปรแกรมใช้งานง่าย สะดวก มีลำดับขั้นตอนการทำงานที่เป็นลำดับ และการออกแบบรายงานต่าง ๆ กระทำได้โดยสะดวกและรวดเร็ว โดยมีผลการประเมิน ร้อยละ 85 เท่ากัน รองลงมา คือ มีระบบความปลอดภัยในการป้องกันข้อมูล โดยมีผลการประเมิน ร้อยละ 80 รองลงมา คือ รูปแบบของหน้าจอ มีความเหมาะสมกับผู้ใช้งาน และการสืบค้นข้อมูลทำได้ถูกต้อง และครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งาน โดยมีผลการประเมิน ร้อยละ 75 และมีคู่มืออธิบายการทำงานที่สะดวก ชัดเจน และง่ายต่อการเข้าใจ มีผลการประเมิน ร้อยละ 70

5.2 ปัญหา

1. การออกแบบรหัสไม่สามารถออกแบบให้สัมพันธ์กับระบบรหัสมาตรฐานทั่วไป เช่น ระบบ INNOPAC หรือระบบการสืบค้นรายการหนังสือทางอิเล็กทรอนิกส์ (OPAC) เพราะเลขทะเบียนหนังสือเดิมไม่รองรับการจัดทำแบบนี้
2. การบันทึกสถิติการใช้งานห้องสมุดทำได้ช้าหากมีสมาชิกเข้ามาใช้บริการห้องสมุดพร้อมกันเป็นจำนวนมาก เนื่องจากสมาชิกต้องพิมพ์รหัสของตนเองลงไป
3. สมาชิกไม่สามารถตรวจสอบหนังสือค้างส่งเพราะระบบยังไม่มีการทำงานส่วนนี้

5.3 ข้อเสนอแนะ

1. โปรแกรมควรรับข้อมูลสมาชิก จากโปรแกรมทะเบียนนักเรียนซึ่งจะทำให้ลดเวลาการบันทึกข้อมูล และลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล
2. รายงานเชิงสถิติ ควรจะมีการพิมพ์รายงานออกมาเป็นแผนภูมิ
3. โรงเรียนควรจัดเครื่องรูดบัตรหรือเครื่องสแกนลายนิ้วมือ เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว
4. ควรมีระบบการจองหนังสือ
5. ควรพัฒนาโปรแกรมให้รองรับระบบ Internet โดยบรรณารักษ์และสมาชิกสามารถใช้งานได้จากสถานที่อื่นนอกห้องสมุด
6. ไม่ควรให้ลบข้อมูลอย่างถาวรเพราะจะทำให้การอ้างอิงข้อมูลในระบบผิดพลาด