

## บทที่ 6

### การประเมินและสรุปผล

การพัฒนาการพัฒนาระบบเว็บไซต์สำหรับการจัดการสารสนเทศของส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทควอลิตี้เซรามิก จำกัด จากการประเมินผลแบบสอบถามความคิดเห็นสามารถสรุปผลได้ดังนี้

#### 6.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการจัดการสารสนเทศของส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทควอลิตี้เซรามิก จำกัด มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาดังนี้

- 1) เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ในการให้บริการงานทางด้านไอทีสำหรับบริษัทควอลิตี้เซรามิก จำกัด และเครือข่าย
- 2) เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการงานด้านไอที สำหรับผู้ใช้งานและเจ้าหน้าที่ไอที
- 3) เพื่อใช้เป็นแหล่งข้อมูลกลางในการประชาสัมพันธ์สื่อสารภายในเครือข่าย
- 4) เพื่อสร้างฐานข้อมูลกลางของการให้บริการและสินทรัพย์ไอที

ระบบได้ออกแบบเพื่อให้บริการเกี่ยวกับการให้บริการงานไอที ผ่านทางเว็บไซต์ โดยประกอบด้วยงานบริการหลักดังนี้

- เบิก - จ่ายอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- เบิก - จ่ายอุปกรณ์ต่อพ่วง
- แจ้งซ่อม - สร้างงานไอที
- บริการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ไอที
- ยืมอุปกรณ์ไอที
- แจ้งกระทุ้งเว็บบอร์ด
- รายงานการให้บริการงานไอที

นอกจากนี้ยังได้เพิ่มเติมข้อมูลความรู้การถามตอบปัญหาไอที ข่าวประชาสัมพันธ์ งานของบริษัทต่างๆ รวมถึงการให้ผู้ใช้สามารถเสนอข้อเสนอแนะผ่านทางกระดานสนทนาได้

จากผลการประเมินการทำงานของระบบในการทำแบบสอบถามความคิดเห็น โดยทดลองระบบจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 16 คน โดยจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อถามกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 กลุ่มเจ้าหน้าที่ไอที

- หัวหน้าแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 คน
- เจ้าหน้าที่ไอที 3 คน

กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป 10 คน

กลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้บริหาร แบ่งออกเป็น

- ผู้จัดการส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 คน
- ผู้จัดการฝ่ายการผลิต 1 คน
- ผู้จัดการฝ่ายวิจัยและพัฒนา 1 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 16 ชุด สรุปผลได้ตาราง 6.1-6.3

ตาราง 6.1 แสดงการสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มเจ้าหน้าที่ไอที

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	สรุป	ร้อยละ
1. รูปแบบการจัดหน้าเว็บเพจมีความเหมาะสมกับการใช้งาน	มาก	75.00
2. รูปแบบการจัดวางหัวข้อ เหมาะสมกับการใช้งาน	ปานกลาง	50.00
3. รูปแบบการเพิ่ม/แก้ไข/ลบข้อมูล สะดวก ง่าย ตรงกับความ ต้องการของผู้ใช้	มาก	75.00
4. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ตรงกับความ ต้องการของผู้ใช้	มาก	100.00
5. ประหยัดเวลาในการทำงาน	มาก	100.00
6. ช่วยลดขั้นตอนในการติดต่อประสานงาน	มาก	50.00
7. ความสะดวกรวดเร็วในการจัดทำรายงาน	มากที่สุด	50.00

ตาราง 6.2 แสดงการสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	สรุป	ร้อยละ
1. รูปแบบการจัดหน้าเว็บเพจมีความเหมาะสมกับการใช้งาน	มาก	80.00
2. รูปแบบการจัดวางหัวข้อ เหมาะสมกับการใช้งาน	มาก	90.00
3. รูปแบบการเพิ่ม/แก้ไข/ลบข้อมูล สะดวก ง่าย ตรงกับความ ต้องการของผู้ใช้	มาก	60.00
4. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	มาก	100.00
5. ประหยัดเวลาในการทำงาน	มากที่สุด	50.00
6. ช่วยลดขั้นตอนในการติดต่อประสานงาน	มาก	60.00
7. สะดวกรวดเร็วในการแจ้งบริการ	มากที่สุด	60.00

ตาราง 6.3 แสดงการสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มผู้บริหาร

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	สรุป	ร้อยละ
1. รูปแบบการจัดหน้าเว็บเพจมีความเหมาะสมกับการใช้งาน	ปานกลาง	66.67
2. รูปแบบการจัดวางหัวข้อ เหมาะสมกับการใช้งาน	ปานกลาง	66.67
3. รูปแบบการพิจารณาอนุมัติ ง่าย สะดวก ตรงตามความต้องการ	ปานกลาง	33.33
4. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	มาก	100.00
5. ประหยัดเวลาในการทำงาน	มากที่สุด	66.67
6. ช่วยลดขั้นตอนในการติดต่อประสานงาน	มาก	66.67
7. ความสะดวกรวดเร็วในการใช้รายงานจากระบบ	มาก	66.67

## ข้อเสนอแนะของผู้ใช้ระบบ

- 1) ปรับปรุงในส่วนของการเพิ่มแบบฟอร์มการแจ้งบริการให้ระบบ เพื่อให้ระบบมีความยืดหยุ่นในการทำงานมากขึ้น
- 2) ควรเพิ่มการสำรองข้อมูล ในส่วนของการจัดการระบบ
- 3) ควรเพิ่มเนื้อหาสาระ เกี่ยวกับข่าวไอที ความรู้ทางด้านไอที หรือการนำเสนออุปกรณ์ไอทีใหม่ๆ เพื่อให้มีเนื้อหาสาระและรูปแบบที่น่าสนใจมากขึ้น

## 6.2 สรุปผล

ในงานค้นคว้าอิสระ ได้พัฒนาเว็บไซต์สำหรับการจัดการสารสนเทศของส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทควอลิตี้เซรามิก จำกัด เพื่อเพิ่มความสะดวกในการแจ้งบริการงานไอทีของพนักงาน ซึ่งมีทั้งหมด 4 บริษัท เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มความสะดวกในการทำงานและการจัดทำรายงานต่างๆ ของส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้มีการทดสอบติดตั้งเว็บไซต์ดังกล่าว และให้พนักงานจำนวน 3 กลุ่มทดสอบใช้งาน พนักงานแต่ละกลุ่มมีความพึงพอใจ ต่อการใช้งานระบบ โดยเฉลี่ยดังนี้

- 1) กลุ่มที่ 1 กลุ่มเจ้าหน้าที่ไอที มีความพึงพอใจต่อการใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด
- 2) กลุ่มที่ 2 กลุ่มพนักงาน มีความพึงพอใจต่อการใช้งานอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3) กลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้บริหาร มีความพึงพอใจต่อการทำงานอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก

## 6.3 ข้อจำกัดของระบบ

- 1) ระบบไม่มีการจัดทำกระบวนการนำไฟล์ขึ้นสู่ระบบได้ หากต้องการนำเสนอไฟล์จะต้องประสานงานกับผู้จัดทำ หรือผู้ดูแลระบบ
- 2) ระบบยังไม่มีระบบการสำรองข้อมูล ต้องทำการสำรองข้อมูลผ่านโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลของพีเอชพีมายแอ็ดมิน
- 3) ไม่มีการเก็บข้อมูลอุปกรณ์สำหรับยืมทำให้ ระบบไม่สามารถตรวจสอบจำนวนอุปกรณ์ให้ยืมได้
- 4) ระบบการยืมไม่ได้มีการตรวจสอบ ขั้นตอนการคืนอุปกรณ์
- 5) การใช้ Auto number เป็น Primary key จะส่งผลในการลบระเบียน (record) แล้วไม่สามารถใช้เลขที่เก่าได้

## 6.4 ข้อเสนอแนะของระบบงาน

- 1) ควรมีรายงานที่หลากหลายมากขึ้น
- 2) ควรมีระบบการสำรองข้อมูล
- 3) ควรมีความยืดหยุ่นในเรื่องการของการเพิ่มแบบฟอร์มการแจ้งบริการในระบบ