

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้นำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินการจัดการข้อมูล เมื่อปี 2532 โดยทำเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในแบบ LAN จำนวน 2 เครื่อง ในขณะนั้นใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีหน่วยประมวลผลกลางเป็นยี่ห้อ Intel รุ่น 286 ในการทำงาน สำหรับใช้ข้อมูล ทรัพยากรร่วมกันประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยได้เน้นงานระบาดวิทยา และงบประมาณเป็นหลัก ต่อมาในปี 2540 ได้เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต โดยใช้ช่องทางของระบบแพทย์ทางไกลผ่านดาวเทียม (Telemedicine) ซึ่งเชื่อมต่อระหว่างโรงพยาบาลแม่สะเรียง ซึ่งเป็นโรงพยาบาลอำเภอของจังหวัดแม่ฮ่องสอนกับกระทรวงสาธารณสุข โดยมีโมเด็มตั้งรับ และหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในเขตจังหวัดแม่ฮ่องสอน สามารถเชื่อมต่อกับระบบ อินเทอร์เน็ตได้โดยใช้ช่องทางนี้ ต่อมาเมื่อเทคโนโลยีการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตได้พัฒนามากขึ้น คือมีค่าใช้จ่ายที่ถูกลงและมีความเร็วในการรับส่งข้อมูลเพิ่มขึ้น ประกอบกับผู้บริหารในขณะนั้น ได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์นี้ รวมทั้งส่วนกลางคือกระทรวงสาธารณสุข ขยายการเชื่อมต่อกับหน่วยงานระดับจังหวัดได้จัดหาเทคโนโลยีใหม่ๆ และงบประมาณสนับสนุน ทำให้มีความสะดวก รวดเร็วในการรับส่งข้อมูลข่าวสาร รายงาน ต่างๆ มากขึ้น รูปแบบการทำงาน ก็เปลี่ยนไป จึงได้มีการจัดทำเว็บไซต์ของหน่วยงานเพิ่มขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกต่างๆ ดังกล่าว และเพื่อเป็นการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์หน่วยงานอีกช่องทางหนึ่งด้วย ซึ่งภายในหน่วยงานประกอบด้วยกลุ่มงานและงานต่างๆ คือ

1) กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ประกอบด้วย

- งานการเงิน
- งานการเจ้าหน้าที่
- งานสารบรรณ
- งานพัสดุ
- งานโยธาและสิ่งก่อสร้าง
- งานยานพาหนะ

2) กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข

- ศูนย์คอมพิวเตอร์

3) กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค

- 4) กลุ่มงานประกันสุขภาพ
- 5) งานควบคุมโรคติดต่อทั่วไป
- 6) งานควบคุมโรคเอดส์
- 7) งานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
- 8) งานทันตสาธารณสุข
- 9) งานส่งเสริมสุขภาพและรักษาพยาบาล
- 10) งานสุขศึกษาและประชาสัมพันธ์

แต่เนื่องจาก ช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มีความขัดข้องหลายประการ ทำให้เว็บไซต์ไม่มีการปรับปรุงข้อมูล หรือพัฒนาให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานเท่าที่ควร การศึกษาในครั้งนี้จึงจัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและวางพื้นฐานในการจัดทำระบบข้อมูลข่าวสาร การจัดการฐานข้อมูลต่างๆ ที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด เจ้าหน้าที่ผู้ใช้ทุกคน ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือมีความสนใจ สามารถเข้ามาใช้งานร่วมกันปรับปรุง แก้ไข พัฒนา ให้มีความสะดวก ข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำ ทันต่อเหตุการณ์ และเข้าถึงได้ตลอดเวลา จึงเป็นที่มาของการจัดทำเว็บไซต์เพื่อการพัฒนาสารสนเทศนี้ขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน

## 1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- (1) ได้เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- (2) เจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้มีการจัดการข้อมูลสาธารณสุขผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน

## 1.4 ขอบเขต ขั้นตอนการดำเนินงาน และวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเพื่อจัดทำเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีรายละเอียดของขอบเขตและวิธีการศึกษา ดังต่อไปนี้

### 1.4.1 ขอบเขต

ทำการศึกษาออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่จำเป็นในการเก็บในฐานข้อมูล และนำเสนอบนเว็บไซต์ ประกอบด้วย

- (1) ข้อมูลจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้แก่ ประวัติความเป็นมา ที่ตั้งภูมิศาสตร์ การคมนาคม การปกครอง สถานที่ท่องเที่ยว

- (2) ข้อมูลสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้แก่ วิทยทัศน์และยุทธศาสตร์ ทำเนียบผู้บริหาร บุคลากร
- (3) ข้อมูลการจองใช้งาน ได้แก่ ห้องประชุม รถยนต์ เครื่องฉายภาพชนิดโปรเจกเตอร์
- (4) ข้อมูลด้านสาธารณสุข ได้แก่ ข้อมูลประชากร สถานการณ์โรคเอดส์ สถานการณ์อันดับโรค
- (5) ข่าวสารต่างๆ ได้แก่ ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวจากกระทรวงสาธารณสุข (RSS) ข่าวประกวดราคา ข่าวจากหน่วยงานอื่น กิจกรรม
- (6) บทความด้านสาธารณสุข
- (7) อัลบั้มภาพ
- (8) ดาวน์โหลดไฟล์ (Download file)
- (9) กระดานสนทนา
- (10) การกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งานเว็บไซต์
- (11) การสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูล

#### 1.4.2 ขั้นตอนการดำเนินงาน

- (1) ศึกษาค้นคว้า เก็บข้อมูล และรายละเอียดที่ควรจัดเก็บ และนำเสนอบนเว็บไซต์
- (2) วิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล
- (3) พัฒนาระบบ
- (4) ติดตั้งและทดสอบการใช้งาน
- (5) ปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด
- (6) จัดทำเอกสารประกอบ

#### 1.4.3 วิธีการศึกษา

เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีขั้นตอนวิธีการศึกษา ดังนี้

- (1) การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริหารจัดการ ประกอบด้วย
  - 1.1) ข้อมูลปฐมภูมิ โดยสอบถามข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน
  - 1.2) ข้อมูลทุติยภูมิ โดยค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอื่นๆ และพัฒนาเว็บไซต์ด้วยโปรแกรมภาษาพีเอชพี (PHP)

## (2) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

### 2.1) ซอฟต์แวร์

- โปรแกรมระบบปฏิบัติการ (Operating System) Windows XP Professional
- โปรแกรมจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server) IIS
- โปรแกรมเปิดเอกสารเว็บเพจ (Web Browser) Internet Explorer
- โปรแกรมภาษาพีเอชพี (PHP)
- โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL)
- โปรแกรมสนับสนุนการจัดการฐานข้อมูลนาวิเกต 8.0 (Navicat 8.0 for MySQL)
- โปรแกรมช่วยสร้างเว็บแอปพลิเคชัน มาโครมีเดีย ดรีมวีฟเวอร์ 8 (Macromedia Dreamweaver 8)

### 2.2) ฮาร์ดแวร์

- เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
- เครื่องพิมพ์ (Printer)

## 1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- (1) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน
- (2) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- (3) สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่