

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
2.2 ระบบฐานข้อมูล (Database System)	8
2.3 ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Manage System: DBMS)	10
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	14
3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	14
3.2 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	15
บทที่ 4 การออกแบบขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมและหน้าจอการแสดงผล	45
4.1 การออกแบบขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม	45
4.2 การออกแบบหน้าจอการแสดงผล	50
บทที่ 5 การประเมินผล	58
5.1 รูปแบบการประเมินผลและกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม	58
5.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม	59

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.3 ผลการประเมิน	60
5.4 การวิเคราะห์ผลการตอบแบบสอบถาม	63
5.5 สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ	66
บทที่ 6 บทสรุป	67
6.1 สรุปผลการศึกษา	67
6.2 ข้อจำกัดของการศึกษา	69
6.3 อภิปรายผลการศึกษา	70
6.4 ข้อเสนอแนะ	70
บรรณานุกรม	72
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานระบบ	76
ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ	
การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์	
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน	91
ภาคผนวก ค ตัวอย่างรายงานแผนภูมิแท่งแสดงข้อมูลด้านสาธารณสุข	94
ประวัติผู้เขียน	96

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงสัญลักษณ์และความหมายของแผนผังบริบท	15
3.2 แสดงสัญลักษณ์และความหมายของแผนภาพการไหลของข้อมูล	17
3.3 แสดงรายละเอียด Process : ตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบ	18
3.4 แสดงรายละเอียด Process : จัดการบุคลากร	19
3.5 แสดงรายละเอียด Process : จัดการวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์	19
3.6 แสดงรายละเอียด Process : จัดการข่าวและบทความ	20
3.7 แสดงรายละเอียด Process : จัดการการจองการใช้งาน	21
3.8 แสดงรายละเอียด Process : จัดการไฟล์ download	21
3.9 แสดงรายละเอียด Process : จัดการข้อมูลสาธารณสุข	22
3.10 แสดงรายละเอียด Process : จัดการอัลบั้มภาพ	22
3.11 แสดงรายละเอียด Process : ตำรองและเรียกคืนข้อมูล	22
3.12 แสดงรายละเอียด Process : เปลี่ยนรหัสผ่าน	23
3.13 แสดงรายละเอียดสัญลักษณ์ของเออนทิตี	26
3.14 แสดงรายละเอียดชื่อตารางในฐานข้อมูล mhso	28
3.15 รายละเอียดตารางข้อมูลรถ	29
3.16 รายละเอียดตารางข้อมูลกลุ่มงาน	30
3.17 รายละเอียดตารางข้อมูลโรค	30
3.18 รายละเอียดตารางข้อมูลประเภทเอกสาร	30
3.19 รายละเอียดตารางข้อมูลตำแหน่ง	31
3.20 รายละเอียดตารางข้อมูลเครื่องไปรเจกเตอร์	31
3.21 รายละเอียดตารางข้อมูลห้อง	31
3.22 รายละเอียดตารางคำนำหน้าชื่อ	32
3.23 รายละเอียดตารางข้อมูลงาน	32
3.24 รายละเอียดตารางข้อมูลข่าวกิจกรรม	32
3.25 รายละเอียดตารางรูปกิจกรรม	33
3.26 รายละเอียดตารางข้อมูลสถานการณ์โรคเอดส์	34

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
3.27 รายละเอียดตารางข้อมูลอัลบั้มภาพ	34
3.28 รายละเอียดตารางข้อมูลภาพในอัลบั้ม	35
3.29 รายละเอียดตารางข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์	36
3.30 รายละเอียดตารางข้อมูลรูปข่าวประชาสัมพันธ์	36
3.31 รายละเอียดตารางข้อมูลข่าวประกวดราคา	37
3.32 รายละเอียดตารางข้อมูลจองการใช้รถ	38
3.33 รายละเอียดตารางข้อมูลอำเภอ	39
3.34 รายละเอียดตารางข้อมูลเอกสารดาวน์โหลด	39
3.35 รายละเอียดตารางข้อมูลเมนู	40
3.36 รายละเอียดตารางข้อมูลสิทธิ์การใช้งานเมนู	40
3.37 รายละเอียดตารางสถานการณ์อันดับโรค	40
3.38 รายละเอียดตารางข้อมูลประชากร	41
3.39 รายละเอียดตารางข้อมูลจองการใช้เครื่องโปรเจคเตอร์	41
3.40 รายละเอียดตารางข้อมูลจองการใช้ห้องประชุม	42
3.41 รายละเอียดตารางข้อมูลบุคลากร	42
3.42 รายละเอียดตารางข้อมูลวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์	43
3.43 รายละเอียดตารางข้อมูลบทความ	44
5.1 แสดงผลการตอบแบบสอบถามของกลุ่มผู้ดูแลระบบ	60
5.2 แสดงผลการตอบแบบสอบถามกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบข้อมูล	61
5.3 แสดงผลการตอบแบบสอบถามกลุ่มเจ้าหน้าที่และบุคคลทั่วไป	63
5.4 แสดงเกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจของการใช้งานเว็บไซต์	64
5.5 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้ดูแลระบบ	64
5.6 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบข้อมูล	65
5.7 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของกลุ่มเจ้าหน้าที่และบุคคลทั่วไป	65

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 แผนผังบริบท (Context Diagram) ของเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน	16
3.2 แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 0 (Data Flow Diagram level 0) ของเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน	18
3.3 แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 1 (Data Flow Diagram level 1) ของกระบวนการจัดการบุคลากร	23
3.4 แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 1 (Data Flow Diagram level 1) ของกระบวนการจัดการข่าวและบทความ	24
3.5 แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 1 (Data Flow Diagram level 1) ของกระบวนการจัดการการจองการใช้งาน	24
3.6 แผนผังการไหลของข้อมูล ระดับ 1 (Data Flow Diagram level 1) ของกระบวนการจัดการข้อมูลสาธารณสุข	25
3.7 แผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี (Entity Relationship Diagram) ของเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน	27
4.1 แสดงการออกแบบหน้าจอตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบ	50
4.2 แสดงการออกแบบหน้าจอเมนู	51
4.3 แสดงการออกแบบหน้าจอจัดการข้อมูล	52
4.4 แสดงการออกแบบหน้าจอการเพิ่มและแก้ไขข้อมูล	53
4.5 แสดงการออกแบบหน้าจอการลบข้อมูล	53
4.6 แสดงการออกแบบหน้าจอการจัดการข้อมูลบุคลากร	54
4.7 แสดงการออกแบบหน้าจอการจัดการสิทธิ์การใช้งานเมนู	55
4.8 แสดงการออกแบบหน้าจอการเปลี่ยนรหัสผ่าน	55
4.9 แสดงการออกแบบหน้าจอสำรองข้อมูล	56
4.10 แสดงการออกแบบหน้าจอกู้คืนข้อมูล	56
4.11 แสดงการออกแบบหน้าจอในส่วน of เว็บไซต์	57

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
ก.1 แสดงโครงสร้างเมนูของเว็บไซต์ทั่วไป	75
ก.2 แสดงโครงสร้างเมนูย่อยต่างๆ ของเว็บไซต์	77
ก.3 แสดงหน้าจอแรกในส่วนของการจัดการระบบ	78
ก.4 แสดงหน้าจอในส่วนของการจัดการระบบรายการย่อยต่าง ๆ	78
ก.5 แสดงรายการข่าวจากกระทรวงสาธารณสุข (RSS)	79
ก. 6 แสดงรายการข่าวจากหน่วยงานอื่น (RSS)	79
ก. 7 แสดงหน้าระบบกระดานสนทนา	80
ก. 8 แสดงหน้าหลักปฏิทินจองใช้งาน	80
ก. 9 แสดงปฏิทินการจองใช้งาน	81
ก. 10 แสดงรายละเอียดของการจองใช้งาน	81
ก. 11 แสดงรายละเอียดของข้อมูลประชากร	82
ก. 12 แผนภูมิแท่งแสดงจำนวนประชากรแยกรายอำเภอ	82
ก. 13 แสดงหน้าจอการดาวน์โหลดไฟล์	83
ก. 14 แสดงหน้าจอหลักอัลบั้มภาพ	84
ก.15 แสดงหน้าจอแรกในส่วนของการจัดการระบบ	85
ก.16 แสดงหน้าจอสิทธิในการจัดการระบบรายการย่อยต่างๆ	85
ก.17 แสดงหน้าจอในส่วนของการจัดการวิสัยทัศน์	86
ก.18 แสดงหน้าจอในส่วนของการจัดการข้อมูลบุคลากร	87
ก.19 แสดงหน้าจอการกำหนดรหัสผ่านใหม่	87
ก.20 แสดงหน้าจอการเพิ่มข่าวกิจกรรม	88
ก.21 แสดงหน้าจอการกรอกข้อมูลประชากร	89
ก.22 แสดงหน้าจอการจัดการอัลบั้มภาพ	89
ก.23 แสดงหน้าจอการสำรองข้อมูล	90
ก.24 แสดงหน้าจอการกู้ข้อมูล	90