

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินงานและรวบรวมข้อมูล	4
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ระบบสารสนเทศ	6
2.2 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	9
2.3 ความหมายของฐานข้อมูล	10
2.4 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	
3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	12
3.2 ระบบงานใหม่	13
3.3 การวิเคราะห์ระบบและออกแบบระบบ	14
3.4 พจนานุกรมข้อมูลและรายละเอียดของฐานข้อมูล	22

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 โครงสร้างเว็บไซต์และการออกแบบหน้าจอ	
4.1 โครงสร้างเว็บไซต์	40
4.2 การออกแบบหน้าจอ	41
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 การประเมินผลการใช้งานระบบ	48
5.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
5.3 สรุปผลการศึกษา	51
5.4 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ	51
5.5 ข้อเสนอแนะ	52
บรรณานุกรม	53
ภาคผนวก	54
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้ง	55
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งาน	60
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	75
ประวัติผู้เขียน	77

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนผังบริบทและแผนผังกระแสข้อมูล	14
3.2 แสดงกระบวนการของระบบงาน	17
3.3 แสดงตารางข้อมูลทั้งหมดที่ใช้ในระบบ	23
3.4 รายละเอียดข้อมูลของตารางชนิดของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	24
3.5 รายละเอียดข้อมูลของตารางยี่ห้ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	25
3.6 รายละเอียดข้อมูลของตารางอุปกรณ์กล้องเน็ตเวิร์ค	25
3.7 รายละเอียดข้อมูลของตารางคอมพิวเตอร์	27
3.8 รายละเอียดข้อมูลของตารางหน่วยงาน	28
3.9 รายละเอียดข้อมูลของตารางซีพียู	28
3.10 รายละเอียดข้อมูลของตารางฮาร์ดดิสก์	29
3.11 รายละเอียดข้อมูลของตารางเมนบอร์ด	29
3.12 รายละเอียดข้อมูลของตารางอุปกรณ์ปริ้นเตอร์	30
3.13 รายละเอียดข้อมูลของตารางแรมหรือหน่วยความจำหลัก	31
3.14 รายละเอียดข้อมูลของตารางรายการแจ้งซ่อม	31
3.15 รายละเอียดข้อมูลของตารางอุปกรณ์สแกนเนอร์	32
3.16 รายละเอียดข้อมูลของตารางอุปกรณ์เซิร์ฟเวอร์	33
3.17 รายละเอียดข้อมูลของตารางรายการซอฟต์แวร์	34
3.18 รายละเอียดข้อมูลของตารางรายการซอฟต์แวร์พิเศษ	35
3.19 รายละเอียดข้อมูลของตารางอุปกรณ์เน็ตเวิร์คสวิตช์	36
3.20 รายละเอียดข้อมูลของตารางอุปกรณ์บันทึกเวลา	37
3.21 รายละเอียดข้อมูลของตารางรายชื่อผู้ใช้	38
3.22 รายละเอียดข้อมูลของตารางรายชื่อผู้จำหน่าย	38
3.24 รายละเอียดข้อมูลของตารางคุณสมบัติการ์ดแสดงผล	39
5.1 แสดงจำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม	51
5.2 แสดงเกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
5.3	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม	52



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 ระบบงานใหม่	13
3.2 แผนผังบริบท	15
3.3 แสดงผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 0	16
3.4 แสดงผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ของการประมวลผลที่ 2	19
3.5 แสดงผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ของการประมวลผลที่ 3	20
3.6 แสดงผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ของการประมวลผลที่ 4	21
3.7 แสดงความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล	22
4.1 แสดงโครงสร้างการทำงานของโปรแกรม	39
4.2 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ	42
4.3 แสดงหน้าจอหลักหลังจากเข้าสู่ระบบ	42
4.4 แสดงหน้าจอแสดงภาพรวมของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละประเภท	43
4.5 แสดงหน้าจอแสดงรายละเอียดอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	44
4.6 แสดงหน้าจอเพิ่มอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	45
4.7 แสดงหน้าจอแสดงแก้ไขอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	45
4.8 แสดงหน้าจอขอรายงาน	46
4.9 แสดงหน้าจอการซ่อม	47
ก.1 แสดงหน้าจอเมื่อดับเบิลคลิกที่ไฟล์ Appserv-win32-2.5.9	55
ก.2 แสดงหน้าจอหลังจากคลิกปุ่ม Next	56
ก.3 แสดงหน้าจอหลังจากคลิกปุ่ม I Agree	56
ก.4 แสดงหน้าจอหลังจากเลือก Folder ที่ต้องการติดตั้งและคลิกปุ่ม Next	57
ก.5 แสดงหน้าจอหลังจากเลือก components และคลิกปุ่ม Next	57
ก.6 แสดงหน้าจอหลังจากตั้งชื่อ Web server และ Port ที่ต้องการ	58
ก.7 แสดงหน้าจอหลังจากคลิกปุ่ม Install	58
ก.8 แสดงหน้าจอเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรม	59
ก.9 แสดงหน้าจอของเว็บเพจ	59

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
ข.1	แสดงหน้าจอแรกก่อนเข้าระบบ	60
ข.2	แสดงหน้าจอชื่อผู้ใช้หลังจาก Login	61
ข.3	แสดงหน้าจอผู้ใช้ระดับผู้บริหาร	62
ข.4	แสดงหน้าจอผู้ใช้ระดับผู้ดูแลระบบ	63
ข.5	แสดงหน้าจอผู้ใช้ระดับผู้ใช้ทั่วไป	64
ข.6	แสดงรูปของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละประเภท	64
ข.7	ตัวอย่างแสดงรายการอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	65
ข.8	ตัวอย่างแสดงรายละเอียดอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	65
ข.9	ตัวอย่างแสดงการเพิ่มอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	66
ข.10	ตัวอย่างแสดงการแก้ไขอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	67
ข.11	ตัวอย่างแสดงการลบหรือจำหน่ายอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	68
ข.12	แสดงหน้าจอการร้องขอรายงาน	69
ข.13	ตัวอย่างรายงานจำหน่ายอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศประเภท Notebook	69
ข.14	แสดง Icon ของ Create New User ส่วนงาน User Management	70
ข.15	หน้าจอกรอกรายละเอียดของผู้ใช้ระบบ	71
ข.16	แสดง Icon ของ Delete User ส่วนงาน User Management	71
ข.17	แสดงการ Delete User ส่วนงาน User Management	72
ข.18	แสดงการแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้	72
ข.19	แสดงการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	73
ข.20	แสดงการเพิ่มการซ่อมในระบบ	73