

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
ของบริษัทซ้าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด



วิทยาศาสตร์มหาบัณทิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณทิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2551

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
ของบริษัทซ่าฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด

ชาญณรงค์ คงถิ่น

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2551

การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
ของบริษัทซีพีเอฟ อีเอ็มซี จำกัด

ชาญณรงค์ คงถื่น

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม



กรรมการ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรียานุช วงศ์ประภาส

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © Chiang Mai University  
All rights reserved

19 เมษายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทซาฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด นี้สำเร็จลงโดยได้รับความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็นผู้ให้คำปรึกษาคำแนะนำ และตรวจทานและแก้ไขรูปเล่มรายงาน จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปริยานุช วงศ์ประภาส ที่ได้ให้ความกรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขระบบงาน และรูปเล่มรายงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ คุณอานนท์ อัครเวสสะพงศ์, Mr.Robert Kebben , Mr. Claude Salzman, คุณภูวคณ ภาแก้ว ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลและคำแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์สำหรับการศึกษาในครั้งนี้

ท้ายนี้ผู้เขียนขอขอบคุณประโยชน์ที่เกิดจากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้แต่ บิดา มารดา ที่คอยให้กำลังใจอันยิ่งใหญ่ ให้การทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทซาฟเนอร์ อีเอ็มซี จำกัด และคงจะเป็นแนวทางในการศึกษาแก่ผู้ที่สนใจต่อไป