

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อท้องถิ่น ซึ่งดำเนินการกิจตามพันธกิจหลัก 6 ด้าน คือ ด้านการจัดการศึกษาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูงและการพัฒนาวิชาชีพครู ด้านการวิจัยและบริการวิชาการแก่สังคม ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้านกิจการนักศึกษา และด้านคุณภาพและความเป็นเลิศ เนื่องจากปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงและขยายตัวทางเศรษฐกิจ สังคม และวิทยาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง จึงได้มีการพัฒนาหลักสูตรและศักยภาพทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องด้วยบทบาทในด้านการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการพัฒนาวิชาชีพ เพื่อมุ่งเน้นการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง ดังนั้นเพื่อให้ด้านการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และเป็นไปตามพันธกิจหลักที่ว่าด้วยคุณภาพและความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัย จึงได้จัดให้มีการดำเนินการประเมินพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ขึ้น

การประเมินพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เป็นการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ในภาพรวม โดยมีข้อรายการที่เป็นไปตามหลักการของการเรียนการสอนทั้งด้านพุทธิพิสัย จิตพิสัย และทักษะพิสัย การดำเนินงานประเมินจะดำเนินการทุกภาคเรียนก่อนสิ้นสุดการเรียนการสอน เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุง และพัฒนาการเรียนการสอนทั้งผู้สอนและผู้เรียน อีกทั้งยังเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ในการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยอีกด้วย

ระบบเดิมการประมวลผลการประเมินฯ โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซล และไมโครซอฟท์เอสพีเอสเอส สำหรับวินโดวส์ ในการประมวลผลและรายงานผลการประเมินฯ ซึ่งไม่สะดวกในการค้นและวิเคราะห์ข้อมูล อีกทั้ง ผลการประเมิน อาจไม่ถึงมือผู้รับการประเมิน

ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้พัฒนาระบบประมวลผลการประเมินพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อให้ความสะดวก รวดเร็ว ในการรายงานผลฯ และเพื่อค้นหา

ข้อมูลได้ง่ายขึ้น รวมทั้งผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลจากระบบประมวลผลแบบใหม่ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง ในการวางแผนและพัฒนาระบบการศึกษาต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์

- (1) พัฒนาระบบประมวลผลการประเมินพฤติกรรมการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- (2) พัฒนาระบบรายงานผลการประเมินพฤติกรรมการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

## 1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

- (1) ได้ระบบประมวลผลการประเมินพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- (2) ได้ระบบรายงานผลการประเมินที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่สะดวกรวดเร็ว และง่ายต่อการสืบค้นข้อมูล

## 1.4 ขอบเขต และวิธีการศึกษา

### 1.4.1 ขอบเขต

การศึกษารั้ครั้งนี้จะศึกษารายงานผลการประเมินพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ประจำภาคเรียนที่ 1 และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาทั้งหมดจำนวน 83 รายวิชา

ระบบประมวลผลการประเมินฯ ที่จะพัฒนามีระบบการทำงานและขอบเขตของระบบ ดังนี้

- (1) รับข้อมูลดิบที่ได้จากแบบประเมินออนไลน์
- (2) นำข้อมูลดิบที่ได้มาแปลงเป็นข้อมูลในรูปแบบของมายเอสคิวแอล
- (3) นำข้อมูลที่แปลงแล้วมาเข้าระบบประมวลผลตามหลักสถิติ
- (4) รายงานผลการประเมินฯ 4 ระดับ คือ ระดับมหาวิทยาลัย ระดับคณะ ระดับโปรแกรมวิชา และระดับบุคคล
  - ระบบออกรายงานตามแบบที่ต้องการแบบออนไลน์และสามารถพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ได้

- อาจารย์ผู้สอนและผู้บริหารสามารถ Login เข้าสู่ระบบเพื่อดูข้อมูลรายงานทั้งในภาพรวมและส่วนบุคคล (ที่เป็นความลับ) ได้โดยมีระบบจัดระดับความสำคัญของผู้เข้าระบบ
- (5) แผนภูมิแสดงพัฒนาการผลการประเมิน โดยเปรียบเทียบในทุกภาคเรียนและทุกปีการศึกษา ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะ โปรแกรมวิชา และระดับบุคคล
- (6) ขอบเขตของผู้ใช้งานระบบและผู้ที่เกี่ยวข้อง
  - 1) นักศึกษา
    - ดำเนินการประเมินพฤติกรรมการสอนของอาจารย์
    - รายงานผลการประเมินฯ ในภาพรวม ระดับมหาวิทยาลัย คณะ และโปรแกรมวิชา
  - 2) อาจารย์
    - รายงานผลการประเมินฯ ตามรายวิชาในแต่ละภาคเรียน
    - รายงานผลพัฒนาการด้านการสอนของอาจารย์ (ส่วนบุคคล)
    - รายงานผลการประเมินฯ ในภาพรวม ระดับมหาวิทยาลัย คณะ และโปรแกรมวิชา
  - 3) ผู้บริหาร
    - รายงานผลการประเมินฯ ในภาพรวม ระดับมหาวิทยาลัย คณะ และโปรแกรมวิชา
    - รายงานผลพัฒนาการด้านการสอนทั้งในระดับ มหาวิทยาลัย คณะ และโปรแกรมวิชา และรายบุคคล
  - 4) เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบงานประเมิน
    - อัปเดตข้อมูลเมื่อมีการปรับเปลี่ยนข้อมูล
    - พิมพ์รายงานผลการประเมินฯ
    - เปิด-ปิด สถานะของระบบการประเมินฯ
    - การกำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการล็อกอินเข้าระบบโดยใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

#### 1.4.2 วิธีการศึกษา

- (1) การเก็บรวบรวมข้อมูล
  - 1) ศึกษากระบวนการประมวลผลการประเมินพฤติกรรมการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จากการสัมภาษณ์พนักงานมหาวิทยาลัย อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหาร
  - 2) ศึกษากระบวนการรายงานผลการประเมินพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ จากข้อมูลเอกสารอ้างอิง หลักเกณฑ์การประเมิน และแบบฟอร์มการรายงานที่มีอยู่เดิมคือ รายงานผลการประเมินพฤติกรรมการสอนอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ภาคเรียนที่ 2 และภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2549
- (2) ศึกษาโปรแกรมเดิมที่มีอยู่คือใช้โปรแกรม Microsoft Excel และ SPSS for Windows

#### 1.4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

- (1) ระบบปฏิบัติการ : ไมโครซอฟท์วินโดวส์
- (2) โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล : มาเอสคิวแอล (MySQL) เป็นซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่จัดการระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (RDBMS – Relational Database Management System)
- (3) โปรแกรมพัฒนาระบบผ่านเว็บ : พีเอชพี (PHP) เป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการสร้างโปรแกรมผ่านเว็บ (Web Application Program)
- (4) โปรแกรมให้บริการเว็บ : จำลองเซิร์ฟเวอร์โดยใช้โปรแกรม Appserv
- (5) โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ : ไมโครซอฟท์อินเทอร์เน็ตเอ็กพลอเรอร์ (Microsoft Internet Explorer Version 5.5) ในเวอร์ชัน 5.5 ขึ้นไป

#### 1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- (1) สำนักมาตรฐานการศึกษา สำนักวิทยบริการ และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- (2) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- (3) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## 1.6 นิยามศัพท์

- “ระบบ” หมายถึง ระบบประมวลผลการประเมินพฤติกรรมการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- “อาจารย์” หมายถึง อาจารย์ผู้สอนประจำภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- “นักศึกษา” หมายถึง นักศึกษาที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ทุกประเภท (ภาคปกติ ภาคพิเศษจันทร์-ศุกร์ ภาคพิเศษเสาร์-อาทิตย์ ภาคพิเศษแม่ฮ่องสอน ภาคพิเศษดอยสะเก็ด และภาคพิเศษปริญญาโท)
- “ประเมิน” หมายถึง การประเมินพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- “มหาวิทยาลัย” หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved