

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูป	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	3
1.5 สถานที่ที่ใช้การดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ข้อมูล ระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	6
2.2 ทฤษฎีการมนุษย์	8
2.3 งานด้านการจัดการบุคลากร	8
2.4 ระบบจัดการฐานข้อมูล	8
2.5 ภาษาสคริปต์	11
2.6 เว็บเซิร์ฟเวอร์	13
2.7 โปรแกรมระบบบุคลากรสำหรับ ฝ่ายปฏิบัติการภาคเหนือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	14
2.8 โปรแกรมระบบการจัดการบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเชียงใหม่	15
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา	16
3.1 วิธีการศึกษา	16
3.2 วิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน (เดิม)	16
3.3 ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบงานปัจจุบัน (เดิม)	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 ความต้องการในระบบงานใหม่	18
3.5 ออกแบบฐานข้อมูล	20
บทที่ 4 การออกแบบจอภาพและการออกแบบรายงาน	72
4.1 การออกแบบโครงสร้างโปรแกรม	72
4.2 การออกแบบข้อมูลนำเข้า (Input) และข้อมูลผลลัพธ์ (Output) ระบบงานใหม่	75
บทที่ 5 การประเมินผลการใช้ระบบ	99
5.1 การวิเคราะห์ข้อมูล	100
5.2 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการประเมิน	101
5.3 ผลการประเมินและอภิปรายผล	101
บทที่ 6 บทสรุป	110
6.1 สรุปผลการศึกษา	112
6.2 อุปสรรคและข้อจำกัดในการศึกษา	112
6.3 ข้อเสนอแนะ	113
บรรณานุกรม	114
ภาคผนวก	115
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	116
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	123
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	181
ภาคผนวก ง ตัวอย่างรายงาน	184
ประวัติผู้เขียน	207

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 ตารางแสดงรายชื่อตารางของฐานข้อมูล	20
3.2 ตารางข้อมูลผู้สมัครงานผ่านทางเว็บไซต์	23
3.3 ตารางข้อมูลของบุคลากรที่ได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย	29
3.4 ตารางข้อมูลบุคลากรที่มีสิทธิได้รับเหรียญบำเหน็จราชการ	29
3.5 ตารางข้อมูลวันทำงาน	30
3.6 ตารางข้อมูลทั่วไปของบุคลากร	36
3.7 ตารางข้อมูลวิเคราะห์แผนพัฒนาบุคลากร	39
3.8 ตารางข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน (ข้อมูลงานสอน)	43
3.9 ตารางข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน (ข้อมูลงานเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา)	44
3.10 ตารางข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน (ข้อมูลงานนิเทศการฝึกงาน/สหกิจศึกษา/ฝึกสอน)	45
3.11 ตารางข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน (ข้อมูลงานพัฒนาผลงานทางวิชาการขึ้นมาใหม่)	46
3.12 ตารางข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน (ข้อมูลงานเขียนหนังสือตำราและงานแปล)	47
3.13 ตารางข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน (ข้อมูลงานเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์)	48
3.14 ตารางข้อมูลด้านการจัดการเรียนการสอน (ข้อมูลงานบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา)	49
3.15 ตารางข้อมูลด้านการวิจัย (ข้อมูลงานวิจัยโครงการ)	49
3.16 ตารางข้อมูลด้านการบริการวิชาการ (ข้อมูลการสอนพิเศษ/เป็นวิทยากรในหน่วยงานภายนอก)	51
3.17 ตารางข้อมูลด้านการบริการวิชาการ (ข้อมูลการจัดฝึกอบรมหรือสัมมนาให้กับผู้รับบริการทางวิชาการ)	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
3.18 ตารางข้อมูลด้านการบริการวิชาการ (ข้อมูลที่ปรึกษาโครงการวิจัย/วิทยานิพนธ์/ผู้เชี่ยวชาญ)	53
3.19 ตารางข้อมูลด้านการบริการวิชาการ (ข้อมูลการรับงานนอก)	54
3.20 ตารางข้อมูลด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (ข้อมูลงานจัดการโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม)	55
3.21 ตารางข้อมูลด้านการปฏิบัติการสายสนับสนุน (ข้อมูลบุคลากรเจ้าหน้าที่/นักปฏิบัติการ/นักวิจัย)	56
3.22 ตารางข้อมูลด้านการปฏิบัติการสายสนับสนุน (ข้อมูลงานสายผู้สอนปฏิบัติงานสายสนับสนุน)	57
3.23 ตารางข้อมูลด้านอื่น ๆ (ข้อมูลภาระงานอื่น ๆ)	58
3.24 ตารางข้อมูลทางวิชาการ	59
3.25 ตารางข้อมูลทางวินยราชการ	59
3.26 ตารางข้อมูลการเลื่อนขั้นเงินเดือน	60
3.27 ตารางข้อมูลทุนการศึกษาในประเทศ	61
3.28 ตารางข้อมูลทุนการศึกษาต่างประเทศ	62
3.29 ตารางข้อมูลทุนที่ได้รับเกี่ยวกับงานวิจัย	63
3.30 ตารางข้อมูลสถานการทำงานของบุคลากร	64
3.31 ตารางข้อมูลผลรวมหน่วยภาระงานทั้งหมด	65
3.32 ตารางข้อมูลผลรวมหน่วยภาระงานด้านงานสอน	65
3.33 ตารางข้อมูลผลรวมหน่วยภาระงานด้านงานวิจัยโครงการ	66
3.34 ตารางข้อมูลผลรวมหน่วยภาระงานด้านการบริการวิชาการ แก่ชุมชน	67
3.35 ตารางข้อมูลผลรวมหน่วยภาระงานด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
3.36 ตารางข้อมูลผลรวมหน่วยภาระงานด้านปฏิบัติการสายสนับสนุน	69
3.37 ตารางข้อมูลผลรวมหน่วยภาระงานด้านอื่น ๆ	69
3.38 ตารางข้อมูลผลงานวิทยานิพนธ์	70
3.39 ตารางข้อมูลการฝึกอบรม	71
5.1 ตารางแสดงค่าร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง	101
5.2 ตารางแสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพ ด้านความสะดวกต่อการใช้งาน	102
5.3 ตารางแสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพด้านการ ออกแบบหน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย	102
5.4 ตารางแสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพ ด้านความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรม	103
5.5 ตารางแสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพ ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูลในรายงานที่แสดงบนหน้าจอ	103
5.6 ตารางแสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพ ด้านความสามารถค้นหาข้อมูลได้ตรงกับความต้องการ	104
5.7 ตารางแสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพ ด้านความสามารถใช้เป็นแหล่งให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการ ประกอบการตัดสินใจด้านการบริหารบุคคล	104
5.8 ตารางแสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพ ด้านความสามารถใช้เป็นแหล่งให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการ ประกอบการตัดสินใจในการจัดอัตรากำลัง	105
5.9 ตารางแสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพ ด้านคู่มือการใช้โปรแกรมมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
5.10 ตารางแสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพ ด้านความสามารถค้นหาข้อมูลได้รวดเร็วขึ้นและโปรแกรม ช่วยลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน	106
5.11 ตารางแสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพ ด้านรายการที่ได้รับตรงกับความต้องการของผู้ใช้	107
5.12 ตารางแสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพ ด้านความสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรม เพื่อใช้กับงานอื่น ๆ	107
5.13 ตารางแสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพ ด้านความสามารถนำโปรแกรมไปใช้งานในการปฏิบัติงาน ได้เป็นอย่างดี	108

สารบัญรูป

รูป	หน้า	
3.1	ขั้นตอนระบบงานเดิมของงานประวัตินุเคราะห์	17
3.2	ขั้นตอนระบบงานเดิมของงานประวัติการทำงาน	17
3.3	ขั้นตอนระบบงานเดิมของงานประวัติการศึกษา	17
3.4	ขั้นตอนระบบงานเดิมของงานประวัติครอบครัว	18
3.5	รูปแบบระบบงานใหม่	19
4.1	โครงสร้างโปรแกรมส่วนของผู้ใช้งานปกติ	72
4.2	โครงสร้างโปรแกรมส่วนของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร	72
4.3	โครงสร้างโปรแกรมส่วนของผู้ดูแลโปรแกรม	73
4.4	โครงสร้างโปรแกรมส่วนกรอกภาระงาน	73
4.5	โครงสร้างโปรแกรมส่วนของเจ้าหน้าที่ในการเข้าสู่ส่วนงานบริหาร	73
4.6	โครงสร้างโปรแกรมส่วนของผู้บริหารในการเข้าสู่ส่วนงานบริหาร	74
4.7	โครงสร้างโปรแกรมส่วนสรุปผลต่าง ๆ	74
4.8	โครงสร้างโปรแกรมส่วนการค้นหาข้อมูล	74
4.9	การออกแบบฟอร์มส่วนความปลอดภัย (Login)	75
4.10	การออกแบบเมนูหลักของโปรแกรม (ในส่วนผู้ใช้งานปกติ)	75
4.11	การออกแบบเมนูหลักของโปรแกรม (ในส่วนของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร)	76
4.12	การออกแบบเมนูหลักของโปรแกรม (ในส่วนของผู้ดูแลโปรแกรม)	77
4.13	การออกแบบฟอร์มการลงทะเบียนเข้าใช้	78
4.14	การออกแบบฟอร์มการแก้ไขประวัติ	79
4.15	การออกแบบฟอร์มการดูประวัติ	80
4.16	การออกแบบฟอร์มหน้าต่างเปลี่ยนรหัสผ่าน	81
4.17	การออกแบบฟอร์ม Menu เข้าสู่ส่วนงานบริหาร	82
4.18	การออกแบบฟอร์มรายงานประวัตินุเคราะห์	83
4.19	การออกแบบฟอร์มรายงานชื่อบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแยกตามวิทยาเขต	84

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
4.20 การออกแบบฟอร์มรายงานการเสียชีวิตของบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแยกตามวิทยาเขต	84
4.21 การออกแบบฟอร์มรายงานการลาออกของบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแยกตามวิทยาเขต	85
4.22 การออกแบบฟอร์มรายงานการปลดออกของบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแยกตามวิทยาเขต	86
4.23 การออกแบบฟอร์มรายงานไล่ออกของบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแยกตามวิทยาเขต	87
4.24 การออกแบบฟอร์มรายงานรายชื่อบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแยกตามวิทยาเขต ที่มีสิทธิ์ได้รับเหรียญจักรพรรดิมาลา	88
4.25 การออกแบบฟอร์มรายงานรายชื่อบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแยกตามวิทยาเขต ที่ได้รับการเลื่อนขั้น	89
4.26 การออกแบบฟอร์มรายงานสถิติวันทำงานของบุคลากรในสังกัดมหาวิทยาลัย โดยสามารถแยกตามวิทยาเขต	90
4.27 การออกแบบฟอร์มรายงานสรุปผลโดยแบ่งตามการบรรจุ	91
4.28 การออกแบบฟอร์มรายงานสรุปผลโดยแบ่งตามตำแหน่งงาน	92
4.29 การออกแบบฟอร์มรายงานสรุปผลโดยแบ่งตามฝ่ายงาน	93
4.30 การออกแบบฟอร์มรายงานสรุปผลโดยแบ่งตามสายงาน	94
4.31 การออกแบบฟอร์มรายงานสรุปผล โดยแบ่งตามวุฒิการศึกษา	95
4.32 การออกแบบฟอร์มรายงานสรุปผล โดยแบ่งตามสถานภาพสมรส	96
4.33 การออกแบบฟอร์มรายงานสรุปผล โดยแบ่งตามตำแหน่งวิชาการ	97
4.34 การออกแบบฟอร์มรายงานสรุปผล โดยแบ่งตามความผิดทางวินัย	98

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.1 แสดงกรอบโต้ตอบการเริ่มติดตั้งโปรแกรม EditPlus	117
ก.2 แสดงกรอบโต้ตอบ License Agreement ของโปรแกรม	118
ก.3 แสดงกรอบโต้ตอบการเริ่มต้นการคัดลอกไฟล์ของโปรแกรม	118
ก.4 แสดงกรอบโต้ตอบการตอบตกลงเพื่อสร้างไอคอนของโปรแกรม	118
ก.5 แสดงกรอบโต้ตอบการติดตั้งโปรแกรมเสร็จสมบูรณ์	119
ก.6 แสดงกรอบโต้ตอบการเริ่มติดตั้งโปรแกรม Appserv 2.5.7	119
ก.7 แสดงกรอบโต้ตอบรายละเอียดเงื่อนไขการ GNU License	120
ก.8 แสดงกรอบโต้ตอบการเลือกปลายทางการติดตั้งโปรแกรม Appserv	120
ก.9 แสดงกรอบโต้ตอบการเลือก Package Components ที่ต้องการติดตั้ง	121
ก.10 แสดงกรอบโต้ตอบการกำหนดค่าคอนฟิกของ Apache Web Server	121
ก.11 แสดงกรอบโต้ตอบการกำหนดค่าคอนฟิกของ MySQL Server	122
ก.12 แสดงกรอบโต้ตอบการติดตั้งโปรแกรมเสร็จสมบูรณ์	122
ข.1 แสดงหน้าแรกและเป็นหน้า Login เพื่อเข้าสู่ระบบ	125
ข.2 แสดงหน้าเมนูหลักของระบบ	126
ข.3 แสดงหน้าลงทะเบียนการใช้งานของระบบ	126
ข.4 แสดงหน้าจอเพื่อออกจากระบบ	128
ข.5 แสดงหน้าเมนูหลัก	129
ข.6 แสดงหน้าหลักของเมนูแก้ไขประวัติ	130
ข.7 แสดงหน้าแก้ไขประวัติ ส่วนข้อมูลทั่วไป	132
ข.8 หน้าแก้ไขประวัติ ส่วนข้อมูลที่จะนำไปวิเคราะห์แผนพัฒนาบุคลากร	134
ข.9 หน้าเพิ่ม/แก้ไข ในหัวข้อฝึกอบรม	135
ข.10 แสดงข้อมูลเดิมเมื่อคลิกปุ่มแก้ไข	136
ข.11 แสดงข้อมูลในฟิลด์ฝึกอบรมหน้าแก้ไขประวัติ	136
ข.12 หน้าเพิ่ม/แก้ไข ในหัวข้อผลงานและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในระดับ ป.โท และ ป.เอก	137

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.13 แสดงข้อมูลเดิมเมื่อคลิกปุ่มแก้ไข	138
ข.14 แสดงข้อมูลในไฟล์ผลงานและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในระดับ ป.โท และ ป.เอก	139
ข.15 หน้าเพิ่ม/แก้ไข ในหัวข้อประสบการณ์รับทุนการศึกษาภายในประเทศ	139
ข.16 แสดงข้อมูลเดิมเมื่อคลิกปุ่มแก้ไข	140
ข.17 แสดงข้อมูลประสบการณ์รับทุนการศึกษาภายในประเทศ	141
ข.18 หน้าเพิ่ม/แก้ไข ในหัวข้อประสบการณ์รับทุนการศึกษาต่างประเทศ	141
ข.19 แสดงข้อมูลเดิมเมื่อคลิกปุ่มแก้ไข	142
ข.20 แสดงข้อมูลประสบการณ์รับทุนการศึกษาต่างประเทศ	143
ข.21 หน้าเพิ่ม/แก้ไข ในหัวข้อทุนที่ได้รับเกี่ยวกับงานวิจัย	143
ข.22 แสดงข้อมูลเดิมเมื่อคลิกปุ่มแก้ไข	144
ข.23 แสดงข้อมูลทุนที่ได้รับเกี่ยวกับงานวิจัย	145
ข.24 แสดงข้อมูลประวัติผู้ใช้	146
ข.25 หน้าต่างเลือกเครื่องพิมพ์	147
ข.26 หน้าต่างเปลี่ยนรหัสผ่าน	148
ข.27 แสดงหน้าต่างการแจ้งของระบบ	148
ข.28 เมนูเข้าสู่ส่วนงานบริหาร	150
ข.29 เมนูหลักงานบริหาร	150
ข.30 หน้าสารสนเทศแยกตามวิทยาเขต	153
ข.31 แสดงรายชื่อบุคลากรของแต่ละวิทยาเขต	154
ข.32 สารสนเทศแสดงวันเวลาทำงาน	155
ข.33 สารสนเทศแสดงข้อมูลในรูปแบบกราฟ	156
ข.34 สารสนเทศแสดงข้อมูลรายบุคคล	157
ข.35 หน้าต่างเลือกเครื่องพิมพ์	158
ข.36 หน้าสารสนเทศแยกตามคณะ สาขาวิชา และฝ่ายงาน	159

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.37 หน้าสารสนเทศสรุปผลต่าง ๆ	160
ข.38 แสดงข้อมูลผู้สมัครงานออนไลน์ทั้งหมด	162
ข.39 แสดงรายละเอียดข้อมูลผู้สมัครงานออนไลน์	163
ข.40 แสดงส่วนเมนูค้นหาข้อมูลแผนพัฒนาบุคลากรฯ	165
ข.41 แสดงส่วนหน้าการค้นหาข้อมูลแผนพัฒนาบุคลากร	165
ข.42 แสดงส่วนการเข้าถึงข้อมูลบุคลากร	167
ข.43 แสดงหน้าจัดการข้อมูลบุคลากรทั่วไป	169
ข.44 ข้อมูลที่จะนำไปวิเคราะห์แผนพัฒนาบุคลากร	171
ข.45 หน้าเพิ่ม/แก้ไข ในหัวข้อตำแหน่งทางวิชาการ	172
ข.46 แสดงข้อมูลเดิมเมื่อกดปุ่มแก้ไข	173
ข.47 แสดงข้อมูลในฟิลด์ตำแหน่งวิชาการหน้าแก้ไขประวัติ	174
ข.48 หน้าเพิ่ม/แก้ไข ในหัวข้อการเลื่อนเงินเดือน	174
ข.49 แสดงข้อมูลเดิมเมื่อกดปุ่มแก้ไข	175
ข.50 แสดงข้อมูลในฟิลด์การเลื่อนขึ้นเงินเดือนหน้าแก้ไขประวัติ	176
ข.51 หน้าเพิ่ม/แก้ไข ในหัวข้อระดับชั้นเครื่องราชฯ	176
ข.52 แสดงข้อมูลเดิมเมื่อกดปุ่มแก้ไข	177
ข.53 แสดงข้อมูลในฟิลด์ระดับชั้นเครื่องราชฯ หน้าแก้ไขประวัติ	178
ข.54 หน้าเพิ่ม/แก้ไข ในหัวข้อวินยราชการ	178
ข.55 แสดงข้อมูลเดิมเมื่อกดปุ่มแก้ไข	179
ข.56 แสดงข้อมูลในฟิลด์วินยราชการหน้าแก้ไขประวัติ	180
ข.57 แสดงหน้าจอการเตือนให้ผู้ดูแลระบบทำการสำรองข้อมูล	180