

บทที่ 3

การศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงาน

การศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน มีรายละเอียดดังนี้

- 3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม
- 3.2 ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง
- 3.3 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบงานปัจจุบัน
- 3.4 ความต้องการระบบใหม่

3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน เป็นหน่วยงานบริหารสาธารณสุข ส่วนภูมิภาคเป็นตัวแทนกระทรวงสาธารณสุขระดับอำเภอ มีบทบาทหน้าที่ทางด้านบริหาร ส่งเสริม สนับสนุน ควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของสถานีนามัย และสถานบริการสาธารณสุขชุมชน รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ หรือภาคีสุขภาพ ในการพัฒนาสุขภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภคแก่ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอ ปัจจุบันมีหน่วยงานในสังกัดจำนวน 26 แห่ง คือ สถานีนามัย จำนวน 23 แห่ง และสถานบริการสาธารณสุขชุมชน จำนวน 3 แห่ง มีข้าราชการในสังกัด จำนวน 81 คน มีวิสัยทัศน์ ในการดำเนินงาน คือ “สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสาเป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการระบบสุขภาพแบบบูรณาการชั้นนำในระดับอำเภอ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อนำไปสู่สังคมอยู่ดีมีสุข ภายในปี 2554” โดยมีพันธกิจ มุ่งมั่นสร้างเสริมสมรรถนะวิทยาการด้านการบริหารจัดการ วิชาการสาธารณสุข ระบบสารสนเทศ การบริหารจัดการที่ดี และแสวงหาความร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตร เพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำองค์กรชั้นนำที่มีระบบสนับสนุนแบบบูรณาการแก่เครือข่ายบริการสุขภาพในการให้บริการสุขภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพที่มีคุณภาพได้มาตรฐานแก่ประชาชน มีภารกิจที่ต้องดำเนินการคือการสนับสนุนถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านสุขภาพ และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้ได้รับการรับรองมาตรฐาน ดังนั้น จึงได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน เพื่อ พัฒนาศักยภาพ การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ การพัฒนาคุณภาพและ

การรายงานผล การควบคุมกำกับและการประเมินผล ที่มีประสิทธิภาพ สูงสุดในการบริหารงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสาและเครือข่าย ทั้งนี้ ในการดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน มีกิจกรรม และกลุ่มเป้าหมายการดำเนินงาน โครงการฯ ดังนี้

1. งานวางแผนและออกแบบระบบ

1.1 งานศึกษา วิเคราะห์และออกแบบระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงาน และเครือข่าย ให้มีความเหมาะสมและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้

1.2 งานจัดทำแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานและเครือข่าย เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ

1.3 งานประสานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในหน่วยงานและเครือข่าย

1.4 งานสนับสนุนทรัพยากร เพื่อพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ หน่วยงานและเครือข่าย

1.5 งานติดตาม ประเมินผล เพื่อพัฒนาศักยภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ หน่วยงานและเครือข่าย

2. งานเทคโนโลยี

2.1 การเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศในหน่วยงาน ระดับเครือข่าย ตำบล อำเภอ จังหวัด

2.2 การดูแล บำรุง รักษาระบบเทคโนโลยี ของหน่วยงานและเครือข่ายให้สามารถ ใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

2.3 งานสนับสนุนทางเทคนิค การให้คำปรึกษา ให้ความรู้แก่ผู้ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ

2.4 จัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อนำเสนองาน

3. งานพัฒนามูลฐาน

3.1 วางแผนและพัฒนามูลฐาน ให้มีความรู้ความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ใน การบริหารจัดการและการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 สนับสนุนให้ความช่วยเหลือบุคลากรในหน่วยงานและเครือข่ายในการใช้โปรแกรม ที่ทันสมัยและเหมาะสมต่อการใช้งานหลักของหน่วยงาน

3.3 จัดหา / จัดทำคู่มือ สื่อการสอน ในการใช้งานโปรแกรม

4. งานข้อมูลข่าวสาร

4.1 วางแผน วิเคราะห์และออกแบบการบริหารงานเอกสารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา และเครือข่าย

4.2 งานจัดการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลสถิติการบริหารจัดการงานเอกสารต่างๆทางเว็บไซต์

4.3 ประสานงานด้านข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสาและเครือข่าย ในการพัฒนาระบบข้อมูล การบริการ และการบริหารจัดการ

4.4 งานพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ให้เป็นสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์

5. งานพัฒนาระบบ

5.1 วิเคราะห์ วางแผนและพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลในการบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์

5.2 ดูแลและปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมฐานข้อมูลให้ทันสมัยกับระบบงานที่มีการเปลี่ยนแปลง

5.3 งานจัดการระบบฐานข้อมูลให้มีการไหลเวียนต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน

3.2 ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง

ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย

1. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา

ผู้บริหาร ได้แก่ สาธารณสุขอำเภอเวียงสา

2. เจ้าหน้าที่แต่ละกลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

ผู้ปฏิบัติ กลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ประกอบด้วย

2.1 กลุ่มงานอำนวยการ

2.2 กลุ่มงานคุ้มครองสิทธิของประชาชน

2.3 กลุ่มงานพัฒนาและบริการทางวิชาการ

2.4 กลุ่มงานสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาสุขภาพ

3. ระดับตำบล (ผู้ใช้งานในเครือข่าย)

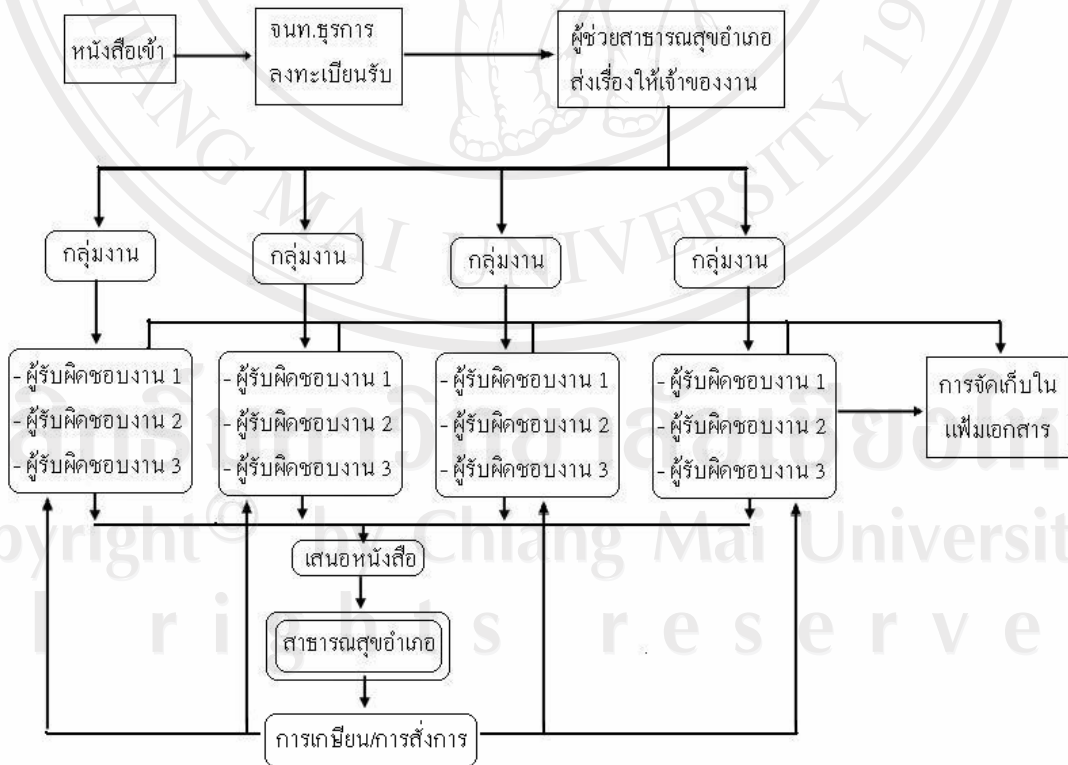
3.1 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานอนามัยจำนวน 23 แห่ง

3.2 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานบริการสาธารณสุขชุมชน 3 แห่ง

3.3 ข้อจำกัดและปัญหาระบบงานปัจจุบัน

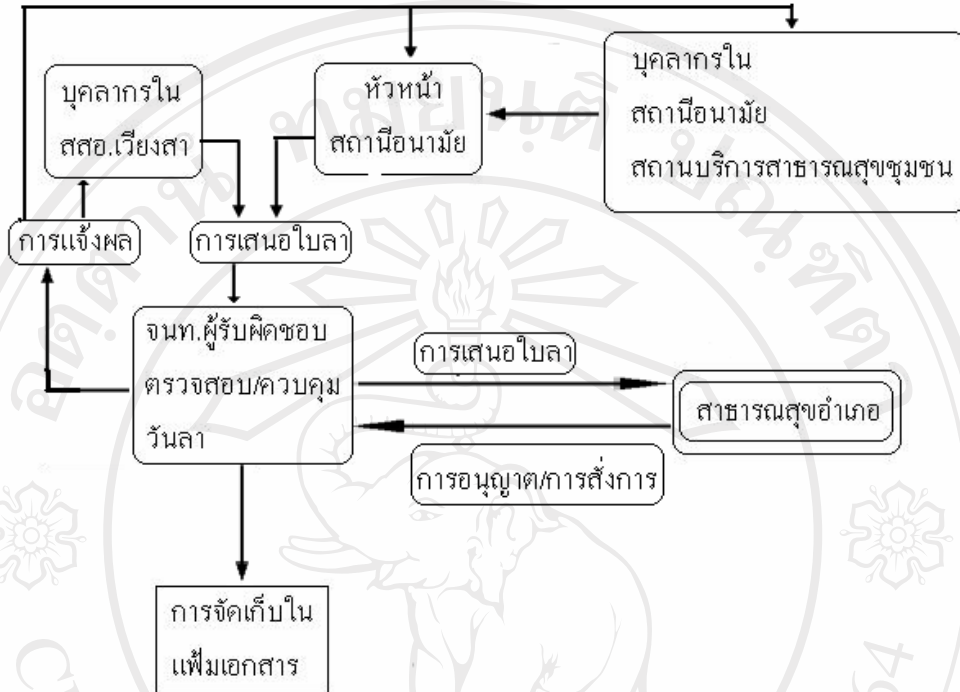
การบริหารจัดการงานเอกสารในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ในปัจจุบัน ไม่ได้มีการนำเอาโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดเก็บ รวบรวม วิเคราะห์ และประมวลผล ระบบงานเอกสารยังเป็นระบบดั้งเดิม คือ ที่มีการจัดเก็บไว้ในแฟ้มธรรมดา การเสนอหนังสือ การเกษียณ การสั่งการ ตลอดจนการระบบการลา ยังเป็นระบบที่ใช้เป็นเอกสารทั้งหมด มีการเสนอผู้บังคับบัญชาระดับต้น การตรวจสอบวันลาจากผู้รับผิดชอบ แล้วเสนอให้ผู้บริหารเป็นผู้ลงนามอนุมัติ ซึ่งแต่ละขั้นตอนต้องใช้เวลาทั้งสิ้น ทำให้เกิดการล่าช้าของงาน การควบคุม การกำกับ การติดตามและการประเมินผล งานแต่ละงานค่อนข้างยุ่งยาก ไม่รู้ว่าจะงานนั้นดำเนินการสำเร็จได้มากน้อยเพียงใด โดยระบบเดิมมีกระบวนการบริหารจัดการดังนี้

3.3.1 การบริหารจัดการเอกสารในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา



รูป 3.1 แสดงกระบวนการบริหารจัดการเอกสารในระบบงานเดิม

3.3.2 การบริหารจัดการ การลาของบุคลากรในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา



รูป 3.2 แสดงกระบวนการระบบการลาในระบบงานเดิม

3.4 ความต้องการระบบใหม่

แนวคิดใหม่ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ได้ปรับเปลี่ยนระบบการบริหารจัดการงานเอกสารและระบบการลาของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา โดยได้ นำเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต มาช่วยในการบริหารจัดการด้าน ข้อมูล โดยใช้เทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชัน(Web Application) และเว็บเบส (Web Base) มาใช้และให้บุคคลกรสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา ทั้งผู้บริหาร คือ สาธารณสุขอำเภอ ผู้ปฏิบัติงานแต่ละกลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา และผู้ปฏิบัติงานในเครือข่ายคือผู้ปฏิบัติงานในสถานีอนามัย และผู้ปฏิบัติงานในสถานบริการสาธารณสุขชุมชน มีรหัสผู้ใช้ (User Name) และรหัสผ่าน (Password) ทุกคน และให้สิทธิ์ของผู้ใช้แต่ละคนตามตำแหน่ง บทบาทหน้าที่ และภารกิจของงาน ที่รับผิดชอบ จะทำให้การบริหารจัดการสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น การเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ฐานข้อมูลก็มีจำนวนไม่มาก สามารถติดตาม ควบคุม กำกับและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสะดวกยิ่งขึ้น โดยพัฒนาระบบการบริหารจัดการงานเอกสารและระบบการลาใหม่ดังนี้

3.4.1 ระบบใหม่ในการบริหารจัดการเอกสารและระบบการลาในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เวียงสา



รูป 3.3 แสดงระบบจัดการระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในระบบงานใหม่

จากรูป 3.3 แสดงระบบสารสนเทศเพื่อจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ในระบบงานใหม่ เป็นการนำระบบที่เป็นเอกสารต่าง ๆ และระบบการลาของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเวียงสา เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดโดยใช้เทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) และเว็บเบส (Web Base) มาใช้ ทำให้สามารถดำเนินงาน ติดตามควบคุม กำกับ และประเมินผล ตลอดจนระบบรายงาน ได้อย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น