

กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อเตรียมความพร้อมองค์กร

เข้าสู่มาตรฐาน CMM

แสงรวี คุณภาวิวัฒน์กุล

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2551

กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อเตรียมความพร้อมองค์กร  
เข้าสู่มาตรฐาน CMM

แสงรวี คุณภาวิวัฒน์กุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
เมษายน 2551

กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อเตรียมความพร้อมองค์กร

เข้าสู่มาตรฐาน CMM

แสงรวี คุณาภิวัฒน์กุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

*ดร. วิเชียร*

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรีศรี

*ดร. วิเชียร*

กรรมการ

รองศาสตราจารย์วิไลพร สิริมังกรรัตน์

*ดร. วิเชียร*

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชาศรีศรี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

1 เมษายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรีมี ประธานที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์วิไลพร สิริมังกรรัตน์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิไลภรณ์ ลือชาศรีมี กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์ ผู้จัดทำจึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ ถ่ายทอดความรู้ รวมทั้งได้ให้แนวคิดทางวิชาการ เพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อวีระ คุณาภิวัดน์กุล และคุณแม่วรางคณา แซ่ลิว ผู้คอยให้ กำลังใจ ให้ทั้งความรัก ความอบอุ่น ให้การสนับสนุนส่งเสริมผู้ศึกษาอย่างดียิ่งมาโดยตลอด อำนวย ผลให้ผู้ศึกษาได้รับผลสำเร็จในครั้งนี้ อีกทั้งขอขอบคุณพี่ๆและเพื่อนๆร่วมงานที่บริษัท เมนชา ซอฟต์แวร์ แอนด์ คอนซัลติง จำกัด ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ให้การสนับสนุนในการดำเนินการ ค้นคว้าแบบอิสระ และมีส่วนสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของผู้ศึกษาเช่นกัน

ขอขอบคุณรุ่นพี่และเพื่อน ๆ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการที่ได้ให้ความ ช่วยเหลือและให้กำลังใจในการดำเนินการค้นคว้าแบบอิสระมาอย่างต่อเนื่อง

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้จัดทำขอภัยเป็นอย่างสูง ในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อสำนักและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับ กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ตามมาตรฐาน CMM Level 2 ต่อไป