

บทที่ 5

บทสรุป

5.1 บทสรุป

การพัฒนา e-Learning ในประเทศไทยในการเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ต้องคำนึงถึงทักษะพื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์ของผู้เรียนด้วย ถ้าผู้อบรมไม่เคยมีประสบการณ์ในการใช้เลย ควรต้องให้ได้รับการฝึกทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานก่อน ซึ่งจะทำให้การอบรมแบบอิเล็กทรอนิกส์บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

5.2 การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้

จากการสอบถามและสังเกตการณ์การใช้งานของผู้ใช้จำนวน 11 คน ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ในแผนกการฝึกอบรมและฝ่ายอื่นๆ ของเครือข่ายลคอินตราจจากเซือ เอชไอวีเอดส์ สามารถสรุปได้ดังนี้

ตาราง 5.1 ตารางประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้

ลักษณะการใช้งานด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้	4.42
2. ความเหมาะสมและรูปแบบหน้าต่างการใช้งาน	4.50
3. ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูลของโปรแกรมในการใช้งาน	4.58
4. ความเหมาะสมและรูปแบบของการแสดงผล	4.33
5. ความถูกต้องของข้อมูลที่แสดงผล	4.58
6. ความสะดวกและชัดเจนของการใช้ คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	3.92
7. สามารถสนับสนุนการทำงานของผู้ใช้ได้	4.67
ค่าเฉลี่ย	4.43

เกณฑ์ระดับความพึงพอใจต่อระบบ

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

ตาราง 5.2 ตารางการประเมินระดับความพึงพอใจโดยใช้ค่าเฉลี่ย

คำตอบ	คะแนน	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	การแปลผล
มากที่สุด	5	4.50 - 5.00	พึงพอใจต่อระบบมากที่สุด
มาก	4	3.50 - 4.49	พึงพอใจต่อระบบมาก
ปานกลาง	3	2.50 - 3.49	พึงพอใจต่อระบบปานกลาง
พอใช้	2	1.50 - 2.49	พึงพอใจต่อระบบมากพอใช้
ควรปรับปรุง	1	ต่ำกว่า 1.50	ระบบควรถูกปรับปรุง

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การพัฒนาระบบการอบรมแบบอิเล็กทรอนิกส์ของเครือข่ายลดอันตรายจากเชื้อเอชไอวีเอดส์ แห่งเอเชีย ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.43 สรุปได้ว่าผู้มีความพึงพอใจ ต่อระบบมาก

จากข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบจากผู้ที่ได้รับจากแบบสอบถาม สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ต้องการให้มีการปรับปรุงรูปแบบหน้าของจอภาพและการแสดงผล ให้มีความสวยงาม และ มีความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น
2. ผู้ใช้ต้องการให้ระบบฐานข้อมูลมีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลอื่นๆ ของผู้เข้ารับการอบรมเช่น เพศ ระดับการศึกษา

5.3 ปัญหาและอุปสรรค

จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ดังนี้

- 1) ควรมีการสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรทุกด้าน ทั้งผู้สอน ผู้เรียน ผู้ผลิต และผู้บริหาร ให้เข้าใจ ตระหนักถึงความสำคัญ และมองเห็นประโยชน์ที่จะได้รับจาก e-Learning ตามบทบาทหน้าที่ของตน
- 2) การพัฒนาผู้เรียนควรเน้นการให้การศึกษาและฝึกทักษะทั้งด้านคอมพิวเตอร์และภาษาต่างประเทศ ต้น เพื่อให้ผู้เรียนมีศักยภาพเพียงพอในการใช้ e-Learning และสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล โดยเฉพาะในภาษาอังกฤษซึ่งมีอย่างกว้างขวาง นอกจากนี้ ควรมี แนวทางในการสร้างวินัย ความรับผิดชอบ และความซื่อสัตย์ต่อตนเองให้แก่ผู้เรียน เพื่อที่ผู้เรียนจะสามารถใช้ e-Learning ให้ได้ประโยชน์สูงสุด

3) ควรมีการเชื่อมโยงเครือข่ายในการจัดการ e-Learning ในสถาบันการศึกษาและองค์กรต่างๆ เพื่อลดปัญหาการผลิตเนื้อหาวิชาซ้ำซ้อน และเพิ่มโอกาสในการแลกเปลี่ยนทรัพยากรและความรู้กันมากขึ้น

4) ผู้บริหารหน่วยงานหรือสถาบันต้องมีความรู้ความเข้าใจ และมีวิสัยทัศน์ มิใช่เห็น e-Learning เป็นเพียงสีสันหรือเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ต้องก้าวให้ทัน เพื่อการแข่งขันและสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานเท่านั้น

5) ผู้บริหารจะต้องมีวิสัยทัศน์และกำหนดนโยบายด้าน e-Learning อย่างชัดเจน พร้อมทั้งให้การสนับสนุนอย่างจริงจังทั้งด้านงบประมาณและบุคลากร

5.4 ข้อจำกัดของระบบ

1) ข้อจำกัดในเรื่องของภาษาถ้าผู้สอนให้การอบรมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผู้ทำบทเรียนและแบบทดสอบต้องจัดทำแยกเป็น สองรายวิชา

2) ข้อจำกัดของความเร็วของอินเทอร์เน็ต โปรแกรมมูเดิลสามารถสอดแทรกภาพเคลื่อนไหว ภาพยนต์สั้นๆ ได้อย่างไม่จำกัด แต่ ความเร็วของอินเทอร์เน็ตจะทำให้ภาพที่แสดงไม่ราบรื่น

3) ระบบฐานข้อมูลของมูเดิลมีความสลับซับซ้อนมาก (กว่า 100 ตาราง) การแก้ไขเปลี่ยนแปลงฐานข้อมูลเป็นสิ่งที่ต้องใช้ความระมัดระวังโดยผู้ที่มีประสบการณ์

5.5 แนวทางการพัฒนาในอนาคต

ในการพัฒนาระบบการฝึกอบรมแบบอิเล็กทรอนิกส์ของเครือข่ายลดอันตรายจากเชื้อเอชไอวีเอดส์ เพื่อให้ระบบฝึกอบรมมีประสิทธิภาพและในอนาคตคาดว่าสนับสนุนการทำงานของผู้ใช้ได้ดียิ่งขึ้น

1) ปรับปรุงระบบที่มีปัจจุบันให้มีรูปลักษณะที่สวยงาม โดยการให้ผู้เชี่ยวชาญแนะนำการใช้สีให้ดูน่าสนใจ

2) พัฒนาระบบให้สามารถจัดเก็บข้อมูลการสอนการอบรมให้เป็นระบบการอบรมแบบ off-line