

## บทที่ 3

### การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

การศึกษาค้างนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาข้อมูลและระบบงานปัจจุบัน โดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบงานปัจจุบันที่ใช้ในการจัดการข้อมูลบุคลากรของโรงเรียนพณิชยการลานนาเชียงใหม่ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 3.1 การใช้ข้อมูลบุคลากร
- 3.2 ระบบการจัดการฐานข้อมูลบุคลากร โรงเรียนพณิชยการลานนาเชียงใหม่ปัจจุบัน
- 3.3 ลักษณะปัญหาของระบบงานปัจจุบัน
- 3.4 ความต้องการในการปรับปรุงระบบ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบ
- 3.5 การจำลองระบบงานปัจจุบัน (Current system modeling)

#### 3.1 การใช้ข้อมูลบุคลากร

จากการสัมภาษณ์บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลในฐานข้อมูลบุคลากรพบว่ามีการจัดเก็บข้อมูลออกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายธุรการ และฝ่ายการเงิน ซึ่งในแต่ละฝ่ายจะมีข้อมูลบุคลากรเหมือนกันโดยที่ไม่ได้ทำการเชื่อมโยงกันระหว่างข้อมูลทั้ง 3 ส่วนซึ่งสามารถแสดงให้เห็นถึงกระบวนการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่ถูกวิธี มีการจัดการข้อมูลในแต่ละส่วนเองทำให้เกิดข้อมูลที่ขัดแย้งขึ้น

#### 3.2 ระบบการจัดการฐานข้อมูลบุคลากรโรงเรียนพณิชยการลานนาเชียงใหม่ปัจจุบัน

- 1) ลักษณะการจัดการข้อมูลบุคลากร

การจัดเก็บข้อมูลโดยทั่วไปเป็นการเก็บข้อมูลซึ่งแบ่งออกเป็น เจ้าหน้าที่ อาจารย์ ผู้สอน อาจารย์สนับสนุนการสอน และนักการภารโรง เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของนโยบายและแผน และงานการเจ้าหน้าที่ ลักษณะของข้อมูลถูกจัดเก็บในคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของฝ่ายทะเบียน แต่การจัดเก็บข้อมูลในยังไม่ได้มีการนำเอาระบบเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการอย่างชัดเจน กล่าวคือ มีการใช้โปรแกรม ไมโครซอฟต์แอคเซส (Microsoft Access) ในการจัดเก็บข้อมูลดิบ (DBASE)

การออกแบบและโครงสร้างของฐานข้อมูลทั้งหมดยังไม่ได้เป็นไปตามขั้นตอนนอร์มัลไลเซชัน (Normalization) การออกแบบไม่มีรูปแบบลักษณะฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) หรือฐานข้อมูลแบบออปเจ็กต์ออเรียนเต็ด (Object Oriented Database)

2) ผู้ใช้ระบบที่เกี่ยวข้อง

1. เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน

2. เจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการ

ฐานข้อมูลแต่ละฐานข้อมูลขาดการจัดการที่เป็นระบบ ไม่มีความสอดคล้องที่สัมพันธ์ (Data inconsistency) ทำให้มีจุดอ่อนด้านบูรณาภาพของฐานข้อมูลและความคงทนสม่ำเสมอของฐานข้อมูล

### 3.3 ลักษณะปัญหาของระบบงานปัจจุบัน

- 1) เกิดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูลด้านบุคลากร
- 2) ข้อมูลที่จัดเก็บในแต่ละฝ่ายไม่ตรงกันเนื่องจากต่างคนต่างเก็บข้อมูล
- 3) ยากต่อการใช้งานระบบ เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูล และการประมวลผลมีความหลากหลาย
- 4) ทำให้การบูรณาภาพของฐานข้อมูลไม่ดีพอ และไม่มี ความคงทนสม่ำเสมอของฐานข้อมูล (lack of data consistency)
- 5) การดูแลระบบไม่ทั่วถึง เนื่องจากมีผู้ที่สามารถดูแลระบบได้เฉพาะบางคนเท่านั้น
- 6) การสืบค้นประวัติต่างๆ ของบุคลากรเพื่อทำการปรับปรุงแก้ไขใช้เวลานานและยุ่งยาก
- 7) การประมวลผลและการออกรายงานต้องใช้เวลาและยุ่งยาก เนื่องจากต้องใช้ผู้มีทักษะและประสบการณ์ และต้องใช้คำสั่งที่ซับซ้อน ยากต่อการใช้งาน

### 3.4 ความต้องการในการปรับปรุงระบบ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบ

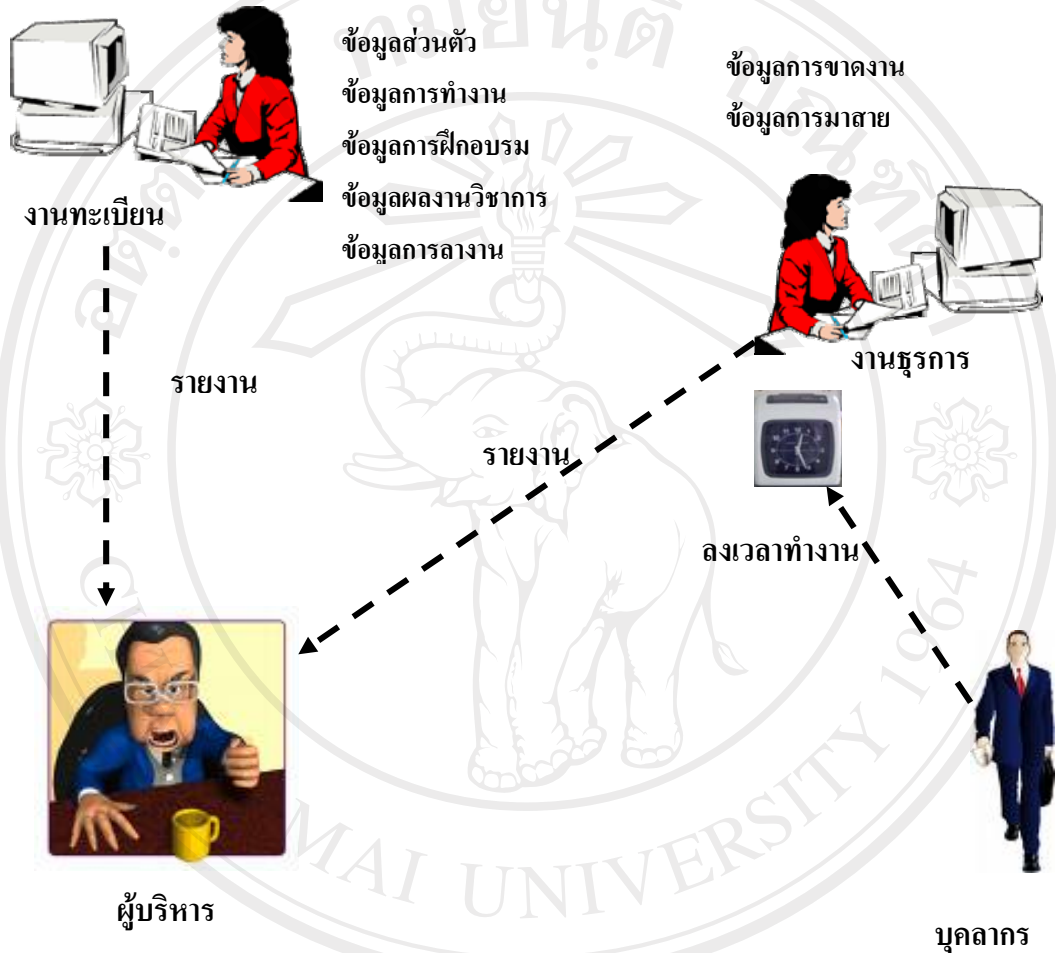
จากลักษณะการจัดการข้อมูลบุคลากรและปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบงานปัจจุบันทำให้ทราบถึงความต้องการในการปรับปรุงระบบข้อมูลบุคลากร พร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบ ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงความต้องการปรับปรุงระบบและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบ

ความต้องการปรับปรุงระบบ	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบ
1. ต้องการให้มีการจัดระเบียบและรวมตัวของฐานข้อมูล เพื่อให้สะดวกขึ้นในการเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการจัดเก็บและดูแล	ต้องมีการรวมฐานข้อมูลทั้งหมดมาเป็นฐานข้อมูลเดียว
2. ต้องการให้มีการจัดเก็บข้อมูลหลายๆ ด้านของบุคลากรโดยละเอียด โดยแบ่งเป็นหัวข้อหลักๆ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประวัติส่วนตัว</li> <li>- ประวัติการทำงาน</li> <li>- ผลงาน</li> <li>- ประวัติการศึกษา/ฝึกอบรม/ผลงาน</li> </ul>	ต้องมีการออกแบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับความต้องการและรายละเอียดเพิ่มเติม
3. ต้องการแสดงภาพถ่ายของบุคลากรบนฐานข้อมูล	ต้องมีการออกแบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับความต้องการและรายละเอียดเพิ่มเติม
4. ต้องการระบบใหม่ที่ง่ายต่อการใช้งานและการดูแลอย่างทั่วถึง	ต้องมีการออกแบบเป็นฐานข้อมูลเดี่ยวให้ง่ายต่อการดูแล
5. ต้องการจัดเก็บข้อมูลบุคลากรที่ลาออกแล้ว	ต้องมีการออกแบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับความต้องการและรายละเอียดเพิ่มเติม
6. ผู้บริหารสามารถดูรายงานต่างๆ ได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องรอการประมวลผลจากผู้ดูแลระบบ	ต้องมีการออกแบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับความต้องการและรายละเอียดเพิ่มเติม
7. ต้องการรายงานที่เป็นแผนภูมิ	ต้องมีการออกแบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับภาษาที่สามารถประมวลผลเป็นแผนภูมิได้

### 3.5 การจำลองกระบวนการทำงานปัจจุบัน (Current system modeling)

จากลักษณะการทำงานและการจัดการข้อมูลบุคลากร โรงเรียนพณิชยการลานนาเชียงใหม่ ในระบบปัจจุบัน สามารถแสดงเป็นรูปแบบจำลองกระบวนการทำงานปัจจุบัน



รูปที่ 3.1 จำลองกระบวนการทำงานปัจจุบัน