

## บทที่ 6

### บทสรุป

#### 6.1 บทสรุป

การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเงินบริจาคและกองทุน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้เริ่มจากการศึกษาระบบงานปัจจุบัน ของงานประชาสัมพันธ์ งานบริหารและธุรการ งานเลขานุการ โรงพยาบาล หน่วยเงินรายได้และหน่วยบัญชี งานคลัง ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ระดับต่างๆ ตั้งแต่ระดับผู้ปฏิบัติงาน จนถึงระดับผู้บริหาร ทำการวิเคราะห์ระบบงานในปัจจุบัน และออกแบบพัฒนาระบบงานใหม่ โดยใช้สถาปัตยกรรมแบบไคลเอนต์-เซิร์ฟเวอร์ ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ วิซวล ฟอกซ์โปร (Microsoft Visual Foxpro) เป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในการบันทึกข้อมูล และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล (MySQL) เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการฐานข้อมูล

ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วยระบบดังต่อไปนี้

- 1) ระบบรับบริจาค สำหรับงานประชาสัมพันธ์
- 2) ระบบทำหนังสือตอบขอบคุณและใบอนุญาต โฆษณาบัตร สำหรับงานเลขานุการ โรงพยาบาล และงานบริหารและธุรการ
- 3) ระบบการเงินรับและการเงินจ่าย สำหรับหน่วยเงินรายได้ งานคลัง
- 4) ระบบบัญชีแยกประเภท สำหรับหน่วยบัญชี งานคลัง

ผลจากการพัฒนาระบบสารสนเทศทั้ง 4 ระบบ ได้ทำการทดสอบการใช้งานระบบโดยผู้ใช้งาน 5 กลุ่ม ได้แก่

- ผู้ใช้งานจากงานประชาสัมพันธ์ จำนวน 3 คน ทดสอบระบบรับบริจาค
- ผู้ใช้งานจากงานบริหารและธุรการ จำนวน 3 คน ทดสอบระบบทำหนังสือตอบขอบคุณและใบอนุญาต โฆษณาบัตร กรณีที่ผู้บริจาคบริจาคให้แก่คณะแพทยศาสตร์
- ผู้ใช้งานจากงานเลขานุการ โรงพยาบาล จำนวน 3 คน ทดสอบระบบทำหนังสือตอบขอบคุณและใบอนุญาต โฆษณาบัตร กรณีที่ผู้บริจาคบริจาคให้แก่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
- ผู้ใช้งานจากหน่วยเงินรายได้ งานคลัง จำนวน 5 คน ทดสอบระบบการเงินรับและการเงินจ่าย
- ผู้ใช้งานจากหน่วยบัญชี งานคลัง จำนวน 3 คน ทดสอบระบบบัญชีแยกประเภท

การประเมินผลประสิทธิภาพของระบบ โดยประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ระบบทั้ง 5 กลุ่ม ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่มีหัวข้อการประเมินประสิทธิภาพของระบบไว้ 9 ด้าน ได้แก่

- 1) การจัดวางเครื่องมือการใช้งานบนจอภาพเหมาะสม
- 2) ความง่ายและความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้
- 3) ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ
- 4) ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ
- 5) รายงานต่างๆที่นำเสนอ ตรงกับจุดประสงค์ที่ต้องการและครบถ้วน
- 6) สามารถนำเสนอสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้รวดเร็วขึ้นและทันต่อเหตุการณ์
- 7) มีระบบป้องกันความปลอดภัยที่ดี ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้
- 8) ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลที่จัดเก็บ
- 9) ระบบมีความยืดหยุ่น และสามารถพัฒนาต่อเติมได้

ลักษณะคำตอบแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด	มีค่าเป็น	5
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก	มีค่าเป็น	4
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจปานกลาง	มีค่าเป็น	3
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อย	มีค่าเป็น	2
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด	มีค่าเป็น	1

จากการรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 16 คน จะได้จำนวนของผู้ที่ตอบในแต่ละหัวข้อคำถาม ดังแสดงในตาราง 6.1

ตาราง 6.1 จำนวนผู้ตอบในแต่ละหัวข้อคำถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)
1) การจัดวางเครื่องมือการใช้งานบนจอภาพเหมาะสม	7 (43.75)	5 (31.25)	4 (25.00)	-	-
2) ความง่ายและความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้	9 (56.25)	7 (43.75)	-	-	-
3) ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ	7 (43.75)	5 (31.25)	4 (25.00)	-	-
4) ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ	9 (56.25)	7 (43.75)	-	-	-
5) รายงานต่างๆที่นำเสนอ ตรงกับจุดประสงค์ที่ต้องการและครบถ้วน	7 (56.25)	9 (43.75)	-	-	-
6) สามารถนำเสนอสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้รวดเร็วขึ้นและทันต่อเหตุการณ์	7 (43.75)	7 (43.75)	2 (12.50)	-	-
7) มีระบบป้องกันความปลอดภัยที่ดี ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้	4 (25.00)	8 (50.00)	4 (25.00)	-	-
8) ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลที่จัดเก็บ	10 (62.50)	6 (37.50)	-	-	-
9) ระบบมีความยืดหยุ่น และสามารถพัฒนาต่อเติมได้	4 (25.00)	8 (50.00)	4 (25.00)	-	-

นำข้อมูลที่นำมาทำการคำนวณหาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ โดยใช้เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจตามตาราง 6.2

ตาราง 6.2 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับการแปลผล
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 16 ชุด โดยทำการอ่านค่าและจัดทำผลการวิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้

ตาราง 6.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1) การจัดวางเครื่องมือการใช้งานบนจอภาพเหมาะสม	4.19	มาก
2) ความง่ายและความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้	4.56	มากที่สุด
3) ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ	4.19	มาก
4) ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ	4.56	มากที่สุด
5) รายงานต่างๆที่นำเสนอ ตรงกับจุดประสงค์ที่ต้องการและครบถ้วน	4.44	มาก
6) สามารถนำเสนอสารสนเทศเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้รวดเร็วขึ้นและทันต่อเหตุการณ์	4.31	มาก
7) มีระบบป้องกันความปลอดภัยที่ดี ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้	4.00	มาก
8) ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลที่จัดเก็บ	4.63	มากที่สุด
9) ระบบมีความยืดหยุ่น และสามารถพัฒนาต่อเติมได้	4.00	มาก
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.32	มาก

สรุปผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ในด้านของลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบมีค่า 4.32 ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ในช่วง 4.00 - 4.63 ซึ่งหมายถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์มาก และลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลที่จัดเก็บ รวดลงมากคือ ความง่ายและความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้ และความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ

## 6.2 ประโยชน์ที่ได้รับ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาระบบสารสนเทศในครั้งนี้ ทำให้ได้ระบบสารสนเทศเงินบริจาคและกองทุน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่สามารถนำเสนอรายงานต่างๆ ตรงกับจุดประสงค์ที่ต้องการและค่อนข้างครบถ้วน ได้สารสนเทศใช้ประกอบการตัดสินใจได้รวดเร็วขึ้นและทันต่อเหตุการณ์ ได้ระบบฐานข้อมูลในการจัดเก็บที่เหมาะสม มีความปลอดภัยและรองรับการขยายตัวในอนาคต

## 6.3 ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเงินบริจาคและกองทุน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้สามารถสนองตอบความต้องการของผู้ใช้ได้มากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาเห็นว่าควรพัฒนาเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

1) พัฒนาระบบการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้บริจาคและบุคคลทั่วไป โดยนำเสนอข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่างๆ ไป ข้อมูลในด้านขอรับบริจาคที่ได้รับ และการนำเงินบริจาคไปใช้จ่ายในด้านต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของผู้บริจาค โดยสามารถเข้ามาตรวจสอบได้เองผ่านทางเว็บไซต์ออนไลน์ เป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้บริจาคและบุคคลทั่วไป ซึ่งจะส่งผลให้คณะแพทยศาสตร์มีโอกาสได้รับเงินบริจาคมกยิ่งขึ้น

2) พัฒนาระบบให้สามารถรับบริจาคผ่านทางเว็บไซต์ออนไลน์ ได้อีกช่องทางหนึ่ง

3) พัฒนารายงานในส่วนการนำเสนอสารสนเทศแก่ผู้บริหารให้มากขึ้น และพัฒนาวิธีการนำเสนอ ให้สะดวกรวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งานยิ่งขึ้น ซึ่งอาจนำเสนอผ่านทางเว็บไซต์ออนไลน์

4) พัฒนาระบบเพิ่มเติมให้สามารถรับบริจาคนอกสถานที่ เพื่อรองรับกิจกรรมบริการรับบริจาคนอกสถานที่ได้