

บทที่ 5

บทสรุป

5.1 บทสรุป

การพัฒนากระบวนการช่วยในการตัดสินใจสำหรับการวางแผนส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในเขตรับผิดชอบศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 2 เพื่อให้การวางแผนงานด้านส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในเขตรับผิดชอบศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 2 โดยเริ่มพัฒนาในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้สูงอายุเป็นระยะแรก

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาระบบงานและการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 2 โดยศึกษาจากเอกสาร การทำงาน และ สอบถามผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ การวิเคราะห์ระบบงาน ผู้ศึกษาได้ใช้แผนภาพกระแสข้อมูล เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ระบบงาน

เทคโนโลยีที่ใช้ในการออกแบบและพัฒนาระบบ ผู้ศึกษาได้เลือกใช้ JSP ในการพัฒนาเว็บเพจร่วมกับโปรแกรม Alov โดยทำงานบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ซึ่งใช้ Apache Tomcat 5.5 เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ ในส่วนโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลใช้ MySQL โปรแกรมทั้งหมดเป็น Open source จึงไม่มีค่าใช้จ่าย

เมื่อพัฒนาระบบเสร็จได้ทำการติดตั้งและได้ทดสอบการใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 2 เมื่อประเมินผลการทำงานพบว่าระบบสามารถทำงานได้ถูกต้องตรงกับความต้องการของผู้ศึกษาและผู้ใช้งาน

5.2 การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้

จากการสัมภาษณ์การใช้งานของผู้ใช้จำนวน 10 คน ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและผู้ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ของ โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ สามารถสรุปได้ ดังนี้

ตาราง 5.1 ตารางประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้

ลักษณะการใช้งานด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้	3.60
2. ความเหมาะสมและรูปแบบหน้าตาต่างการใช้งาน	3.80
3. ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล	4.40
4. ความเหมาะสมและรูปแบบของรายงาน	3.90
5. ความครบถ้วนและปริมาณของข้อมูล	4.20
6. ความเหมาะสมของกลุ่มการใช้งานและการติดตั้งโปรแกรม	3.90
7. สามารถสนับสนุนการทำงานของผู้ใช้ได้	4.50
ค่าเฉลี่ย	4.04

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสัมภาษณ์ระบบช่วยในการตัดสินใจสำหรับการวางแผนงานส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในเขตรับผิดชอบศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 2

1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้ หมายถึง การเข้าใช้งานระบบช่วยในการตัดสินใจสำหรับการวางแผนงานส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในเขตรับผิดชอบศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 2

2. ความเหมาะสมและรูปแบบหน้าตาต่างการใช้งาน หมายถึง หน้าจอการใช้งานของระบบช่วยในการตัดสินใจสำหรับการวางแผนงานส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในเขตรับผิดชอบศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 2

3. ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล หมายถึง ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้จากระบบช่วยในการตัดสินใจสำหรับการวางแผนงานส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในเขตรับผิดชอบศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 2 เมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลที่อยู่ในโปรแกรมที่ถูกรับเข้ามา

4. ความเหมาะสมและรูปแบบของรายงาน หมายถึง ความเหมาะสมและรูปแบบของรายงานที่มีอยู่ในระบบช่วยในการตัดสินใจสำหรับการวางแผนงานส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในเขตรับผิดชอบศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 2

5. ความครบถ้วนและปริมาณของข้อมูล จะเน้นไปที่การตอบสนองในข้อมูลที่ผู้ใช้ต้องการจากระบบช่วยในการตัดสินใจสำหรับการวางแผนงานส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในเขตรับผิดชอบศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 2

6. ความเหมาะสมของกลุ่มการใช้งานและการติดตั้งโปรแกรม หมายถึง ปริมาณและรายละเอียดการใช้งานระบบช่วยในการตัดสินใจสำหรับการวางแผนงานส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในเขตรับผิดชอบศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 2

7. สามารถสนับสนุนการทำงานของผู้ใช้ได้ หมายถึง ความสามารถของระบบช่วยในการตัดสินใจสำหรับการวางแผนงานส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในเขตรับผิดชอบศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 2 ในการสนับสนุนทำงานของผู้ใช้

เกณฑ์ระดับความพึงพอใจต่อระบบ

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การพัฒนา ระบบช่วยในการตัดสินใจสำหรับการวางแผนส่งเสริมสุขภาพของประชาชนในเขตรับผิดชอบศูนย์สุขภาพชุมชน โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 2 มีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.04 สรุปได้ว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อระบบมาก

5.3 ปัญหาและอุปสรรค

1. ปัญหาการแสดงผลของภาษาไทยในจากการนำเข้าข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ด้วยโปรแกรม Alov จากไฟล์ DBF ทำให้ต้องมีการเขียนโปรแกรมขึ้นมาแก้ไขจุดบกพร่องดังกล่าว ซึ่งการแก้ไขด้วยการเปิดไฟล์ DBF ขนาดใหญ่จำเป็นต้องอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง ๆ
2. ปัญหาเรื่องความไม่ครบถ้วนของข้อมูลที่นำเข้าทั้งจากโปรแกรม HCIS และข้อมูลพื้นฐานทางสารสนเทศ ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลบางส่วนมีความผิดพลาดได้ รวมทั้งการบันทึกข้อมูลไม่

เหมือนกันในข้อมูลชนิดเดียวกัน ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนให้มีค่าเหมือนกันก่อนที่จะนำข้อมูลมารวมกัน

3. ความไม่พร้อมของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการใช้ระบบงาน ซึ่งจะต้องมีการให้ความรู้ในการใช้งานให้มากขึ้น รวมทั้งมีการถ่ายทอดความรู้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาแล้วนำไปใช้ประกอบในการทำงาน

5.4 แนวทางการพัฒนาในอนาคต

1. มีการขยายขอบเขตของประชาชนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น กลุ่มหญิงมีครรภ์ กลุ่มผู้ป่วยที่ต้องมีการเฝ้าระวัง เป็นต้น เพื่อให้สามารถใช้งานแผนด้านส่งเสริมสุขภาพของประชาชนได้ครอบคลุมทุกกลุ่ม
2. พัฒนาระบบให้มีการนำทำข้อมูลให้ทันสมัยแบบเพิ่มขึ้น (Incremental Updates) เพื่อให้ระบบง่ายต่อการใช้งานจริง
3. พัฒนาโปรแกรมย่อยที่ทำงาน Traveling Salesman Problem เข้าเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรม Alov ซึ่งจะทำให้โปรแกรมมีความสามารถในการทำงานด้านกำหนดเส้นทางได้มากขึ้น
4. ปรับปรุงระบบให้มีความสวยงามและประสิทธิภาพมากขึ้น