

บทที่ 6

การประเมินผลและสรุป

ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินผลการใช้งานของสื่อการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ วิชาการพุดเชิงสร้างสรรค์โรงเรียนบ้านแม่ใจ จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล ซึ่งแบบสอบถามถูกจัดทำขึ้นเพื่อสอบถามบุคคลทั่วไป นักเรียน ผู้สอนและผู้ดูแลระบบของโรงเรียนบ้านแม่ใจ ประเมินผลจากกลุ่มผู้ใช้งานระบบจำนวน 22 คน มีผลการประเมินและสรุปดังนี้

6.1 รูปแบบและหัวข้อในการประเมินผล

สำหรับการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจในสื่อการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ วิชาการพุดเชิงสร้างสรรค์โรงเรียนบ้านแม่ใจ จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถามซึ่งใช้ในการประเมินผล โดยผลการตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบของกลุ่มผู้ใช้งานระบบ จำนวน 22 คน ดังนี้

| | | | |
|-------------|-------|----|----|
| บุคคลทั่วไป | จำนวน | 4 | คน |
| นักเรียน | จำนวน | 16 | คน |
| ผู้สอน | จำนวน | 1 | คน |
| ผู้ดูแลระบบ | จำนวน | 1 | คน |

โดยหัวข้อที่ใช้ในการประเมินผลมีดังนี้

- 1) ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้
- 2) ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือสำหรับการใช้งาน
- 3) การเข้าศึกษาบทเรียนทำได้อย่างรวดเร็ว
- 4) ช่วยลดขั้นตอนในการเรียนรู้ที่เคยเรียนปกติในห้องเรียน
- 5) สามารถใช้เป็นแหล่งความรู้ประกอบการศึกษาบทเรียนได้
- 6) สามารถประสานงานระหว่างอาจารย์ผู้สอนและผู้เรียนได้
- 7) การปรับปรุง แก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลถูกต้องเหมาะสม
- 8) ส่วนข่าวประกาศ งานที่มอบหมายและเว็บบอร์ดมีประโยชน์ต่อผู้เรียน

- 9) สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบทเรียนอื่นต่อไป
- 10) คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน

6.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจมาก หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบมาก

ระดับความพึงพอใจปานกลาง หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบปานกลาง

ระดับความพึงพอใจน้อย หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบน้อย

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบน้อยที่สุด

การให้คะแนนพิจารณาตามเกณฑ์ ดังนี้

| | | |
|----------------------------|---|-------|
| ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | 5 | คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจมาก | 4 | คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจปานกลาง | 3 | คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจน้อย | 2 | คะแนน |
| ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | 1 | คะแนน |

จากข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มผู้ใช้งานระบบ จำนวน 22 คน ได้ผลการประเมินดังแสดงในตาราง 6.1

ตาราง 6.1 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

| หัวข้อการประเมิน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|----------------------------------|----------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| | มากที่สุด ความถี่ (ร้อยละ) | มาก ความถี่ (ร้อยละ) | ปานกลาง ความถี่ (ร้อยละ) | น้อย ความถี่ (ร้อยละ) | น้อยที่สุด ความถี่ (ร้อยละ) |
| 1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้ | 8 (36.36) | 12 (54.55) | 2 (9.09) | - | - |
| 2. ความเหมาะสมของการจัดวาง เครื่องมือสำหรับการใช้งาน | 6 (27.27) | 11 (50.00) | 5 (22.73) | - | - |
| 3. การเข้าศึกษาบทเรียนทำได้ง่าย รวดเร็ว | 10 (45.46) | 12 (54.54) | - | - | - |
| 4. ช่วยลดขั้นตอนในการเรียนรู้ที่เคย เรียนปกติในห้องเรียน | 14 (63.64) | 8 (36.36) | - | - | - |
| 5. สามารถใช้เป็นแหล่งความรู้ ประกอบการศึกษาบทเรียนได้ | 18 (81.82) | 4 (18.18) | - | - | - |
| 6. สามารถประสานงานระหว่าง อาจารย์ผู้สอนและผู้เรียนได้ | 12 (54.55) | 10 (45.45) | - | - | - |
| 7. การปรับปรุง แก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลถูกต้องเหมาะสม | 4 (18.18) | 16 (72.73) | 2 (9.09) | - | - |
| 8. ส่วนข่าวประกาศ งานที่มอบหมาย และเว็บบอร์ดมีประโยชน์ต่อผู้เรียน | 15 (68.18) | 7 (31.82) | - | - | - |
| 9. สามารถใช้เป็นแนวทางในการ พัฒนาบทเรียนอื่นต่อไป | 13 (59.09) | 9 (40.91) | - | - | - |
| 10. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความ ชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน | 4 (18.18) | 12 (54.55) | 6 (27.27) | - | - |

ในการคำนวณหาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ ใช้เกณฑ์กำหนดระดับความพึงพอใจตามตาราง 6.2

ตาราง 6.2 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

| ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ | ระดับการแปลผล |
|------------------------------|---------------|
| 4.50 – 5.00 | มากที่สุด |
| 3.50 – 4.49 | มาก |
| 2.50 – 3.49 | ปานกลาง |
| 1.50 – 2.49 | น้อย |
| 1.00 – 1.49 | น้อยที่สุด |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 22 ชุด โดยทำการอ่านค่าและจัดทำผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

ตาราง 6.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม

| หัวข้อการประเมิน | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--|-------------|------------------|
| 1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้ | 4.27 | มาก |
| 2. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือสำหรับการใช้งาน | 4.05 | มาก |
| 3. การเข้าศึกษาบทเรียนทำได้อย่างรวดเร็ว | 4.45 | มาก |
| 4. ช่วยลดขั้นตอนในการเรียนรู้ที่เคยเรียนปกติในห้องเรียน | 4.64 | มากที่สุด |
| 5. สามารถใช้เป็นแหล่งความรู้ประกอบการศึกษาบทเรียนได้ | 4.82 | มากที่สุด |
| 6. สามารถประสานงานระหว่างอาจารย์ผู้สอนและผู้เรียนได้ | 4.55 | มากที่สุด |
| 7. การปรับปรุง แก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลถูกต้องเหมาะสม | 4.09 | มาก |
| 8. ส่วนข่าวประกาศ งานที่มอบหมายและเว็บบอร์ดมีประโยชน์ต่อผู้เรียน | 4.68 | มากที่สุด |
| 9. สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบทเรียนอื่นต่อไป | 4.59 | มากที่สุด |
| 10. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน | 3.91 | มาก |
| ความพึงพอใจในภาพรวม | 4.41 | มาก |

6.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับสื่อการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ วิชาการพูดเชิงสร้างสรรค์โรงเรียนบ้านแม่ใจ จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านของลักษณะการใช้งานในระบบด้านต่าง ๆ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบมีค่า 4.41 ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ในช่วง 3.50 – 4.49 ซึ่งหมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานอยู่ในเกณฑ์มาก ลักษณะการใช้งานที่มีความถึงพอใจมากที่สุดคือ สามารถใช้เป็นแหล่งความรู้ประกอบการศึกษาบทเรียนได้ รองลงมาคือ ส่วนข่าวประกาศ งานที่มอบหมายและเรียบอร์ดมีประโยชน์ต่อผู้เรียน และช่วยลดขั้นตอนในการเรียนรู้ที่เคยเรียนปกติในห้องเรียน

6.4 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อสื่อการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ วิชาการพูดเชิงสร้างสรรค์โรงเรียนบ้านแม่ใจ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้เป็นสื่อเสริมเนื้อหาการเรียนการสอนวิชาการพูดเชิงสร้างสรรค์โรงเรียนบ้านแม่ใจ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยเริ่มจากการศึกษาวิธีการ ขั้นตอนในการพัฒนาจากการสังเกต สอบถาม สัมภาษณ์ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการของระบบ ทำการรวบรวมเนื้อหาและศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงศึกษาการใช้งานไมโครซอฟท์วิซวลสตูดิโอ คอตเน็ตติดต่อกับฐานข้อมูล เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ จากนั้นจึงได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบเนื้อหาขั้นตอนการนำเสนอเนื้อหาและองค์ประกอบต่าง ๆ โดยระบบจะครอบคลุมการทำงานตั้งแต่ การสร้างรายวิชา การจัดการเนื้อหาบทเรียน การสร้างแบบฝึกหัด สร้างระบบฐานข้อมูลนักเรียนและผู้สอนในรายวิชา รายงานต่าง ๆ และสร้างระบบติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน

ผลการใช้งานพบว่าสื่อการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้พัฒนาขึ้นมีส่วนช่วยให้ นักเรียนสามารถเรียนได้ด้วยตนเองโดยไม่จำกัดวัน เวลา สามารถเลือกเรียนเนื้อหาวิชาได้ตามความสนใจ และยังสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้สอนได้ตลอดเวลา นอกเหนือจากในเวลาเรียน นักเรียนสามารถทำแบบฝึกหัดนอกเวลาเรียนได้ ทำให้ช่วยแบ่งเบาภาระครูผู้สอนในด้านการเรียนการสอน และยังช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนให้กับนักเรียนมากยิ่งขึ้น

6.5 ข้อจำกัดของระบบ

หลังจากการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และได้มีการทดลองใช้งานมาระยะหนึ่ง พบว่ามีปัญหาและข้อจำกัดของระบบหลายประการ ดังนี้

- 1) การเพิ่มเนื้อหาบทเรียน ระบบไม่สามารถอัปโหลดไฟล์ข้อมูลเนื้อหาที่มีนามสกุล .doc หรือ .ppt ที่มีอยู่แล้วเข้าสู่ระบบได้ ต้องทำการกู้ข้อมูลเนื้อหาเข้าสู่ระบบเท่านั้น
- 2) แบบฝึกหัดเป็นแบบปรนัยเพียงอย่างเดียว
- 3) ระบบสามารถอัปโหลดไฟล์ที่มีขนาดไม่เกิน 3 MB และเป็นประเภทไฟล์ที่ระบุไว้เท่านั้น

6.6 ข้อเสนอแนะ

- 1) การเพิ่มเนื้อหาบทเรียน ควรให้ผู้ใช้งานสามารถอัปโหลดไฟล์ข้อมูลเนื้อหาที่มีนามสกุล .doc หรือ .ppt ที่มีอยู่แล้วเข้าสู่ระบบได้
- 2) ควรมีการสร้างแบบฝึกหัดให้มีลักษณะโต้ตอบได้และมีหลากหลายรูปแบบ
- 3) ควรพัฒนาการจัดเก็บไฟล์ให้สามารถอัปโหลดไฟล์ที่มีขนาด และประเภทไฟล์ได้หลากหลาย