

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมของนักศึกษา

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ จากการเก็บข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์ (server log data) และจากแบบสอบถามพฤติกรรม การสืบค้นสารสนเทศบนเว็บไซต์ และได้มีการศึกษาความต้องการบริการการสืบค้นสารสนเทศบนเว็บไซต์ของนักศึกษาจากแบบสอบถาม ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

4.1 การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา จากการเก็บข้อมูลพฤติกรรมผู้ใช้งานเซิร์ฟเวอร์ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา

ตอนที่ 2 การจัด อันดับโดเมน ที่นักศึกษานิยมเข้าไปใช้งาน

ตอนที่ 3 แสดงโดเมนที่นักศึกษาเข้าใช้งานเป็นอันดับแรก

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามพฤติกรรมการสืบค้นสารสนเทศบนเว็บไซต์ของนักศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา

ตอนที่ 2 จำนวนการเข้าใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต ต่อสัปดาห์ ของนักศึกษา

ตอนที่ 3 การใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความต้องการบริการสืบค้นสารสนเทศบนเว็บไซต์ของนักศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 การนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์

ตอนที่ 2 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์

4.1 การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา จากการเก็บข้อมูลพฤติกรรมผู้ใช้งานเซิร์ฟเวอร์ (Server)

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษา

ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลจาก ล็อก ไฟล์ (Log file) ในการทำงานของระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ โปรแกรม ISA Server ของศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สิรินธร มหาวิทยาลัยพายัพ จากนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียนกระบวนวิชา SA100 สารสนเทศและ

การศึกษาค้นคว้า ตอนที่ 2 และเข้ามาใช้คอมพิวเตอร์ในศูนย์ฯ จำนวน 41 คน จากจำนวน นักศึกษาทั้งหมด 100 คน คิดเป็นร้อยละ 41 แบ่งเป็นนักศึกษากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 21 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด และ นักศึกษากลุ่ม สาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ จำนวน 20 คนคิดเป็นร้อยละ 20 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด

ตาราง 4.1 จำนวน เรคคอร์ด (Record) ที่ได้ทำการบันทึกข้อมูลในล็อก ไฟล์

| นักศึกษา | จำนวนเรคคอร์ด | ร้อยละ |
|------------------|---------------|--------|
| สาขาวิทยาศาสตร์ฯ | 69,321 | 71 |
| สาขาสังคมศาสตร์ฯ | 28,938 | 29 |
| รวม | 98,259 | 100 |

จากตาราง 4.1 แสดงจำนวน เรคคอร์ด ที่ได้มีการบันทึกโดเมนที่นักศึกษาเข้าใช้งาน ใน ล็อก ไฟล์ ทั้งหมด 9 วัน จำนวน 98,259 เรคคอร์ด แบ่งเป็นการบันทึกออกเป็นส่วนตามสาขาที่ เรียนของนักศึกษา ดังนี้ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีนักศึกษาเข้าใช้งานทั้งหมด 69,321 เรคคอร์ด คิดเป็นร้อยละ 71 ของจำนวนเรคคอร์ด ที่ได้ทำการบันทึกทั้งหมด และ สาขา สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีนักศึกษาเข้าใช้งานทั้งหมด 28,938 เรคคอร์ด คิดเป็นร้อยละ 29 ของจำนวน เรคคอร์ด ที่ได้ทำการบันทึกทั้งหมด

ตอนที่ 2 การจัด อันดับโดเมน ที่นักศึกษานิยมเข้าไปใช้งาน

ตาราง 4.2 การจัดอันดับโดเมน ที่นักศึกษากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีนิยมเข้าไปใช้ งาน

| ลำดับ | โดเมน | จำนวนเรคคอร์ด | ร้อยละ | โปรแกรม | ประเภท |
|-------|-------------|---------------|--------|---------|---|
| 1. | 66.94.232.* | 5468 | 7.8 | IE | สนทนา MSN |
| 2. | 207.68.* | 3766 | 5.4 | IE | ดาวโหลดเพลงจากอินเทอร์เน็ต |
| 3. | 164.115.2.* | 2374 | 3.4 | IE | คอมพิวเตอร์และบันเทิง (truehit) |
| 4. | 58.64.1.217 | 2028 | 2.9 | IE | เว็บไซต์ศูนย์รวมสาระบันเทิง (www.hunsa.com) |
| 5 | 61.47.2.* | 1880 | 2.7 | IE | เกมส์ออนไลน์ |

* หมายเลขที่โดเมน

จากตาราง 4.2 พบว่า โดเมน 5 อันดับที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เข้าใช้งาน จากจำนวนเรคคอร์ดที่ได้ทำการบันทึกข้อมูลในล็อก ไฟล์จำนวน 69,321 เรคคอร์ด มีดังต่อไปนี้

อันดับที่ 1 เว็บไซต์ที่ใช้อยู่ในกลุ่มที่เป็น โดเมนย่อย (sub domain) ของ 66.94.232.* เป็นการสนทนาผ่านเว็บของ MSN โดยโปรแกรม IE คิดเป็นร้อยละ 8 ของจำนวนเรคคอร์ด ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์เข้าใช้งานทั้งหมด

อันดับที่ 2 เว็บไซต์ที่ใช้อยู่ในกลุ่มที่เป็น โดเมนย่อย ของ 207.68.* เป็นบริการฟังเพลงผ่านเว็บ คิดเป็นร้อยละ 5 ของจำนวนเรคคอร์ด ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เข้าใช้งานทั้งหมด

อันดับที่ 3 โดเมนของ 164.115.2 เป็นเว็บไซต์มีเนื้อหาแสดงการจัดอันดับเว็บยอดนิยม คิดเป็นร้อยละ 3.4 ของจำนวนเรคคอร์ด ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเข้าใช้งานทั้งหมด

อันดับที่ 4. โดเมนของ 58.64.1.217 เป็นเว็บไซต์ที่มีเนื้อหา รวมสาระทั่วไปและเน้นความบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 2.9 ของจำนวนเรคคอร์ด ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเข้าใช้งานทั้งหมด

อันดับที่ 5 เว็บไซต์ที่ใช้อยู่ในกลุ่มที่เป็น โดเมนย่อย ของ 61.47.2.* เป็นการเล่นเกมผ่านเว็บ คิดเป็นร้อยละ 2.7 ของจำนวนเรคคอร์ด ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเข้าใช้งานทั้งหมด

ตาราง 4.3 การจัด อันดับโดเมน ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์นิยมเข้าไปใช้งาน

| ลำดับ | โดเมน | จำนวน | ร้อยละ | โปรแกรม | ประเภท |
|-------|---------------|-------|--------|---------|--|
| 1. | 203.146.* | 3420 | 11.8 | IE | ดาวโหลดเพลงจากอินเทอร์เน็ต |
| 2. | 164.115.2.* | 1418 | 2.9 | IE | คอมพิวเตอรืและบันเทิง (truehit.net) |
| 3. | 172.17.36.* | 863 | 4.9 | IE | เกมส์ออนไลน์ |
| 4. | 10.10.10.12 | 470 | 1.6 | IE | เว็บไซต์มหาวิทยาลัยพายัพ |
| 5. | 202.166.85.30 | 432 | 1.4 | IE | ดาวโหลดเพลงจากอินเทอร์เน็ต |

* หมายเลขที่ต่อท้ายโดเมน

จากตาราง 4.3 พบว่า โดเมน 5 อันดับที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ เข้าใช้งานจากจำนวนเรคคอร์ด ที่ได้ทำการบันทึกข้อมูลใน ล็อก ไฟล์ จำนวน 28,938 เรคคอร์ด มีดังต่อไปนี้

อันดับที่ 1 เว็บไซต์ที่ใช้อยู่ในกลุ่มที่เป็น โดเมนย่อย ของ 203.146.* เป็นบริการฟังเพลงผ่านเว็บไซต์ โดยโปรแกรม IE คิดเป็นร้อยละ 8 ของจำนวนเรคคอร์ด ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ใช้งานทั้งหมด

อันดับที่ 2 เว็บไซต์ที่ใช้อยู่ในกลุ่มที่เป็น โดเมนย่อย ของ 164.115.2.* มีเนื้อหาแสดงการจัดอันดับเว็บไซต์ยอดนิยม โดยโปรแกรม IE คิดเป็นร้อยละ 4.9 ของจำนวนเรคคอร์ด ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ใช้งานทั้งหมด

อันดับที่ 3 เว็บไซต์ที่ใช้อยู่ในกลุ่มที่เป็น โดเมนย่อย ของ 172.17.36.* เป็นการเล่นเกมผ่านเว็บ โดยโปรแกรม IE คิดเป็นร้อยละ 3.4 ของจำนวนเรคคอร์ด ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ใช้งานทั้งหมด

อันดับที่ 4. 10.10.10.12 เป็นเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยพายัพ โดยโปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 1.6 ของจำนวนเรคคอร์ด ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ใช้งานทั้งหมด

อันดับที่ 5 202.166.85.30 เป็นการฟังเพลงผ่านเว็บไซต์ โดยโปรแกรม IE คิดเป็นร้อยละ 2.7 ของจำนวนเรคคอร์ด ที่นักศึกษากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ใช้งานทั้งหมด

ตอนที่ 3 แสดง โดเมนที่นักศึกษาใช้งานเป็นอันดับแรก ทั้งหมด 134 เรคคอร์ด

ตาราง 4.4 การจัดอันดับโดเมน ที่นักศึกษากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีใช้งานเป็นจุดแรก

| ลำดับ | โดเมน | จำนวนเรคคอร์ด | ร้อยละ | โปรแกรม | ประเภท |
|-------|---------------|---------------|--------|-------------|---------------------|
| 1. | 65.54.179.228 | 37 | 26.7 | msmsgs.exe | สนทนาออนไลน์ MSN |
| | 207.46.* | 37 | 26.7 | IE | ฟังเพลงผ่านเว็บไซต์ |
| 2. | 172.17.252.24 | 12 | 8.9 | Svchost.exe | เกมส์บนเว็บไซต์ |
| 3. | 203.144.179 | 6 | 4.4 | Ygb.exe | เกมส์บนเว็บไซต์ |

* หมายเลขที่ต่อท้ายโดเมน

จากตารางที่ 4.4 พบว่า 3 อันดับแรกของโดเมน ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีใช้เป็นจุดเริ่มต้นในการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีดังนี้

อันดับที่ 1 65.54.179.228 เป็นการสนทนาบนเว็บไซต์ ด้วยโปรแกรม MSN โดยใช้โปรแกรม msmsgs.exe คิดเป็นร้อยละ 27.6 ของนักศึกษาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งเท่ากับ เว็บไซต์ที่อยู่ในกลุ่มที่เป็น โดเมนย่อย ของ 207.46.* เป็นการฟังเพลงผ่านเว็บ โดยใช้โปรแกรม IE

อันดับที่ 2 172.17.252.24 เป็นเกมส์ออนไลน์ ผ่านการใช้งานโปรแกรม svchost.exe คิดเป็นร้อยละ 8.9 ของนักศึกษาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

อันดับ 3 203.144.179 เป็นเกมส์ออนไลน์ ผ่านการใช้งานโปรแกรม ygb.exe เป็นร้อยละ 4.4 ของนักศึกษาในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ตาราง 4.5 การจัดอันดับโดเมน ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ เข้าใช้งานเป็นจุดแรก

| ลำดับ | โดเมน | จำนวน | ร้อยละ | โปรแกรม | ประเภท |
|-------|---------------|-------|--------|-------------|------------------|
| 1. | 207.46.* | 43 | 32.08 | IE | ฟังเพลงออนไลน์ |
| 2. | 65.54.279.228 | 26 | 19.40 | msmsgs.exe | สนทนาออนไลน์ MSN |
| 3. | 172.17.252 | 9 | 6.71 | Svchost.exe | เกมส์ออนไลน์ |

จากตารางที่ 4.5 พบว่า 3 อันดับแรกของโดเมน ที่นักศึกษาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ใช้เป็นจุดเริ่มต้นในการใช้งานอินเทอร์เน็ต จากจำนวนเรคคอร์ด ที่ได้ทำการบันทึกข้อมูลในล็อกไฟล์ จำนวน 134 เรคคอร์ด มีดังนี้

อันดับที่ 1 เว็บไซต์ที่อยู่ในกลุ่มที่เป็น โดเมนย่อย 207.46.* เป็นการฟังเพลงผ่านเว็บ โดยใช้โปรแกรม IE คิดเป็นร้อยละ 32.08 ของนักศึกษาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

อันดับที่ 2 65.54.179.228 เป็นการสนทนาบนเว็บไซต์ ด้วยโปรแกรม MSN โดยใช้โปรแกรม msmsgs.exe คิดเป็นร้อยละ 19.40 ของนักศึกษาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

อันดับที่ 3 172.17.252.24 เป็นเกมส์ออนไลน์ ผ่านการใช้งานโปรแกรม svchost.exe คิดเป็นร้อยละ 9 ของนักศึกษาในกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามพฤติกรรมการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ของนักศึกษา

ผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามทั้งสิ้น 41 ชุด จากนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่เข้าเรียนกระบวนวิชา SA 100 สารนิเทศและการศึกษาค้นคว้า จากแบบสอบถามจำนวน 50 ชุด คิดเป็นร้อยละ 82

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

แบ่งกลุ่มนักศึกษาที่ได้ทำการตอบแบบสอบถามออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1. กลุ่มนักศึกษาที่เรียนสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (18 คน) ร้อยละ 44 2. กลุ่มนักศึกษาที่เรียนสาขาสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ (23 คน) คิดเป็นร้อยละ 56

ตอนที่ 2 จำนวนการเข้าใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต ต่อสัปดาห์ ของนักศึกษา

1. นักศึกษากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและเทคโนโลยี มีอัตราเฉลี่ยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตสัปดาห์ละ 4.61 ครั้ง ต่อสัปดาห์
2. นักศึกษากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีอัตราเฉลี่ยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตสัปดาห์ละ 4.56 ครั้ง ต่อสัปดาห์

ตอนที่ 3 การใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ตาราง 4.6 การเลือกใช้โปรแกรม เพื่อเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

| โปรแกรม | นศ. สาขา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | | นศ. สาขา สังคมฯ | |
|---------------------------|----------------------------------|--------|-----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. IE (Internet explorer) | 18 | 100 | 23 | 100 |
| 2. Netscape Navigator | 0 | 0 | 1 | 4.55 |
| 3. Opera | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. อื่นๆ | 0 | 0 | 1 | 4.55 |

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.6 การเลือกใช้เว็บเบราว์เซอร์ เพื่อเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีการเข้าใช้งาน โปรแกรม IE มากที่สุด ร้อยละ 100

ส่วนนักศึกษสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ โปรแกรม IE ร้อยละ 100 รองลงมาคือโปรแกรม Netscape Navigator และโปรแกรมอื่นๆ ร้อยละ 4.55 ตามลำดับ

ตาราง 4.7 แสดงการเรียงลำดับแหล่งข้อมูลที่นักศึกษาได้นำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้า

ตาราง 4.7 (ก) การเรียงลำดับแหล่งข้อมูลที่นักศึกษากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้นำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้า

| แหล่งข้อมูล |
|---------------------------------|
| 1. ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต |
| 2. ค้นจากตำรา |
| 3. สอบถามจากผู้รู้ในเรื่องนั้นๆ |
| 4. วิธีการอื่นๆ |

ตาราง 4.7(ข) การเรียงลำดับแหล่งข้อมูลที่นักศึกษากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ได้นำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้า

| แหล่งข้อมูล |
|---------------------------------|
| 1. ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต |
| 2. ค้นจากตำรา |
| 3. สอบถามจากผู้รู้ในเรื่องนั้นๆ |
| 4. วิธีการอื่นๆ |

จากตารางที่ 4.7(ก) และ 4.7(ข) พบว่า นักศึกษากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และนักศึกษากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ได้เรียงลำดับแหล่งข้อมูลที่นักศึกษานำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าตรงกัน ได้แก่ ลำดับที่ 1. ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ลำดับที่ 2. ค้นจากตำรา ลำดับที่ 3. สอบถามจากผู้รู้ในเรื่องนั้นๆ ลำดับที่ 4 วิธีการอื่นๆ

ตาราง 4.8 แสดงวิธีการเริ่มต้นในการสืบค้นหาข้อมูล จากหนังสือและวารสารภายในห้องสมุด

| วิธีเริ่มต้นในการสืบค้น | นศ. สาขา วิทยาศาสตร์ | | นศ. สาขา สังคมฯ | |
|--|----------------------|--------|-----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. จากฐานข้อมูลหนังสือ วารสาร ที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด แล้วเข้าทำการสืบค้นรายละเอียดทางบรรณานุกรม เมื่อพิจารณาแล้วจึงเดินทางไปหาสิ่งพิมพ์ บนชั้นหนังสือ หรือวารสาร | 17 | 94.44 | 22 | 95.65 |
| 2. เดินไปหยิบหนังสือบนชั้นและทำการพิจารณาเองว่าข้อมูลในใช้ได้หรือไม่ | 3 | 16.67 | 1 | 4.35 |

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4.8 พบว่านักศึกษากลุ่มสาขานักศึกษาศาสาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีวิธีเริ่มต้นในการสืบค้นจากฐานข้อมูลหนังสือ วารสาร ที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของ สำนักหอสมุด แล้วเข้าทำการสืบค้นรายละเอียดทางบรรณานุกรม เมื่อพิจารณาแล้วจึงเดินทางไปหาสิ่งพิมพ์ บนชั้นหนังสือ หรือ วารสาร ร้อยละ 94.44 รองลงมาคือ เดินไปหยิบหนังสือบนชั้นและทำการพิจารณาเองว่าข้อมูลในใช้ได้หรือไม่ ร้อยละ 16.67

ส่วนนักศึกษากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีวิธีเริ่มต้นในการสืบค้นจากฐานข้อมูลหนังสือ วารสาร ที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของ สำนักหอสมุด แล้วเข้าทำการสืบค้นรายละเอียดทางบรรณานุกรม เมื่อพิจารณาแล้วจึงเดินทางไปหาสิ่งพิมพ์ บนชั้นหนังสือ หรือ วารสาร ร้อยละ 95.65 รองลงมาคือ เดินไปหยิบหนังสือบนชั้นและทำการพิจารณาเองว่าข้อมูลในใช้ได้หรือไม่ ร้อยละ 4.35

ตาราง 4.9 แสดงจุดประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

| จุดประสงค์ | นศ. สาขา วิทยาศาสตร์ | | นศ. สาขา สังคมฯ | |
|---|----------------------|--------|-----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. สืบค้นข้อมูลที่ต้องการเพียงอย่างเดียว | 4 | 17 | 9 | 39.13 |
| 2. สืบค้นข้อมูลและฟังเพลงบนอินเทอร์เน็ต | 11 | 47.83 | 11 | 47.83 |
| 3. สืบค้นข้อมูลและเปิดเว็บไซต์เพื่อความบันเทิง | 12 | 52.17 | 7 | 30.43 |
| 4. ส่วนใหญ่จะเน้นความบันเทิงเพื่อการผ่อนคลาย | 7 | 30.43 | 2 | 8.70 |
| 5. จะทำการสืบค้นเฉพาะเวลาที่ อาจารย์สั่งงานเท่านั้น | 3 | 13.04 | 1 | 4.35 |

*ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4.9 นักศึกษากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีจุดประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับสืบค้นข้อมูลและเปิดเว็บไซต์เพื่อความบันเทิงสูงสุด ร้อยละ 52.17 รองลงมาคือ สืบค้นข้อมูลและฟังเพลง ร้อยละ 47.83 และ ส่วนใหญ่จะเน้นความบันเทิงเพื่อการผ่อนคลาย ร้อยละ 30.43 ตามลำดับ

ส่วนนักศึกษากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีจุดประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับสืบค้นข้อมูลและฟังเพลง สูงสุดร้อยละ 47.83 รองลงมาคือ สืบค้นข้อมูลที่ต้องการเพียงอย่างเดียว ร้อยละ 39.13 และสืบค้นข้อมูลและเปิดเว็บไซต์เพื่อความบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 30.43 ตามลำดับ

ตาราง 4.10 ประเภทเว็บไซต์ที่ใช้เริ่มต้นในการสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์

| ประเภทเว็บไซต์ | นศ. สาขา วิทยาศาสตร์ | | นศ. สาขา สังคมฯ | |
|---|----------------------|--------|-----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. จาก เว็บ เสิร์จเอ็นจิน (Search engine) เช่น Sanook , Google , Hunsu , Yahoo และอื่นๆ | 17 | 94.44 | 22 | 95.65 |
| 2. เข้าไปตามชื่อของเว็บไซต์ที่ต้องการโดยตรง | 3 | 16.67 | 1 | 4.35 |
| 3. จากเว็บไซต์ฐานข้อมูลออนไลน์ ของห้องสมุด เช่น ABI Inform , IFD , HW Wilson , OPAC | 2 | 11.11 | 1 | 4.35 |

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4.10 เว็บไซต์ที่นักศึกษาใช้เริ่มต้นในการสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์พบว่า นักศึกษากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและเทคโนโลยี เลือกสืบค้น จากเว็บเสิร์จเอ็นจิน สูงสุด ร้อยละ 94.44 รองลงมาคือ การสืบค้น เข้าไปตามชื่อของเว็บไซต์ที่ต้องการโดยตรง ร้อยละ 16.67 และจากเว็บฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุด ร้อยละ 11.11 ตามลำดับ

เช่นเดียวกับนักศึกษากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ เลือกสืบค้นจากเว็บเสิร์จเอ็นจิน สูงสุด ร้อยละ 95.65 รองลงมาคือ การสืบค้น เข้าไปตามชื่อของเว็บไซต์ที่ต้องการโดยตรง และจากเว็บฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุด ร้อยละ 4.35 เท่ากัน

ตาราง 4.11 แสดงวิธีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลบนเว็บไซต์ที่นักศึกษานำข้อมูลมาใช้ประโยชน์

| วิธีการเข้าถึงแหล่งข้อมูล | นศ. สาขา วิทยาศาสตร์ | | นศ. สาขา สังคมฯ | |
|---|----------------------|--------|-----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. การคลิกไปตามลิงค์ จากจุดเริ่มต้นในการค้นหา ต่อไปยังเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลเรื่อยๆ จนกว่าจะได้ข้อมูลที่ต้องการ | 13 | 72.22 | 18 | 78.26 |
| 2. ใช้ e-learning ของมหาวิทยาลัย | 4 | 22.22 | 4 | 17.39 |
| 3. เว็บไซต์ที่เข้าเป็นประจำ (เว็บไซต์ให้ความรู้เฉพาะด้าน หรือ สาขาวิชา) | 7 | 38.89 | 5 | 21.74 |

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.11 นักศึกษากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีวิธีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลโดย การคลิกไปตามลิงค์ จากจุดเริ่มต้นในการค้นหาต่อไปยังเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลเรื่อยๆ จนกว่าจะได้ข้อมูลที่ต้องการ สูงสุดร้อยละ 72.22 รองลงมาคือ เว็บไซต์ที่เข้าเป็นประจำ (เว็บไซต์ให้ความรู้เฉพาะด้าน หรือ สาขาวิชา) ร้อยละ 38.89 และ ใช้ e-Learning ของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 22.22 ตามลำดับ

ส่วนนักศึกษากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีวิธีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลโดย การคลิกไปตาม ลิงค์ จากจุดเริ่มต้นในการค้นหา ต่อไปยังเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลเรื่อยๆ จนกว่าจะได้ข้อมูลที่ต้องการ สูงสุด ร้อยละ 78.26 รองลงมาคือ เว็บไซต์เข้าเป็นประจำ (เว็บไซต์ให้ความรู้เฉพาะด้าน หรือ สาขาวิชา) ร้อยละ 21.74 และ ใช้ e-Learning ของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 17.39 ตามลำดับ

ตาราง 4.12 วิธีการเข้าไปหาข้อมูลในเว็บไซต์ที่คาดว่าจะมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ในการใช้งาน

| วิธีการเข้าไปหาข้อมูลในเว็บไซต์ | นศ. สาขา วิทยาศาสตร์ | | นศ. สาขา สังคมฯ | |
|---|----------------------|--------|-----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ดูจากหัวข้อที่คาดว่าจะเกี่ยวข้องในเว็บไซต์แล้วคลิกลิงค์ไปดูข้อมูลตามหัวข้อที่ต้องการ | 14 | 77 | 18 | 78.26 |
| 2. คลิกลิงค์เปิดทุกหัวข้อที่มีในเว็บไซต์ แล้วทำการพิจารณาทีหลัง | 3 | 16.67 | 4 | 17.39 |
| 3. มีบุคคลแนะนำให้ใช้ หรือ ได้ซื้อเว็บไซต์มาจากแหล่งข้อมูลภายนอก | 3 | 16.67 | 1 | 4.35 |

* เลือกตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4.12 วิธีการเข้าไปค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ ที่คาดว่าจะมีประโยชน์และนำข้อมูลมาใช้ของนักศึกษากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มากที่สุดคือดูจากหัวข้อที่คาดว่าจะเกี่ยวข้องในเว็บไซต์แล้วคลิกลิงค์ไปดูข้อมูลตามหัวข้อที่ต้องการ ร้อยละ 77 รองลงมาคือ คลิกลิงค์เปิดทุกหัวข้อที่มีในเว็บไซต์ แล้วทำการพิจารณาทีหลัง และ มีบุคคลแนะนำให้ใช้ หรือ ได้ซื้อเว็บไซต์มาจากแหล่งข้อมูลภายนอก ร้อยละ 16.67 เท่ากัน

ส่วน นักศึกษากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มีวิธีการเข้าไปค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ ที่คาดว่าจะมีประโยชน์และนำข้อมูลมาใช้ มากที่สุดคือ ดูจากหัวข้อที่คาดว่าจะเกี่ยวข้องในเว็บไซต์แล้วคลิกลิงค์ไปดูข้อมูลตามหัวข้อที่ต้องการ ร้อยละ 78.26 รองลงมา เป็นการคลิกลิงค์เปิดทุกหัวข้อที่มีในเว็บไซต์ แล้วทำการพิจารณาทีหลัง ร้อยละ 17.39 และ มีบุคคลแนะนำให้ใช้ หรือ ได้ซื้อเว็บไซต์มาจากแหล่งข้อมูลภายนอก ร้อยละ 4.35 ตามลำดับ

ตาราง 4.13 การเลือกประเภทเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูล และ นักศึกษาได้มีการนำมาใช้ประโยชน์

| ประเภทเว็บไซต์ | นศ. สาขา วิทยาศาสตร์ | | นศ. สาขา สังคมฯ | |
|--|----------------------|--------|-----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. เว็บไซต์จัดทำโดยองค์กรหรือหน่วยงานที่เชื่อถือได้ | 13 | 72.22 | 15 | 65.22 |
| 2. เว็บไซต์ที่มีความเผยแพร่โดยผู้เชี่ยวชาญด้านนั้น โดยเฉพาะ | 7 | 38.89 | 7 | 30.43 |
| 3. จากเว็บบอร์ดที่มีการวิพากษ์วิจารณ์และให้ข้อมูลตามความคิดของผู้ตอบกระทู้โดยอิสระ | 4 | 22.22 | 3 | 13.04 |

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4.13 การเลือกประเภทเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูล และ นักศึกษาได้มีการนำมาใช้ประโยชน์ นักศึกษากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เลือกเว็บไซต์ที่จัดทำโดยองค์กรหรือหน่วยงานที่เชื่อถือได้ มากที่สุด ร้อยละ 72.22 รองลงมาคือ เว็บไซต์ที่มีบทความเผยแพร่โดยผู้เชี่ยวชาญด้านนั้น โดยเฉพาะ ร้อยละ 38.89 และ จากเว็บบอร์ดที่มีการวิพากษ์วิจารณ์และให้ข้อมูลตามความคิดของผู้ตอบกระทู้โดยอิสระ ร้อยละ 22.22

นักศึกษากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ คือเว็บไซต์ที่จัดทำโดยองค์กรหรือหน่วยงานที่เชื่อถือได้ มากที่สุด ร้อยละ 65.22 รองลงมาคือ เว็บไซต์ที่มีบทความเผยแพร่โดยผู้เชี่ยวชาญด้านนั้น โดยเฉพาะ ร้อยละ 30.43 และ จากเว็บบอร์ดที่มีการวิพากษ์วิจารณ์และให้ข้อมูลตามความคิดของผู้ตอบกระทู้โดยอิสระ ร้อยละ 13.04 ตามลำดับ

ตาราง 4.14 วิธีพิจารณาเนื้อหาของเว็บไซต์ที่ได้ทำการสืบค้นว่ามีประโยชน์และน่าเชื่อถือ

| วิธีพิจารณา | นศ. สาขา วิทยาศาสตร์ | | นศ. สาขา สังคมฯ | |
|---|----------------------|--------|-----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. มีแหล่งอ้างอิงที่ชัดเจน และเชื่อถือได้จำนวนมาก | 18 | 100 | 21 | 91.30 |
| 2. มีแหล่งอ้างอิงที่ชัดเจน และเชื่อถือได้บางส่วน | 3 | 16.67 | 1 | 4.35 |
| 3. ไม่มีแหล่งอ้างอิงที่ชัดเจน แต่อ่านเนื้อหาแล้ว น่าสนใจและคิดว่าเกี่ยวข้อง | 2 | 11.11 | 2 | 8.70 |

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 4.14 วิธีการพิจารณาเนื้อหาของเว็บไซต์ที่ได้ทำการสืบค้น ว่ามีประโยชน์และน่าเชื่อถือได้ นักศึกษากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จะพิจารณาในเรื่องที่ มีแหล่งอ้างอิงที่ชัดเจน และเชื่อถือได้จำนวนมาก ร้อยละ 100 รองลงมาคือ มีแหล่งอ้างอิงที่ชัดเจน และเชื่อถือได้บางส่วน ร้อยละ 16.67 และ เลือกไม่มีแหล่งอ้างอิงที่ชัดเจน แต่อ่านเนื้อหาแล้ว น่าสนใจและคิดว่าเกี่ยวข้อง ร้อยละ 11.11

นักศึกษากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ จะพิจารณาเรื่องที่มีแหล่งอ้างอิงที่ชัดเจน และเชื่อถือได้จำนวนมาก ร้อยละ 91.30 รองลงมาคือ ไม่มีแหล่งอ้างอิงที่ชัดเจน แต่อ่านเนื้อหาแล้ว น่าสนใจและคิดว่าเกี่ยวข้อง ร้อยละ 8.70 และ เลือกเรื่องที่มีแหล่งอ้างอิงที่ชัดเจน และเชื่อถือได้บางส่วน ร้อยละ 4.35

ตาราง 4.15 ความต้องการติดตามข่าวสารบนเว็บไซต์ที่มีการนำเสนอเนื้อหาที่นักศึกษาสนใจ

| ความต้องการ | นศ. สาขา วิทยาศาสตร์ | | นศ. สาขา สังคมฯ | |
|---|----------------------|--------|-----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ต้องการ เพราะ มีเนื้อหาที่จะต้องติดตามเป็นประจำ | 7 | 38.89 | 11 | 47.83 |
| 2. ไม่ต้องการ เพราะ คงต้องการหาข้อมูลจากแหล่งใหม่ ๆ ไปเรื่อยๆ | 11 | 66.67 | 8 | 34.78 |
| 3. ติดตามเว็บไซต์เดิม พร้อมกับค้นหาเว็บใหม่ๆ ที่ให้เนื้อหาในเรื่องที่สนใจไปพร้อมกัน | 1 | 5.56 | 4 | 17.39 |

* เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4.15 พบว่า ความต้องการติดตามข่าวสารบนเว็บไซต์ที่มีการนำเสนอเนื้อหาที่นักศึกษาสนใจ ของ นักศึกษากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นั้น ไม่มีความต้องการเพราะต้องการหาข้อมูลจากแหล่งใหม่ไปเรื่อยๆ สูงสุด ร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ มีความต้องการเพราะ มีเนื้อหาที่ต้องติดตามเป็นประจำ ร้อยละ 38.89 และติดตามเว็บเดิม พร้อมกับหาเว็บไซต์ใหม่ๆ ที่ให้เนื้อหาในเรื่องที่สนใจไปพร้อมๆกัน

ส่วนนักศึกษากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ พบว่า ต้องการ เพราะมีเนื้อหาที่จะต้องติดตามเป็นประจำ มากที่สุดร้อยละ 47.83 รองลงมาคือ ไม่มีความต้องการเพราะต้องการหาข้อมูลจากแหล่งใหม่ไปเรื่อยๆ ร้อยละ 34.78 และ มีการ ติดตามเว็บเดิม พร้อมกับค้นหาเว็บไซต์ใหม่ๆ ที่ให้เนื้อหาในเรื่องที่สนใจไปพร้อมกัน ร้อยละ 17.39 ตามลำดับ

ตาราง 4.16 การจัดการข้อมูล ภายหลังการสืบค้น

| การจัดการข้อมูล | นศ. สาขา วิทยาศาสตร์ | | นศ. สาขา สังคมฯ | |
|--|----------------------|--------|-----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. บันทึกใส่แผ่นเพื่อรวบรวมข้อมูลไว้ใช้งาน | 4 | 22.22 | 12 | 52.17 |
| 2. พิมพ์ทันที | 0 | 0 | 10 | 43.48 |
| 3. รวบรวมสรุปข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ตแล้ว นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำโปรแกรม MS word ขณะที่ทำการสืบค้นควบคู่กัน | 13 | 72.22 | 2 | 8.70 |

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4.16 การจัดการข้อมูลภายหลังการสืบค้น พบว่า นักศึกษากลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและเทคโนโลยี จะ รวบรวมสรุปข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ตแล้วนำข้อมูลที่ได้มาจัดทำในโปรแกรม MS word ขณะที่ทำการสืบค้นควบคู่กันได้ ร้อยละ 72.22 รองลงมาคือบันทึก ใส่แผ่นเพื่อรวบรวมข้อมูลไว้ใช้งาน ร้อยละ 22.22

นักศึกษากลุ่มสาขาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ จะทำการบันทึก ใส่แผ่นเพื่อรวบรวมข้อมูลไว้ใช้งาน สูงสุดร้อยละ 52.17 รองลงมาคือ สั่งพิมพ์ทันที ร้อยละ 43.48 และ รวบรวมสรุปข้อมูลที่ได้จากอินเทอร์เน็ตแล้วนำข้อมูลที่ได้มาจัดทำในโปรแกรม MS word ขณะที่ทำการสืบค้นควบคู่กัน ร้อยละ 8.70 ตามลำดับ

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความต้องการบริการการสืบค้นสารสนเทศบนเว็บไซต์ของนักศึกษา

ผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามทั้งสิ้น 40 ชุด จากนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่เข้าเรียนกระบวนวิชา SA 100 สารสนเทศและการศึกษาค้นคว้า จากแบบสอบถามจำนวน 40 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 1 การนำเสนอข้อมูลบนเว็บไซต์

งานบริการของศูนย์ฯผ่านระบบออนไลน์ นักศึกษามีความต้องการที่จะรับบริการดังต่อไปนี้

ตาราง 4.17 งานบริการของศูนย์ฯ : การสมัครเป็นสมาชิกห้องสมุดออนไลน์

| บริการ | ต้องการ (ร้อยละ) | ไม่ต้องการ (ร้อยละ) |
|---|------------------|---------------------|
| 1. นักศึกษาต้องการรับข่าวสารของห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศที่ใหม่ทุกประเภท ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่สมาชิกศึกษา หรือ สังกัดอยู่ผ่านอีเมลล์ | 97 | 3 |
| 2. นักศึกษาต้องการรับข่าวสารของห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศที่ใหม่ทุกประเภท ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับเรื่องที่สนใจผ่านอีเมลล์ | 97 | 3 |
| 3. นักศึกษาต้องการรับข่าวสารของห้องสมุดผ่าน SMS | 70 | 30 |
| 4. นักศึกษาต้องการรับอีการ์ดอวยพรวันเกิดจากห้องสมุด | 92 | 8 |

จากตารางที่ 4.17 นักศึกษามีความต้องการรับบริการสมัครเป็นสมาชิกห้องสมุดออนไลน์ในเรื่องดังต่อไปนี้ ต้องการรับข่าวสารของห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศที่ใหม่ทุกประเภท ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่สมาชิกศึกษา หรือ สังกัดอยู่ผ่านอีเมลร้อยละ 97 ต้องการรับข่าวสารของห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศที่ใหม่ทุกประเภท ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับเรื่องที่สนใจผ่านอีเมล ร้อยละ 97 ต้องการรับข่าวสารของห้องสมุดผ่าน SMS ร้อยละ 70 ต้องการรับอีการ์ดอวยพรวันเกิดจากห้องสมุด ร้อยละ 92

ตาราง 4.18 งานบริการของศูนย์ฯ : บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าระบบออนไลน์

| บริการ | ต้องการ (ร้อยละ) | ไม่ต้องการ (ร้อยละ) |
|---|------------------|---------------------|
| 1. นักศึกษามีความต้องการ รับบริการสอบถาม บรรณารักษ์เรื่องการให้บริการของศูนย์ฯ ด้วยโปรแกรมสนทนาผ่านเว็บ ในเวลาทำการ เปิด-ปิดของศูนย์ฯ | 95 | 5 |
| 2. นักศึกษามีความต้องการรับบริการสอบถาม บรรณารักษ์เรื่องวิธีการสืบค้นข้อมูลบนเว็บ และฐานข้อมูลออนไลน์ ด้วยโปรแกรมสนทนาผ่านเว็บ ไซต์ในเวลาทำการเปิด-ปิดของศูนย์ฯ | 89 | 11 |
| 3. นักศึกษามีความต้องการรับบริการสอบถาม บรรณารักษ์เรื่องการให้บริการของศูนย์ฯ ผ่านอีเมล ในกรณีที่นักศึกษาไม่มีเวลาสนทนาหรือ เวลาที่ห้องสมุดปิดทำการ | 92 | 8 |
| 4. นักศึกษามีความต้องการรับบริการสอบถาม บรรณารักษ์เรื่องวิธีการสืบค้นข้อมูลบนเว็บ และฐานข้อมูลออนไลน์ ผ่านอีเมล ในกรณีที่นักศึกษาไม่มีเวลาสนทนาหรือ เวลาที่ห้องสมุดปิดทำการ | 92 | 8 |

จากตาราง 4.18 นักศึกษามีความต้องการบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าระบบออนไลน์ ในเรื่องดังต่อไปนี้ ต้องการ รับบริการสอบถามบรรณารักษ์เรื่องการให้บริการของศูนย์ฯ ด้วยโปรแกรมสนทนาผ่านเว็บ ไซต์ ในเวลาทำการเปิด-ปิดของศูนย์ฯ ร้อยละ 95 ต้องการรับบริการสอบถามบรรณารักษ์เรื่องวิธีการสืบค้นข้อมูลบนเว็บ ไซต์ และฐานข้อมูลออนไลน์ ด้วย

โปรแกรมสนทนาผ่านเว็บในเวลาทำการเปิด-ปิดของศูนย์ฯ ร้อยละ 89 ความต้องการรับบริการ สอบถามบรรณารักษ์เรื่องการให้บริการของศูนย์ฯ ผ่านอีเมล ในกรณีที่นักศึกษาไม่มีเวลาสนทนา หรือ เวลาที่ห้องสมุดปิดทำการ ร้อยละ 92 ต้องการรับบริการสอบถามบรรณารักษ์เรื่องวิธีการ สืบค้นข้อมูลบนเว็บ และฐานข้อมูลออนไลน์ ผ่านอีเมล ในกรณีที่นักศึกษาไม่มีเวลาสนทนาหรือ เวลาที่ห้องสมุดปิดทำการ ร้อยละ 92

ตาราง 4.19 งานบริการของศูนย์ฯ : บริการค้นรายชื่อสิ่งพิมพ์ของศูนย์ฯ

| บริการ | ต้องการ (ร้อยละ) | ไม่ต้องการ (ร้อยละ) |
|--|------------------|---------------------|
| 1. นักศึกษาต้องการให้มีคำแนะนำวิธีการสืบค้น ในเรื่องที่ต้องการค้น เช่น วิธีกำหนดคำค้น หรือ วิธีการเลือกฐานข้อมูล ต่อจากแสดงผลลัพธ์ในการสืบค้นครั้งแรกจากฐานข้อมูลของห้องสมุด | 92 | 8 |
| 2. นักศึกษาต้องการให้ผลการสืบค้นทรัพยากร สารนิเทศของศูนย์ฯ ที่แสดงบนหน้าจอ OPAC นอกจากจะปรากฏรายชื่อของหนังสือแล้ว สามารถเชื่อมการแสดงผลการสืบค้น บน เสิร์จ เอ็นจิน เช่น google.com, sanook.com หรือ เชื่อมต่อไปยังฐานข้อมูลที่ห้องสมุดบอกรับ และ มีการแสดงผลตามคำค้นนั้น โดยอัตโนมัติ | 89 | 11 |
| 3. มีคู่มือแสดงวิธีการสืบค้นเป็นภาพเคลื่อนไหว พร้อมคำอธิบายแสดงลำดับขั้นตอนการสืบค้น ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ | 86 | 14 |

จากตาราง 4.19 นักศึกษาต้องการบริการค้นรายชื่อสิ่งพิมพ์ของศูนย์ฯ ในเรื่องดังต่อไปนี้ ต้องการให้มีคำแนะนำวิธีการสืบค้น ในเรื่องที่ต้องการค้นร้อยละ 92 ต้องการให้ผลการสืบค้น ทรัพยากรสารนิเทศของศูนย์ฯ ที่แสดงบนหน้าจอ OPAC นอกจากจะปรากฏรายชื่อของหนังสือแล้ว สามารถเชื่อมการแสดงผลการสืบค้น บนเสิร์จเอ็นจิน ร้อยละ 89 มีคู่มือแสดงวิธีการสืบค้นเป็น ภาพเคลื่อนไหว พร้อมคำอธิบายแสดงลำดับขั้นตอนการสืบค้นตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ ร้อยละ 86

ตาราง 4.20 งานบริการของศูนย์ฯ : บริการคู่มือแนะนำการอ้างอิงและเขียนรายงาน

| บริการ | ต้องการ (ร้อยละ) | ไม่ต้องการ (ร้อยละ) |
|---|------------------|---------------------|
| 1. นักศึกษาต้องการคู่มือแนะนำการอ้างอิงและเขียนรายงาน | 95 | 5 |

จากตาราง 4.20 นักศึกษาต้องการบริการคู่มือแนะนำการอ้างอิงและเขียนรายงาน ร้อยละ 95

ตาราง 4.21 งานบริการของศูนย์ฯ : ศูนย์รวมทางการศึกษา

| บริการ | ต้องการ (ร้อยละ) | ไม่ต้องการ (ร้อยละ) |
|---|------------------|---------------------|
| 1. นักศึกษาต้องการให้มีไอคอนภาพ ลิงค์ไปยังเว็บไซต์ e-learning ของมหาวิทยาลัย | 95 | 5 |
| 2. นักศึกษาต้องการใช้บริการสนทนาติดต่อกับผู้ประสานงาน e-learning สำหรับสอบถามเรื่องการใช้งาน e-learning หรือมีปัญหาขัดข้องเกี่ยวกับการใช้งาน e-learning | 92 | 8 |
| 3. ท่านต้องการให้มีบริการให้คำปรึกษาด้านวิชาการจาก อาจารย์ประจำภาควิชาต่างๆ ผ่านทางอีเมลล์ | 92 | 8 |
| 4. นักศึกษาต้องการให้มีบริการวิดีโอ บันทึกการสอนวิชาบังคับพื้นฐาน ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องเข้าเรียนและสามารถเปิดดูบนเว็บไซต์ของศูนย์ฯ | 97 | 3 |

จากตาราง 4.21 นักศึกษาต้องการบริการศูนย์รวมทางการศึกษา ดังต่อไปนี้ ต้องการให้มีไอคอนภาพ ลิงค์ไปยังเว็บไซต์ e-learning ของมหาวิทยาลัย ร้อยละ 95 ต้องการใช้บริการสนทนาติดต่อกับผู้ประสานงาน e-learning สำหรับสอบถามเรื่องการใช้งาน e-learning หรือมีปัญหาขัดข้องเกี่ยวกับการใช้งาน e-learning ร้อยละ 92 ต้องการให้มีบริการให้คำปรึกษาด้านวิชาการจากอาจารย์ประจำภาควิชาต่างๆ ผ่านทางอีเมลล์ ร้อยละ 92 ต้องการให้มีบริการวิดีโอ บันทึกการสอนวิชาบังคับพื้นฐาน ที่นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องเข้าเรียนและสามารถเปิดดูบนเว็บไซต์ของศูนย์ฯ ร้อยละ 97

ตาราง 4.22 งานบริการของศูนย์ฯ : บริการแนะนำสั่งซื้อหนังสือ ซีดี และทรัพยากรสารนิเทศอื่นๆ

| บริการ | ต้องการ (ร้อยละ) | ไม่ต้องการ (ร้อยละ) |
|---|------------------|---------------------|
| 1. นักศึกษาต้องการแนะนำสั่งซื้อหนังสือวารสาร ซีดี และทรัพยากรสารนิเทศอื่นๆ ผ่านเว็บไซต์ | 95 | 5 |

จากตาราง 4.22 ต้องการแนะนำสั่งซื้อหนังสือ วารสาร ซีดี และทรัพยากรสารนิเทศอื่นๆ ผ่านเว็บไซต์ ร้อยละ 95

ตาราง 4.23 งานบริการของศูนย์ฯ : บริการกระดานสนทนา

| บริการ | ต้องการ (ร้อยละ) | ไม่ต้องการ (ร้อยละ) |
|--|------------------|---------------------|
| นักศึกษามีความต้องการตั้งกระทู้และร่วมกันอภิปรายบนเว็บ เป็นกลุ่มในเรื่องดังต่อไปนี้ | | |
| 1. นานาสาระ : เรื่องทั่วไป สารระ, ความบันเทิง | 95 | 5 |
| 2. IT Zone : เรื่องเกี่ยวกับไอที คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต | 97 | 3 |
| 3. สวนหนังสือ : เรื่องเกี่ยวกับหนังสือที่สนใจร่วมกัน หรือ หนังสือที่น่าอ่าน | 100 | - |
| 4. ประชาสัมพันธ์ : เป็นข่าวฝากประกาศจากมหาวิทยาลัย หรือ ชมรมต่างๆของนักศึกษา โดยนักศึกษาสามารถสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นกับประกาศนี้ได้ | 100 | - |

จากตาราง 4.23 บริการกระดานสนทนา นักศึกษามีความต้องการตั้งกระทู้และร่วมกันอภิปรายบนเว็บ เป็นกลุ่มในเรื่องดังต่อไปนี้ นานาสาระ : เรื่องทั่วไป สารระ, ความบันเทิง ร้อยละ 95 เรื่องเกี่ยวกับไอที คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต 97 เรื่องเกี่ยวกับหนังสือที่สนใจร่วมกัน หรือ หนังสือที่น่าอ่าน ร้อยละ 100 ข่าวฝากประกาศจากมหาวิทยาลัย หรือ ชมรมต่างๆของนักศึกษา โดยนักศึกษาสามารถสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นกับประกาศนี้ได้ ร้อยละ 100

ตาราง 4.24 รูปแบบการนำเสนอข้อมูล

| บริการ | ต้องการ (ร้อยละ) | ไม่ต้องการ (ร้อยละ) |
|--|------------------|---------------------|
| 1. การตกแต่งเว็บไซต์ด้วยสีส้ม | 92 | 8 |
| 2. มีภาพเคลื่อนไหวและตัวอักษรบรรยายหัวข้อต่างๆที่เป็นศัพท์ทางห้องสมุด หรือเป็นหัวข้อที่มีการใช้ศัพท์ที่นักศึกษาไม่คุ้นเคย | 97 | 3 |
| 3. เน้นภาพและภาพเคลื่อนไหวเป็นสื่อนำเสนอเรื่อง หรือ บทความนานาชาติ | 89 | 11 |
| 4. มีการใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ไม่เป็นทางการมาก | 97 | 3 |
| 5. มีช่องสำหรับสืบค้นข้อมูล OPAC (ฐานข้อมูลของห้องสมุด) และช่องสืบค้นจาก google เพื่อให้สามารถค้นข้อมูลได้อย่างสะดวก ปรากฏขึ้นทุกครั้งเมื่อมีการเลื่อน แถบเลื่อนภาพ (scroll bar) | 97 | 3 |

จากตาราง 4.24 รูปแบบการนำเสนอข้อมูล นักศึกษามีความต้องการดังต่อไปนี้ ต้องการตกแต่งเว็บไซต์ด้วยสีส้ม ร้อยละ 92 ต้องการให้มีภาพเคลื่อนไหวและตัวอักษรบรรยายหัวข้อต่างๆที่เป็นศัพท์ทางห้องสมุด หรือเป็นหัวข้อที่มีการใช้ศัพท์ที่นักศึกษาไม่คุ้นเคย ร้อยละ 97 ต้องการให้ เน้นภาพและภาพเคลื่อนไหวเป็นสื่อนำเสนอเรื่อง หรือ บทความนานาชาติ 89 มีการใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ไม่เป็นทางการมาก ร้อยละ 89 ต้องการให้ มีช่องสำหรับสืบค้นข้อมูล OPAC (ฐานข้อมูลของห้องสมุด) และช่องสืบค้นจาก google เพื่อให้สามารถค้นข้อมูลได้อย่างสะดวก ปรากฏขึ้นทุกครั้งเมื่อมีการเลื่อน แถบเลื่อนภาพ (scroll bar)

ตอนที่ 2 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์

ตาราง 4.25 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์: ด้านวิชาการ

| บริการ | ต้องการ (ร้อยละ) | ไม่ต้องการ (ร้อยละ) |
|--|------------------|---------------------|
| 1. นักศึกษาต้องการให้มีคู่มือการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มีลักษณะเป็นภาพเคลื่อนไหว พร้อมคำอธิบายตั้งแต่เริ่มกระบวนการสืบค้น จนจบกระบวนการสืบค้นหรือไม่ | 97 | 3 |

ตาราง 4.25 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์ : ด้านวิชาการ(ต่อ)

| บริการ | ต้องการ (ร้อยละ) | ไม่ต้องการ (ร้อยละ) |
|---|------------------|---------------------|
| 2. นักศึกษาต้องการให้ทางศูนย์รวบรวมเว็บไซต์ทางด้านวิชาการและคำอธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาในเว็บไซต์อย่างย่อ และมีการจัดเป็นหมวดหมู่หรือไม่ | 97 | 3 |

จากตาราง 4.25 นักศึกษาต้องการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์ ด้านวิชาการ ดังต่อไปนี้ ต้องการให้มีคู่มือการใช้งานข้อมูลออนไลน์มีลักษณะเป็นภาพเคลื่อนไหว พร้อมคำอธิบายตั้งแต่เริ่มกระบวนการสืบค้น จนจบกระบวนการสืบค้นหรือไม่ ร้อยละ 97 และต้องการให้ทางศูนย์รวบรวมเว็บไซต์ทางด้านวิชาการและคำอธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาในเว็บไซต์อย่างย่อ และมีการจัดเป็นหมวดหมู่ ร้อยละ 97

ตาราง 4.26 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์ : ด้านบันเทิง

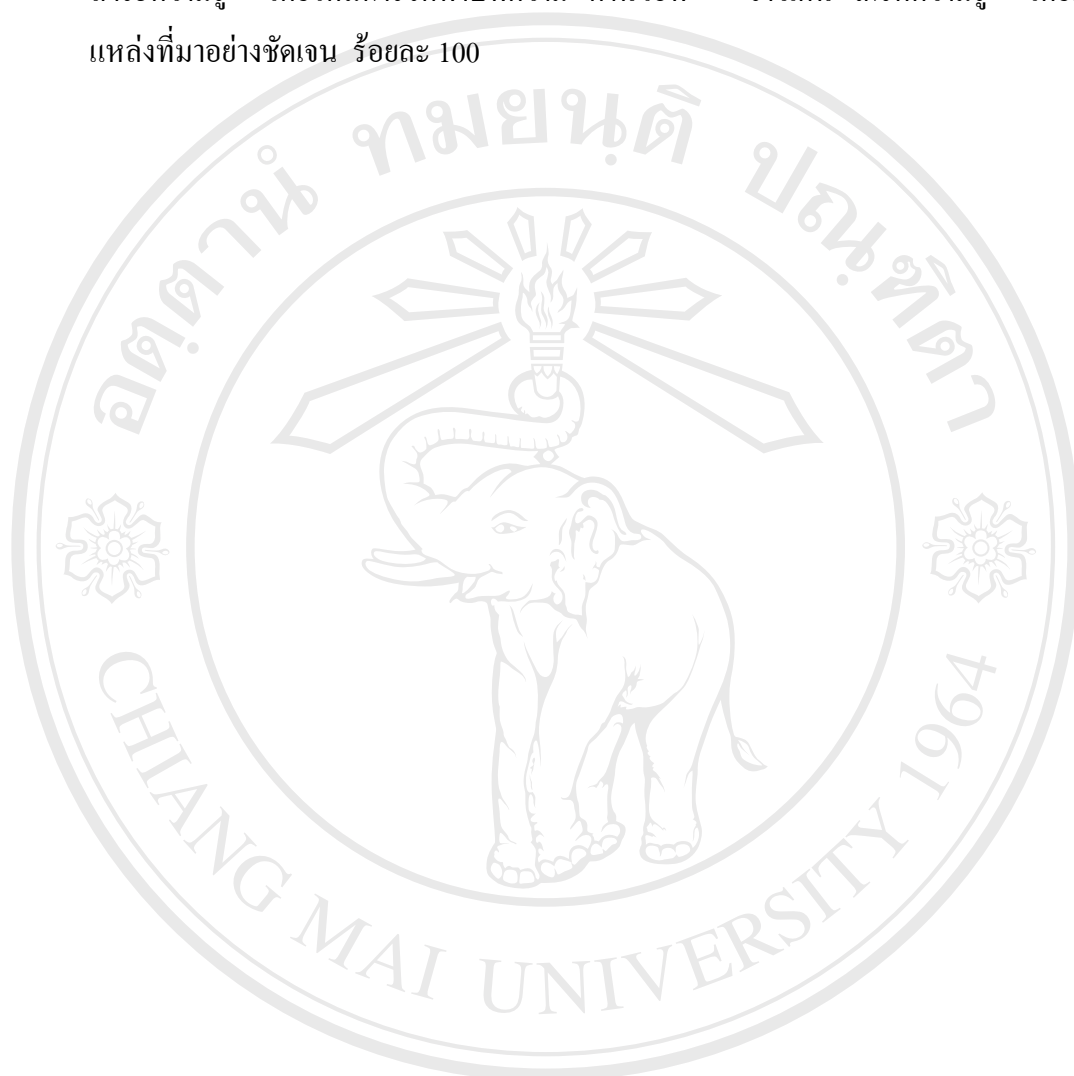
| บริการ | ต้องการ (ร้อยละ) | ไม่ต้องการ (ร้อยละ) |
|--|------------------|---------------------|
| 1. นักศึกษาต้องการให้มีการรวบรวมเว็บไซต์ลิงค์ไปยังสถานีวิทยุออนไลน์ต่างๆ | 92 | 8 |
| 2. นักศึกษาต้องการให้มีการรวบรวมเกมส์ออนไลน์ที่จัดทำโดยศูนย์ผลิตสื่อของมหาวิทยาลัย มาให้บริการ | 89 | 11 |

จากตาราง 4.26 นักศึกษาต้องการให้มีการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์ ด้านบันเทิง ดังต่อไปนี้ ต้องการให้มีการรวบรวมเว็บไซต์ลิงค์ไปยังสถานีวิทยุออนไลน์ต่างๆ ร้อยละ 92 ต้องการให้มีการรวบรวมเกมส์ออนไลน์ที่จัดทำโดยศูนย์ผลิตสื่อของมหาวิทยาลัย มาให้บริการ ร้อยละ 89

ตาราง 4.27 การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์ : ด้านสาระความรู้

| บริการ | ต้องการ (ร้อยละ) | ไม่ต้องการ (ร้อยละ) |
|---|------------------|---------------------|
| 1. นักศึกษาต้องการให้มีการจัดทำบทความ ด้านไอที ข่าวเด่น เกร็ดความรู้ โดยมีการบอกแหล่งที่มาอย่างชัดเจน หรือไม่ | 100 | - |

จากตาราง 4.27 นักศึกษาต้องการให้มีการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บไซต์ ด้าน
สาระความรู้ โดยให้มีการจัดทำบทความ ด้านไอที ข่าวเด่น เกร็ดความรู้ โดยมีการบอก
แหล่งที่มาอย่างชัดเจน ร้อยละ 100



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved