

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การจัดทำแผนการให้บริการสืบค้นสารนิเทศของ
ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สิรินธร มหาวิทยาลัยพายัพผ่าน
เว็บไซต์

ผู้เขียน นางสาว รุจพร สุวรรณรัช

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ กรรมการ
รองศาสตราจารย์ พรรณีภา ไพบูลย์นิมิตร กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การจัดทำแผนการให้บริการสืบค้นสารนิเทศ ของศูนย์
ทรัพยากรการเรียนรู้สิรินธรมหาวิทยาลัยพายัพผ่านเว็บไซต์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรม
การสืบค้นสารนิเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ และจัดทำแผนในการให้บริการสืบค้น
สารนิเทศออนไลน์ ของศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้สิรินธร มหาวิทยาลัยพายัพ (สำนักหอสมุด)

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาพฤติกรรมในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บ และความต้องการบริการ
สืบค้นสารนิเทศบนเว็บของนักศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ใช้บริการหลักของศูนย์ฯ ในการศึกษาครั้งนี้
ได้ใช้กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนกระบวนวิชา SA100 ตอนที่ 2 ด้วยการเก็บ
ข้อมูลพฤติกรรมการใช้เว็บของนักศึกษา จากรายงานการใช้เว็บ ลักษณะการเก็บข้อมูลเป็น
แบบ ล็อก ไฟล์ ในระบบรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ของศูนย์ฯ และแบบสอบถาม

ผลจากการศึกษาพบว่านักศึกษามีพฤติกรรมในการสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไปพร้อมๆกับ
การทำกิจกรรมอื่นๆบนเว็บเช่น ฟังเพลง เล่นเกมส์ เป็นต้น นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการ
ให้ศูนย์ฯ จัดรูปแบบการให้บริการ ลักษณะออนไลน์ ในส่วนของผู้บริหาร ได้มีการเห็นด้วยกับ
การนำเสนอแผนการให้บริการสืบค้นสารนิเทศออนไลน์ของศูนย์ฯ

Independent Study Title Planning for Information Seeking Service on the
Web of Sirindhorn Learning Resource Center
Payap University

Author Miss Roojaporn Suwannatuch

Degree Master of Science
(Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Dr. Samerkae Somhom Chair person

Assoc. Prof. Dr. Nittaya Jariangprasert Member

Assoc. Prof. Panipa Phaiboonnimit Member

Abstract

The independent study titled “ Planning for Information Seeking Service on the web of Sirindhorn Learning Resource Center Payap University ” has objective to study information seeking behavior of Payap university’s student and set the plan of Sirindhorn Learning Resource Center (Payap University Library)’s online information seeking service.

The students who registered the section 2 of subject SA100 were recruited. The student’s information seeking behaviours and online information seeking on the web were determined by the reports of web usage kept as log file in the library’s network security system and the questionnaires as the collected data.

The results demonstrated that that the students seeking information on web while performing other activities such as listening to musics and playing games at the same time. The online information seeking service was required from the most students and the management agreed with the plan of online information seeking service presented.