

บทที่ 1

บทนำ

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง การพัฒนาระบบให้บริการวัสดุสารสนเทศของศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ พัฒนาขึ้นเพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการวัสดุสารสนเทศของศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ โดยมีหลักการเหตุผล วัตถุประสงค์ของการศึกษา ประโยชน์ที่จะได้รับ ขอบเขตและวิธีการศึกษา สถานที่ใช้ในการดำเนินการและการรวบรวมข้อมูล ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1.1 หลักการ และเหตุผล

ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ มีเป้าหมายพันธกิจที่สอดคล้องกับการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เน้นยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ ด้านทักษะวิชาชีพและทักษะเสริม (การใช้ภาษาต่างประเทศและสารสนเทศ) และยุทธศาสตร์ความเสมอภาคทางโอกาสและทั่วถึง (มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์, 2549) เพื่อให้ศูนย์เป็นแหล่งศึกษา ค้นคว้า สนับสนุนการเรียนการสอนและส่งเสริมพัฒนาทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ แก่นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ตลอดจนบุคคลภายนอก

ศูนย์ภาษา ให้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Access Center) โดยอาศัยวัสดุสารสนเทศที่ให้บริการภายในศูนย์ภาษา ได้แก่ หนังสือหรือตำราภาษาอังกฤษ เทปบันทึกเสียงชนิดตลับ (Cassette Tape) เทปวีดิทัศน์ (Video Tape) ดีวีดี (DVD-Digital Video Disc) วีซีดี (VCD-Video Compact Disc) และ ซีดีรอมบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

ด้วยปริมาณผู้ใช้บริการศูนย์ภาษามีจำนวนมากและแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคต จำนวนเจ้าหน้าที่มีจำกัดไม่สามารถให้บริการวัสดุสารสนเทศ มีความยุ่งยากในสืบค้นวัสดุสารสนเทศ เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลวัสดุสารสนเทศต่างๆ ภายในศูนย์ภาษายังอยู่ในรูปของกระดาษ รวมไปถึงการยืมคืนวัสดุสารสนเทศอาศัยสมุดจดบันทึกการยืมคืน ส่งผลให้ยากต่อการตรวจสอบ การประมวลผลจัดทำรายงานผลข้อมูลต่างๆ

ดังนั้นการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ จึงได้มุ่งเน้นในการพัฒนาโปรแกรม เพื่อให้ได้ระบบให้บริการวัสดุสารสนเทศที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการและการบริการศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 สร้างฐานข้อมูลวัสดุสารสนเทศ

1.2.2 การพัฒนาระบบให้บริการวัสดุสารสนเทศศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1.3.1 ระบบฐานข้อมูลที่สนับสนุนการใช้งาน โปรแกรมมัลติมีเดียของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

1.3.2 ระบบฐานข้อมูลที่สนับสนุนการ ยืมคืนวัสดุสารสนเทศของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

1.3.3 ศูนย์ภาษามีระบบให้บริการวัสดุสารสนเทศ

1.3.4 สนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่

1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา

1.4.1 แผนการดำเนินการ

- 1) วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ และเก็บรวบรวมข้อมูล
- 2) วิเคราะห์และออกแบบระบบ
- 3) ออกแบบฐานข้อมูลและออกแบบหน้าจอในส่วนการทำงานต่าง ๆ
- 4) พัฒนาโปรแกรม
- 5) ทดสอบและปรับปรุงโปรแกรม
- 6) ติดตั้งระบบ จัดทำเอกสารประกอบ คู่มือการใช้งาน
- 7) ปรับปรุงแก้ไขระบบหลังการติดตั้ง

1.4.2 ขอบเขต ระบบงานฐานข้อมูลแบบ Client/Server แบ่งเป็น 5 ส่วนหลักคือ

- 1) ข้อมูลผู้ใช้บริการ
 - (1) สามารถจัดเก็บข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้บริการ
 - (2) สามารถจัดเก็บข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลประเภทผู้ใช้บริการ
- 2) ข้อมูลวัสดุสารสนเทศ
 - (1) สามารถจัดเก็บข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลวัสดุสารสนเทศ
 - (2) สามารถจัดเก็บข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลประเภทวัสดุสารสนเทศ
 - (3) กำหนดระยะเวลายืมคืนและอัตราค่าปรับของวัสดุสารสนเทศ

- 3) ข้อมูลการใช้บริการ โปรแกรมมัลติมีเดีย
 - (1) สามารถจัดเก็บข้อมูลและกำหนดการเข้าใช้บริการของผู้ใช้บริการ
 - (2) สามารถจัดเก็บข้อมูลการใช้งาน โปรแกรมมัลติมีเดีย
 - (3) สามารถจัดเก็บข้อมูลและกำหนดข้อมูล โปรแกรมมัลติมีเดีย
- 4) ข้อมูลการยืมคืน วัสดุสารสนเทศ
 - (1) สามารถจัดเก็บข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลการยืมคืน วัสดุสารสนเทศ
 - (2) สามารถจัดเก็บข้อมูลค่าปรับของ วัสดุสารสนเทศ
- 5) การออกรายงาน แบ่งออกเป็น 4 ส่วนหลัก ๆ คือ
 - (1) รายงานทั่วไปสำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์ภาษา
 - รายงานผู้ใช้บริการ
 - รายงานประเภทผู้ใช้บริการ
 - รายงานวัสดุสารสนเทศ
 - รายงานประเภทวัสดุสารสนเทศ
 - รายงานข้อมูล โปรแกรมมัลติมีเดีย
 - รายงานการยืมคืน วัสดุสารสนเทศ
 - รายงานค้างส่ง วัสดุสารสนเทศ
 - รายงานระยะเวลาการยืมคืน วัสดุสารสนเทศ
 - (2) รายงานสำหรับผู้อำนวยการศูนย์ภาษา
 - รายงานสถิติการใช้ วัสดุสารสนเทศ
 - (3) รายงานสำหรับผู้ใช้บริการ
 - ใบแจ้งเตือนการยืม วัสดุสารสนเทศ
 - รายงานการใช้งาน โปรแกรมมัลติมีเดีย
 - (4) รายงานสำหรับอาจารย์ผู้สอน
 - รายงานการใช้งาน โปรแกรมมัลติมีเดียของนักศึกษา

1.4.3 วิธีการศึกษา

- 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล
 - (1) รวบรวมข้อมูลจากเอกสาร
 - (2) สอบถามจากเจ้าหน้าที่ อาจารย์ และผู้อำนวยการศูนย์ภาษา
- 2) วิธีการศึกษา
 - (1) ข้อมูลจากเอกสารที่เก็บรวบรวม

- (2) ศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานด้านการการให้บริการวัสดุสารสนเทศ การ
ใช้โปรแกรมมัลติมีเดียภายในศูนย์ภาษา

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1.5.1 ฮาร์ดแวร์

- 1) เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer)
- 2) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Computer)
- 3) ระบบเครือข่าย
- 4) เครื่องพิมพ์ซอฟต์แวร์

1.5.2 ซอฟต์แวร์

- 1) ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Microsoft Windows XP
- 2) ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Microsoft Windows 2003
- 3) โปรแกรม Borland Delphi 2006
- 4) โปรแกรมฐานข้อมูล MySQL 4.0
- 5) โปรแกรม Microsoft Visio 2003
- 6) โปรแกรม Microsoft Word 2003

1.6 นิยามศัพท์

วัสดุสารสนเทศ หมายถึง วัสดุตีพิมพ์ วัสดุไม่ตีพิมพ์ และสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ให้บริการ หมายถึง นักศึกษา อาจารย์ อาจารย์ประจำตามสัญญา อาจารย์พิเศษ ข้าราชการ

พลเรือน ลูกจ้างประจำ พนักงานตามสัญญาของ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ และบุคคลภายนอก

โปรแกรมมัลติมีเดีย หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนทักษะภาษาอังกฤษ
ภาษาญี่ปุ่น แก่ผู้ให้บริการ

ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ หมายถึง หน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
อุดรดิตถ์ ให้บริการลักษณะศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-access Center) เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้า
ส่งเสริม และสนับสนุนการทำวิจัยด้านการเรียนการสอนภาษาของนักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่

1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษารวบรวมข้อมูล

- 1) ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
- 2) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์