

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนและปรับปรุงคุณภาพของชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภาคเหนือระบบจีเอสเอ็ม

ผู้เขียน นายฉัฐพล อิศรางกูร ณ อยุธยา

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา วัฒนะคีรี

### บทคัดย่อ

การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนและปรับปรุงคุณภาพของชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภาคเหนือระบบจีเอสเอ็มมีวัตถุประสงค์เพื่อลดเวลาในการผลิตรายงานสำหรับแสดงผลการทำงานของชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภาคเหนือระบบจีเอสเอ็มให้อัตโนมัติขึ้น

ระบบใช้ภาษาพีเอชพีเป็นเครื่องมือในการพัฒนาส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานเป็นสถาปัตยกรรมอินเทอร์เน็ต มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ คือ อะปาเช่และใช้ฐานข้อมูลจากมายเอสคิวแอล เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการฐานข้อมูล โดยข้อมูลได้มาจากการดึงข้อมูลประจำวันการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ภาคเหนือระบบจีเอสเอ็มที่จัดเก็บอยู่แล้วโดยฐานข้อมูลออราเคิล ระบบงานสามารถผลิตสารสนเทศเพื่อช่วยในการวางแผนและปรับปรุงคุณภาพของชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภาคเหนือระบบจีเอสเอ็ม มีผู้ใช้งาน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ดูแลระบบจะสามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ และกลุ่มผู้ใช้งานจากฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลผ่านส่วนติดต่อกับผู้ใช้ ผู้ใช้แต่ละกลุ่มเข้าระบบงานโดยมีรหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title**            Application of Information Technology in Planning and Improving the Work Quality of the Northern GSM Exchange Telephone System

**Author**                                    Mr. Nuthapol Issarangura Na Ayudhya

**Degree**                                    Master of Science (Information Technology and Management)

**Independent Study Advisor**        Asst. Prof. Prapa Wattanakreeree

### ABSTRACT

The objective of the independent study, “ Application of Information Technology in Planning and Improving the Work Quality of the Northern GSM Exchange Telephone System ” was to reduce time in producing the Northern GSM Exchange Telephone System performance reports.

The system users-interfaces were developed with PHP language, webserver is apache and its relational database was developed with MySQL. Some useful reports data were captured from operational daily data of the Northern GSM Exchange Telephone System. The system architecture is an intranet. The users of the system are 1) system administrator group, who can add, delete and edit user information, and import data from Oracle database to MySQL database weekly. The results of the system were reports from webpage which were information in Planning and Improving the Work Quality of the Northern GSM Exchange Telephone System, and 2) users group in the company who need reports . Each user group enters the system with password for data security.