

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบป้องกันสแปมเมลล์สำหรับ

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวจริยา ลิมจิระจรัส

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรีมี ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลภรณ์ ลือชาศรีมี กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบป้องกันสแปมเมลล์สำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระบบนี้ได้รับการออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นการลดความเสียหายต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นจากสแปมเมลล์ อีกทั้งยังช่วยให้ผู้ใช้มีทัศนคติที่ดีมากขึ้นต่อการใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่อีกด้วย

ระบบป้องกันสแปมเมลล์สำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี ใช้โปรแกรมพีเอชพีในการเขียนเว็บแอปพลิเคชัน และใช้โปรแกรมมายเอสคิวเอล เป็นเครื่องมือจัดการฐานข้อมูล

ระบบป้องกันสแปมเมลล์แบ่งผู้ใช้เป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ระบบ ส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ในฐานข้อมูล ส่วนของผู้ใช้ระบบสามารถล็อกอินเข้าใช้งานโดยใช้ชื่อจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และรหัสผ่านแบบเดียวกับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถเปิดหรือปิดการใช้บริการป้องกันสแปมเมลล์ได้เอง สามารถระบุชื่อ

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในส่วนของแบล็กลิสต์ และไวท์ลิสต์ ตลอดจนสามารถตรวจสอบ
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ระบบทำการเพนดิงได้อีกด้วย ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้จะได้รับการติดตั้งไว้ที่
เซิร์ฟเวอร์ ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้งานต่าง ๆ ผ่านบราวเซอร์จากเครื่องไคลเอนท์ที่เชื่อมต่อกับระบบ
อินเทอร์เน็ต

ผลการประเมินการทำงานของระบบ ผู้ศึกษาพบว่าผู้มีความพึงพอใจการใช้งานระบบ
ในระดับดี ส่วนการประเมินด้านความสวยงามและความเข้าง่ายของการใช้งานระบบอยู่ในระดับ
ดีเช่นกัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Development of Anti Spam Mail System for the Personnel and Student Electronic Mail at Chiang Mai University	
Author	Miss Jariya Limjeerajarat	
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)	
Independent Study Advisory Committee	Asst. Prof. Manop Leurcharusmee	Chairperson
	Assoc. Prof. Ratana Na Lamphun	Member
	Asst. Prof. Vilaiporn Leurcharusmee	Member

ABSTRACT

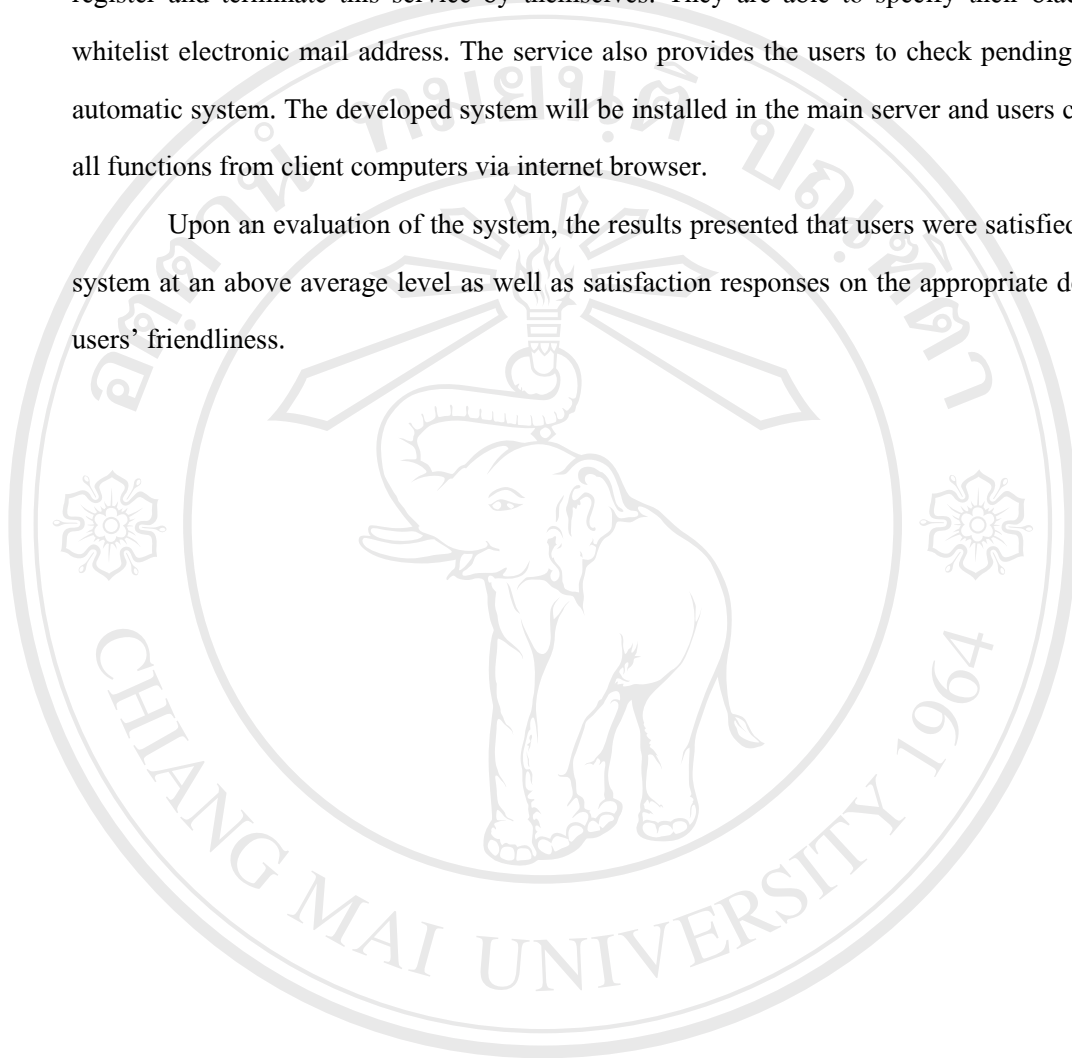
The objective of this independent study is to development of an anti spam mail system for personnel and student electronic mail at Chiang Mai University. The system is designed and developed to increase an efficiency in electronic mail service and decrease disaster from spam mail. Moreover, the system also supports the users to have more good attitudes in using the University electronic mail.

The Development of Anti Spam Mail System for the Personnel and Student Electronic Mail at Chiang Mai University is developed on Windows XP operating system. PHP (Professional Home Page) program is used for web application and MySQL program is a tool of database management.

The system divides the users into two groups. They are system administrator and system users. The administrator can manage data in the database. For the system users, they can login by using the same username and password as university electronic mail. Additionally, they can

register and terminate this service by themselves. They are able to specify their blacklist and whitelist electronic mail address. The service also provides the users to check pending mails by automatic system. The developed system will be installed in the main server and users can utilize all functions from client computers via internet browser.

Upon an evaluation of the system, the results presented that users were satisfied with the system at an above average level as well as satisfaction responses on the appropriate design and users' friendliness.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved