

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินผลการใช้งานของระบบสารสนเทศสำหรับการจัดกิจกรรม นักศึกษา ระดับปริญญาตรี กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถาม เพื่อให้ได้ระบบงาน ที่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด ซึ่งแบบสอบถามถูกจัดทำเพื่อสอบถาม เจ้าหน้าที่กองกิจการนักศึกษา เจ้าหน้าที่หน่วยกิจการนักศึกษา คณะ องค์กร นักศึกษาผู้ขอจัดกิจกรรม ในสถานศึกษามข. และ สโมสร / ชมรม นักศึกษามข. กรรมการหอพัก นักศึกษามข. สโมสร / ชมรม คณะต่าง ๆ ผู้บริหาร ผู้ใช้ในคณะ/หน่วยงาน และผู้เข้าร่วม โดยสุ่ม ตัวอย่างกลุ่มผู้ใช้งานระบบในการประเมินจำนวน 28 คน มีผลการประเมินและข้อเสนอแนะดังนี้

6.1 รูปแบบการประเมินผล

สำหรับการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้ ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถาม เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบของผู้ใช้ โดยผลการตอบแบบสอบถามจากกลุ่ม ผู้ใช้งานระบบ จำนวน 28 คน ดังนี้

ผู้ดูแลการจัดกิจกรรม

- | | | | |
|--------------------------------------|-------|---|----|
| ▪ เจ้าหน้าที่กองกิจการนักศึกษา | จำนวน | 7 | คน |
| ▪ เจ้าหน้าที่หน่วยกิจการนักศึกษา คณะ | จำนวน | 8 | คน |

ผู้ขอจัดกิจกรรม

- | | | | |
|---|-------|---|----|
| ▪ ผู้ใช้ในสถานศึกษามข. และ สโมสร / ชมรม นักศึกษามข. | จำนวน | 2 | คน |
| ▪ ผู้ใช้ในกรรมการหอพักนักศึกษามข. | จำนวน | 2 | คน |
| ▪ ผู้ใช้ในสโมสร / ชมรม คณะต่าง ๆ | จำนวน | 4 | คน |

ผู้ใช้งานทั่วไป

- | | | | |
|------------------------|-------|---|----|
| ▪ ผู้บริหาร | จำนวน | 1 | คน |
| ▪ ผู้ใช้ในคณะ/หน่วยงาน | จำนวน | 2 | คน |
| ▪ ผู้เข้าร่วม | จำนวน | 2 | คน |

โดยให้กลุ่มผู้ใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการจัดกิจกรรม ได้ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบของผู้ใช้ หัวข้อที่ใช้ในการประเมินมีดังต่อไปนี้

- 1) ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือสำหรับการใช้งาน
- 2) ความสวยงามของการออกแบบหน้าจอ
- 3) การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก
- 4) การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก
- 5) การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก
- 6) ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ
- 7) ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ
- 8) ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน
- 9) ข้อมูลสารสนเทศตรงตามความต้องการใช้งาน
- 10) คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

6.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|-----------|---|
| ▪ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมากที่สุด | มีค่าเป็น | 5 |
| ▪ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมาก | มีค่าเป็น | 4 |
| ▪ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบปานกลาง | มีค่าเป็น | 3 |
| ▪ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อย | มีค่าเป็น | 2 |
| ▪ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อยที่สุด | มีค่าเป็น | 1 |

จากข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มผู้ใช้งานระบบ จำนวน 28 คน จะได้จำนวน

ของผู้ที่ตอบในแต่ละข้อคำถาม ดังแสดงในตาราง 6.1

ตาราง 6.1 จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด ความถี่ (ร้อยละ)	มาก ความถี่ (ร้อยละ)	ปานกลาง ความถี่ (ร้อยละ)	น้อย ความถี่ (ร้อยละ)	น้อยที่สุด ความถี่ (ร้อยละ)
1. ความเหมาะสมของการจัดวาง เครื่องมือสำหรับการใช้งาน	1 (3.5)	19 (67.9)	8 (28.6)	-	-
2. ความสวยงามของการออกแบบ หน้าจอ	7 (25)	21 (75)	-	-	-
3. การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและ สะดวก	16 (42.9)	12 (57.1)	-	-	-
4. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและ สะดวก	15 (53.6)	12 (42.9)	1 (3.5)	-	-
5. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและ สะดวก	12 (42.9)	15 (53.6)	1 (3.5)	-	-
6. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคย ปฏิบัติอยู่เป็นประจำ	18 (64.3)	9 (32.2)	1 (3.5)	-	-
7. ความถูกต้องในการประมวลผล ของระบบ	13 (46.4)	15 (53.6)	-	-	-
8. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ใน รายงาน	11 (39.3)	17 (60.7)	-	-	-
9. ข้อมูลสารสนเทศตรงตามความ ต้องการใช้งาน	20 (71.4)	8 (28.6)	-	-	-
10. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	12 (42.9)	16 (57.1)	-	-	-

นำข้อมูลการตอบคำถามที่ได้มาทำการคำนวณหาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ โดยใช้เกณฑ์กำหนดระดับความพึงพอใจตามตาราง 6.2

ตาราง 6.2 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับการแปลผล
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 28 ชุด โดยทำการอ่านค่าและจัดทำผลการวิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้

ตาราง 6.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือสำหรับการใช้งาน	4.25	มาก
2. ความสวยงามของการออกแบบหน้าจอ	4.25	มาก
3. การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.57	มากที่สุด
4. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก	4.50	มากที่สุด
5. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.39	มาก
6. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ	4.61	มากที่สุด
7. ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ	4.46	มาก
8. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน	4.39	มาก
9. ข้อมูลสารสนเทศตรงตามความต้องการใช้งาน	4.71	มากที่สุด
10. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.43	มาก
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.46	มาก

6.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ในด้านของลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบมีค่า 4.46 ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ในช่วง 4.25 – 4.71 ซึ่งหมายถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์มาก และ

ลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ข้อมูลสารสนเทศตรงตามความต้องการใช้งาน รองลงมาคือ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก และการแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก ตามลำดับ

6.4 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาสารสนเทศสำหรับการจัดกิจกรรมนักศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดกิจกรรม นักศึกษาระดับปริญญาตรี กองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้พัฒนาได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างระบบนี้โดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบงาน กิจกรรมนักศึกษา ศึกษาขั้นตอนหลักการดำเนินงานของนักศึกษา ระบบเดิมโดยการสังเกต สัมภาษณ์ สอบถาม ฯลฯ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการของระบบงานใหม่ และได้ศึกษาความรู้เพิ่มเติมจากเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงศึกษาการใช้ระบบฐานข้อมูล SQL Server การเขียนโปรแกรมด้วยไมโครซอฟท์วิซวลสตูดิโอ คอตเน็ต จากนั้นจึงได้ทำการออกแบบระบบและพัฒนาระบบขึ้น โดยระบบนี้ครอบคลุมการทำงานตั้งแต่ผู้ขอจัดกิจกรรมจัดทำโครงการ/โครงการในรอบปีโดยบันทึกข้อมูลลงในระบบ ปรับปรุงข้อมูลในระบบสารสนเทศสำหรับการจัดกิจกรรมนักศึกษา ตลอดจนการออกรายงานข้อมูลสารสนเทศและรายงานสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัย

ผลการใช้งานระบบพบว่าระบบที่ได้พัฒนามีส่วนช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานในระบบงานเดิม รวมถึงเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเรียกดู ค้นหา ประมวลผลข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลในระบบ ตลอดจนการออกรายงานต่างๆ ให้แก่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา ผู้ใช้ในคณะ/หน่วยงาน นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และผู้ใช้ทั่วไป เนื่องจากมีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของระบบฐานข้อมูล ส่งผลให้การทำงานโดยรวมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

6.5 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ

หลังจากการพัฒนาสารสนเทศสำหรับการจัดกิจกรรมนักศึกษา และได้มีการทดลองใช้งานมาระยะหนึ่งพบว่ามีปัญหาและข้อจำกัดของระบบหลายประการ ดังนี้

1. ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถรองรับการบันทึกข้อมูลรายชื่อผู้ร่วมกิจกรรมกรณีที่เป็นนักศึกษา แต่ในกรณีที่มีบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเข้าร่วมกิจกรรม ระบบยังไม่รองรับ การบันทึกประวัติการพัฒนาและอบรมของบุคลากรในมหาวิทยาลัยด้วย
2. การแสดงผลรายงานสารสนเทศ ยังไม่สามารถให้ผู้บริหารสามารถเลือกเงื่อนไขได้เอง ซึ่งทำให้รูปแบบการแสดงผลข้อมูลอยู่ในระดับการใช้งานที่จำกัด

6.6 ข้อเสนอแนะ

ผู้เขียนมีข้อเสนอแนะสำหรับคือ

1. ควรมีการพัฒนาให้รองรับในส่วนของคุณสมบัติภายในที่เข้าร่วมกิจกรรม
2. ควรเพิ่มรูปแบบของรายงานสารสนเทศ ให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved