

### บทที่ 3

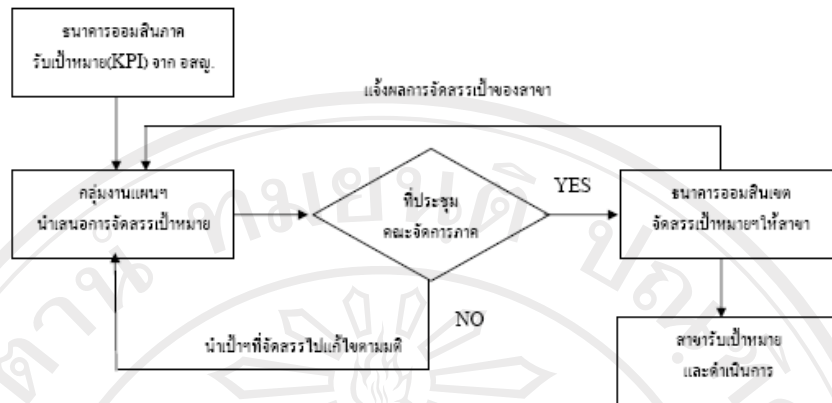
#### วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของธนาคารออมสินภาค 6 เพื่อทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของธนาคารออมสินภาค 6 ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานในปัจจุบัน แบ่งออกเป็นขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

##### 3.1. การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม

ในการศึกษาระบบงานเดิมที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าระบบงานเดิม โดยวิธีสอบถามข้อมูลจากผู้ปฏิบัติและผู้บริหารระดับต่างๆ มีขั้นตอนสรุปได้ดังนี้

- 1) ผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค 6 รับเป้าหมายตามตัวชี้วัดประจำปีจากสำนักงานใหญ่ มอบให้กลุ่มงานแผนและพัฒนางานสาขา
- 2) กลุ่มงานแผนและพัฒนางานสาขา นำเสนอการจัดสรรเป้าหมายตัวชี้วัด ประจำปี ให้กับธนาคารออมสินเขต ในที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสินภาค 6
- 3) ผู้อำนวยการธนาคารออมสินเขต นำเป้าหมายตัวชี้วัดประจำปีที่ได้รับจากธนาคารออมสินภาค 6 ดำเนินการจัดสรรให้ธนาคารออมสินสาขาในสังกัด และแจ้งผลการจัดสรรเป้าหมายให้กลุ่มงานแผนฯทราบ
- 4) กลุ่มงานแผนฯ นำเป้าหมายตัวชี้วัดรายสาขาที่ได้รับจากธนาคารออมสินเขต บันทึกข้อมูลเพื่อจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดประจำปี สาขา/เขต/ภาค
- 5) กลุ่มงานแผนฯ จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดรายงานให้ผู้บริหารระดับต่างๆทราบเป็นประจำทุกเดือน



รูป 3.1 แผนผังแสดงขั้นตอนการจัดสรรเป้าหมายตัวชี้วัดประจำปี

### 3.2. ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง

#### 1) ธนาคารออมสินภาค 6

โดยผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค 6 มีหน้าที่กำหนดเป้าหมายและติดตามข้อมูลผลการดำเนินงานของธนาคารออมสินสาขา/เขตในสังกัดภาค (ภาค 6 มีธนาคารออมสินเขต จำนวน 4 เขต จำนวนสาขาในสังกัด 41 สาขา) โดยใช้ข้อมูลจากระบบงาน ในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ เพื่อผลักดันผลการดำเนินงานของภาคให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับจากสำนักงานใหญ่

#### 2) ธนาคารออมสินเขต

โดยผู้อำนวยการธนาคารออมสินเขต มีหน้าที่กำหนดเป้าหมายและติดตามข้อมูลผลการดำเนินงานของธนาคารออมสินสาขาในสังกัดเขต โดยใช้ข้อมูลจากระบบงาน ในการสนับสนุนสาขาในสังกัด เพื่อผลักดันผลการดำเนินงานของเขต ให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายที่ได้รับจากธนาคารออมสินภาค

#### 3) ธนาคารออมสินสาขา

โดยผู้จัดการธนาคารออมสินสาขา มีหน้าที่ติดตามข้อมูลผลการดำเนินงานของสาขาตนเอง โดยใช้ข้อมูลจากระบบงาน เพื่อกระตุ้นทีมงานในสาขาในปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์ เพื่อผลักดันผลการดำเนินงานของสาขาได้ตามเป้าหมายที่ธนาคารออมสินเขตกำหนด

#### 4) กลุ่มงานแผนและพัฒนางานสาขา

นำเสนอการจัดสรรเป้าหมายประจำปีของภาคให้กับธนาคารออมสินเขตในสังกัดภาค และติดตามข้อมูลผลการดำเนินงานของธนาคารออมสินสาขา/เขตในสังกัดภาค เพื่อวิเคราะห์หากลยุทธ์และแผนปฏิบัติงาน ในกระตุ้นการปฏิบัติงานของสาขา เพื่อผลักดันให้ผลการดำเนินงาน

ของภาคให้บรรลุเป้าหมายที่ได้รับจากสำนักงานใหญ่ โดยนำเสนอต่อผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ภาค

### 3.3. ข้อจำกัดและปัญหาระบบงานปัจจุบัน

จากการศึกษาระบบงานเดิมที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าระบบงานเดิม และสอบถามข้อมูลจากผู้บริหารระดับต่างๆ เนื่องจากผู้ศึกษาเป็นผู้ปฏิบัติงานในระบบงานดังกล่าว ทำให้ทราบถึงปัญหาและข้อบกพร่องของระบบงานเดิม ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ซึ่งปัญหาและข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น อาจสรุปได้ดังนี้

#### 1) ในส่วนของผู้บริหาร

1.1) ระบบงานเดิมที่มีอยู่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารในระดับต่างๆ ได้ทันตามความต้องการ เนื่องจากต้องใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงาน

1.2) ระบบเอกสารและไฟล์ข้อมูลในระบบเดิมถูกจัดเก็บไม่เป็นระบบระเบียบและมีมาตรฐานต่ำ มีผลทำให้ค้นหาข้อมูลล่าช้า

#### 2) ในส่วนของผู้ปฏิบัติงาน

2.1) การเก็บข้อมูลผลการดำเนินงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการคำนวณตัวชี้วัด นั้นใช้โปรแกรม MS Excel และในการคำนวณค่าคะแนนตัวชี้วัด ซึ่งต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ ที่มีความชำนาญในการสร้างสูตรคำนวณต่างๆ ซึ่งไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสูตรการคำนวณค่าตัวชี้วัด

2.2) การนำเสนอข้อมูลให้กับผู้บริหารในระดับต่างๆ ทำได้ไม่สะดวกเนื่องจากต้องมีการจัดทำรายงานหลายฉบับ เพื่อรายงานให้กับผู้บริหารในระดับต่างๆ

### 3.4. ความต้องการระบบใหม่

1) ระบบสามารถตรวจสอบสิทธิของผู้ใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูลระดับต่างๆ และผู้จัดการระบบ (Admin) สามารถเพิ่ม/ลด ผู้ใช้(User) และกำหนดสิทธิของผู้ใช้แต่ละคนได้

2) ระบบสามารถเก็บบันทึก/แก้ไข/เปลี่ยนแปลง ข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัด ประเภทต่างๆ เข้าไว้ในฐานข้อมูลเพื่อการประมวลผล

3) ระบบสามารถเก็บบันทึก/แก้ไข/เปลี่ยนแปลง ข้อมูลเป้าหมายผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดค่าเกณฑ์วัดระดับ 1-5 ประจำปีของธนาคารออมสินสาขา/เขต/ภาค เข้าไว้ในฐานข้อมูลเพื่อประมวลผล

4) ระบบสามารถนำข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดประเภทต่างๆ ที่บันทึกไว้ในฐานข้อมูล เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ได้รับ ค่าเกณฑ์วัดระดับ 1 – 5 ประมวลผลออกมาเป็น

คะแนนตัวชี้วัดของ วิชาการอมสินสาขา/เขต/ภาค โดยสามารถเลือกให้แสดงผลข้อมูลเป็นรายเดือน/รายปี

5) ระบบสามารถวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและให้คำแนะนำด้านกลยุทธ์แก่ผู้บริหารในเบื้องต้น เพื่อผลักดันให้มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ธนาคารกำหนด

6) สามารถแสดงรายงานทางจอภาพ และพิมพ์รายงาน ดังนี้

- 6.1) รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของธนาคารอมสินสาขา
- 6.2) รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของธนาคารอมสินเขต
- 6.3) รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของธนาคารอมสินภาค
- 6.4) รายงานการจัดลำดับค่าคะแนนตัวชี้วัดของสาขาในสังกัดเขต
- 6.5) รายงานการจัดลำดับค่าคะแนนตัวชี้วัดของเขตในสังกัดภาค
- 6.6) รายงานการจัดลำดับค่าคะแนนตัวชี้วัดของสาขาในภาพรวมทั้งภาค