

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานตามตัวชี้วัด  
ผลการดำเนินงานของธนาคารออมสินภาค 6

อรรถพล อักษรนิตย์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานตามตัวชี้วัด  
ผลการดำเนินงานของธนาคารออมสินภาค 6

อรรถมพล อักษรนิตย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

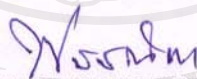
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2550

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานตามตัวชี้วัด  
ผลการดำเนินงานของธนาคารออมสินภาค 6

อรรถพล อักษรนิติย์

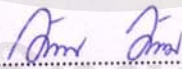
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



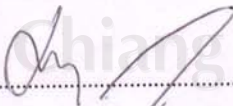
ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์พรรณิกา ไพบูลย์นิมิตร



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแะ สมหอม



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรียานุช วงศ์ประภาส

12 กันยายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของธนาคารออมสินภาค 6” นี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก รองศาสตราจารย์ พรรณีภา ไพบูลย์นิมิตร ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปรียานุช วงศ์ประภาส ที่กรุณาเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพิมล ปัญจสวัสดิ์วงศ์ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค 6 และ คุณปริมล วงษ์ม่วง ผู้เชี่ยวชาญอาวุโสสายกิจการสาขา 2 ที่กรุณาสนับสนุนและอนุญาตให้ผู้เขียนศึกษาต่อในระดับปริญญาโท

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่สุทิน และคุณพ่อฉลอง อักษรนิตย์ ที่อบรมสั่งสอนให้คำปรึกษาและให้กำลังใจในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ขอบคุณเพื่อร่วมงานทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในการทดสอบระบบงาน และช่วยเหลือปฏิบัติงานแทนเมื่อผู้เขียนติดภารกิจทางการศึกษา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนต้องขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของผู้เขียนตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดผลการดำเนินงานต่อไป

อรรคมพล อักษรนิตย์