

บทที่ 5

การประเมินผล

ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินผลการใช้งานของระบบของระบบสารสนเทศข้อมูลผู้บริจาคโลหิต โดยการให้ผู้ปฏิบัติงาน งานบริการโลหิต สาขาบริการโลหิตแห่งชาติ โรงพยาบาลลำพูน ได้ใช้งานระบบกับข้อมูลผู้บริจาคโลหิต แล้วทำการรวบรวมข้อมูลการทำงาน รวมถึงการใช้แบบสอบถาม เพื่อให้ได้ระบบงานที่มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด โดยแบบสอบถาม ถูกจัดทำเพื่อสอบถาม เจ้าหน้าที่งานบริการโลหิตและ เจ้าหน้าที่งานธนาคารเลือด กลุ่มงานพยาธิวิทยา โรงพยาบาลลำพูน

5.1 รูปแบบการประเมินผล

5.1.1 ประเมินการทำงานของระบบคัดกรองผู้สมัคร บริจาคโลหิต ทั้งภายในโรงพยาบาลลำพูนและภายนอกโรงพยาบาล

5.1.2 ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศข้อมูลผู้บริจาคโลหิต เป็นการประเมินภาพโดยรวมของระบบ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามดังนี้

- 1) รูปแบบระบบตรงกับความต้องการหรือไม่
- 2) ความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน
- 3) สามารถแก้ไข ปรับปรุงข้อมูลได้สะดวกระหว่างการใช้งาน
- 4) การจัดวางเครื่องมือใช้งานของระบบ
- 5) ระบบทำงานได้ถูกต้องรวดเร็ว
- 6) รูปแบบนำเสนอรายงานตรงตามความต้องการ
- 7) ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน

5.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบเป็นการประมาณค่า 5 อันดับดังนี้

มากที่สุด หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด ระดับคะแนน เท่ากับ 5
มาก หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมาก ระดับคะแนนเท่ากับ 4

ปานกลาง หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับ ความคิดเห็นปานกลาง ระดับคะแนนเท่ากับ 3
น้อย หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับ ความคิดเห็นน้อย ระดับคะแนนเท่ากับ 2
น้อยที่สุด หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ข้อความสอบถามนั้นตรงกับ ความคิดเห็นน้อยที่สุด ระดับคะแนนเท่ากับ 1

5.3 การวิเคราะห์ผลการประเมิน

- วิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบในการคัดกรองผู้สมัคร บริจาคโลหิตที่มีคุณสมบัติไม่ตรงตามที่กำหนด เปรียบกับผลการคัดกรองจากใบสมัครโดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน นำมาคำนวณหาค่าร้อยละต่อจำนวนผู้สมัครทั้งหมดในช่วงระยะเวลาการใช้งานระบบ เดือนมกราคม 2550
- การวิเคราะห์ผลการสอบถาม ทำได้โดยคำนวณหาค่าร้อยละของคำตอบของแต่ละหัวข้อ การประเมิน และคำนวณหาค่าเฉลี่ยรวมของแต่ละคำตอบ

5.4 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการประเมิน

- ผู้สมัครบริจาค โลหิตภายในโรงพยาบาลลำพูน จำนวน 30 คน และภายนอกโรงพยาบาลลำพูนสถานที่รับบริจาค คือบริษัทเคซิน ประเทศไทยจำกัดนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดลำพูน จำนวน 96 คน
- เจ้าหน้าที่งานบริการ โลหิต และเจ้าหน้าที่งานธนาคารเลือด กลุ่มงานพยาธิวิทยา โรงพยาบาลลำพูน จำนวนทั้งหมด 7 คน

5.5 ผลการประเมิน

ผลการรวบรวมข้อมูลผู้สมัคร บริจาคโลหิต จำนวนทั้งหมด 126 คน แยกเป็นผู้สมัครภายใน
โรงพยาบาลลำพูน 30 คน ผู้สมัครภายนอกโรงพยาบาล 96 คน

ผลการการประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศข้อมูลผู้บริจาคโลหิต

ตาราง 5.1 แสดงผลการคัดกรองผู้สมัคร บริจาคโลหิตโดยระบบการคัดกรองผู้บริจาค

สถานที่รับบริจาค	จำนวนผู้สมัคร (คน)	ผลการตรวจสอบ			
		ผ่าน	ร้อยละ	ไม่ผ่าน	ร้อยละ
ผู้สมัครภายใน	30	25	83.3	5	16.7
ผู้สมัครภายนอก	96	86	89.6	10	10.4

ตาราง 5.2 แสดงคุณสมบัติที่ไม่ผ่านการคัดกรองของผู้สมัคร บริษัท โลहित

สาเหตุคุณสมบัติไม่ผ่าน	คัดกรองโดยระบบ		คัดกรองโดยเจ้าหน้าที่	
	ผู้สมัครภายใน	ผู้สมัครภายนอก	ผู้สมัครภายใน	ผู้สมัครภายนอก
พักผ่อนไม่เพียงพอ	-	3	-	3
อยู่ในระหว่างทานยาแก้ไอเสบ	-	2	-	2
ความดันโลหิตสูง	2	-	2	-
ความเข้มข้นโลหิตไม่ได้มาตรฐาน	3	5	3	5

ตาราง 5.3 แสดงผลการตอบแบบสอบถามผู้ใช้งานระบบสารสนเทศข้อมูลผู้บริจาคลอहित

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
1. รูปแบบของระบบตรงกับความต้องการ	-	7	-	-	-
2. ความสะดวกและง่ายในการใช้งานของระบบ	1	5	1	-	-
3. ระบบสามารถแก้ไข ปรับปรุง ข้อมูลได้สะดวกระหว่างการใช้งาน	-	2	5	-	-
4. การจัดวางเครื่องมือใช้งานระบบบนหน้าจอ	1	5	1	-	-
5. สามารถช่วยระบบการทำงานได้ถูกต้องและรวดเร็วขึ้น	4	3	-	-	-
6. รูปแบบการนำเสนอรายงานตรงกับความต้องการ	5	2	-	-	-
7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน	2	5	-	-	-

ตาราง 5.4 แสดงผลการตอบแบบสอบถามผู้ใช้งานระบบสารสนเทศข้อมูลผู้บริจาคโลหิต
เป็นร้อยละ

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
1. รูปแบบของระบบตรงกับความต้องการ	-	100	-	-	-
2. ความสะดวกและง่ายในการใช้งานของระบบ	14.3	71.4	14.3	-	-
3. ระบบสามารถแก้ไข ปรับปรุง ข้อมูลได้สะดวกระหว่างการใช้งาน	-	28.6	71.4	-	-
4. การจัดวางเครื่องมือใช้งานระบบบนหน้าจอ	14.3	71.4	14.3	-	-
5. สามารถช่วยระบบการทำงานได้ถูกต้องและรวดเร็วขึ้น	57.2	42.8	-	-	-
6. รูปแบบการนำเสนอรายงานตรงกับความต้องการ	71.4	14.3	14.3	-	-
7. ประโยชน์ที่ได้จากการใช้งาน	42.8	57.2	-	-	-

เมื่อนำข้อมูลการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ เพื่อคำนวณหาค่าเฉลี่ยและระดับประสิทธิภาพการใช้งานของระบบ ในแต่ละคำถามโดยกำหนดระดับประสิทธิภาพ ตามเกณฑ์ดังตาราง 5.5

ตาราง 5.5 แสดงเกณฑ์การกำหนด ระดับประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพ	ระดับของประสิทธิภาพ
4.50 - 5.00	ประสิทธิภาพดีมาก
3.50 - 4.49	ประสิทธิภาพดี
2.50 - 3.49	ประสิทธิภาพปานกลาง
1.50 - 2.49	ประสิทธิภาพพอใช้
ต่ำกว่า 1.50	ประสิทธิภาพควรปรับปรุง

จากตารางที่ 5.3 เมื่อนำคะแนนที่ได้ มาคำนวณหาค่าเฉลี่ยและนำมาเทียบระดับประสิทธิภาพของระบบ ตามตารางที่ 5.5 จะได้ค่าเฉลี่ยและระดับประสิทธิภาพของระบบดังต่อไปนี้

ตาราง 5.6 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับประสิทธิภาพ การใช้งานระบบสารสนเทศข้อมูล ผู้บริจาคโลหิต

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ระดับประสิทธิภาพ
1. รูปแบบของระบบตรงกับความต้องการ	4	ดี
2. ความสะดวกและง่ายในการใช้งานของระบบ	4	ดี
3. ระบบสามารถแก้ไข ปรับปรุง ข้อมูลได้สะดวกระหว่างการใช้งาน	3.2	ปานกลาง
4. การจัดวางเครื่องมือใช้งานระบบบนหน้าจอ	4	ดี
5. สามารถช่วยระบบการทำงานได้ถูกต้องและรวดเร็วขึ้น	4.5	ดีมาก
6. รูปแบบการนำเสนอรายงานตรงกับความต้องการ	4.7	ดีมาก
7. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้งาน	4.2	ดี
ประสิทธิภาพโดยรวม	4.1	ดี

จากตาราง 5.6 จะเห็นได้ว่าระดับของประสิทธิภาพจากคำถามในทุกข้อจะได้ระดับประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับเกณฑ์ปานกลางถึงดีมาก โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.2 - 4.7 เมื่อนำค่าเฉลี่ยโดยรวมของระบบจะอยู่ที่ 4.1 จะเห็นได้ว่า จากความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศข้อมูลผู้บริจาคโลหิต ประสิทธิภาพของระบบโดยรวมอยู่ในระดับ ดี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved