

## บทที่ 5

### บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การพัฒนากระบวนการควบคุมและป้องกันเยาวชนในการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมในอินเทอร์เน็ต ได้ดำเนินการพัฒนาระบบจนแล้วเสร็จและติดตั้งระบบงานดังกล่าวให้ผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทดลองใช้งานมาระยะหนึ่ง มีบทสรุปและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

#### 5.1 บทสรุป

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนากระบวนการควบคุมและป้องกันเยาวชนในการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมในอินเทอร์เน็ต ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบของการป้องกันและควบคุมเยาวชนในการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม โดยมีผลสรุปจากผู้ใช้งานว่า การพัฒนากระบวนการควบคุมและป้องกันเยาวชนในการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมในอินเทอร์เน็ตนั้น มีความสามารถ

(1) ควบคุมและป้องกันเยาวชนในการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมในอินเทอร์เน็ตได้ตามความต้องการของผู้ใช้ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ และ ผู้ปกครอง โดยมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มเติมระบบอื่น เช่น ระบบเปรียบเทียบสถิติพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ในแต่ละเดือน ของเยาวชนแต่ละคนออกมาในรูปแบบของแผนผังซึ่งผู้ปกครองสามารถทำความเข้าใจและอ่านค่าสรุปได้โดยง่าย

(2) ช่วยในการออกรายงานเว็บไซต์ต่างๆ ที่เยาวชนเข้าไปเยี่ยมชม โดยสามารถแสดงรายละเอียดชื่อของเว็บไซต์ ได้สะดวกรวดเร็ว โดยมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มเติมในคุณสมบัติที่ผู้ปกครองสามารถเข้าสู่เว็บไซต์ที่ปรากฏในรายงาน ได้โดยการคลิกตรง ที่ชื่อเว็บไซต์ในรายงาน เลย

(3) เพิ่มความสะดวกรวดเร็วสำหรับผู้ปกครองที่ไม่ค่อยมีเวลาอยู่ควบคุมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของเยาวชน รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการในการป้องกันและควบคุมเยาวชนจำนวนหลายคนที่ใช้คอมพิวเตอร์ร่วมกันเพียงเครื่องเดียว โดยมีข้อเสนอแนะให้ผู้ดูแลระบบ คอยตรวจสอบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมในอินเทอร์เน็ตในหมวดต่างๆ และทำการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองที่ไม่ค่อยมีเวลาในการติดตามป้องกันเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมในอินเทอร์เน็ต

บทสรุปที่กล่าวมาข้างต้น ได้จากการประเมินระบบร่วมกันกับกลุ่มผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ ผู้ปกครอง และเยาวชน โดยผู้เขียนได้ออกแบบสอบถามเพื่อสำรวจข้อมูลและข้อเท็จจริงจากผู้ใช้ระบบ ซึ่งสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมานำเสนอเป็นข้อมูลเชิงสถิติ โดยได้นำเสนอในหัวข้อผลการวิเคราะห์ข้อมูล

## 5.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้เขียนได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจข้อมูลด้านการพัฒนาระบบควบคุมและป้องกันเยาวชนในการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมในอินเทอร์เน็ต ซึ่งแสดงไว้ในภาคผนวก ค โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ชุด คือ 1) แบบสอบถามสำหรับเยาวชน และ 2) แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง

ในการวิเคราะห์แบบสอบถามนี้มีผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มเยาวชน จำนวน 10 แบบสอบถาม จากกลุ่มผู้ปกครองจำนวน 10 แบบสอบถาม แบบสอบถามนี้มีลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ดังนี้

- 1) ดีมาก หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบมากที่สุด โดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 5
- 2) ดี หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบมาก โดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 4
- 3) ปานกลาง หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบปานกลาง โดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 3
- 4) พอใช้ หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบว่าพอใช้ โดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 2
- 5) ควรปรับปรุง หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบว่าควรปรับปรุง โดยให้ระดับคะแนนเท่ากับ 1

โดยสรุปเกณฑ์ในการประเมินผลประสิทธิภาพ เป็นค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบดังตาราง 5.1

ตาราง 5.1 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ

ค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพ	ระดับการแปลผล
4.50 – 5.00	ดีมาก
3.50 – 4.49	ดี
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	พอใช้
1.00 – 1.49	ควรปรับปรุง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 20 ชุด แบ่งการวิเคราะห์แบบสอบถามออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มเยาวชน จำนวน 10 แบบสอบถาม และ 2) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามจากผู้ปกครอง จำนวน 10 แบบสอบถาม โดยทำการอ่านค่าและจัดทำผลการวิเคราะห์แสดงดังตาราง 5.2 และ ตาราง 5.3 ตามลำดับได้ดังนี้

ตาราง 5.2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามของกลุ่มเยาวชน

ลักษณะการใช้งานระบบ	ค่าเฉลี่ย
1. รูปแบบใช้งานง่าย	4.00
2. มีคำแนะนำการใช้งานครบถ้วน	2.80
3. ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอ	3.30

จากตาราง 5.2 แสดงผลการประเมินระบบควบคุมและป้องกันเยาวชนในการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมในอินเทอร์เน็ต ของกลุ่มเยาวชน พบว่าในด้านข้อมูลทั่วไป ในส่วนของรูปแบบใช้งานมีความเหมาะสมกับการใช้งานในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.00) มีการได้ข้อมูลครบถ้วนในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.80) ความสวยงามในการออกแบบหน้าจออยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30)

ตาราง 5.3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามของกลุ่มผู้ปกครอง

ลักษณะการใช้งานระบบ	ค่าเฉลี่ย
1. รูปแบบใช้งานง่าย	4.80
2. ได้ข้อมูลครบถ้วน	4.50
3. ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล	4.80
4. สามารถจัดการกับข้อมูลได้สะดวก	4.00
5. การจัดการกับงานได้ตรงตามความต้องการ	4.80
6. ออกรายงานได้ตรงกับรูปแบบที่ต้องการ	4.00
7. ความสวยงามในการออกแบบหน้าจอ	3.50

จากตาราง 5.3 แสดงผลการประเมินระบบควบคุมและป้องกันเยาวชนในการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมในอินเทอร์เน็ต ของกลุ่มผู้ปกครองพบว่า รูปแบบใช้งานง่ายอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80) ได้ข้อมูลครบถ้วนอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50) ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูลอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80) สามารถจัดการกับข้อมูลได้สะดวกอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.00) การจัดการกับงานได้ตรงตามความต้องการอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.80) ออกรายงานได้ตรงกับรูปแบบที่ต้องการอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความสวยงามในการออกแบบหน้าจออยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง

(1) ควรปรับปรุงให้มีคำอธิบายระบบงานต่างๆ เป็นภาษาไทยเพราะผู้ปกครองบางท่านไม่สามารถอ่านและเข้าใจภาษาอังกฤษได้

(2) ควรเพิ่มเติมระบบอื่นๆ เช่น ระบบเปรียบเทียบสถิติพฤติกรรมกรการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละเดือนของเยาวชนแต่ละคนออกมาในรูปแบบของแผนผังซึ่งผู้ปกครองสามารถทำความเข้าใจค่าสรุปได้โดยง่าย

(3) ควรมีผู้ดูแลระบบที่คอยรับผิดชอบในการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลชื่อเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมกับเยาวชนให้ถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ เนื่องจากผู้ปกครองไม่ค่อยมีเวลาและความรู้เพียงพอในการติดตามป้องกันเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมในอินเทอร์เน็ต

(4) การออกรายงานชื่อเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมที่เยาวชนเข้าไปชมนั้น ควรจะให้ผู้ปกครองสามารถที่จะชี้ไปยังแต่ละเว็บนั้นๆ ในรายงานและสามารถเข้าไปพิจารณาเนื้อหาทันทีด้วยตนเอง

(5) การตั้งเวลาให้เยาวชนเข้าใช้ระบบอินเทอร์เน็ตควรจะต้องมี เวลามาตรฐานที่ทางระบบตั้งไว้ให้ด้วย (Default Time) เนื่องจากบางครั้งทางผู้ปกครองก็ไม่สะดวกที่จะตั้งเวลาด้วยตนเอง

(6) ควรออกแบบหน้าจอให้มีความสวยงามน่าใช้

### 5.3 ข้อจำกัดของระบบ

ในการพัฒนาระบบควบคุมและป้องกันเยาวชนในการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมในอินเทอร์เน็ต ครั้งนี้ ผู้เขียนพบว่ามีข้อจำกัดของการพัฒนาระบบ ดังนี้

- (1) ระบบยังไม่มีการพัฒนาเพื่อนำไปใช้กับ เบราวเซอร์อื่นๆ จึงใช้ได้เฉพาะกับอินเทอร์เน็ตเอ็กโพลเลอร์ เท่านั้น
- (2) ระบบจะมีช่วงเวลาที่ยืนยันตัวตนของผู้ที่กำลังใช้งาน โดยการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เป็นช่วงๆ ดังนั้นในเวลาที่ยังไม่ได้ยืนยันชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ผู้อื่นที่ไม่ใช่เจ้าของรหัสอาจเข้ามาใช้สิทธิ์ของเจ้าของรหัสได้
- (3) ระบบและฐานข้อมูลทั้งหมดจะอยู่ที่เครื่องแม่ข่าย ดังนั้นระบบจะไม่สามารถทำการควบคุมและป้องกันเยาวชนจากเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมได้เลย ถ้าเครื่องแม่ข่าย เกิดปัญหาในการทำงาน
- (4) การออกแบบหน้าจอไม่มีการตกแต่งด้วยภาพที่สวยงาม

### 5.4 ข้อเสนอแนะ

- (1) ควรพัฒนาต่อให้สามารถนำไปใช้กับเว็บเบราว์เซอร์อื่นๆ ที่เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้งาน
- (2) ควรมีการกำหนดช่วงเวลาในการยืนยันตัวตนที่เหมาะสม หรือใช้เงื่อนไขอื่นๆ ในการกำหนดการเข้าถึงระบบเช่นการ ที่หน้าจอไม่มีการเคลื่อนไหวในช่วงเวลาที่กำหนด
- (3) ควรมีการวางเครื่องแม่ข่ายสำรองไว้ (Backup Server) ในกรณีที่เครื่องแม่ข่ายตัวแรก ประสบปัญหาในการทำงานให้เครื่องแม่ข่ายสำรองสามารถทำงานแทนได้ในทันที
- (4) ควรมีการตกแต่งหน้าจอภาพของระบบเพิ่มเติมให้สวยงาม
- (5) การพัฒนาระบบนี้ในเชิงพาณิชย์ ผู้ดูแลระบบจะสามารถลบบรายชื่อผู้ปกครองออกจากระบบได้ ก็ต่อเมื่อได้รับการยืนยันว่าไม่มีการชำระเงินค่าต่ออายุสมาชิกจากฝ่ายงานที่ดูแลรับผิดชอบก่อนเท่านั้น