

บทที่ 1

บทนำ

การค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ฉบับนี้ เป็นการค้นคว้าอิสระเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด ประจำหลักสูตรบัณฑิตวิทยาลัย สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ ซึ่งบทนี้จะได้กล่าวถึง หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ ประโยชน์ รวมถึงแผนการดำเนินงานขอบเขต และวิธีการศึกษาค้นคว้าเพื่อจะทำให้ผู้ที่ศึกษามีความเข้าใจขอบเขตความสามารถของการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

1.1 หลักการและเหตุผล

บริษัท เมนบอร์ด เซอร์วิส เป็นบริษัทที่ให้การบริการซ่อมเมนบอร์ดคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมถึงจำหน่ายเครื่องมือช่วยตรวจสอบอาการเสียของเมนบอร์ด และอะไหล่ที่จำเป็นต้องใช้ในงานซ่อมให้กับลูกค้าและช่างซ่อมทั่วไป ปัจจุบันบริษัทเปิดดำเนินสาขาย่อยที่เชียงใหม่โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่พัฒนาการ 46 และเชียงใหม่ ทางบริษัทจัดให้มีพนักงานประจำในแต่ละสาขาประมาณ 5 คนเพื่อตอบสนองต่องานซ่อม งานขายภายในร้าน และงานจัดซื้อสินค้า

การดำเนินงานของแต่ละสาขาจะดำเนินงานกันเอง โดยจะมีการรายงานผลการดำเนินงานให้เจ้าของในแต่ละวันจึงมีความยุ่งยากในการตรวจสอบข้อมูลในแต่ละสาขาและไม่สามารถทราบผลการทำงานในระหว่างวัน และรูปแบบการทำงานในการรับงานซ่อมยังใช้รูปแบบดั้งเดิมคือเก็บเป็นเอกสารทำให้ยุ่งยากต่อการสืบค้นข้อมูลเก่า รวมถึงประวัติงานซ่อมเก่าที่ไม่มีการจัดเก็บเป็นข้อมูลเพื่อให้ช่างสามารถเข้าถึงข้อมูลและแลกเปลี่ยนประสบการณ์งานซ่อมได้ นอกจากนี้ยังไม่มี การควบคุมเรื่องอะไหล่ที่ถูกใช้ในงานซ่อมหรือขายจากหน้าร้านทำให้ยุ่งยากต่อการควบคุมต้นทุนที่แท้จริงของงานซ่อมและการจัดการในภาพรวม

เพื่อให้การดำเนินงานด้านงานซ่อมของช่างซ่อม งานจัดซื้อ และงานขายสินค้ามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงมีความจำเป็นที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด เพื่อให้มีการเข้าถึงข้อมูลงานซ่อมของช่างซ่อมและลูกค้าได้ สามารถตรวจสอบรายรับรายจ่ายได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง วัดประสิทธิภาพการทำงาน of ช่างซ่อม และจัดการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

1.3.1 ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด

1.3.2 ให้การทำงานของช่างซ่อมของบริษัท มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและมีแหล่งข้อมูลกลางเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

1.3.3 ผู้บริหารสามารถตรวจสอบการทำงานของช่างซ่อมและสินค้าคงคลังได้

1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา

1.4.1 แผนการดำเนินการ

- 1) ศึกษาระบบการทำงานของ ศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยใช้โปรแกรม Microsoft Studio .NET
- 2) ออกแบบระบบฐานข้อมูลงานซ่อมเมนบอร์ดของบริษัทเมนบอร์ดเซอร์วิส
- 3) ออกแบบระบบส่วนติดต่อผู้ใช้งาน
- 4) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด
- 5) ทดสอบและติดตั้งระบบ
- 6) จัดทำเอกสารประกอบและคู่มือการใช้งาน

1.4.2 ขอบเขตของระบบ

- 1) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด แบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

1.1) ระบบงานรับซ่อมสินค้า

1.1.1) การบันทึก, แก้ไข และลบข้อมูล

- ข้อมูลช่างซ่อม
- ข้อมูลลูกค้า
- ข้อมูลรายการซ่อม

1.1.2) การประมวลผลข้อมูล

- คำนวนค่าใช้จ่ายในงานซ่อมนั้น
- คำนวนจำนวนงานซ่อมของช่างซ่อมเป็นรายเดือนและรายปี

- จำนวนรายรับรวมของช่างซ่อมเป็นรายเดือนและรายปี

1.1.3) ค้นหาข้อมูลงานซ่อม

1.1.4) การออกรายงาน

- รายงานผลการดำเนินงานซ่อมของช่างซ่อมรายบุคคล
- ออกใบรับซ่อม
- ออกใบเสร็จงานซ่อม

1.2) ระบบงานขาย

1.2.1) การบันทึก, แก้ไข และลบข้อมูล

- ข้อมูลสินค้า
- ข้อมูลการขายสินค้า

1.2.2) การประมวลผลข้อมูล

- จำนวนยอดขายสินค้ารายเดือนและรายปี

1.2.3) ค้นหาข้อมูลสินค้า

1.2.4) อออกรายงาน

- รายงานสรุปยอดขาย และสินค้าคงเหลือ
- ออกใบเสร็จรับเงิน

2) จัดทำส่วนที่ใช้ในการติดต่อผู้ใช้ โดยกำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลในการแก้ไขและปรับปรุง ดังนี้คือ

- ผู้ดูแลระบบ สามารถแก้ไข/ลบ/เพิ่ม ข้อมูลได้ทุกประเภท
- พนักงานสามารถแก้ไข/ลบ/เพิ่ม ข้อมูลได้ตามส่วนที่ตนรับผิดชอบ
- ผู้บริหารสามารถดูรายงานสรุปต่างๆของบริษัทได้

1.5 นิยามศัพท์

ระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึงการรวมองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์กันในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่จะสามารถเรียกมาใช้หรือกระจายไปยังผู้เกี่ยวข้องเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ การประสานงาน การดำเนินงาน การควบคุม การวิเคราะห์และการวางรูปแบบขององค์การให้มีประสิทธิภาพ

เมนบอร์ด เป็นแผงวงจรหลักในคอมพิวเตอร์มีลักษณะเป็นแผ่น ใช้สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ เช่น ซีพียู หน่วยความจำ และการ์ดต่าง ๆ ที่ใช้งานกับคอมพิวเตอร์

Debug Card เป็นอุปกรณ์ที่ใช้วิเคราะห์ความผิดปกติของเมนบอร์ดว่ามีความผิดปกติที่ส่วนไหน โดยแสดงผลออกมาเป็นรหัส 2 หลัก หรือ 4 หลัก

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- 1) บริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด สาขา เชียงใหม่
- 2) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved