



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

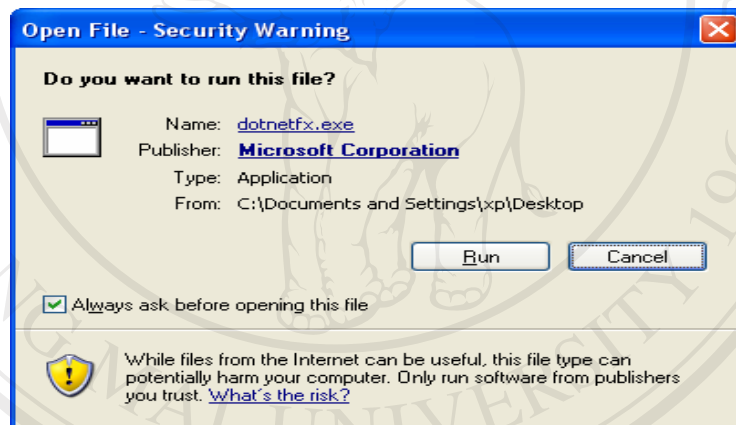
ภาคผนวก ก

คู่มือการติดตั้ง

การติดตั้งการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท เมเนบอร์คเซอร์วิส จำกัด จะต้องติดตั้งส่วนที่ใช้งานดังต่อไปนี้

การติดตั้งโปรแกรม Microsoft .Net Framework

1. ติดตั้ง Microsoft .Net Framework อยู่ในแผ่นซีดี dotnetfx.exe
2. ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ dotnetfx.exe จะปรากฏหน้าจอ คลิกที่ปุ่ม run ดังรูป ก. 1

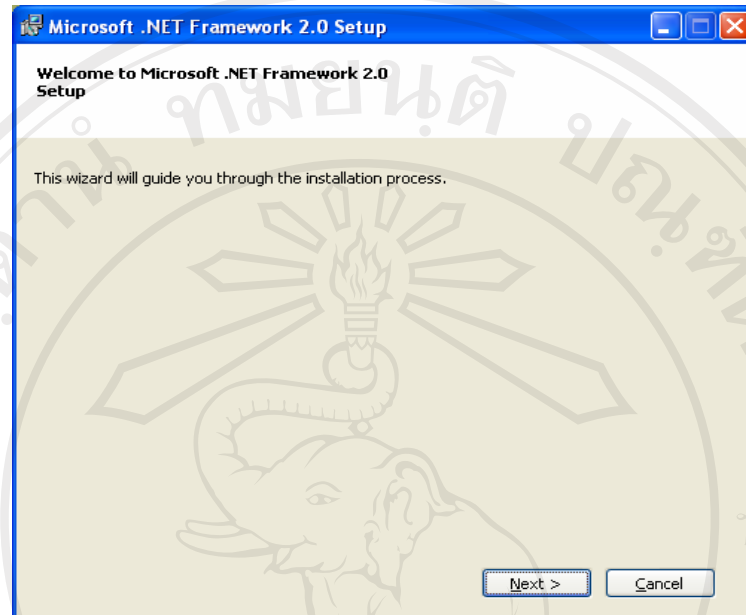


รูป ก.1 หน้าจอการติดตั้ง Microsoft .Net Framework



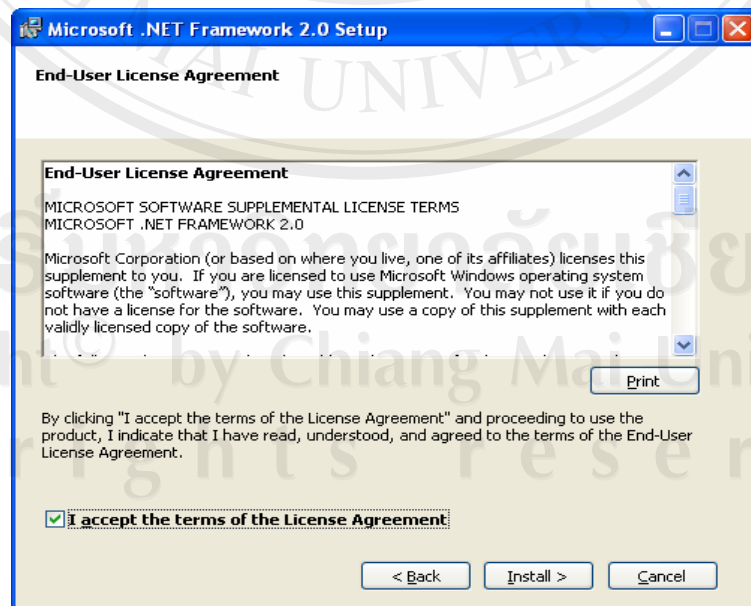
รูป ก.2 หน้าจอแตกไฟล์

3. เลือก ปุ่ม Next ดังรูป ก. 3



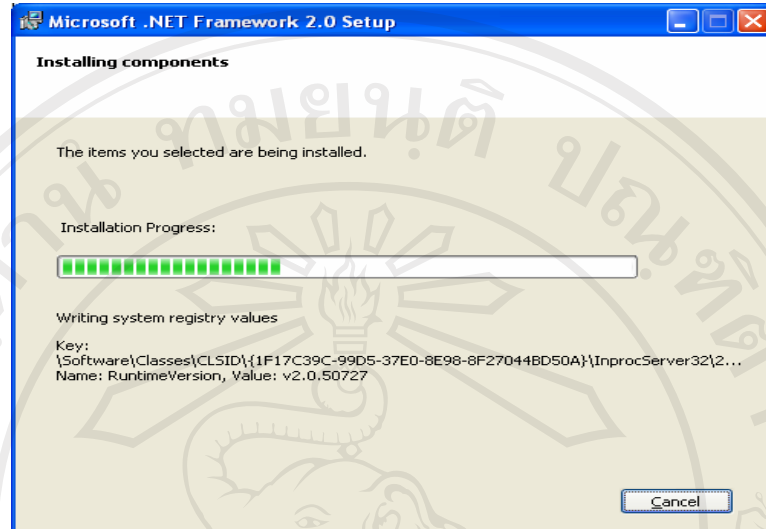
รูป ก.3 หน้าจอต้อนรับการติดตั้งโปรแกรม

4. เลือก I accept the terms of the License Agreement แล้วเลือกปุ่ม Install
ดังรูป ก. 4



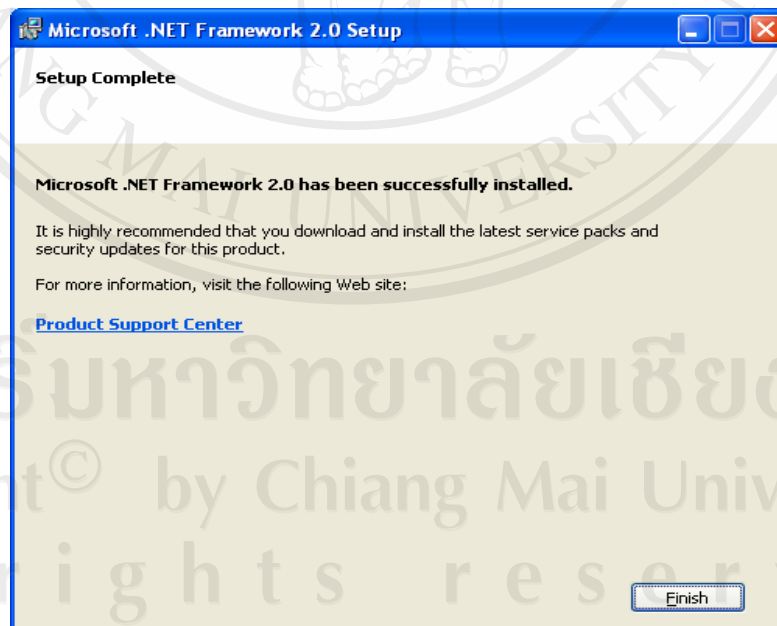
รูป ก.4 หน้าจอ End-user License Agreement

5. โปรแกรมแสดงการติดตั้งส่วนประกอบ



รูป ก.5 หน้าจอ Installing components

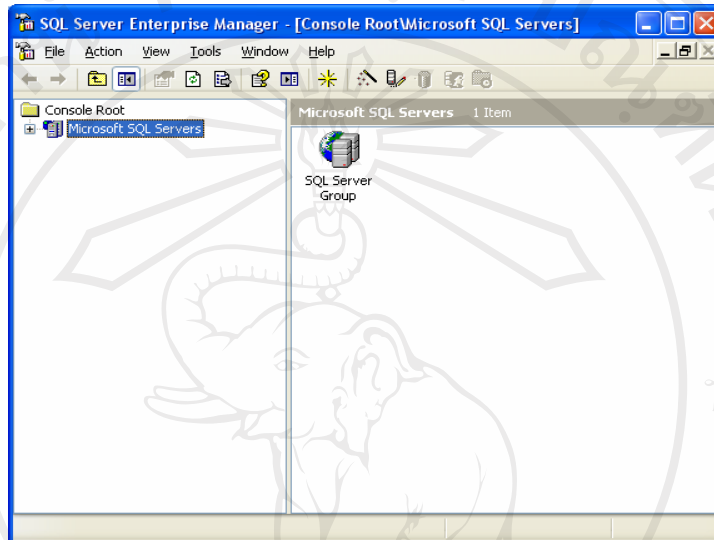
6. เลือก Finish เสร็จสิ้นการติดตั้ง ดังรูป ก.6



รูป ก.6 หน้าจอ Setup Complete

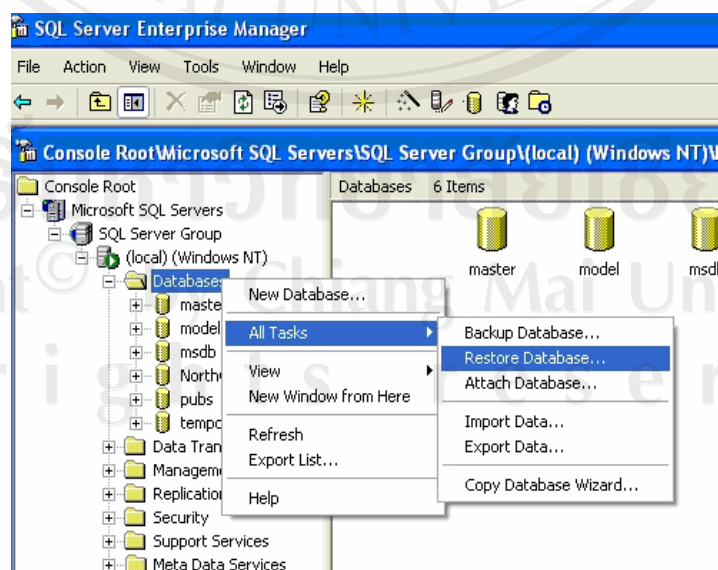
การติดตั้งฐานข้อมูล mainboard ในโปรแกรม SQL Server 2000

1. เปิดโปรแกรม SQL Server Enterprise Manager โดยคลิกที่ปุ่ม Start → Programs → Microsoft SQL Server → Enterprise Manager จะปรากฏหน้าจอของโปรแกรมดังรูป ก. 7



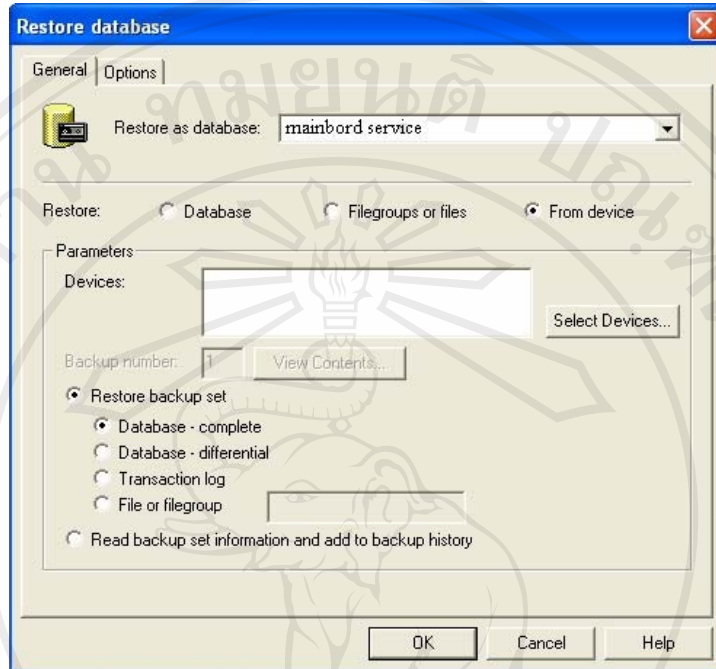
รูป ก.7 หน้าจอโปรแกรม Microsoft SQL Server Enterprise

2. ทำการติดตั้งฐานข้อมูล โดยคลิกขวาที่ Database → All Tasks → Restore Database... จะปรากฏรูป ก. 8



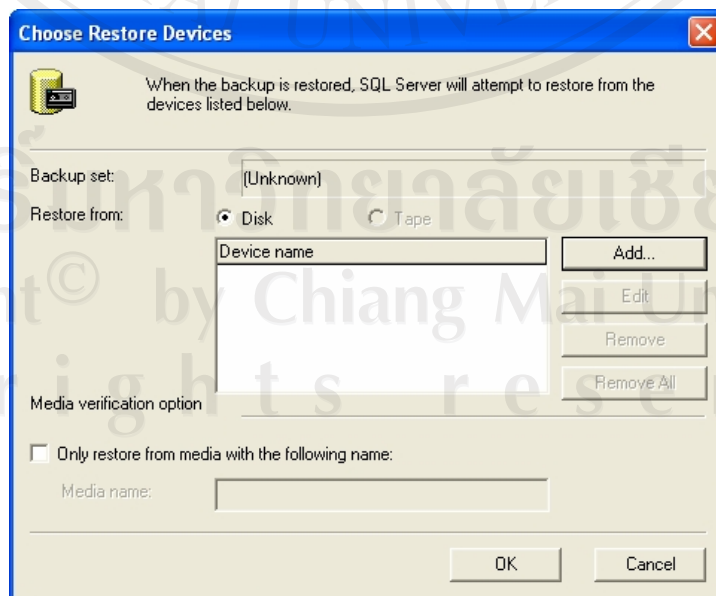
รูป ก.8 หน้าจอติดตั้งฐานข้อมูล

3. ทำการติดตั้งฐานข้อมูล โดยคลิกขวาที่ Database → All Tasks → Restore Database... จะปรากฏรูป ก. 9



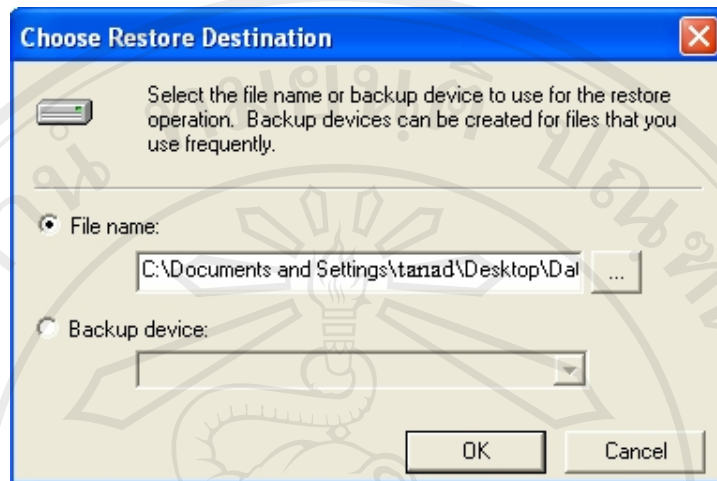
รูป ก.9 หน้าจอ Restore database

4. จากรูป ก. 9 ให้ทำการเปลี่ยน Restore as database เป็น mainbord service เลือก Restore เป็น From device แล้วคลิกปุ่ม Select Devices... จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป ก. 10



รูป ก.10 หน้าจอ Choose Restore Device

5. เลือกปุ่ม Add... เพื่อทำการเลือกไฟล์ฐานข้อมูล จะปรากฏหน้าจอดังรูป ก. 11



รูป ก.11 หน้าจอ Choose Restore Destination

6. เลือก File Name: แล้วคลิกที่ปุ่ม ... เพื่อเลือกฐานข้อมูลฐานข้อมูลจะอยู่ในแผ่นซีดี ชื่อ mainbord serive แล้วคลิก OK ย้อนกลับไป ในแต่ละหน้าจอ ก็จะเสร็จสิ้นการติดตั้งฐานข้อมูล ดังรูป ก. 12

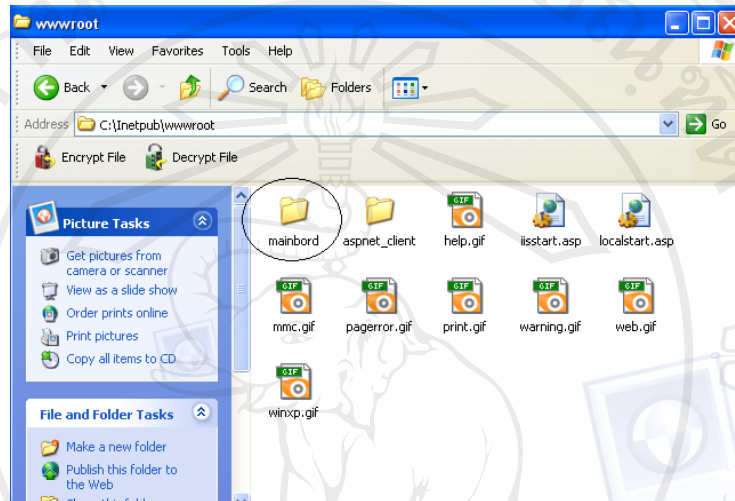


รูป ก.12 หน้าจอเสร็จสิ้นการติดตั้งฐานข้อมูล

7. เสร็จสิ้นการติดตั้งฐานข้อมูล ดังรูป ก.12

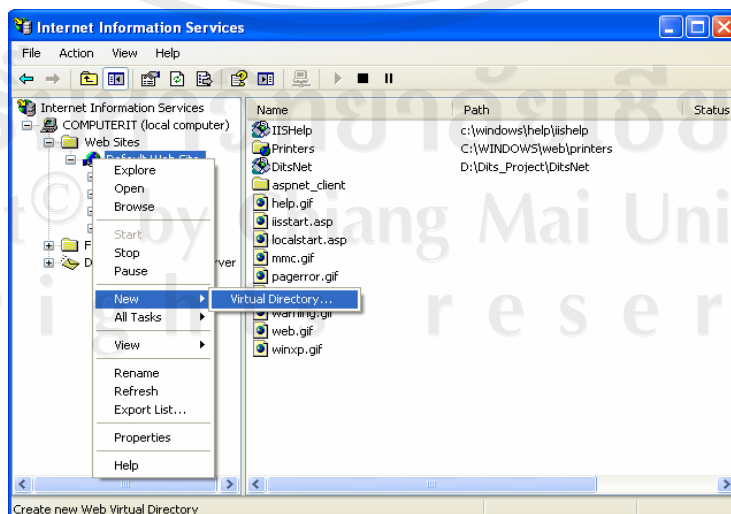
เว็บแอปพลิเคชันของระบบงาน

1. ให้ คัดลอก Folder mainbord ในแผ่นซีดี เข้าไปวาง ใน folder wwwroot โดยคลิกที่ My computer → Drive C → Inetpub → wwwroot แล้ววาง folder mainbord ข้าง folder wwwroot ดังรูป ก.13



รูป ก.13 หน้าจอตำแหน่งวาง folder mainboard

2. เปิดโปรแกรม Internet Information Services โดยคลิกที่ปุ่ม Start → Setting → Control Panel → Administrative Tools → Internet Information Services หน้าจอของโปรแกรม ดังรูป ก.14



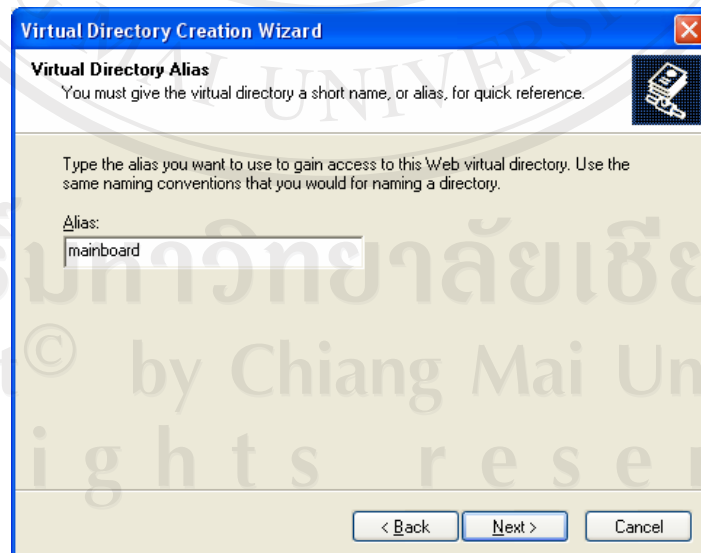
รูป ก.14 หน้าจอโปรแกรม Internet Information Services

3. เลือก Next ดังรูป ก.15



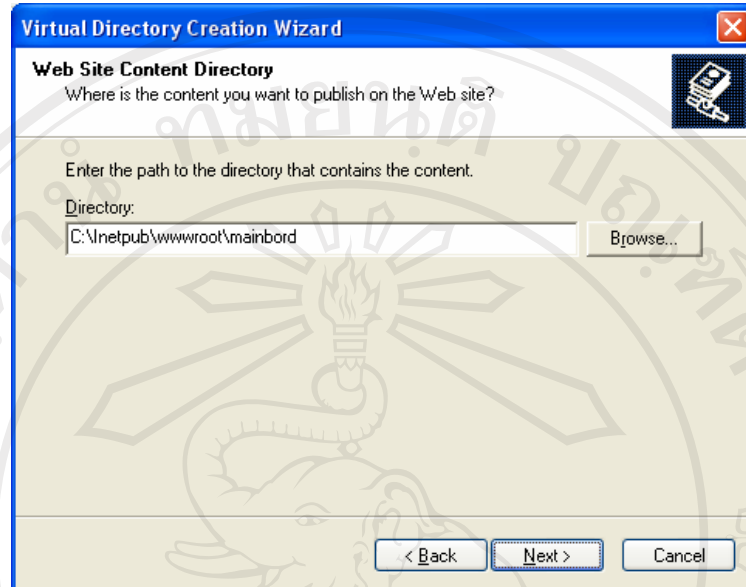
รูป ก.15 หน้าจอติดตั้ง Virtual Directory

4. พิมพ์ mainboard แล้ว คลิก Next ดังรูป ก.16



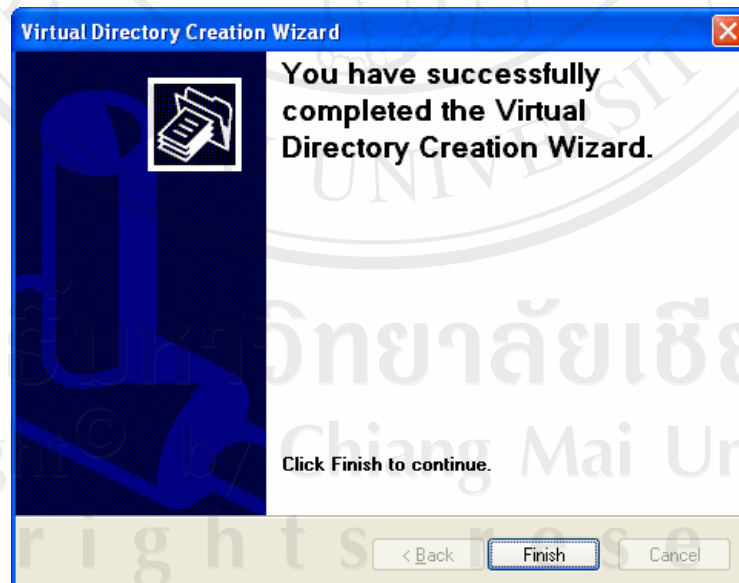
รูป ก.16 หน้าจอติดตั้ง Virtual Directory Alias

5. คลิกปุ่ม Browse ไปหา path ที่วาง folder mainboard ตั้งแต่แรก



รูป ก.17 หน้าจอ FTP Site Content Directory

6. คลิก ปุ่ม Finish เสร็จสิ้นการติดตั้ง



รูป ก.18 แสดงหน้าจอติดตั้ง Virtual Directory

ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งาน

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด เป็น โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นเพื่อจัดการข้อมูลในงานซ่อมเมนบอร์ดและงานขายอะไหล่เมนบอร์ดภายในบริษัท โดยใช้เครื่องมือในการพัฒนาคือ ไมโครซอฟท์ วิวอลสตูดิโอ คอตเน็ต เวอร์ชัน 2005 เป็นส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งาน ประมวลผลข้อมูล และแสดงรายงาน ระบบฐานข้อมูลไมโครซอฟท์เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2000 เป็นดาต้าเบส เซิร์ฟเวอร์ เพื่อให้สามารถใช้งานข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ต่างๆ ได้

การใช้งานของระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการข้อมูลงานของบริษัทได้แบ่งการใช้งานเป็น 2 กลุ่ม คือ

- 1) กลุ่มผู้ใช้ทั่วไป ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยไม่ต้องทำการเข้าสู่ระบบ โดยสามารถดูสถานะงานซ่อมได้และค้นหาข้อมูลงานซ่อมได้ กลุ่มผู้ใช้ในกลุ่มนี้ได้แก่ บุคคลทั่วไปและลูกค้าที่นำสินค้ามารับบริการจากทางบริษัท
- 2) กลุ่มผู้จัดการข้อมูลระบบ ที่ต้องทำการเข้าสู่ระบบก่อนการจัดการข้อมูลภายใน โดยกลุ่มผู้จัดการข้อมูลกลุ่มนี้ได้แก่ พนักงาน ช่างซ่อม ผู้บริหาร และผู้ดูแลระบบ

วิธีการใช้งานของระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการข้อมูลงานของบริษัท

ในส่วนคู่มือการใช้งานจะแบ่งเป็น 6 ส่วน เพื่อให้เข้าใจในการใช้งานได้ง่ายขึ้น ดังต่อไปนี้

ข.1 วิธีการใช้งานสืบค้นข้อมูลของลูกค้า

ข.2 วิธีการใช้งานระบบในส่วนของพนักงานบริษัท

ข.3 วิธีการใช้งานระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ

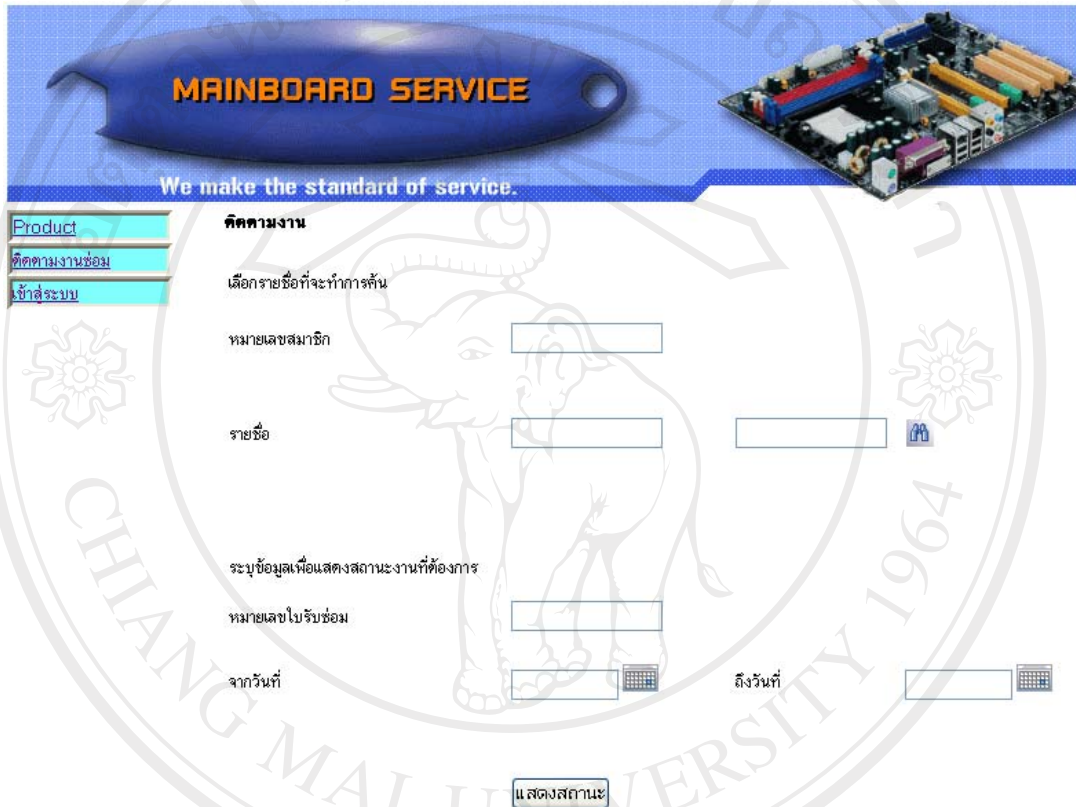
ข.4 วิธีการใช้งานระบบในส่วนของผู้บริหาร

ข.5 วิธีการใช้งานระบบในส่วนของช่างซ่อม

ข.6 วิธีการเข้าสู่ระบบ

ข.1 วิธีการใช้งานสืบค้นข้อมูลของลูกค้า

ลูกค้าสามารถเข้ามาติดตามงานที่นำมาซ่อมกับทางบริษัท ได้โดยการสืบค้นข้อมูลจากข้อมูลของลูกค้าเองหรือหมายเลขที่ใบรับงานซ่อม ซึ่งการสืบค้นข้อมูลลูกค้าได้ทั้งหมายเลขรหัสลูกค้าของบริษัทหรือชื่อของลูกค้า เป็นต้น ตามรูป ข.1




The image shows a web interface for 'MAINBOARD SERVICE'. At the top, there is a blue banner with the text 'MAINBOARD SERVICE' and 'We make the standard of service.' Below the banner is a navigation menu with 'Product', 'ติดตามงานซ่อม', and 'เข้าสู่ระบบ'. The main content area is titled 'ติดตามงาน' and contains a search form with the following fields: 'เลือกรายชื่อที่จะทำการค้น', 'หมายเลขสมาชิก', 'รายชื่อ', 'ระบุข้อมูลเพื่อแสดงสถานะงานที่ต้องการ', 'หมายเลขใบรับซ่อม', 'จากวันที่', and 'ถึงวันที่'. There is also a 'แสดงสถานะ' button at the bottom.

รูป ข.1 หน้าจอการค้นหาข้อมูลงานซ่อม

จากรูป ข.1 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ ซึ่งลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลงานซ่อมได้โดยการใส่ข้อมูลหมายเลขรหัสลูกค้าหรือชื่อนามสกุล รวมถึงช่วงเวลาที่นำงานมาซ่อม และหมายเลขใบงานซ่อมที่ต้องการดูสถานะงานซ่อมว่าตอนนี้ซ่อมเสร็จแล้วหรือยัง

หลังจากที่ทำการใส่ข้อมูลของลูกค้าดังกล่าวและกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการแสดงข้อมูลแล้วทำการกดปุ่มแสดงสถานะหน้าจอจะแสดงสถานะงานซ่อมตามลูกค้า ช่วงเวลา และหมายเลขใบรับซ่อม ดังรูป ข.2



MAINBOARD SERVICE

We make the standard of service.

Product

ติดตามงานซ่อม

เข้าสู่ระบบ

ติดตามงาน

เลือกรายชื่อที่จะทำการค้น

หมายเลขสมาชิก

รายชื่อ

เลือก	หมายเลขสมาชิก	ชื่อ	นามสกุล
<input checked="" type="checkbox"/>	00001	สมชาย	ใจดี

ระบุข้อมูลเพื่อแสดงสถานะงานที่ต้องการ

หมายเลขใบรับซ่อม

จากวันที่ ถึงวันที่

เลขงานซ่อม	ลำดับงาน	ยี่ห้อเมนบอร์ด	รุ่นเมนบอร์ด	เลขบอร์ด	อาการเสีย	วันที่รับซ่อม	สถานะ
IC00003	1	Asus	A7S333	9999	เปิดเครื่องไม่ได้	9/9/2007 6:51:46 PM	ซ่อมเสร็จ
IC00003	2	Gigabyte	GA-8IDX	7777	เปิดไม่ติด	9/9/2007 6:51:46 PM	ซ่อมเสร็จ
IC00003	3	Gigabyte	GA-8TX	6666	เครื่องรวนเวลาทำงาน	9/9/2007 6:51:46 PM	กำลังดำเนินการซ่อม
IC00004	1	Asus	A7S333	777	eeeeee	9/10/2007 3:02:59 PM	ซ่อมเสร็จ
IC00004	2	Asus	A7V333	77	rrrr	9/10/2007 3:02:59 PM	กำลังดำเนินการซ่อม
IC00005	1	Asus	A7S333	7909	เครื่องเสีย	9/12/2007 1:06:03 AM	รับซ่อม
IC00005	2	Asus	A7V333	4444	เครื่องเปิดไม่ติด	9/12/2007 1:06:03 AM	รับซ่อม
IC00006	1	Asus	A7S333	4444	บอร์ดเสีย	9/12/2007 1:25:34 PM	รับซ่อม
IC00007	1	Asus	A7V333	99988	kkkkk	9/12/2007 2:07:41 PM	กำลังดำเนินการซ่อม
IC00009	1	Asus	A7V333	7890	เปิดเครื่องไม่ติด	9/20/2007 2:05:17 PM	รับซ่อม
IC00009	2	Gigabyte	GA-8IDX	4848	หน้าจอไม่แสดงผล	9/20/2007 2:05:17 PM	รับซ่อม
IC00009	3	Gigabyte	GA-8IDX	5460	เข้าหน้าวินโดวไม่ได้	9/20/2007 2:05:17 PM	รับซ่อม
IC00010	1	Asus	A7S333	7776	เมนบอร์ดเสียไม่มีไฟจ่าย	9/20/2007 2:53:00 PM	รับซ่อม
IC00010	2	Asus	A7V333	3333	เปิดไม่ติด	9/20/2007 2:53:00 PM	รับซ่อม

รูป ข.2 หน้าจอการแสดงผลการค้นหา

ข.2 วิธีการใช้งานระบบในส่วนของพนักงานบริษัท โดยพนักงานของบริษัทสามารถที่จะดำเนินการได้ดังนี้คือ

- ข.2.1 เพิ่ม/ลบในส่วนข้อมูลของลูกค้า
- ข.2.2 เพิ่ม/ลบในส่วนข้อมูลผู้จำหน่าย
- ข.2.3 การสั่งซื้ออะไหล่
- ข.2.4 การขายอะไหล่
- ข.2.5 ปิดงานซื้อ
- ข.2.6 ตรวจสอบสต็อก
- ข.2.7 คู่มือทั้งหมด
- ข.2.8 รับงานซ่อมจากลูกค้า
- ข.2.9 ส่งมอบงานซ่อม

โดยในส่วนของการใช้งานระบบของพนักงานจะต้องทำการ Login เข้าสู่ระบบก่อนจึงสามารถทำงานตามรายการดังกล่าวได้

ข.2.1 เพิ่ม/ลบในส่วนข้อมูลของลูกค้า

พนักงานสามารถที่จะเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลของลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าสามารถที่จะเข้ามาใช้บริการต่าง ๆ กับทางบริษัทได้ ตามรูป ข.3


เลือก	รหัสลูกค้า	รายชื่อลูกค้า	นามสกุล	ที่อยู่	รหัสไปรษณีย์	เบอร์โทรศัพท์
<input checked="" type="checkbox"/>	00001	สมชาย	ใจดี	อ.หางดง จ.เชียงใหม่	50230	053222888
<input checked="" type="checkbox"/>	00002	กิตติ	ชันทาน	อ.สารภี จ.เชียงใหม่	51000	053255555
<input checked="" type="checkbox"/>	00003	พิพัฒน์	มากม	อ.พร้าว จ.เชียงใหม่	50300	0899999991
<input checked="" type="checkbox"/>	00004	ประยัต	สุขมาก	อ.เมือง จ.เชียงใหม่	50200	053888888

รูป ข.3 แก้ไขข้อมูลลูกค้า

จากรูป ข.3 แสดงหน้าจอที่ใช้สำหรับการเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลลูกค้าโดยพนักงานจะต้องใส่ข้อมูลในช่องต่างๆ ของหน้าเว็บ โดยมีข้อมูลดังรูปหลังจากที่ทำการแก้ไขแล้วก็จะแสดงผลการทำงานตามตารางข้อมูลข้างล่าง

ข.2.2 เพิ่ม/ลบในส่วนข้อมูลผู้จำหน่าย

พนักงานสามารถที่จะเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลของผู้จำหน่ายเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการสั่งซื้ออะไหล่และออกใบสั่งซื้อกับผู้จำหน่ายได้ ตามรูป ข.4



MAINBOARD SERVICE
We make the standard of service.

หน้าแรก
แก้ไขข้อมูล
ข้อมูลลูกค้า
ข้อมูลผู้จำหน่ายสินค้า
ชื่อ/ชาย
ชื่อ
ชาย
ปิดงานเสร็จ
ตรวจสอบล็อก
ดูสต็อกทั้งหมด
งานซ่อม
รับซ่อม
รับงานซ่อม
เปลี่ยนรหัสผ่าน
ออกจากระบบ

พนักงาน

ข้อมูล Supplier

Vendor ID:

ชื่อบริษัท:

ที่อยู่บริษัท:

ชื่อผู้ติดต่อ:

เบอร์โทรศัพท์:

เบอร์แฟกซ์:

เลือก	เลขผู้จำหน่าย	ชื่อ	ที่อยู่	คนที่ติดต่อ	โทรศัพท์	แฟกซ์
<input checked="" type="checkbox"/>	VEN1	สยามพารท์	คลองเตย กรุงเทพฯ	คุณประจักษ์	022222888	022222889
<input checked="" type="checkbox"/>	VEN2	อมร	เขตพระนคร กรุงเทพฯ	คุณจตุรงค์	026666666	037777777
<input checked="" type="checkbox"/>	VEN3	ไอริชพลาซ่า	เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	คุณประทีป	023333333	028888899
<input checked="" type="checkbox"/>	VEN4	ไทยอะไหล่	อ.เมือง จ.เชียงใหม่	คุณทรงกลด	053888333	053888334

รูป ข.4 เพิ่ม/ลบในส่วนข้อมูลผู้จำหน่าย

ข.2.3 การสั่งซื้ออะไหล่

พนักงานสามารถที่จะสั่งซื้ออะไหล่ผ่านทางระบบให้กับผู้จำหน่ายสินค้าได้ โดยพนักงานจะต้องระบุอะไหล่ที่ต้องการซื้อ จำนวน และราคาซื้อหลังจากที่ตกลงกับทางผู้จำหน่ายแล้ว ระบบสามารถทำการเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลการสั่งซื้ออะไหล่เพื่อใช้ในการสั่งซื้ออะไหล่จากผู้จำหน่ายได้ หลังจากที่ทำกรระบายการที่ต้องการเพิ่มลบแก้ไขแล้วจะต้องกดปุ่มตกลง เพื่อทำการเพิ่มลบแก้ไข ตามรูป ข.5



งานสั่งซื้อ

หน้าแรก | แก้ไขข้อมูล | เพิ่มรายการ | แก้ไขรายการ | ลบรายการ

ข้อมูลลูกค้า | ข้อมูลผู้จำหน่ายสินค้า | ชื่อ/ชาย | ชื่อ | ชาย | ปีทำงานซื้อ | ตรวจสอบสื่อ | ดูสื่อทั้งหมด | งานซ่อม | รับซ่อม | รับงานซ่อม | เปลี่ยนรหัสผ่าน | ออกจากระบบ

พนักงาน: สุทธิพร

หมวดการทำงาน:

ใบสั่งซื้อเลขที่: MBS0700016

จากบริษัท: สยามพาร์ท

ประเภทอะไหล่: Condensor

รหัสอะไหล่: 1000/63

รายละเอียด: Condensor 1,000uF/6.3V

จำนวนที่สั่งซื้อ: ตัว

ราคาต่อตัว: บาท

ใบสั่งซื้อ	รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	ผู้จำหน่าย	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม	สถานะ
MBS0700016	1000/10	Condensor 1,000uF/10V	สยามพาร์ท	10	5.00	50.00	ปกติ
MBS0700016	1000/63	Condensor 1,000uF/6.3V	สยามพาร์ท	15	6.00	90.00	ปกติ
ราคาอะไหล่รวม						140.00	

รูป ข.5 การสั่งซื้ออะไหล่

หลังจากการใส่ข้อมูลการสั่งซื้ออะไหล่แล้ว พนักงานสามารถออกไปสั่งซื้ออะไหล่ให้กับผู้จำหน่าย ได้ตามรูป ข.6

MBS0700015

Main Report

100%

BusinessObjects

บริษัท เมเนจเม้นท์เซอร์วิส จำกัด
เลขที่ 90 ซอยพัฒนาการ 46 ล้วนหลวง กทม. 10250
โทร 02 7227858 แฟกซ์ 02 3625816

ใบสั่งซื้ออะไหล่

หมายเลขใบสั่งซื้อ: MBS0700015 วันที่: 24/9/2007

สั่งซื้อจาก: สยามพาร์ท ติดต่อคุณ: คุณประจักษ์ เบอร์โทรศัพท์: 02222888

ลำดับที่	รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
1	1200/16	Condensor 1,200uF/16V	10.00	5.00	50.00
2	1500/10	Condensor 1,500uF/10V	10.00	4.00	40.00
ราคารวมทั้งสิ้น					90.00

ลายเซ็น: _____

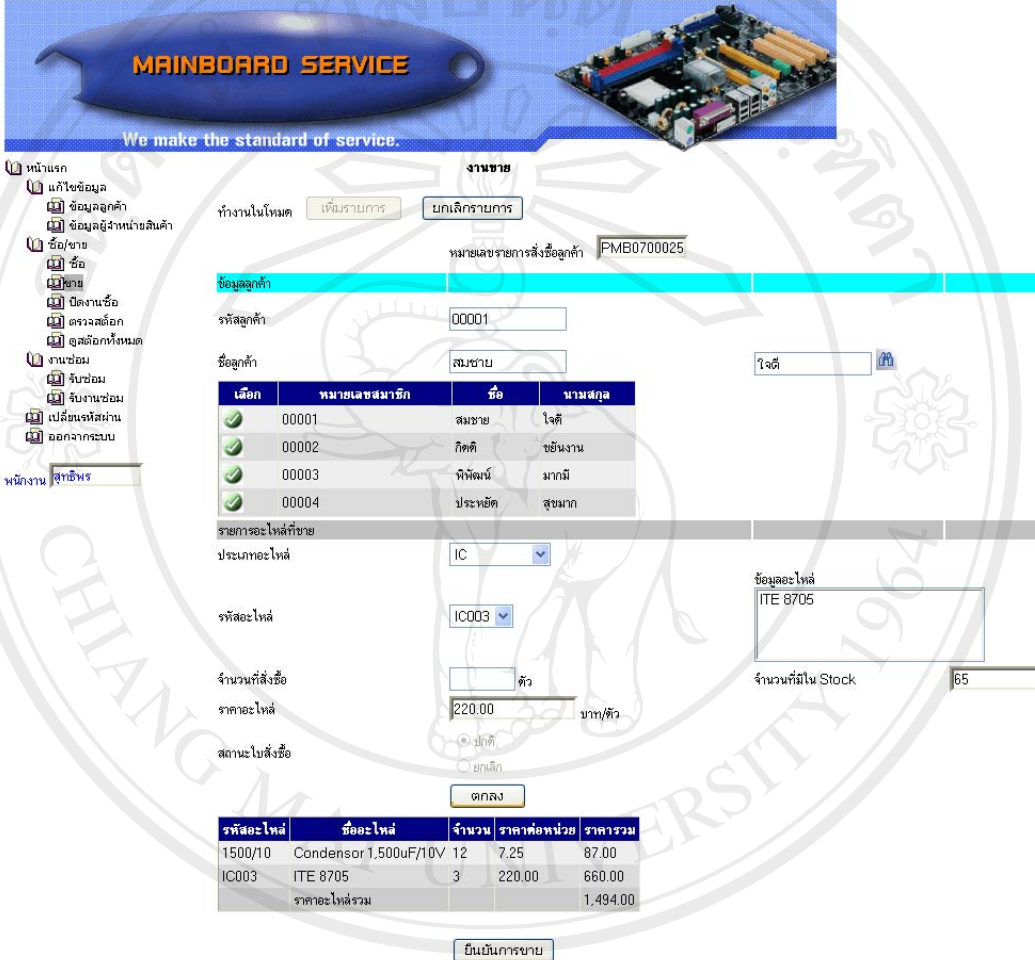
(_____)

ผู้ออกใบสั่งซื้อ

รูป ข.6 ออกใบสั่งซื้ออะไหล่

ข.2.4 การขายอะไหล่

พนักงานจะออกใบเสร็จให้กับลูกค้าที่มาซื้ออะไหล่กับทางบริษัท โดยจะสามารถดูข้อมูลจำนวนอะไหล่ที่มีอยู่ในคลังสินค้าได้ ตามรูป ข.7



MAINBOARD SERVICE
We make the standard of service.

หน้าแรก
แก้ไขข้อมูล
ข้อมูลลูกค้า
ข้อมูลผู้จำหน่ายสินค้า
ชื่อ/ชาย
ชื่อ
ชื่อ
ปีผลงานชื่อ
ตรวจสอบชื่อ
ดูผลิตภัณฑ์ใหม่
งานซ่อม
รับซ่อม
รับงานซ่อม
เปลี่ยนรหัสผ่าน
ออกจากระบบ
พนักงาน **สาขาพร**

งานขาย
ทำงานใหม่
หมายเลขรายการสั่งซื้อลูกค้า: PMB0700025

ข้อมูลลูกค้า
รหัสลูกค้า: 00001
ชื่อลูกค้า: สมชาย ใจดี

เลือก	หมายเลขสมาชิก	ชื่อ	นามสกุล
<input checked="" type="checkbox"/>	00001	สมชาย	ใจดี
<input checked="" type="checkbox"/>	00002	กิตติ	ชัยงาน
<input checked="" type="checkbox"/>	00003	กิติพันธ์	มากมี
<input checked="" type="checkbox"/>	00004	ประชาติ	สุขมาก

รายการอะไหล่ที่ขาย
ประเภทอะไหล่: IC
รหัสอะไหล่: IC003
จำนวนที่สั่งซื้อ: 3 ตัว
ราคาอะไหล่: 220.00 บาท/ตัว
สถานะใบสั่งซื้อ: ปกติ ยกเลิก

ข้อมูลอะไหล่: ITE 8705
จำนวนที่มีใน Stock: 65

รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
1500/10	Condensor 1.500uF/10V	12	7.25	87.00
IC003	ITE 8705	3	220.00	660.00
ราคาอะไหล่รวม				1,494.00

รูป ข.7 การขายอะไหล่

ในการขายอะไหล่แต่ละรายการ หลังจากทำการใส่ข้อมูลแล้ว พนักงานจะทำการยืนยันการขายโดยกดปุ่มยืนยันการขาย ระบบจะทำการออกใบเสร็จรับเงินงานขาย ดังรูป ข.8

PMB0700025

บริษัท เมินบอร์ดเซอร์วิส จำกัด
 เลขที่ 90 ซอยพัฒนาการ 46 ลาดพร้าว กทม. 10250
 โทร 02 7227858 แฟกซ์ 02 3625816

ใบเสร็จรับเงินขาย

เลขที่ใบเสร็จ **PMB0700025** วันที่ 24/9/2007
 ชื่อ สมชาย ใจดี เบอร์โทรศัพท์ 053222888

รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	จำนวนที่ขาย	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
1500/10	Condensor 1,500uF/10V	12.00	7.25	87.00
IC003	ITE 8705	3.00	220.00	660.00

รวมทั้งสิ้น 747.00

ลายเซ็นต์ ()

ผู้ออกใบเสร็จ

รูป ข.8 ออกใบเสร็จรับเงินขาย

ข.2.5 ปิดงานซื้อ

หลังจากออกใบสั่งซื้อให้กับผู้จำหน่ายทางพนักงานจะทำการปิดใบสั่งซื้อหลังจากที่ได้รับของครบตามใบสั่งซื้อดังกล่าว ดังรูป ข.9



หน้าแรก **ปิด/ยกเลิกงานจัดซื้อ**

แก้ไขข้อมูล
 ข้อมูลลูกค้า
 ข้อมูลผู้จำหน่ายสินค้า
 ชื่อ/ชาย
 ชื่อ
 ชาย
 ปิดงานซื้อ
 ตรวจสอบสต็อก
 ดูสต็อกทั้งหมด
 งานซ่อม
 รับซ่อม
 รับงานซ่อม
 เปลี่ยนรหัสผ่าน
 ออกจากระบบ

เลขที่ใบสั่งซื้อ MBS0700015
 สถานะการสั่งซื้อ ปกติ ยกเลิก

รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
1200/16	Condensor 1,200uF/16V	10	5.00	50.00
1500/10	Condensor 1,500uF/10V	10	4.00	40.00

สถานะการสั่งซื้อ รอสั่งซื้อ รับของแล้ว

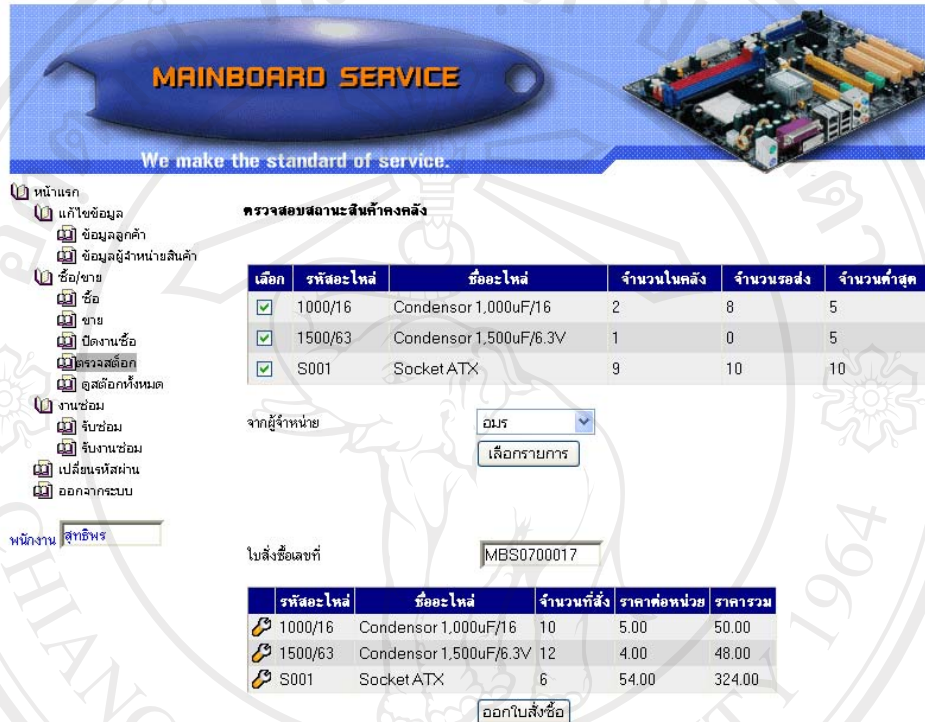
เลขที่ใบสั่งซื้อ 8798

พนักงาน

รูป ข.9 ปิดงานซื้อ

ข.2.6 ตรวจสอบสต็อก

ระบบจะทำการตรวจสอบสต็อกสินค้าคงคลังที่มีจำนวนต่ำกว่าเกณฑ์ต่ำสุดที่ตั้งไว้ และแจ้งรายการดังกล่าว โดยพนักงานสามารถเลือกรายการสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อจากการแจ้งเตือน และระบุบริษัทผู้จำหน่าย ราคา และจำนวนการสั่งซื้อดังรูป ข.10



MAINBOARD SERVICE
We make the standard of service.

หน้าแรก
แก้ไขข้อมูล
ข้อมูลลูกค้า
ข้อมูลผู้จำหน่ายสินค้า
ชื่อ/ชาย
ชื่อ
ชาย
ปิดงานซื้อ
ตรวจสอบสต็อก
ดูสต็อกทั้งหมด
งานซ่อม
รับซ่อม
รับงานซ่อม
เปลี่ยนรหัสผ่าน
ออกจากระบบ

พนักงาน

ตรวจสอบสถานะสินค้าคงคลัง

เลือก	รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	จำนวนในคลัง	จำนวนรอส่ง	จำนวนต่ำสุด
<input checked="" type="checkbox"/>	1000/16	Condensor 1,000uF/16	2	8	5
<input checked="" type="checkbox"/>	1500/63	Condensor 1,500uF/6.3V	1	0	5
<input checked="" type="checkbox"/>	S001	Socket ATX	9	10	10

จากผู้จำหน่าย:

ใบสั่งซื้อเลขที่:

รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	จำนวนที่สั่ง	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม	
<input type="button" value="ลบ"/>	1000/16	Condensor 1,000uF/16	10	5.00	50.00
<input type="button" value="ลบ"/>	1500/63	Condensor 1,500uF/6.3V	12	4.00	48.00
<input type="button" value="ลบ"/>	S001	Socket ATX	6	54.00	324.00

รูป ข.10 ตรวจสอบสต็อก

ในการออกใบสั่งซื้อระบบจะทำการออกใบสั่งซื้อตามรูป ข.6 เช่นเดียวกับการสั่งซื้ออะไหล่

ข.2.7 ดูสต็อกทั้งหมด

พนักงานสามารถตรวจสอบรายละเอียดอะไหล่ เช่น จำนวนสินค้าคงคลัง ราคาทุน จำนวนต่ำสุด สถานะอะไหล่ ได้จากระบบดังรูป ข.11



- หน้าแรก
- แก้ไขข้อมูล
- ข้อมูลลูกค้า
- ข้อมูลผู้จำหน่ายสินค้า
- ชื่อ/ฉายา
- ชื่อ
- ฉายา
- ปีงานซื้อ
- ตรวจสอบชื่อ
- ดูประวัติ
- ดูประวัติทั้งหมด
- งานซ่อม
- รับซ่อม
- รับงานซ่อม
- เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ออกจากระบบ

ดูสถานะอะไหล่

รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	ประเภท	ราคาขาย	ราคาทุน	จำนวน	จำนวนรอเข้า	จำนวนค่าใช้	สถานะ
1000/10	Condensor 1,000uF/10V	Condensor	5.50	3.56	90	0	5	ปกติ
1000/16	Condensor 1,000uF/16	Condensor	5.75	4.25	2	8	5	ปกติ
1000/63	Condensor 1,000uF/6.3V	Condensor	5.25	5.00	18	10	8	ปกติ
1200/10	Condensor 1,200uF/10V	Condensor	6.25	6.00	15	0	5	ปกติ
1200/16	Condensor 1,200uF/16V	Condensor	6.50	6.00	20	10	5	ปกติ
1200/63	Condensor 1,000uF/6.3V	Condensor	6.00	4.50	15	0	5	ปกติ
1500/10	Condensor 1,500uF/10V	Condensor	7.25	5.00	8	10	5	ปกติ
1500/63	Condensor 1,500uF/6.3V	Condensor	6.75	5.00	1	0	5	ปกติ
IC001	Bios 1M DIP 32Pins	IC	140.00	68.33	30	0	10	ปกติ
IC002	Bios 2M DIP 32Pins	IC	180.00	120.00	20	0	10	ปกติ

พนักงาน

รูป ข.11 ดูสต็อกทั้งหมด

ข.2.8 รับงานซ่อมจากลูกค้า

เมื่อลูกค้านำเมนบอร์ดมาซ่อม พนักงานจะทำรายการรับซ่อม ดังรูป ข.12



- หน้าแรก
- แก้ไขข้อมูล
- ข้อมูลลูกค้า
- ข้อมูลผู้จำหน่ายสินค้า
- ชื่อ/ฉายา
- ชื่อ
- ฉายา
- ปีงานซื้อ
- ตรวจสอบชื่อ
- ดูประวัติ
- ดูประวัติทั้งหมด
- งานซ่อม
- รับซ่อม
- รับงานซ่อม
- เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ออกจากระบบ

ค้นหา

รหัสลูกค้า:

ชื่อ: นามสกุล:

โทรศัพท์:

รหัสลูกค้า	ชื่อ	นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์
00001	สมชาย	ใจดี	053222888
00002	กิตติ	ชัชวาล	053255555
00003	วิวัฒน์	ภักดี	089999999
00004	ประสิทธิ์	สุขมา	053888888

พนักงาน

รายละเอียดงานซ่อม

เพิ่มงาน หมายเลขใบซ่อม

ลำดับงาน

ยี่ห้อเมนบอร์ด

รุ่นเมนบอร์ด

หมายเลขประจำบอร์ด

อาการเสีย:

ช่างซ่อม: จำนวนงานห้าง

ราคาค่าซ่อม: บาท

เลขใบซ่อม	ลำดับงาน	ชื่อลูกค้า	ยี่ห้อเมนบอร์ด	รุ่นเมนบอร์ด	อาการเสีย	ช่างซ่อม	ราคาซ่อม	สถานะการ
IC00020	1	สมชาย	Asus	A7S333	เครื่องเปิดไม่ได้ เต็มใจ		300.00	รับซ่อม
							ราคาซ่อมรวม	300.00

พิมพ์ใบรับงาน

รูป ข.12 รับงานซ่อมจากลูกค้า

หลังจากรับงานซ่อมแล้วพนักงานจะออกไปรับงานซ่อมให้กับลูกค้าดังรูป ข.13

IC00020

บริษัท เนนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด
 เลขที่ 90 ซอยพัฒนาการ 46 สวนหลวง กทม. 10250
 โทร 02 7227858 แฟกซ์ 02 3625816

ใบรับงานซ่อม

เลขที่ใบรับงาน IC00020 วันที่ 24/9/2007

ชื่อลูกค้า สมชาย เบอร์โทร 053222888

ลำดับที่	ยี่ห้อเมนบอร์ด	รุ่นเมนบอร์ด	หมายเลขเมนบอร์ด	อาการเสีย	ค่าใช้จ่าย
1	Asus	A7S333	97790	เครื่องเปิดไม่ได้	300.00
รวมเป็นเงิน					300.00

ลายเซ็น _____
 (_____)
 ผู้ออกไปรับซ่อม

รูป ข.13 ออกใบรับงานซ่อม

ข.2.9 ส่งมอบงานซ่อม

เมื่อลูกค้ามารับงานซ่อม พนักงานจะทำการส่งมอบงานซ่อมดังรูป ข.14



หน้าแรก

- แก้ไขข้อมูล
- ข้อมูลลูกค้า
- ข้อมูลผู้จำหน่ายสินค้า
- ชื่อ/ชาย
- ชื่อ
- ชาย
- ปิดงานซื้อ
- ตรวจสอบสต็อก
- ดูสต็อกทั้งหมด
- งานซ่อม
- รับซ่อม
- รับงานซ่อม
- เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ออกจากระบบ

พนักงาน

รับงานซ่อม

หมายเลขสมาชิก

รายชื่อ

เลือก	หมายเลขสมาชิก	ชื่อ	นามสกุล
<input checked="" type="checkbox"/>	00001	สมชาย	ใจดี
<input checked="" type="checkbox"/>	00002	กิตติ	ขยันงาน
<input checked="" type="checkbox"/>	00003	พิพัฒน์	มากมี
<input checked="" type="checkbox"/>	00004	ประชาติ	สุขมาก

หมายเลขใบรับซ่อม

หมายเลขใบเสร็จ

เลือก	ใบรับซ่อม	ลำดับ	ยี่ห้อเมนบอร์ด	รุ่นเมนบอร์ด	เลขเมนบอร์ด	ค่าซ่อม	สถานะ
<input checked="" type="checkbox"/>	IC00002	2	Gigabyte	GA-8TX	5555	400.00	ซ่อมเสร็จ
<input checked="" type="checkbox"/>	IC00003	1	Asus	A7S333	9999	300.00	ซ่อมเสร็จ
<input checked="" type="checkbox"/>	IC00003	2	Gigabyte	GA-8IDX	7777	400.00	ซ่อมเสร็จ
<input checked="" type="checkbox"/>	IC00004	1	Asus	A7S333	777	300.00	ซ่อมเสร็จ
<input checked="" type="checkbox"/>	IC00015	1	Asus	A7V333	89899	300.00	ซ่อมเสร็จ

รูป ข.14 ส่งมอบงานซ่อม

หลังจากพนักงานใส่ข้อมูลการรับงานซ่อมแล้วจะทำการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินงานซ่อมให้กับลูกค้า ดังรูป ข.15

RMB00002

บริษัท เมินบอร์ดเซอร์วิส จำกัด
เลขที่ 90 ซอยพัฒนาการ 46 สวนหลวง กทม. 10250
โทร 02 7227858 แฟกซ์ 02 3825816

ใบเสร็จรับเงินงานซ่อม

ใบเสร็จเลขที่ **RMB00002** วันที่ 24/9/2007
รับจากคุณ กิตติ ชนิ่งงาน เบอร์โทร 0532655555

ใบรับซ่อม	ลำดับ	ยี่ห้อเมนบอร์ด	รุ่นเมนบอร์ด	หมายเลขบอร์ด	ค่าซ่อม
IC00002	2	Gigabyte	GA-8TX	5555	400.00
IC00003	1	Asus	A7S333	9999	300.00
IC00003	2	Gigabyte	GA-8IDX	7777	400.00
IC00004	1	Asus	A7S333	777	300.00
IC00015	1	Asus	A7V333	89899	300.00

รวมค่าใช้จ่าย 1,700.00

ลายเซ็น _____
(_____)
ผู้ออกใบเสร็จ

รูป ข.15 ใบเสร็จรับเงินงานซ่อม

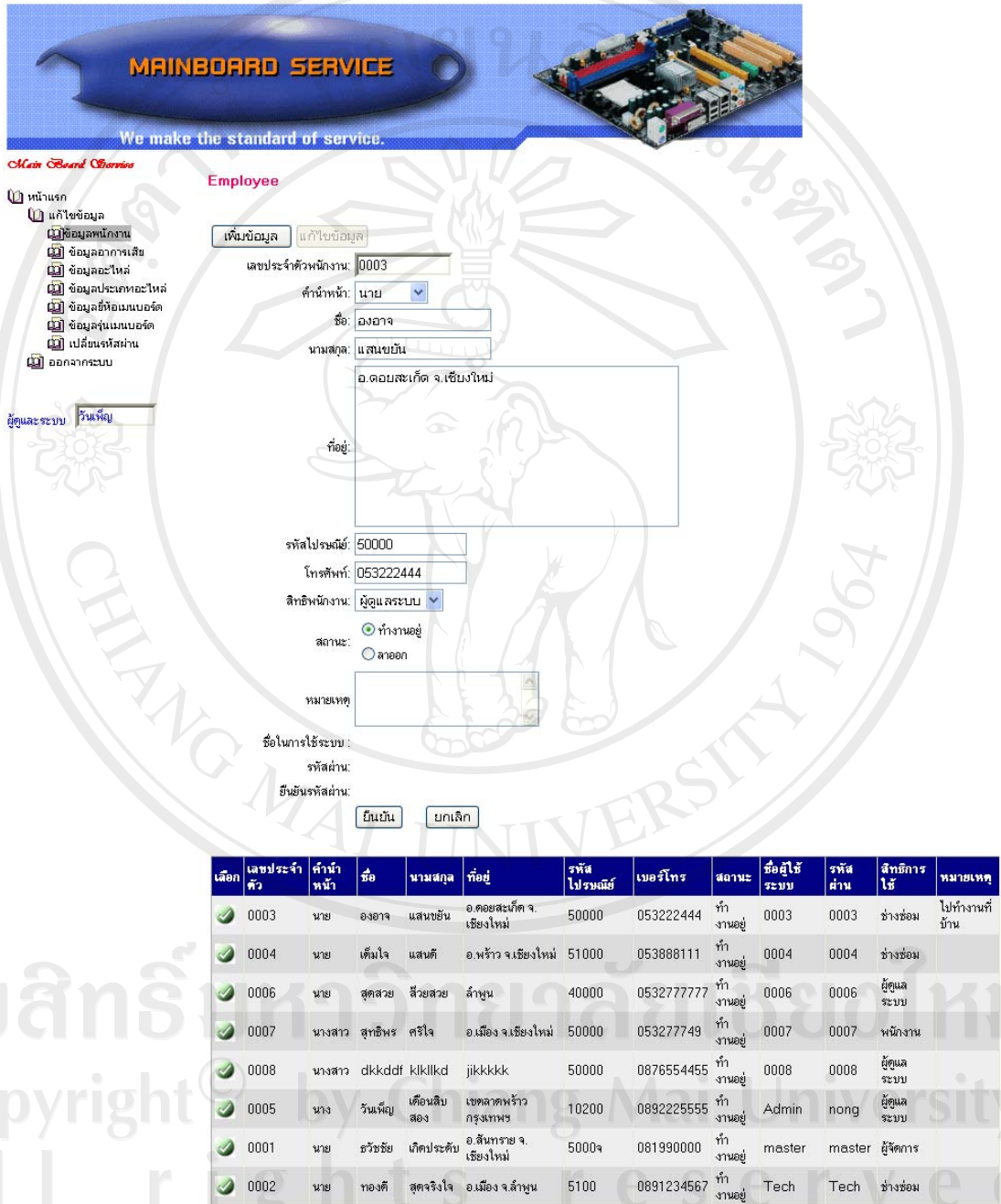
ข.3 วิธีการใช้งานระบบในส่วนของผู้ดูแลระบบ

ผู้ดูแลระบบสามารถที่จะเข้าไปเพิ่มแก้ไขข้อมูลหลักของระบบได้ เพื่อสนับสนุนการทำงานของผู้ใช้งานในส่วนต่างๆ รวมถึงการดูแลข้อมูลให้มีความถูกต้อง โดยผู้ดูแลระบบสามารถที่จะดำเนินการได้ดังนี้คือ

- ข.3.1 ข้อมูลพนักงาน
- ข.3.2 ข้อมูลอาคารเสีย
- ข.3.3 ข้อมูลอะไหล่
- ข.3.4 ข้อมูลประเภทอะไหล่
- ข.3.5 ข้อมูลยี่ห้อเมนบอร์ด
- ข.3.6 ข้อมูลรุ่นเมนบอร์ด

ข.3.1 ข้อมูลพนักงาน

ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลพนักงาน ได้ดังรูป ข.16



MAINBOARD SERVICE
We make the standard of service.

Main Board Service

Employee

หน้าแรก
แก้ไขข้อมูล
ข้อมูลพนักงาน
ข้อมูลอาคารเสีย
ข้อมูลอะไหล่
ข้อมูลประเภทอะไหล่
ข้อมูลยี่ห้อเมนบอร์ด
ข้อมูลรุ่นเมนบอร์ด
เปลี่ยนรหัสผ่าน
ออกจากระบบ

ผู้ดูแลระบบ วันจันทร์

เพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล

เลขประจำตัวพนักงาน: 0003

ตำแหน่ง: นาย

ชื่อ: อองอาจ

นามสกุล: แสนขันธ์

ที่อยู่: อ.ตอมสะแก็คต จ.เชียงใหม่

รหัสไปรษณีย์: 50000

โทรศัพท์: 053222444

สิทธิ์พนักงาน: ผู้ดูแลระบบ

สถานะ: ทำงานอยู่ ลาออก

หมายเหตุ:

ชื่อในการใช้ระบบ: รหัสผ่าน: ยืนยันรหัสผ่าน:

เลือก	เลขประจำตัว	ตำแหน่ง	ชื่อ	นามสกุล	ที่อยู่	รหัสไปรษณีย์	เบอร์โทร	สถานะ	ชื่อผู้ใช้ระบบ	รหัสผ่าน	สิทธิ์การใช้	หมายเหตุ
<input checked="" type="checkbox"/>	0003	นาย	อองอาจ	แสนขันธ์	อ.ตอมสะแก็คต จ.เชียงใหม่	50000	053222444	ทำงานอยู่	0003	0003	ช่างซ่อม	ไปทำงานที่บ้าน
<input checked="" type="checkbox"/>	0004	นาย	เต็มใจ	แสนดี	อ.พร้าว จ.เชียงใหม่	51000	053888111	ทำงานอยู่	0004	0004	ช่างซ่อม	
<input checked="" type="checkbox"/>	0006	นาย	สุดสวย	สวยสวย	ลำพูน	40000	053277777	ทำงานอยู่	0006	0006	ผู้ดูแลระบบ	
<input checked="" type="checkbox"/>	0007	นางสาว	สุทธิพร	ศรีใจ	อ.เมือง จ.เชียงใหม่	50000	053277749	ทำงานอยู่	0007	0007	พนักงาน	
<input checked="" type="checkbox"/>	0008	นางสาว	dkkddf	klklkd	jkkkkk	50000	0876554455	ทำงานอยู่	0008	0008	ผู้ดูแลระบบ	
<input checked="" type="checkbox"/>	0005	นาง	วันพิณ	เคือนสิบลอง	เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ	10200	0892225555	ทำงานอยู่	Admin	pong	ผู้ดูแลระบบ	
<input checked="" type="checkbox"/>	0001	นาย	ธวัชชัย	เกิดประดับ	อ.สันทราย จ.เชียงใหม่	50000	081990000	ทำงานอยู่	master	master	ผู้จัดการ	
<input checked="" type="checkbox"/>	0002	นาย	ทองดี	สุดจใจ	อ.เมือง จ.ลำพูน	5100	0891234567	ทำงานอยู่	Tech	Tech	ช่างซ่อม	

รูป ข.16 ข้อมูลพนักงาน

ข.3.2 ข้อมูลอาการเสีย

ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลอาการเสียของเมนบอร์ดได้ โดยการใส่ข้อมูลรหัสอาการเสีย รายละเอียด AMI และรายละเอียด AWD ซึ่งข้อมูลดังกล่าวทางช่างซ่อมจะนำไประบุในการปิดงานซ่อม โดยมีรายละเอียดการเพิ่มลบแก้ไขข้อมูล ดังรูป ข.17

เลือก	Fault Code	Detail AMI	Detail AWD
<input checked="" type="checkbox"/>	00	ส่งสัญญาณควบคุมการเริ่มการทำงานของ POST	ส่งสัญญาณควบคุมการเริ่มการทำงานของ POST
<input checked="" type="checkbox"/>	01	Disable NMI และ Test CPU	Test สถานะคีย์ของ CPU ที่ 1 Flags คือ Flags carry, Zero, Sign, Overflow ให้เป็น off และตรวจสอบว่า off จึงนำ magic card ค้างที่ชุดนี้ขณะให้ตรวจ CPU และ Regulator ของ Mainboard
<input checked="" type="checkbox"/>	02	ปิด NMI หนึ่งเวลา on CPU เพื่อขอ Post ฟังก์ชัน ขณะนำพาท POST ค้างตรงตำแหน่งนี้ให้ตรวจสอบ CPU	Test สถานะคีย์ของ CPU ที่ 2 Flags. ถ้าค่า Jumper ต่างๆ ขณะนำให้ตรวจ CPU และ Regulator ของ Mainboard
<input checked="" type="checkbox"/>	03	สิ้นสุดการนับเวลา ตรวจสอบเช็คสัญญาณ Soft Reset ผ่านการ Check sum ของ Bios ในส่วน 32 Kbytes แยก	ปิด NMI, PIE, AIE, UEI, SQWV ปิดภาค Video, Reset Match Coprocessor, ล้างค่า Page Register, CMOS Shutdown byte, เริ่มกระบวนการ DMA Controller และ 1, Check Sum BIOS, ขณะนำพาท POST ค้างตรงตำแหน่งนี้ให้ตรวจ BIOS และ CPU
<input checked="" type="checkbox"/>	06	kkik;	pou

รูป ข.17 ข้อมูลอาการเสีย

ข.3.3 ข้อมูลอะไหล่

ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลอะไหล่ โดยผู้ดูแลระบบจะทำการกรอกข้อมูลรหัสอะไหล่ ชื่ออะไหล่ ประเภทอะไหล่ ราคาขาย ราคาทุน และจำนวนเก็บต่ำสุด รวมถึงสถานะของอะไหล่ แสดงดังรูป ข.18

เพิ่มไอซีข้อมูลอะไหล่

รหัสอะไหล่: 1000/10
 ชื่ออะไหล่: Condensator 1,000uF/10V
 ประเภทอะไหล่: Condensator
 ราคาขาย: 5.50 บาท
 ราคาทุน: 3.56 บาท
 จำนวนขั้นต่ำ: 5 ชิ้น
 สถานะการใช้งาน: ปกติ ยกเลิก

เลือก	รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	ประเภท	ราคาขาย	ราคาต้นทุน	จำนวนขั้นต่ำ	สถานะอะไหล่
<input checked="" type="checkbox"/>	1000/10	Condensator 1,000uF/10V	Condensator	5.50	3.56	5	ปกติ
<input checked="" type="checkbox"/>	1000/16	Condensator 1,000uF/16	Condensator	5.75	4.25	5	ปกติ
<input checked="" type="checkbox"/>	1000/63	Condensator 1,000uF/6.3V	Condensator	5.25	5.00	8	ปกติ
<input checked="" type="checkbox"/>	1200/10	Condensator 1,200uF/10V	Condensator	6.25	6.00	5	ปกติ
<input checked="" type="checkbox"/>	1200/16	Condensator 1,200uF/16V	Condensator	6.50	6.00	5	ปกติ
<input checked="" type="checkbox"/>	1200/63	Condensator 1,000uF/6.3V	Condensator	6.00	4.50	5	ปกติ
<input checked="" type="checkbox"/>	1500/10	Condensator 1,500uF/10V	Condensator	7.25	5.00	5	ปกติ
<input checked="" type="checkbox"/>	1500/63	Condensator 1,500uF/6.3V	Condensator	6.75	5.00	5	ปกติ
<input checked="" type="checkbox"/>	IC001	Bios 1M DIP 32Pins	IC	140.00	88.33	10	ปกติ
<input checked="" type="checkbox"/>	IC002	Bios 2M DIP 32Pins	IC	180.00	120.00	10	ปกติ

รูป ข.18 ข้อมูลอะไหล่

ข.3.4 ข้อมูลประเภทอะไหล่

ข้อมูลประเภทอะไหล่จะเป็นการจัดกลุ่มของข้อมูลอะไหล่เพื่อความสะดวกในการเลือกใช้ข้อมูลอะไหล่ ดังรูป ข.19

แก้ไขข้อมูลประเภทอะไหล่

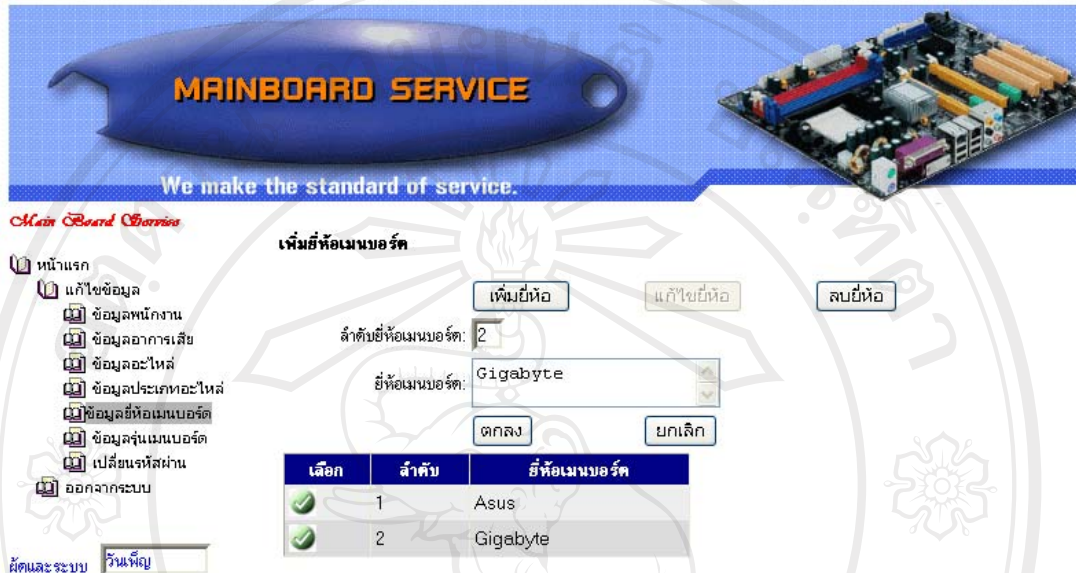
ประเภทอะไหล่ลำดับที่: 1
 ข้อมูลประเภท: Condensator

เลือก	ลำดับ	รายชื่อประเภท
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Condensator
<input checked="" type="checkbox"/>	2	IC
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Slot/Socket
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Others
<input checked="" type="checkbox"/>	5	kjkl

รูป ข.19 ข้อมูลประเภทอะไหล่

ข.3.5 ข้อมูลยี่ห้อเมนบอร์ด

ผู้ดูแลระบบสามารถทำการเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลยี่ห้อเมนบอร์ดได้ โดยการกรอกข้อมูลยี่ห้อเมนบอร์ด ดังรูป ข.20



MAINBOARD SERVICE
We make the standard of service.

Main Board Services

เพิ่มยี่ห้อเมนบอร์ด

หน้าแรก
แก้ไขข้อมูล
ข้อมูลพนักงาน
ข้อมูลอาคารเสี่ย
ข้อมูลอะไหล่
ข้อมูลประเทศอะไหล่
ข้อมูลยี่ห้อเมนบอร์ด
ข้อมูลรุ่นเมนบอร์ด
เปลี่ยนรหัสผ่าน
ออกจากระบบ

ผู้ดูแลระบบ วันพุธ

เพิ่มยี่ห้อ

แก้ไขยี่ห้อ

ลบยี่ห้อ

ลำดับยี่ห้อเมนบอร์ด: 2

ยี่ห้อเมนบอร์ด: Gigabyte

ตกลง

ยกเลิก

เลือก	ลำดับ	ยี่ห้อเมนบอร์ด
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Asus
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Gigabyte

รูป ข.20 ข้อมูลยี่ห้อเมนบอร์ด

ข.3.6 ข้อมูลรุ่นเมนบอร์ด

ผู้ดูแลระบบสามารถทำการเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลรุ่นเมนบอร์ดได้ โดยการกรอกข้อมูลรุ่นเมนบอร์ด ดังรูป ข.21



MAINBOARD SERVICE
We make the standard of service.

Main Board Services

เพิ่มรุ่นเมนบอร์ด

หน้าแรก
แก้ไขข้อมูล
ข้อมูลพนักงาน
ข้อมูลอาคารเสี่ย
ข้อมูลอะไหล่
ข้อมูลประเทศอะไหล่
ข้อมูลยี่ห้อเมนบอร์ด
ข้อมูลรุ่นเมนบอร์ด
เปลี่ยนรหัสผ่าน
ออกจากระบบ

ผู้ดูแลระบบ วันพุธ

เพิ่มรุ่น

ลบรุ่น

ยี่ห้อเมนบอร์ด: Asus

รุ่นเมนบอร์ด:

ตกลง

ยกเลิก

เลือก	ยี่ห้อเมนบอร์ด	รุ่นเมนบอร์ด
<input checked="" type="checkbox"/>	Asus	A7S333
<input checked="" type="checkbox"/>	Asus	A7V333
<input checked="" type="checkbox"/>	Asus	P4B266
<input checked="" type="checkbox"/>	Gigabyte	GA-8IDX
<input checked="" type="checkbox"/>	Gigabyte	GA-8TX

รูป ข.21 ข้อมูลรุ่นเมนบอร์ด

ข.4 วิธีการใช้งานระบบในส่วนของผู้บริหาร

ทางผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลทั้งในส่วนงานขาย งานจัดซื้อ และงานซ่อมเมนบอร์ดได้เพื่อดูทั้งรายรับรายจ่าย และผลงานของช่างซ่อมในแต่ละคนที่ทำการซ่อมเมนบอร์ด โดยผู้บริหารสามารถที่จะดำเนินการได้ดังนี้คือ

- ข.4.1 รายงานช่างซ่อม
- ข.4.2 รายงานยอดขาย
- ข.4.3 รายงานการจัดซื้อ

ข.4.1 รายงานช่างซ่อม

ผู้บริหารสามารถเลือกดูรายงานช่างซ่อมได้ โดยการเลือกเงื่อนไขในการออกรายงานได้ โดยระบุประเภทรายงานตามจำนวนงานซ่อม หรือรายได้ ดังรูป ข.22



Main Board Services

เลือกเงื่อนไขรายงานตามช่างซ่อม

เลือกรายงาน

- ช่างซ่อม
- ยอดขาย
- การจัดซื้อ
- อุสทาและอะไหล่
- เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ออกจากระบบ

ช่างซ่อม: นายเต็มใจ ▼

เลือกข้อมูล: จำนวนงานซ่อม
 รายได้

ช่วงระยะเวลา: 9/1/2007

9/21/2007

September 2007							September 2007						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
26	27	28	29	30	31	1	26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29	23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6	30	1	2	3	4	5	6

ออกรายงาน

รูป ข.22 รายงานช่างซ่อม

ในการเลือกประเภทการออกรายงานช่างซ่อมตามจำนวนงานซ่อม จะแสดงรายงานดังรูป ข.23

ช่างซ่อมชื่อ	เต็มใจ	ประเภทงานซ่อม	วันรับงานซ่อม	วันปิดงานซ่อม
IC00002	1	รับของแล้ว	9/10/2007 11:04:02AM	9/10/2007 11:05:22AM
IC00003	1	รับของแล้ว	9/21/2007 2:16:41AM	9/21/2007 2:17:54AM
IC00003	2	รับของแล้ว	9/21/2007 2:16:49AM	9/21/2007 2:28:07AM
IC00003	3	กำลังดำเนินการงานซ่อม	9/21/2007 2:16:46AM	
IC00004	2	กำลังดำเนินการงานซ่อม	9/21/2007 2:16:46AM	
IC00007	1	กำลังดำเนินการงานซ่อม	9/21/2007 2:16:49AM	
IC00009	3	รับซ่อม		
IC00011	2	รับซ่อม		
IC00014	2	รับซ่อม		
จำนวนงานซ่อม	9			

รูป ข.23 รายงานช่างซ่อมตามจำนวนงานซ่อม

ข.4.2 รายงานยอดขาย

ผู้บริหารสามารถเลือกดูรายงานยอดขายได้ โดยการเลือกเงื่อนไขในการออกรายงาน โดยระบุประเภทรายงานตามชนิดการขายอะไหล่ หรืองานซ่อม ดังรูป ข.24



Main Board Services

ออกรายงานการขาย

เลือกรายงาน

- ช่างซ่อม
- ยอดขาย
- การติดตั้ง
- อุสกาอะไหล่
- เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ออกจากระบบ

ชื่อลูกค้า: สมชาย ใจดี

เลือกชนิด: การขายอะไหล่ งานซ่อม

ช่วงวันที่: 9/1/2007

9/21/2007

September 2007						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

September 2007						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

ออกรายงาน

รูป ข.24 รายงานยอดขาย

ในการเลือกประเภทการออกรายงานยอดขายตามการขายอะไหล่ ระบบจะแสดงรายงาน
ดังรูป ข.25

ใบเสร็จ	รายการอะไหล่	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
PMB0700015	Condensor 1,000uF/10V	2.00	5.50	11.00
PMB0700015	Condensor 1,000uF/16	1.00	5.75	5.75
PMB0700015	Socket ATX	2.00	40.00	80.00
PMB0700018	Condensor 1,000uF/10V	5.00	5.50	27.50
PMB0700018	Condensor 1,000uF/16	1.00	5.75	5.75
PMB0700021	Condensor 1,000uF/10V	10.00	5.50	55.00
PMB0700021	Socket ATX	2.00	40.00	80.00
PMB0700023	Condensor 1,000uF/10V	7.00	5.50	38.50
PMB0700023	Condensor 1,500uF/6.3V	8.00	6.75	54.00
รวมทั้งสิ้น				357.50

รูป ข.25 รายงานยอดขายตามการขายอะไหล่

ข.4.3 รายงานการจัดซื้อ

ผู้บริหารสามารถเลือกดูรายงานการจัดซื้อได้ โดยการเลือกเงื่อนไขในการออกรายงาน โดยระบุแยกตามผู้จำหน่ายดังรูป ข.26



Main Board Service

รายงานการจัดซื้อของบริษัท

- เลือกรายงาน
- ซ่างซ่อม
- ยอดขาย
- การจัดซื้อ
- ตุลาคมอะไหล่
- เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ออกจากระบบ

ผู้จำหน่าย: สยามพาร์ท

ช่วงเวลา: 9/1/2007

9/21/2007

September 2007						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

September 2007						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

ออกรายงาน

รูป ข.26 รายงานการจัดซื้อ

ในการเลือกประเภทการออกรายงานตามผู้จำหน่าย ระบบจะแสดงรายงานดังรูป ข.27

ใบสั่งซื้อ	อะไหล่	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
MBS0700005	IC002	20.00	10.00	200.00
MBS0700005	IC003	40.00	15.00	600.00
MBS0700005	IC004	20.00	17.00	340.00
รวมทั้งสิ้น				1,140.00

รูป ข.27 รายงานยอดขายตามการจัดซื้อ

ข.5 วิธีการใช้งานระบบในส่วนของช่างซ่อม

ทางช่างซ่อมสามารถทำการรับงานซ่อมและปิดงานซ่อมที่ซ่อมเมนบอร์ดเสร็จแล้ว ผ่านทางระบบ เพื่อทำการวัดความสามารถของช่างซ่อม โดยช่างซ่อมสามารถที่จะดำเนินการได้ดังนี้คือ

ข.5.1 รับงานชิ้นงานซ่อม

ข.5.2 ปิดงานซ่อม

ข.5.1 รับงานชิ้นงานซ่อม

ช่างซ่อมสามารถเลือกรับเมนบอร์ดที่รอซ่อมไปดำเนินการซ่อมโดยการเลือกผ่านระบบไปทำการซ่อมเมนบอร์ดได้ ดังรูป ข.28



- หน้าแรก
- รับชิ้นงาน
- ปิดงานซ่อม
- เปลี่ยนรหัสผ่าน
- ออกจากระบบ
- ช่าง 0819

งานค้างรอการรับไปดำเนินการ

รับงาน	ใบรับซ่อม	ลำดับ	ยี่ห้อเมนบอร์ด	รุ่นเมนบอร์ด	เลขบอร์ด	อาการเสีย	สถานะ
✓	IC00005	1	Asus	A7S333	7909	เครื่องเสีย	รับซ่อม
✓	IC00005	2	Asus	A7V333	4444	เครื่องเปิดไม่ติด	รับซ่อม
✓	IC00006	1	Asus	A7S333	4444	บอร์ดเสีย	รับซ่อม
✓	IC00008	1	Asus	P4B266	555	ggggg	รับซ่อม
✓	IC00008	2	Gigabyte	GA-8IDX	66	dddd	รับซ่อม
✓	IC00016	1	Asus	A7S333	7899	เครื่องเปิดไม่ได้	รับซ่อม
✓	IC00016	2	Asus	A7V333	7657	หน้าจอลมแสดง	รับซ่อม
✓	IC00017	1	Asus	A7S333	6666	dddd	รับซ่อม

รูป ข.28 รับชิ้นงานซ่อม

ข.5.2 ปิดงานซ่อม

ช่างซ่อมสามารถปิดงานซ่อมหลังจากที่ดำเนินการซ่อมเมนบอร์ดเสร็จโดยจะต้องระบุในส่วนรหัสอาการเสีย และอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมเพื่อเก็บเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารตรวจสอบ โดยช่างซ่อมจะดำเนินการปิดงานซ่อมดังรูป ข.29

MAINBOARD SERVICE
We make the standard of service.

หน้าแรก
รับชิ้นงาน
ปิดงานซ่อม
เปลี่ยนรหัสผ่าน
ออกจากระบบ
ช่าง อังอาจ

ปิดงานซ่อม

เลือกงานที่จะทำการปิด

Request No: IC00001
Job No: 2
Mainboard Brand: Gigabyte
MainBoard Model: GA-8IDX
Mainboard Serial No: 7776
อาการเสีย: บูตเครื่องไม่ได้

เลือก	ใบรับซ่อม	ลำดับงาน	ยี่ห้อ	รุ่นเมนบอร์ด	เลขบอร์ด	อาการ	วันรับงาน
✓	IC00001	1	Asus	A7S333	9999	บอร์ดไม่ทำงานเปิดไม่ติด	9/21/2007 1:24:43 AM
✓	IC00001	2	Gigabyte	GA-8IDX	7776	บูตเครื่องไม่ได้	9/21/2007 1:24:46 AM

ผลการซ่อม

ผลการซ่อม: ซ่อมเสร็จ ซ่อมไม่ได้

รหัสอาการเสีย

อะไหล่ที่ใช้ในงานซ่อม

ประเภทอะไหล่: Condensior
อะไหล่ที่ใช้: 1000/10
รายละเอียดอะไหล่: Condensior 1,000uF/10V
จำนวนในStock: 90 ตัว
จำนวนอะไหล่ที่ใช้: ตัว
เพิ่มอะไหล่ที่ใช้

ใบรับซ่อม	ลำดับ	รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่	ต้นทุน	จำนวน	ราคารวม
IC00001	2	1000/10	Condensior 1,000uF/10V	3.56	2	7.12
ราคาอะไหล่รวม						7.12

ปิดงาน

รูป ข.29 ปิดงานซ่อม

ข.6 วิธีการเข้าสู่ระบบ

ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ช่างซ่อม และผู้ดูแลระบบจะต้องทำการเข้าสู่ระบบเพื่อไปดำเนินการต่างๆตามสิทธิ์ที่ได้รับได้จะต้องทำการใส่ข้อมูลชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน เพื่อทำการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนเข้าไปใช้งานระบบ โดยแสดงหน้าการเข้าสู่ระบบดังรูป ข.30

รูป ข.30 การเข้าสู่ระบบ

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป
2. ความคิดเห็นที่ท่านตอบนี้จะมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง และคำตอบนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใดๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความ ซึ่งตรงกับหน้าที่ของท่าน

ผู้ดูแลระบบ ผู้บริหาร พนักงาน ช่างซ่อม ลูกค้า

ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ

โปรดระบุระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบโดยทำเครื่องหมายเรียงจาก มาก ไปหาน้อย

โดยระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือระดับ 5 จนถึงน้อยที่สุดคือระดับ 1

โปรดทำเครื่องหมาย✓ในช่องที่ท่านต้องการ (5 มากที่สุด 1 น้อยที่สุด)

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือสำหรับการใช้งาน					
2. ความสวยงามของการออกแบบหน้าจอ					
3. การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก					
4. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก					
5. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก					
6. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ					
7. ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ					
8. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน					
9. ข้อมูลสารสนเทศตรงตามความต้องการใช้งาน					
10. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายชนะ มีเพชรทาน
วัน เดือน ปี เกิด	11 มิถุนายน 2517
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2540 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีเศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2546
ตำแหน่งงานปัจจุบัน	วิศวกรประจำพื้นที่ บริษัท ชไนเดอร์(ไทยแลนด์) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved