

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
สำหรับ บริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด



คณะ วิศวกรรมศาสตร์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2550

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
สำหรับ บริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด



ธนะ มีเพชรทาน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2550

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

สำหรับ บริษัท เมมเบอร์ด์เซอร์วิส จำกัด

ธนะ มีเพชรทาน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปริยานุช วงศ์ประภาส

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

21 กันยายน 2550

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรียานุช วงศ์ประภาส ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม และรองศาสตราจารย์ พรรณีภา ไพบุลย์นิมิตร ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา คณาจารย์สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ รวมทั้งได้ให้แนวคิดทางวิชาการ เพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบคุณพนักงาน บริษัท เมนบอร์ดเซอร์วิส จำกัด ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท เพื่อนักศึกษาที่ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทางด้าน โปรแกรมจนสำเร็จด้วยดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะทำการศึกษาค้นคว้าในรายละเอียดเกี่ยวกับระบบงานซ่อมต่อไป

ชนะ มีเพชรทาน