

บทที่ 5

บทสรุป

5.1 บทสรุป

การพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศสำหรับระบบจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด เป็นการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์ที่จัดทำขึ้นโดยได้เริ่มจากการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นและวิเคราะห์ระบบงานในปัจจุบันและศึกษาความต้องการของพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้บริหารในแผนกบริการลูกค้าบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด ได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยใช้ข้อมูลจากการทำงานของพนักงาน และ ความต้องการของผู้บริหาร โดยผู้พัฒนาใช้เครื่องมือต่อไปนี้คือโปรแกรม VB 6.0 (Visual Basic 6.0) ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และ ไมโครซอฟท์เอสคิวแอล รุ่น 2000 (Microsoft SQL 2000 Server) ในการจัดการฐานข้อมูลของระบบ

5.2 การประเมินประสิทธิภาพของระบบ

ผลจากการพัฒนาระบบสารสนเทศ ผู้พัฒนาได้ทำการทดลองและทดสอบการใช้งานระบบ และประเมินผลโดยการออกแบบสอบถามจากผู้ใช้งาน คือผู้บริหารฝ่าย และ พนักงานแผนกบริการลูกค้าในส่วนของฝ่ายจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ บริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด จำนวน 32 คน การประเมินประสิทธิภาพของระบบมี 10 ด้าน ดังนี้

- 1) ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้
- 2) ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ
- 3) ลดระยะเวลาการทำงานให้สั้นลง
- 4) การจัดวางเครื่องมือการใช้งานโปรแกรมบนจอภาพเหมาะสม
- 5) หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย
- 6) ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ
- 7) ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน
- 8) ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุ
- 9) สามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาโปรแกรม เพื่อใช้กับหน่วยงานอื่น ๆ

10) สามารถใช้เป็นแหล่งให้ข้อมูลเพื่อประกอบการวางแผนงานและ การตัดสินใจในด้าน การบริหารในระบบจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ลักษณะคำตอบ แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- มากที่สุด หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบมากที่สุด
- มาก หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบมาก
- ปานกลาง หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบปานกลาง
- น้อย หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบน้อย
- น้อยที่สุด หมายถึง เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบน้อยที่สุด

5.3 สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ

ตาราง 5.1 ตารางสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ (หน่วยนับเป็นร้อยละ)

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้	38.33	36.67	25.00	0	0
2. ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน โปรแกรมที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ	0	61.67	38.33	0	0
3. ลดระยะเวลาการทำงานให้สั้นลง	28.33	38.33	33.33	0	0
4. การจัดวางเครื่องมือการใช้งาน โปรแกรมบนจอภาพเหมาะสม	0	66.67	33.33	0	0
5. หน้าต่างการใช้งาน โปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย	0	66.67	33.33	0	0
6. ความถูกต้องของการประมวลผลของระบบ	8.33	66.67	16.67	8.33	0

ตาราง 5.1 ตารางสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ (หน่วยนับเป็นร้อยละ) (ต่อ)

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน	16.67	66.67	16.67	0	0
8. ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการที่ผู้ใช้ระบุ	16.7	66.67	16.67	0	0
9. สามารถใช้เป็นตัวอย่างหรือแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้กับหน่วยอื่นๆ	50.00	41.67	8.33	0	0
10. สามารถใช้เป็นแหล่งให้ข้อมูลเพื่อประกอบการวางแผนงานและ การตัดสินใจในด้านการบริหารในระบบจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	51.67	31.67	16.67	0	0

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศนี้ ประโยชน์ที่ได้รับ มีดังนี้

- 1) พนักงานมีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบันทึกงานจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น
- 2) พนักงานมีการทำงานที่เป็นทิศทางในแนวทางเดียวกัน ก่อให้เกิดระบบข้อมูลสารสนเทศของแผนกบริการลูกค้าในส่วนของงานจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 3) ผู้บริหารแผนกบริการลูกค้าได้รายงานสถิติการงานจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้เป็น แนวทางในการบริหารจัดการเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในแผนกบริการลูกค้าเพื่อให้เหมาะสมกับการะงานรวมถึงการจ้ดวางแผนงานที่เหมาะสม คุ่มค่า
- 4) ผู้บริหารแผนกบริการลูกค้าได้ข้อมูลสารสนเทศ ที่สามารถแสดงรายงานของปัญหาที่เกิดขึ้น ส่งผลในการพัฒนาการงานจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้ดียิ่งขึ้น

5.4 ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบ

การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับระบบจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด มีปัญหาและอุปสรรคดังนี้

- 1) การทำงานในหน่วยงานยังมีรูปแบบ และ ขั้นตอนการดำเนินงานที่ไม่แน่นอน ทำให้มี ปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศในบางครั้ง
- 2) ผู้ใช้บางส่วนยังไม่คุ้นเคยกับการใช้งานระบบฐานข้อมูล และ ระบบที่พัฒนาขึ้น ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

5.5 ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาสารสนเทศสำหรับระบบจัดเก็บ และ ช่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด จะมีความสมบูรณ์ขึ้น ถ้ามีการพัฒนาให้สามารถ สอดคล้องความต้องการของผู้ใช้ได้มากขึ้น ซึ่งสิ่งที่จะต้องพัฒนาเพิ่มเติม สรุปได้ดังนี้

- 1) พัฒนาจัดลำดับการใช้งานของโปรแกรมให้ใกล้เคียงกับระบบงานเดิมมากที่สุด
- 2) พัฒนารูปแบบรายงานให้มีความหลากหลายมากขึ้น
- 3) พัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถใช้งานร่วมกับแผนกอื่นได้
- 4) จัดการสาริตและฝึกอบรมวิธีใช้ระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้ ประโยชน์จากระบบอย่างเต็มที่