

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับระบบจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของบริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์ เอเชีย จำกัด

**ผู้เขียน** นายสงกรานต์ อินัน

**ปริญญา** วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

รองศาสตราจารย์ประทีป	จันทร์คง	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์รัตนา	ณ ลำพูน	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ	ลือชารัมย์	กรรมการ

**บทคัดย่อ**

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับระบบจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของบริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด” มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับระบบจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของบริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด ให้เป็นระเบียบ สะดวกต่อการค้นหา การตรวจสอบ และมีประสิทธิภาพ 2) เพื่อรวบรวมข้อมูลการแจ้งปัญหาของลูกค้าตัวแทนจำหน่ายของบริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด ให้เป็นระเบียบ สะดวกต่อการค้นหา การตรวจสอบ และมีประสิทธิภาพ และ 3) เพื่อศึกษาอุปสรรค ปัญหา ข้อจำกัดต่างๆ ตลอดจนแนวทางแก้ไขปัญหาการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับระบบจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของบริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด โดยใช้เครื่องมือพัฒนาระบบสารสนเทศประกอบด้วย ไมโครซอฟท์แอสคิวแอล 2000 และ โปรแกรมภาษา วิซวลเบสิก 6.0

ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นได้รับการทดสอบและประเมินการทำงานของโปรแกรม โดยผู้บริหารฝ่าย และ พนักงานแผนกบริการลูกค้าในส่วนของฝ่ายจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ บริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด จำนวน 32 คน ทำการทดสอบและประเมินการทำงานของโปรแกรมพบว่าระบบสารสนเทศสำหรับระบบจัดเก็บ และ ซ่อมบำรุง วัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบริษัทไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเกณฑ์ที่ดี สามารถนำไปประยุกต์ใช้ทำให้ระบบงานเกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ทำให้ลดขั้นตอนการทำงาน และ ผู้บริหารสามารถนำรายงานที่ได้ไปวางแผนด้านการบริหาร การจัดการ และ การดำเนินงาน เพื่อพัฒนาระบบงานบริการลูกค้าให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title**      Development of the Information System for Computer Accessories  
Inventory and Maintenance System of THAI-AMADEUS  
Southeast Asia Company Limited

**Author**                              Mr. Songkran Inkan

**Degree**                              Master of Science (Information Technology and Management)

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc.Prof. Prateep Chankong                              Chairperson

Assoc.Prof. Ratana Na Lamphun                              Member

Asst.Prof. Manop Leurcharusmee                              Member

**ABSTRACT**

The independent study entitled “Information System Development Inventory and Maintenance for Computer of THAI-AMADEUS Southeast Asia Co., Ltd” has three purposes.

For efficiency and effectiveness of the organisation, firstly, it is to develop an information system for Thai-Amadeus Southeast Asia Co., Ltd. for maintenance and inventory of their computer hardware and devices. It is also for cataloguing, easily access, and monitoring . Secondly, it is developed to keep track of the company’s customers and the company representative’s complaints. Finally, it is meant to study the company’s problematic areas and its' limitations, and to identify solutions for further information system development.

The information systems for inventory and maintenance for Amadeus’s hardware devices has been developed using Microsoft SQL version 2000 and Visual Basic version 6.0.

The study found that , 32 Amadeus' staffs in charge of customer services and inventory and management team test and evaluate the program. They are satisfy with the new program

implementation as it can shorten their working process. The management team can retrieve monthly reports for future efficiency planning, customers' satisfaction and achieve its objective at last.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved