

บทที่ 3

วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

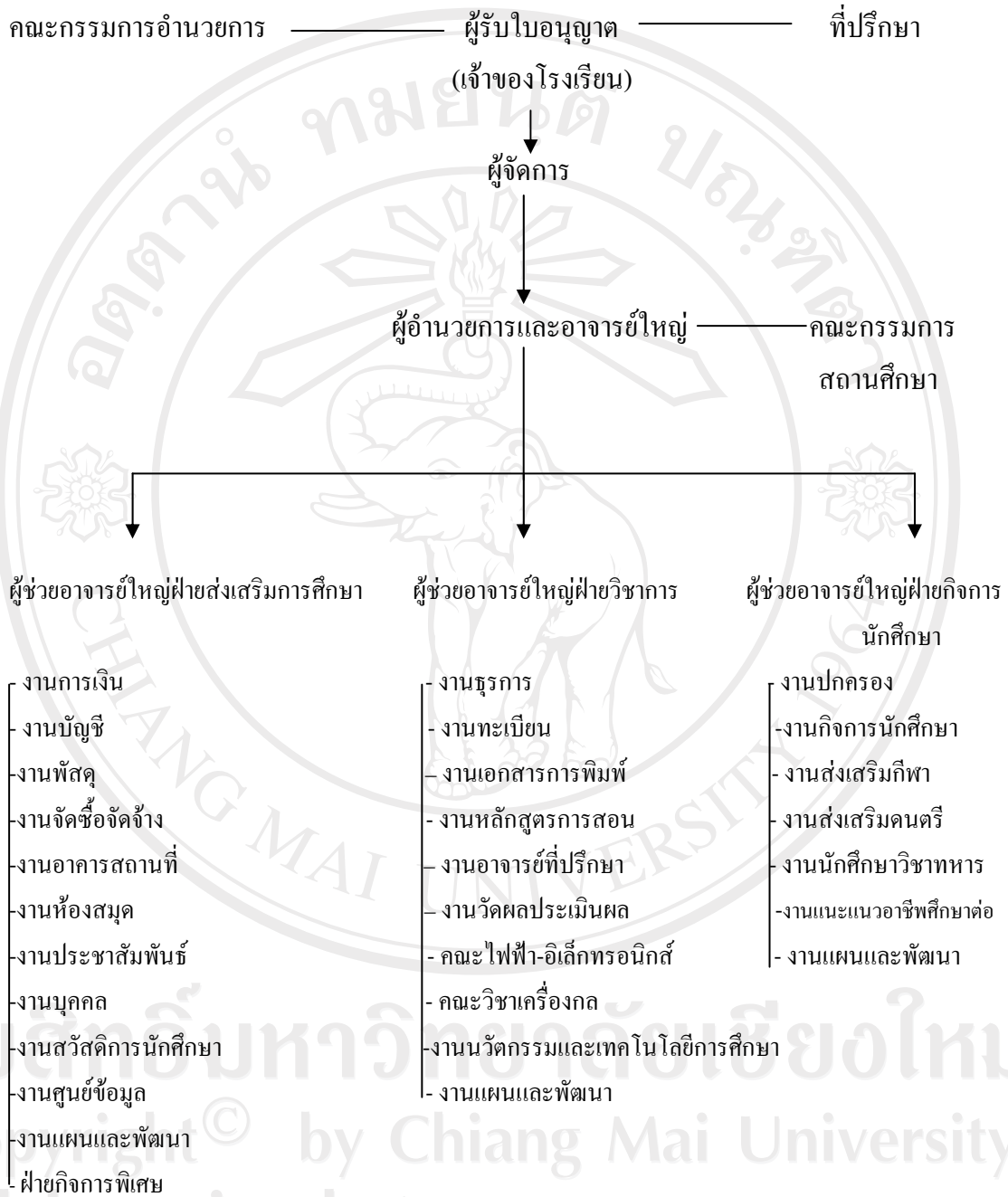
การพัฒนาสารสนเทศสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย ผู้ศึกษาได้ศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน โดยแบ่งขั้นตอนในการพัฒนาตามลำดับดังนี้ คือ

- 3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม
- 3.2 ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง
- 3.3 ข้อจำกัดและปัญหาระบบงานปัจจุบัน
- 3.4 ความต้องการระบบงานใหม่

3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม จากผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน กิจกรรมต่างๆ ในงานอาจารย์ที่ปรึกษา สัมภาษณ์ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา หัวหน้างานอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม และศึกษาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ระบบงานใหม่ โดยมีรายละเอียดโครงสร้างการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย ปีการศึกษา 2549

3.1.1 โครงสร้างการบริหารงานสถานศึกษา โรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย ปีการศึกษา 2549



รูป 3.1 โครงสร้างการบริหารงานสถานศึกษา โรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย ปีการศึกษา 2549

จากผังขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานอาจารย์ที่ปรึกษา สามารถอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. อาจารย์ใหญ่ กำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินงานของงานอาจารย์ที่ปรึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ
2. คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษา ดำเนินงานของงานอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อนักศึกษามากยิ่งขึ้น โดยให้คำปรึกษา ให้ความร่วมมือเพื่อแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษา
3. งานกิจการนักศึกษา ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาดูตามักศึกษาที่ขาดเรียนโดยไม่ทราบสาเหตุ ให้คำปรึกษา ร่วมแก้ไขปัญหา และดำเนินการติดตาม ลงโทษนักศึกษาที่กระทำผิด ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาดูตามักศึกษาที่กระทำผิดกฎระเบียบของโรงเรียน พิจารณาลงโทษนักศึกษาที่กระทำผิด นิเทศ จัดกิจกรรมส่งเสริม สร้างความเข้าใจ เพื่อร่วมแก้ปัญหานักศึกษาให้อยู่ในระเบียบวินัยของโรงเรียน และส่งมอบรายชื่อนักศึกษาที่กระทำผิดขั้นร้ายแรงให้ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ
4. งานอาจารย์ที่ปรึกษา มีหัวหน้างานอาจารย์ที่ปรึกษา ช่วยประสาน ทำความเข้าใจ แก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นระหว่างนักศึกษา อาจารย์ ผู้บริหาร สถานศึกษา ผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินงานของงานอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
5. อาจารย์ที่ปรึกษา ต้องศึกษาทำความเข้าใจและสนับสนุนกฎระเบียบของโรงเรียน ต้องชี้แจงให้นักศึกษาให้เข้าใจวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจน สังเกต ดูแล ติดตาม บันทึกพฤติกรรมการณ์เข้าชั้นเรียน และกิจกรรมที่ทางโรงเรียนกำหนด ให้การแนะนำ กระตุ้นให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของระเบียบวินัย และบันทึกความประพฤติของนักศึกษาที่ตนเป็นที่ปรึกษา

3.2 ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง

ผู้ใช้ระบบสารสนเทศอาจารย์ที่ปรึกษา ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย มีผู้เกี่ยวข้องกับระบบ ดังนี้คือ

3.2.1 ผู้ดูแลระบบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานอาจารย์ที่ปรึกษา ขอบเขตของการทำงานในระบบ คือ ให้ข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านและสามารถจัดการเพิ่ม แก้ไข และลบข้อมูลต่างๆ ในฐานข้อมูลได้

3.2.2 เจ้าหน้าที่สารสนเทศ ขอบเขตของการทำงานในระบบ คือ สามารถจัดการเพิ่ม แก้ไข และลบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งหมดในฐานข้อมูลได้

3.2.3 หัวหน้างานอาจารย์ที่ปรึกษา ขอบเขตของการทำงานในระบบ คือ สามารถเข้าไปเรียกดูรายงานสรุปการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาแต่ละแผนก รายงานสรุปการมาเรียนของนักศึกษาที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์แต่ละแผนก และรายงานสรุปนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์แต่ละแผนก

3.2.4 อาจารย์ที่ปรึกษา ขอบเขตของการทำงานในระบบ คือ สามารถจัดการเพิ่มแก้ไข และลบข้อมูลของนักศึกษาในชั้นเรียน ได้แก่ ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม ข้อมูลการมาเรียน ข้อมูลปัญหาของนักศึกษาและสามารถเรียกดูรายงานรายละเอียดนักศึกษาที่มีปัญหาในชั้นเรียน รายงานรายละเอียดการเข้าชมรมของนักศึกษาในชั้นเรียน และรายงานรายละเอียดการมาเรียนของนักศึกษาที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์

3.3 ข้อจำกัดและปัญหาระบบงานปัจจุบัน

3.3.1 การเก็บข้อมูลงานอาจารย์ที่ปรึกษาจัดเก็บเป็นเอกสาร ซึ่งมีจำนวนมาก ทำให้ยากต่อการจัดเก็บ ค้นหา และแก้ไขข้อมูล บางครั้งเอกสารสูญหาย

3.3.2 คะแนนพฤติกรรมของนักศึกษา เกิดความผิดพลาด เนื่องจากข้อมูลมีจำนวนมาก ทำให้ยากต่อการคำนวณคะแนน

3.4 ความต้องการระบบงานใหม่

3.4.1 สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ระบบ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบข้อมูลต่างๆ ตามสิทธิ์ที่ได้รับได้

3.4.2 สามารถแสดงคะแนนผลการเรียนเฉลี่ยสะสม เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้รับทราบผลการเรียนของนักศึกษาได้

3.4.3 สามารถคำนวณคะแนนพฤติกรรมของนักศึกษา เพื่อรายงานผลคะแนนพฤติกรรมให้อาจารย์ที่ปรึกษารับทราบได้

3.4.4 สามารถบันทึกปัญหาของนักศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาเรียกดูพฤติกรรมผลการมาเรียนของนักศึกษาได้

3.4.5 สามารถเพิ่ม ลบ ปรับปรุงและค้นหาข้อมูลตามรหัสนักศึกษา หรือชื่อนักศึกษาได้

3.4.6 สามารถจัดทำระบบสำหรับรายงานข้อมูลทางการเรียน และการมาเรียนของนักศึกษาในแต่ละระดับชั้นได้