

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน ส่งผลให้ทุกองค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน ต่างให้ความสนใจนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตมาใช้ในองค์กรกันมากขึ้นรวมทั้งสถาบันการศึกษาก็ให้ความสนใจนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตมาพัฒนาและจัดการระบบงานของฝ่ายต่างๆ ในสถาบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานกันมากขึ้น

โรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย เป็นสถานศึกษาเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่ เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ดำเนินการสอนตั้งแต่ปีการศึกษา 2539 ปัจจุบันมีนักศึกษาประมาณ 1,700 คน ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านมีหน้าที่รับผิดชอบคือ การสอนตามรายวิชาและการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาหัวหน้างานอาจารย์ที่ปรึกษา ฝ่ายกิจการนักศึกษา และฝ่ายวิชาการจะต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสานงานกันเสมอ

เนื่องจากในปัจจุบันอาจารย์ที่ปรึกษาต้องรวบรวมข้อมูลการมาเรียนของนักศึกษาการติดตามผลการเรียนของนักศึกษา การรายงานความประพฤติของนักศึกษาให้กับผู้ปกครอง การสรุปจำนวนการเข้าเรียนของนักศึกษา และข้อมูลอื่นๆ บางครั้งประสบปัญหาทำให้การทำงานและรายงานต่างๆ เกิดความล่าช้า ผิดพลาด ไม่สามารถทราบสาเหตุที่แท้จริงในการขาดเรียนของนักศึกษา และไม่สามารถรายงานความประพฤติของนักศึกษาให้กับผู้ปกครองรับทราบได้ถูกต้องและทันต่อเวลา อีกทั้งส่งผลต่อการลงทะเบียนของนักศึกษา คะแนนความประพฤติในทุกรายวิชาเกิดความยุ่งยากในการวางแผนการเรียนให้นักศึกษา

ดังนั้นการพัฒนากระบวนการสอนของอาจารย์ที่ปรึกษาของโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชียจะช่วยให้ประสาน ทำความเข้าใจ แก้ปัญหาพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักศึกษาที่อาจเกิดขึ้นสามารถช่วยอาจารย์ที่ปรึกษาในการให้คำปรึกษาการลงทะเบียนของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถใช้ข้อมูลต่างๆ ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและทันเวลา

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย

1.3 ขอบเขตของการศึกษาและวิธีการศึกษา

1.3.1 ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตการศึกษา จะประกอบไปด้วยระบบต่างๆ ดังนี้

1. จัดทำระบบสำหรับการรักษาความปลอดภัย ในการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล โดยแบ่งเป็น 4 กลุ่ม ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่สารสนเทศ หัวหน้างานอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษา
2. จัดทำระบบเกี่ยวกับระเบียบณักศึกษา เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาทราบข้อมูลเกี่ยวกับประวัติณักศึกษา
3. จัดทำระบบเกี่ยวกับการแสดงผลการมาเรียน เช่น ขาด ลา มาสาย เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้รับทราบการมาเรียนของณักศึกษา
4. จัดทำระบบเกี่ยวกับการแสดงคะแนนผลการเรียนเฉลี่ยสะสมที่ณักศึกษา เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนในภาคการศึกษาต่อไป
5. จัดทำระบบเกี่ยวกับการคำนวณคะแนนพฤติกรรมของณักศึกษา เพื่อรายงานผลคะแนนพฤติกรรมให้อาจารย์ที่ปรึกษารับทราบ
6. จัดทำระบบเกี่ยวกับการบันทึกพฤติกรรมของณักศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษา เรียกดูพฤติกรรมการมาเรียนของณักศึกษา
7. จัดทำระบบสำหรับการค้นหาข้อมูลสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา
 - ค้นหาข้อมูลตามรหัสณักศึกษา หรือชื่อณักศึกษา
 - ค้นหาข้อมูลณักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม
 - ค้นหาข้อมูลการมาเรียนของณักศึกษา
 - ค้นหาข้อมูลณักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์
 - ค้นหาข้อมูลณักศึกษาที่มีคะแนนพฤติกรรมต่ำกว่าเกณฑ์
8. จัดทำระบบการเพิ่ม ลบ ปรับปรุงข้อมูล
 - ข้อมูลประวัติณักศึกษา
 - ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมณักศึกษา
 - ข้อมูลการมาเรียนของณักศึกษา

9. จัดทำระบบสำหรับรายงานข้อมูล

- รายงานรายละเอียดคนนักศึกษาที่มีปัญหาในชั้นเรียน
- รายงานรายละเอียดการเข้าชมรมของนักศึกษาในชั้นเรียน
- รายงานรายละเอียดการเรียนของนักศึกษาที่มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์
- รายงานรายละเอียดคนนักศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยต่ำกว่าเกณฑ์
- รายงานสรุปการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาแต่ละแผนก
- รายงานสรุปการมาเรียนของนักศึกษาที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์แต่ละแผนก
- รายงานสรุปนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์แต่ละแผนก

1.3.2 วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ศึกษาจากเอกสารงานอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้มีการรวบรวมไว้
2. สัมภาษณ์ หัวหน้างานอาจารย์ที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่สารสนเทศและอาจารย์ที่ปรึกษา ที่

เกี่ยวข้องกับงานอาจารย์ที่ปรึกษา

1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ฮาร์ดแวร์
 - เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล รุ่น Intel Core Solo processor 1.86 GHz
 - หน่วยความจำ (RAM) 512 MB
 - หน่วยความจำสำรอง (Hard disk) 60 GB
2. ซอฟต์แวร์
 - ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์วินโดวส์ XP (Microsoft Windows XP)
 - โปรแกรมภาษา ASP
 - โปรแกรม Microsoft Access
 - โปรแกรม Microsoft Internet Explorer
 - โปรแกรม Macromedia Dreamweaver 8
 - โปรแกรม WS-FTP
 - โปรแกรม Adobe Photoshop CS
 - โปรแกรม Macromedia Flash 8

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1. ได้ระบบสารสนเทศอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับโรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย
2. ได้เครื่องมือช่วยที่สามารถสรุปพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของนักศึกษาที่อาจจะเกิดขึ้น
3. อาจารย์ที่ปรึกษา สามารถตรวจสอบการเข้าร่วมกิจกรรม ผลการเรียน การมาเรียน คะแนนพฤติกรรมและรายงานต่างๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. โรงเรียนเทคโนโลยีเอเชีย จังหวัดเชียงใหม่