

บทที่ 6

บทสรุป

6.1 สรุป

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบประเมินคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษา โรงเรียนนารีรัตน์ จังหวัดแพร่ สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เนื่องจากระบบงานเดิม ข้อมูลมิได้ถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ทำให้เกิดความลำบากในการรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาประมวลผลหรือตรวจสอบ อีกทั้งผู้ใช้ระบบแต่ละคนต้องกรอกรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับมาตรฐานและตัวชี้วัดคุณภาพการศึกษาเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดความสิ้นเปลืองเวลาและทรัพยากร ขาดความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน การประมวลผลล่าช้า รูปแบบรายงานมีความซ้ำซ้อนไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ การพัฒนาระบบสารสนเทศสามารถสนับสนุนการบริหารงานให้มีการประมวลผลรวดเร็วมีประสิทธิภาพและตรงกับความ ต้องการมากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มาตรฐานและ ตัวบ่งชี้ จากเอกสารและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำความเข้าใจในเบื้องต้นเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษา จากนั้นจึงศึกษาระบบการทำงานและข้อมูลขององค์กร (โรงเรียน) ว่ามีข้อจำกัดของระบบงานหรืออุปสรรคอย่างไร เพื่อหาความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น จากนั้นจึงออกแบบระบบและฐานข้อมูล เพื่อพัฒนาโปรแกรม

ระบบนี้จึงถูกพัฒนาขึ้นในลักษณะของเว็บแอปพลิเคชัน สามารถใช้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรืออินทราเน็ต โดยใช้ภาษาพีเอชที เป็นเครื่องมือในการพัฒนา และใช้ฐานข้อมูลจากมายเอสคิว แอล เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการฐานข้อมูล ระบบถูกแบ่งออกเป็น 5 โมดูลย่อย ได้แก่ โมดูล บันทึกข้อมูลพื้นฐานของระบบ โมดูลประเมินการศึกษาด้านผลผลิต โมดูลประเมินการศึกษาด้าน ผลผลิตรายบุคคล โมดูลประเมินการศึกษาด้านปัจจัย โมดูลประเมินการศึกษาด้านกระบวนการ โดยมีผู้ใช้ระบบ 5 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ ครู เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร และผู้ใช้ทั่วไป ผู้ดูแลระบบ สามารถบันทึกข้อมูลพื้นฐาน เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลในระบบ รวมทั้งกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานใน ระบบ ครูสามารถประเมินคุณภาพการศึกษาด้านผลผลิต ด้านผลผลิตรายบุคคล ด้านปัจจัยและด้าน กระบวนการ เจ้าหน้าที่ ผู้บริหารสามารถประเมินด้านปัจจัยและกระบวนการ ส่วนผู้ใช้ทั่วไป สามารถดูผลการประเมินคุณภาพด้านต่างๆได้เท่านั้น

6.2 ผลการประเมินการใช้งานโปรแกรม

การประเมินระบบได้ใช้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้ดูแลระบบ 2 คน และกลุ่มผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาในด้านต่างๆ ได้แก่ ครู 5 คน เจ้าหน้าที่ 3 และผู้บริหาร 2 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นตัววัดผลการใช้งานระบบ ซึ่งผลการประเมินระบบของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม สรุปได้ดังนี้

1. ส่วนผู้ดูแลระบบ สามารถสรุปดังตารางที่ 6.1

ตารางที่ 6.1 ตารางการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วนของผู้ดูแลระบบ

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน	4.7
2. ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ	3.9
3. ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	4.5
4. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	4.4
5. การแก้ไขปรับปรุงสามารถทำได้ง่ายและสะดวก	4.0
6. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	3.6
ค่าเฉลี่ย	4.3

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจในระบบงาน

ดีมาก	5	คะแนน
ดี	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

ในส่วนของผู้ดูแลระบบ ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.3 ซึ่งความพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบงานอยู่ในระดับดี

2. ส่วนของผู้ประเมินด้านต่างๆ สามารถสรุปดังตารางที่ 6.2

ตารางที่ 6.2 ตารางการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วนของผู้ประเมินด้านต่างๆ

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน	4.6
2. ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ	3.9
3. ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ	4.5
4. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	4.2
5. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	3.6
ค่าเฉลี่ย	4.1

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจในระบบงาน

ดีมาก	5	คะแนน
ดี	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

ในส่วนของผู้ประเมินด้านต่างๆ ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.1 ซึ่งความพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบงานอยู่ในระดับดี

6.3 ปัญหาและข้อจำกัดในการศึกษา

1) ระบบงานมีความซับซ้อนและหลากหลายมาก เพราะเกี่ยวข้องกับบุคลากรทุกฝ่าย ทุกด้านในโรงเรียน การที่จะพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้พัฒนาต้องใช้เวลาในการทำ ความเข้าใจเรื่องระบบและข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนในทุกๆด้าน รวมทั้งมาตรฐานการศึกษาในแต่ละด้าน และหาความรู้ ในด้านการเขียนโปรแกรมเพื่อสร้างระบบให้เป็นรูปธรรม

2) มีขั้นตอนในการดำเนินการมาก ปริมาณข้อมูลมีมาก บางครั้งมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข เช่นรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรฐานและตัวชี้วัดต่างๆ เพื่อให้เหมาะสมกับความ

เป็นไปของสภาพสังคมและการศึกษา ดังนั้นจึงต้องมีการตรวจสอบ แก้ไขอยู่เสมอ เพื่อความเป็นปัจจุบันและถูกต้องของข้อมูล

- 3) ข้อมูลมีการแยกจัดเก็บในหลายส่วน ต้องติดต่อประสานงานด้านข้อมูลจากหลายหน่วยงานและข้อมูลบางส่วนไม่สามารถเปิดเผยได้
- 4) บุคลากรบางท่านไม่มีพื้นฐานในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เลย อีกทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์บางเครื่องมีความล้าสมัย ทำให้การรวบรวมข้อมูลและประมวลผลมีความล่าช้า
- 5) การทำความเข้าใจเรื่องการประเมินคุณภาพการศึกษา และ โครงสร้างต่างๆของสถานศึกษาสำหรับผู้ที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับวงการการศึกษาเป็นเรื่องที่ค่อนข้างซับซ้อน และใช้เวลามากเพื่อทำความเข้าใจ
- 6) การศึกษาหาความรู้ด้านการเขียนเว็บ(Web programming) ให้ได้ถึงระดับสามารถนำไปพัฒนาเขียนเครื่องมือ (application) เพื่อการประเมินคุณภาพการศึกษาจนใช้งานได้ ต้องใช้เวลามากเช่นเดียวกัน

6.4 ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรมอบหมายงานให้บุคลากรที่รับผิดชอบและประสานงานในด้านต่างๆให้ชัดเจน เพราะระบบการประเมินจะเกี่ยวข้องกับบุคลากรในทุกๆฝ่าย
- 2) ควรทำการพัฒนาและให้ความรู้แก่บุคลากรในองค์กรให้รับทราบถึงรายละเอียดและวิธีการวัดประเมินผลการศึกษาในแบบต่างๆ รวมทั้งความรู้พื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ด้วย
- 3) ตั้งงบประมาณสำหรับเรื่องนี้เป็นการเฉพาะ เพื่อนำไปเป็นค่าใช้จ่ายในการอบรมพัฒนาบุคลากรในองค์กร หรือซื้ออุปกรณ์ที่จำเป็น
- 4) ควรมีคณะทำงานในการจัดทำเตรียมข้อมูลที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อความสะดวกในการแก้ไขและปรับปรุง โปรแกรมให้มีความทันสมัย

6.5 แนวทางการพัฒนาต่อในอนาคต

- 1) พัฒนารูปแบบการเขียนโปรแกรมให้เป็นแบบ โปรแกรมเชิงวัตถุ(Object Oriented Programming) เพื่อความกระชับ ลดความซ้ำซ้อนของการเขียนโปรแกรม
- 2) เพิ่มรูปแบบการบันทึกข้อมูล ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น
- 3) พัฒนาโปรแกรมให้เป็นระบบสารสนเทศของโรงเรียน โดยการเพิ่มข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน การศึกษา รวมทั้งเพิ่มระบบการค้นหาด้วย