

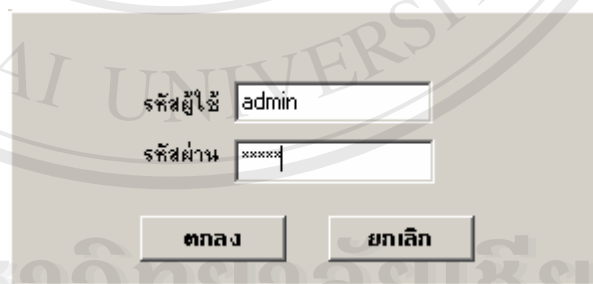
ภาคผนวก ก

คู่มือการใช้โปรแกรมระบบซื้อ-ขายสินค้า บริษัท - คุณเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

โปรแกรมที่พัฒนาขึ้น ใช้สำหรับระบบซื้อ-ขายสินค้า บริษัท - คุณเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการทำงานด้านการซื้อขาย สินค้า และการจัดการสินค้าคงคลังภายในร้าน ซึ่งใช้ในการจัดเก็บข้อมูล การแก้ไขข้อมูล การลบข้อมูล และออกรายงานต่าง ๆ รายละเอียดคู่มือการใช้งานมีดังต่อไปนี้

1. การแสดงผลจอภาพเพื่อเข้าสู่ระบบงานแบ่งจะผู้ใช้เป็น 3 กลุ่มคือ

- 1) ผู้ดูแลระบบ เกี่ยวข้องกับระบบงานคือ เพิ่มและปรับปรุงรายการข้อมูลหลัก ปรับปรุง เพิ่มและแก้ไขรายการผู้ใช้งานในระบบ รวมทั้งดูแลระบบทั้งหมด
- 2) ลูกค้าหรือบุคคลทั่วไป เกี่ยวข้องกับระบบงาน คือ สามารถเข้าสินค้าทั้งหมดภายในระบบ
- 3) ผู้บันทึกข้อมูล หรือ พนักงานขาย เกี่ยวข้องกับระบบงานคือ เพิ่มและปรับปรุงรายการข้อมูลหลัก ข้อมูลลูกค้า รายการขาย จ่ายชำระเงินและตรวจรับคืนสินค้า



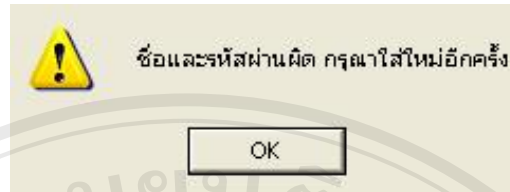
รหัสผู้ใช้ admin

รหัสผ่าน *****

ตกลง ยกเลิก

รูป ก. 1 จอภาพการเข้าสู่ระบบงาน

ถ้าผู้ใช้งานป้อนข้อมูลของรหัสไม่ถูกต้อง จะปรากฏข้อความดังรูปที่ ก. 2 แต่ถ้าป้อนรหัสผ่านได้ถูกต้อง ก็จะสามารรถเข้าสู่หน้าจอหลักได้



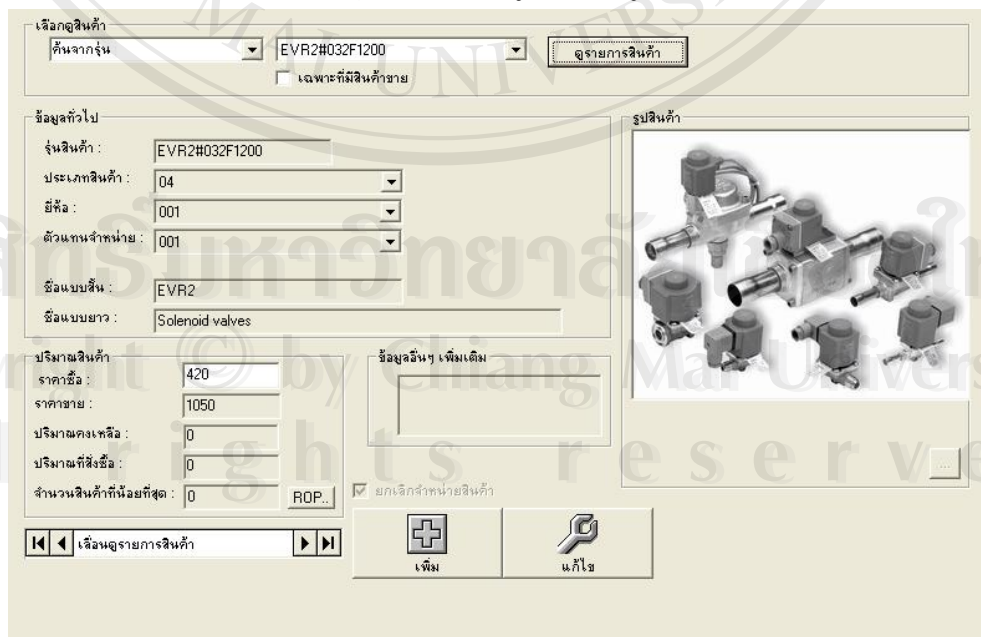
รูป ก. 2 แสดงหน้าจอผิดพลาดในส่วนการกรอกรหัสผ่าน

2. หน้าจอหลักเป็นหน้าจอเพื่อติดต่อเข้าสู่หน้าจออื่น ๆ ลักษณะหน้าจอจะเป็นแบบเมนูให้เลือกการทำงานซึ่งมีหัวข้องานของระบบดังนี้ ข้อมูลหลัก สินค้า การเงิน ข้อมูล รายงาน ระบบความปลอดภัย ช่วยเหลือ ดังรูป ก. 3



รูป ก. 3 แสดงหน้าจอหลัก

3. หน้าจอรายการสินค้า สามารถดูรายการสินค้าที่ขาย โดยการเลือกเมนู ข้อมูลหลัก/รายการสินค้าทั้งหมด หรือคลิกที่ปุ่มรายการบนทูลบาร์ ดังรูป ก. 4



รูป ก. 4 แสดงหน้าจอข้อมูลซื้อสินค้า



ข้อมูลที่ปรากฏขึ้นมา จะแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ

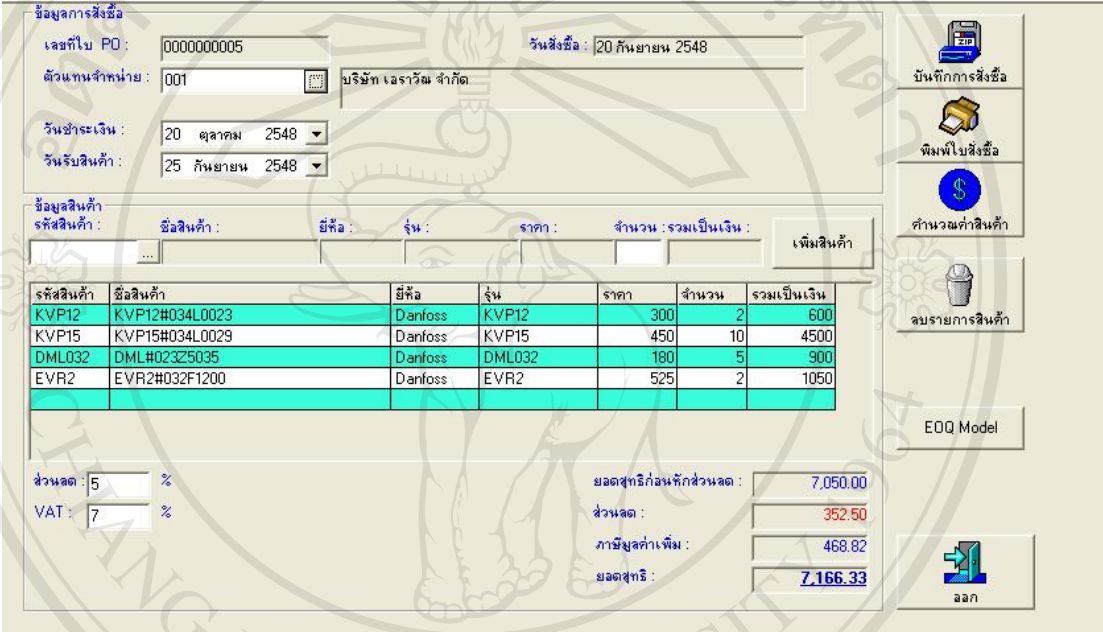
3.1 ข้อมูลสินค้า เป็นข้อมูลสินค้าเบื้องต้นทั่ว ๆ ไปที่ผู้ใช้ควรรทราบ

3.2 ปริมาณสินค้า แสดงปริมาณสินค้าที่อยู่ในสต็อก , ปริมาณสินค้าที่อยู่ในระหว่างการสั่งซื้อ และจำนวนสินค้าที่ทางร้านจะเก็บสำรองไว้ ซึ่งสินค้าแต่ละชนิดจะเก็บสำรองไม่เท่ากัน

สามารถแก้ไขรายละเอียดของสินค้า โดยการคลิกที่ปุ่มแก้ไขและปิดฟอร์มนี้ โดยการคลิกที่ปุ่มยกเลิก และสำหรับสินค้าที่ร้านต้องการยกเลิกจำหน่าย สามารถคลิกที่ตัวเลือกยกเลิกจำหน่ายสินค้าได้ ซึ่งจะพบว่ามีข้อความยกเลิกจำหน่ายต่อท้ายชื่อสินค้าแบบสั้น ก็จะทำให้ผู้ใช้ทราบว่า มีสินค้าตัวใดบ้างที่ยกเลิกจำหน่าย และในกรณีต้องการเพิ่มรายชื่อสินค้าใหม่เข้ามา ให้คลิกที่ปุ่มเพิ่ม ก็จะทำให้เข้าสู่ขั้นตอนการเพิ่มสินค้า จะมีการบังคับให้ใส่ข้อมูล 4 ช่อง คือ รุ่นสินค้า ประเภทสินค้า ชื่อแบบสั้น และชื่อแบบยาว ดังรูป ก.5

รูป ก. 5 แสดงหน้าจอเพิ่มและแก้ไขสินค้า

4. หน้าจอการสั่งซื้อสินค้า ต้องเลือกบริษัทตัวแทนจำหน่ายสินค้าก่อน มี 2 วิธีคือ ไล่รหัสบริษัทตัวแทนโดยตรงแล้วกดปุ่ม <Enter> หรือคลิกปุ่ม  และใส่รายการสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อสามารถทำได้ 2 วิธีเช่นกัน คือ การไล่รหัสสินค้าหรือรุ่นสินค้าโดยตรง และการคลิกที่ปุ่ม  เพื่อให้แสดงรายการสินค้าเฉพาะที่บริษัทนี้จำหน่ายอยู่ ถ้าต้องการยกเลิกรายการสินค้าตัวใดก็ตามให้ดับเบิ้ลคลิกที่รายการสินค้าตัวนั้นได้เลย รูป ก. 6



รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ยี่ห้อ	รุ่น	ราคา	จำนวน	รวมเป็นเงิน
KVP12	KVP12#034L0023	Danfoss	KVP12	300	2	600
KVP15	KVP15#034L0029	Danfoss	KVP15	450	10	4500
DML032	DML#023Z5035	Danfoss	DML032	180	5	900
EVR2	EVR2#032F1200	Danfoss	EVR2	525	2	1050

ส่วนลด : 5 %
 VAT : 7 %

ยอดสุทธิก่อนหักส่วนลด : 7,050.00
 ส่วนลด : 352.50
 ภาษีมูลค่าเพิ่ม : 468.82
 ยอดสุทธิ : 7,166.33

รูป ก. 6 หน้าจอข้อมูลการสั่งซื้อ

จะพบว่า มีการคำนวณยอดสั่งซื้อสินค้า, ส่วนลด และภาษีมูลค่าเพิ่มใหม่ทันที หรือกรณีที่เปลี่ยนแปลงอัตราส่วนลด หรืออัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม ก็จะมีการคำนวณใหม่เช่นกัน ในกรณีที่ไล่รหัสสินค้าเข้ากับสินค้าที่มีอยู่ในรายการสั่งซื้อแล้ว ก็จะมีข้อความเตือน ดังรูป ก.7

ข้อมูลการสั่งซื้อ

เลขที่ใบ PO : 0000000005 วันสั่งซื้อ : 20 กันยายน 2548

ตัวแทนจำหน่าย : 001 บริษัท เราวิธ จำกัด

วันชำระเงิน : 20 ตุลาคม 2548

วันรับสินค้า : 25 กันยายน 2548

ข้อมูลสินค้า

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ยี่ห้อ	รุ่น	ราคา	จำนวน	รวมเป็นเงิน	เพิ่มสินค้า
KVP12	KVP12#034L0023	Danfoss	KVP12	300	1	300	
KVP12	KVP12#034L0023	Danfoss	KVP12			600	
KVP15	KVP15#034L0029	Danfoss	KVP15			500	
DML032	DML#02325035	Danfoss	DML032			900	
EVR2	EVR2#032F1200	Danfoss	EVR2			050	

ส่วนลด : 5 % VAT : 7 %

ยอดสุทธิก่อนหักส่วนลด : 7,050.00

ส่วนลด : 352.50

ภาษีมูลค่าเพิ่ม : 468.82

ยอดสุทธิ : 7,166.33

ข้อมูลผิดพลาด

คุณเลือกรายการสินค้าซ้ำ!

OK

บันทึกการสั่งซื้อ

พิมพ์ใบสั่งซื้อ

คำนวณค่าสินค้า

ลบรายการสินค้า



EQQ Model

ลบ

รูป ก. 7 แสดงหน้าจอผิดพลาดในส่วนการกรอกสินค้าซ้ำ

และเมื่อลบรายการสินค้าหมดทุกรายการ จะพบว่าที่ปุ่มบันทึกการสั่งซื้อ ไม่สามารถใช้งานได้ ส่งผลให้คุณไม่สามารถบันทึกใบสั่งซื้อที่ไม่มีรายการสินค้าได้นั่นเอง

5. หน้าจอตรวจรับสินค้า ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ต่อจากการซื้อสินค้า คือ การตรวจรับสินค้า สามารถเปิดฟอร์มได้โดยการคลิกที่เมนู สินค้า/ตรวจรับสินค้า ใส่หมายเลขใบสั่งซื้อ (หมายเลขใบ PO) รายการสินค้าที่สั่งซื้อจะปรากฏขึ้น เมื่อคลิกที่ปุ่มบันทึกลงฐานข้อมูลก็จะเสร็จสิ้นการตรวจรับสินค้า ดังรูป ก. 8

หมายเลขใบสั่งซื้อ		รหัสใบ PO : 0000000005				
บริษัทตัวแทนจำหน่าย		ชื่อบริษัท : บริษัท เจริญ จำกัด		เจ้าหน้าที่ติดต่อ : คุณธิดิมา สุวารธรรม		
ที่อยู่ : 1 อาคารพหลุณทาวน์ ชั้น 17 ถ.รัชดาภิเษก ดินแดง กทม 10320		เบอร์โทรศัพท์ : 642-1101		ข้อมูลใบสั่งซื้อ		
รหัสใบ PO		รุ่น	ชื่อสินค้า	ประเภท	จำนวน	ราคารวม
PO-0000000005	DML032	DML#023Z5035		Line Compone	5	914.84998
PO-0000000005	KVP 22	KVP 22#034L0025		Line Compone	10	2033
PO-0000000005	KVP12	KVP12#034L0023		Line Compone	2	609.90002
PO-0000000005	KVP15	KVP15#034L0029		Line Compone	3	1372.275
						รวม : 4,930.02 บาท
						

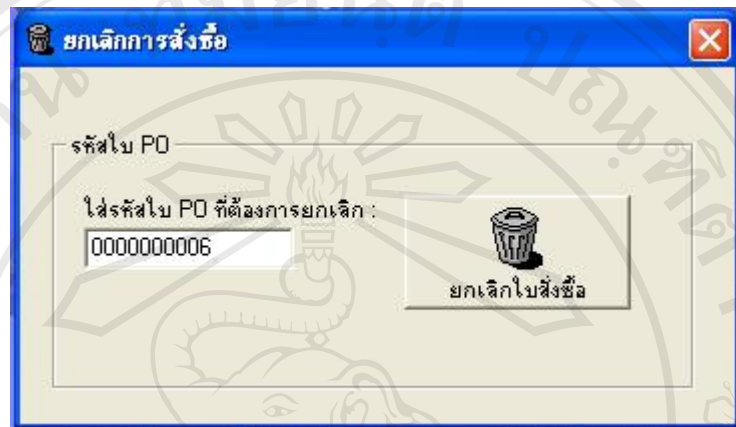
รูป ก. 8 หน้าจอตรวจรับสินค้า

6. หน้าจอแสดงรายการ Log ถ้าต้องการดูรายการ Log ที่เก็บอยู่ในตาราง TransactionLog เพื่อดูข้อมูลที่บันทึกความเคลื่อนไหวของปริมาณสินค้าที่เกิดขึ้น สามารถเรียกใช้โดยเลือกที่เมนู ข้อมูล / รายการ Log.... ดังรูป ก. 9

หมายเลขรายการ Log	ประเภทรายการ	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ปริมาณที่เปลี่ยนแปลง	วันที่ทำรายการ	เลขสารอ้างอิง
0000000002	ชื่อสินค้า	KVP 22	KVP 22#034L0025	+10	5/16/2005	PO-0000000002
0000000003	ขายสินค้า	KVP 22	KVP 22#034L0025	-4	5/16/2005	SO-0000000002
0000000004	ขายสินค้า	KVP 22	KVP 22#034L0025	-3	5/16/2004	SO-0000000003
0000000005	ชื่อสินค้า	PKVD 12	PKVD 12#034N1070	+32	5/16/2005	PO-0000000004
0000000005	ชื่อสินค้า	EVR2	EVR2#032F1200	+50	5/16/2005	PO-0000000004
0000000006	ขายสินค้า	EVR2	EVR2#032F1200	-8	5/16/2005	SO-0000000004

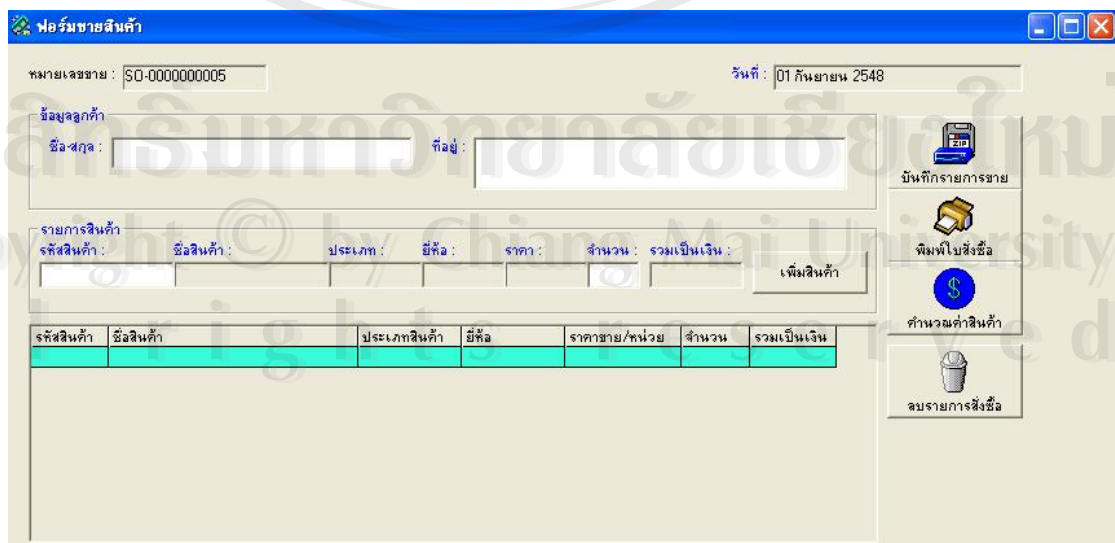
รูป ก. 9 หน้าจอรายการ Log

7. หน้าจอยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า ในกรณีการยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า โดยการเลือกที่เมนูสินค้า/ยกเลิกใบสั่งซื้อ ดังรูป ก. 10



รูป ก. 10 หน้าจอข้อมูลลูกค้า

8. หน้าจอขายสินค้า สามารถเปิดหน้าจอนี้โดยการเลือก เมนู/ขายสินค้า หรือคลิกที่ปุ่มขายสินค้าบนทูลบาร์ การขายสินค้าจะบังคับให้ใส่ชื่อและที่อยู่ลูกค้าด้วย เพื่อใช้ในการทำรายงานการขายภายหลัง สินค้าที่ขายจะใช้วิธีการใส่รหัสสินค้าเพียงอย่างเดียว จะมีการคำนวณยอดขายสินค้าและคำนวณราคาสินค้าต่อชุดด้วย สำหรับช่องที่ช่องจำนวนชุดที่ขาย ใช้ในกรณีที่ลูกค้าสั่งซื้อสินค้าเหมือนกันหลายชุด ดังรูป ก. 11



รูป ก. 11 หน้าจอขายสินค้า


9. หน้าจอตรวจสอบสินค้าที่ต้องสั่งซื้อ เป็นขั้นตอนที่ช่วยตรวจสอบรายการสินค้าที่อยู่ในสต็อกว่ามีสินค้าใดบ้างที่มีปริมาณน้อยกว่าที่กำหนดไว้ เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการสั่งซื้อสินค้าจากบริษัทตัวแทนจำหน่าย เปิดการใช้งานโดยการเลือกเมนู สินค้า/รายการสินค้าที่ต้องสั่งซื้อ ดังรูป ก. 12

รุ่น	ชื่อสินค้า	ยี่ห้อ	ราคา	จำนวนสินค้าในร้าน	ตัวแทนจำหน่าย
PKV 12	PKV 12#034N1051	Danfoss	150	0	บริษัท เจริญ จำกัด

รูป ก. 12 หน้าจอตรวจสอบสินค้าที่ต้องสั่งซื้อ

10. หน้าจอรายการสินค้าที่ยังไม่ได้รับ เป็นการแสดงรายการสินค้าที่ทางร้านสั่งซื้อไปแล้ว แต่บริษัทตัวแทนจำหน่ายสินค้ายังไม่ได้ส่งสินค้าเข้ามา เรียกใช้งานได้โดยการเลือกเมนู สินค้า/รายการสินค้าที่ยังไม่ได้รับ ดังรูป ก. 13

ระบบเงินโอน

PO: 0000000001 ถึง: PO: 0000000006  ตกลง


ลำดับรายการใบ PO	รุ่น	ชื่อสินค้า	จำนวนสินค้า	ตัวแทนจำหน่าย	วันสั่งซื้อ	วันรับสินค้า
PO-0000000005	DML032	DML#02325035	5	บริษัท เจริญ จำกัด	9/20/2005	9/20/2005
PO-0000000005	KVP 22	KVP 22#034L0025	10	บริษัท เจริญ จำกัด	9/20/2005	9/20/2005
PO-0000000005	KVP15	KVP15#034L0029	3	บริษัท เจริญ จำกัด	9/20/2005	9/20/2005
PO-0000000005	KVP12	KVP12#034L0023	2	บริษัท เจริญ จำกัด	9/20/2005	9/20/2005

รูป ก. 13 หน้าจอรายการสินค้าที่ยังไม่ได้รับ

11. หน้าจอรายการใบ PO ที่ต้องจ่ายเช็ค เป็นการเรียกดูข้อมูลที่เป็นรายการสั่งซื้อสินค้าตามปกติ และทางร้านได้รับสินค้าแล้ว ถึงเวลาต้องออกเช็คเพื่อส่งจ่ายค่าสินค้า เรียกใช้โดยการเปิดเมนู การเงิน/ รายการใบ PO ที่ต้องจ่ายเช็ค ดังรูป ก. 14

รายการใบ PO ที่ต้องจ่ายเช็ค

ระบุช่วงเวลา

ตั้งแต่วันที่: 21 กันยายน 2548 ถึง: 21 กันยายน 2548  ตกลง

รหัสใบสั่งซื้อ	วันสั่งซื้อสินค้า	วันรับสินค้า	วันชำระเงิน	ยอดเงินที่ต้องชำระ	ชื่อบริษัท
PO-0000000006	9/21/2005	9/21/2005	9/21/2005	991.09003	บริษัท เจริญ จำกัด

รูป ก. 14 หน้าจอรายการใบ PO ที่ต้องจ่ายเช็ค

12. หน้าจอปรับปรุงใบ PO ที่ต้องจ่ายเช็คแล้ว เมื่อมีการออกเช็คเพื่อส่งจ่ายค่าสินค้าที่ตั้งชื่อไปแล้ว ต้องมีขั้นตอนการปรับปรุงรายการใบ PO ที่จ่ายเช็คด้วย สามารถเรียกใช้งานโดยเปิดเมนู การเงิน/ปรับปรุงใบ PO ที่จ่ายเช็คแล้ว ดังรูป ก.15



รูป ก.15 หน้าจอปรับปรุงใบ PO ที่ต้องจ่ายเช็คแล้ว

13. หน้าจอตรวจสอบรายได้ตามช่วงวันที่ ใช้ในเวลาที่มีความต้องการตรวจสอบยอดขายสินค้าย้อนหลัง สามารถเรียกใช้ได้โดยเลือกเมนู ข้อมูล/ยอดขายสินค้าตามช่วงวันที่ ดังรูป ก.16

รายการสินค้าที่ขาย

ตั้งแต่วันที่ : 1 มิถุนายน 2540 ถึง : 21 กันยายน 2548

รายการขาย :

หมายเลขรายการขาย	ชื่อ-สกุล ลูกค้า	ที่อยู่	วันที่ขาย	ยอดขาย	strYe
SO-0000000003	iqf	iqf	5/16/2004	5700	2547
SO-0000000002	นายสมยุทธ์ ทับทิม	32/8 ต.ริมใต้ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่	5/16/2005	7600	254E
SO-0000000004	บริษัทเบสเซอร์เทค จำกัด	80 หมู่ 6 ต.ช้างเผือก อ.ช้างเผือก จ.ลำปาง 521	5/16/2005	8400	254E

รายละเอียด :

ลำดับการขาย	รุ่น	ชื่อสินค้า	ประเภทสินค้า	จำนวน	ราคา/หน่วย	รวมเป็นเงิน
SO-0000000002	KVP 22	KVP 22#034L0025	Pressure and I	4	1900	7600

รูป ก.16 หน้าจอตรวจสอบรายได้ตามช่วงวันที่

14. หน้าจอสรุปรายได้ประจำปี เป็นการคำนวณรายได้ที่เกิดขึ้นตลอดทั้งปี เพื่อสรุปเป็นข้อมูลในเชิงวิเคราะห์หรือพยากรณ์ยอดขายในปีต่อ ๆ ไป ก. 17

รูป ก. 17 หน้าจอสรุปรายได้ประจำปี

15. หน้าจอแสดงรายได้ประจำปี เป็นการแสดงรายได้ของแต่ละปี เพื่อเปรียบเทียบยอดขายสินค้าแต่ละปี สามารถเปิดเรียกใช้ได้โดยการเลือกเมนู ข้อมูล/รายได้ประจำปี ดังรูป ก. 18

ปี	รายได้
2000	446200
2001	685000
2004	5700

รูป ก. 18 หน้าจอแสดงรายได้ประจำปี

16. หน้าจอภาพข้อมูลบริษัทตัวแทนจำหน่าย เพื่อเก็บรายละเอียดของทางบริษัทผู้จำหน่าย สามารถเรียกใช้ได้โดยการเลือกเมนู ข้อมูลหลัก/ ตัวแทนจำหน่าย หรือคลิกที่ปุ่มตัวแทนจำหน่าย บนทูลบาร์ สามารถแก้ไขรายละเอียดของสินค้า โดยการคลิกที่ปุ่มแก้ไขและปิดฟอร์มนี้ โดยการคลิกที่ปุ่มยกเลิก ดังรูป ก.19

ข้อมูลตัวแทนจำหน่าย

ค้นหา

ชื่อภาษาไทย

ข้อมูลทั่วไป

รหัสตัวแทนจำหน่าย : 001

ชื่อบริษัท (ภาษาไทย) : บริษัท เอร่าวิม จำกัด

ชื่อบริษัท (ภาษาอังกฤษ) : ARAWAN Co.,Ltd.

การติดต่อ

ที่อยู่ : 1 อาคารพารามอเตอร์ ชั้น 17 ต.รัชดาภิเษก
ดินแดง กทม 10320

รายการสินค้าที่ขาย : อุปกรณ์ยี่ห้อ Danfoss

เจ้าหน้าที่ติดต่อ 1 : คุณจิตติมา สุวรรณธรรม

เจ้าหน้าที่ติดต่อ 2 : -

เบอร์โทรศัพท์ : 642-1101

E-Mail : -

โฮมเพจ : http://www.arawan.co.th/

FAX : 642-1102

เลือกดูรายการ

เพิ่ม

แก้ไข

รูป

ที่ ก.19 หน้าจอภาพข้อมูลบริษัทตัวแทนจำหน่าย

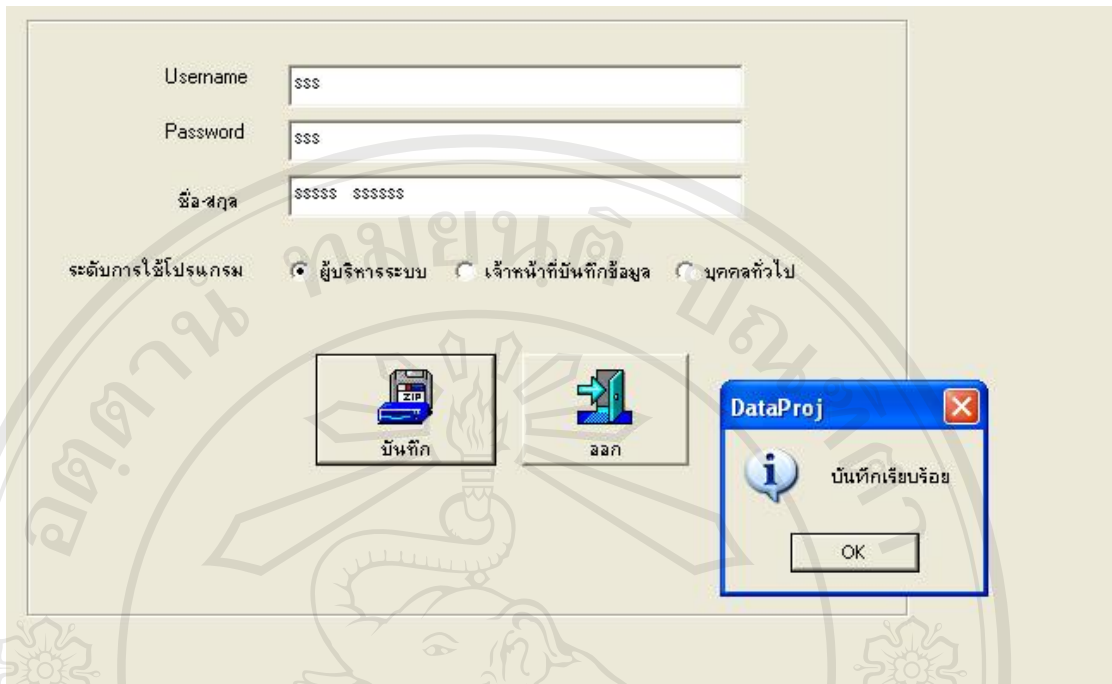
17. หน้าจอแสดงข้อมูลผู้ใช้งานระบบ เป็นหน้าจอที่แสดงผู้ใช้งานในระบบ ซึ่งผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่สามารถเข้าดูระบบนี้ได้ สามารถเรียกใช้ได้โดยการเลือก ระบบความปลอดภัย / การจัดการกับ user / แสดงทั้งหมด ดังรูป ก. 20

แสดงข้อมูลผู้ใช้งานโปรแกรมทั้งหมด

Username	Password	ชื่อ	ระดับการใช้โปรแกรม	
▶		นางสาวอรพิมล ไชยวิงราชสุร์	ผู้บริหารระบบ	3
		นางสาวอร สมใจ	พนักงานบันทึกข้อมูล	2
		นายชัยนรินทร์ วิษา	บุคคลทั่วไป	1

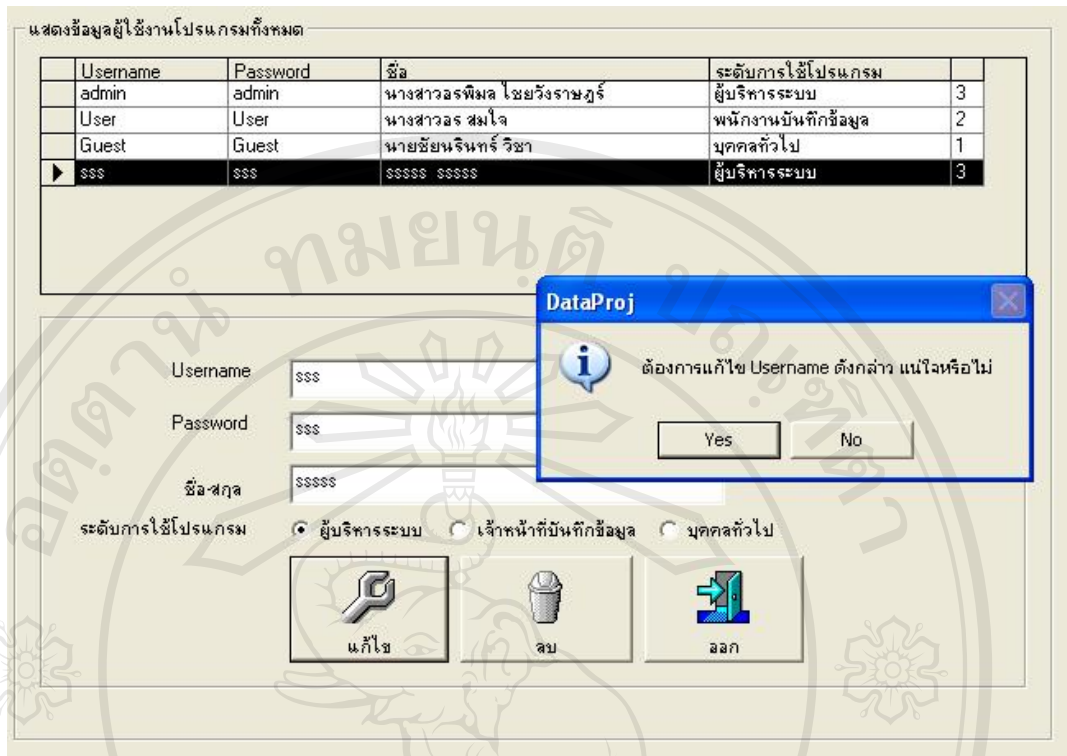
รูป ข. 20 หน้าจอแสดงข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

18. หน้าจอเพิ่มผู้ใช้งาน เป็นหน้าจอที่ใช้เพิ่มผู้ใช้งานในระบบ เมื่อมีการเพิ่มเรียบร้อยแล้วจะมีข้อความรายงานผลการบันทึก สามารถเรียกใช้ได้โดยการเลือก ระบบความปลอดภัย / การจัดการกับ user / เพิ่ม User ดังรูป ก. 21

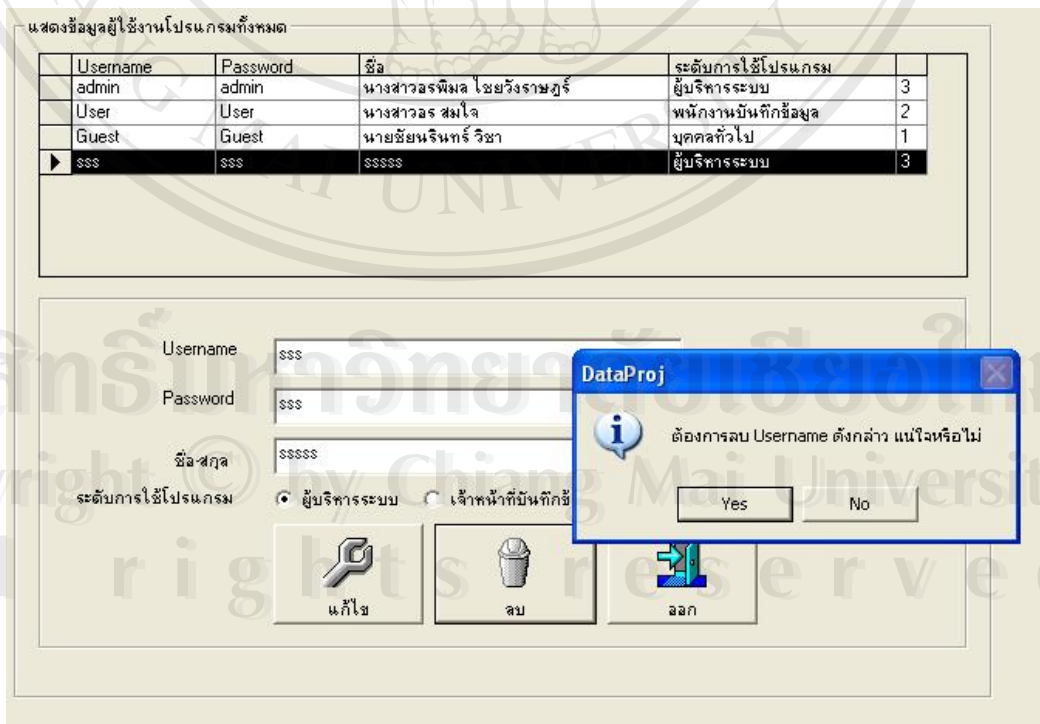


รูป ก. 21 หน้าจอเพิ่มผู้ใช้งาน

19. หน้าจอแก้ไข/ลบ user เป็นหน้าจอที่ใช้แก้ไขและลบผู้ใช้งานออกจากระบบ เลือกแก้ไขหรือลบ user โดยการ ดับเบิลคลิกที่ตรง user ที่ต้องการแก้ไขหรือลบ จะมีข้อความขึ้นตรงช่องด้านล่าง จากนั้นก็ทำการแก้ไขหรือลบ ตามต้องการ สามารถเรียกใช้ได้โดยการเลือก ระบบความปลอดภัย / การจัดการกับ user / แก้ไข/ลบ User ดังรูป ก. 22 และ รูป ก. 23

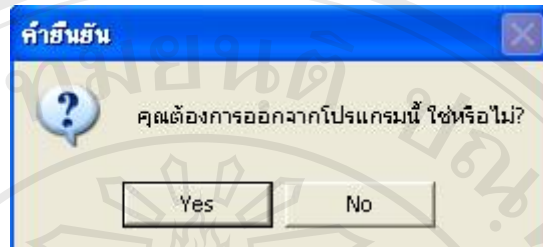


รูป ก. 22 หน้าจอแก้ไข user



รูป ก. 22 หน้าจอลบ user

28. หน้าจอแสดงการปิดโปรแกรม หากคุณต้องการปิดโปรแกรมกด Yes หากต้องการทำต่อกด No ดังรูป ข. 41



รูป ข. 41 แสดงหน้าจอการปิดโปรแกรม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

การพัฒนาระบบซื้อ-ขายสินค้า

บริษัทดี-कुलเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบผลการใช้งาน โปรแกรมระบบซื้อ-ขายสินค้า บริษัทดี-कुलเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป
2. ความคิดเห็นที่ท่านตอบนี้มีคุณประโยชน์เป็นอย่างยิ่ง และคำตอบของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามใด ๆ ทั้งสิ้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งาน โปรแกรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

ผู้จัดการ

ผู้บันทึกข้อมูล

บุคคลทั่วไป

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน					
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน					
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ การใช้งานบนจอภาพ					
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน					
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน					
6. การแก้ไขปรับปรุงสามารถทำได้ง่ายและสะดวก					
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก					
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน					
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน					
10. สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบเป็นการประมาณค่า 5 อันดับดังนี้

มากที่สุด หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด
 มาก หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมาก
 ปานกลาง หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นปานกลาง
 น้อย หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อย
 น้อยที่สุด หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การให้คะแนนพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวอรพิมล ไชยวังราษฎร์
วัน เดือน ปี เกิด	12 สิงหาคม 2522
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง จังหวัดลำปาง ปีการศึกษา 2542 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอม เกล้าธนบุรี ปีการศึกษา 2544
ที่ทำงาน	บริษัท ดี – คุณเลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
E-mail	onpimolc@yahoo.com

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved