

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผู้พัฒนาได้ติดตั้งระบบงานคู่สัญญา แผนกการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม โดยขอความอนุเคราะห์เข้าไปทดสอบระบบ โดยมีผู้ทดลองใช้งาน จำนวน 10 คน ประกอบด้วย ผู้ดูแลระบบ 3 คน และเจ้าหน้าที่ 7 คน โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบประเมินผลการประเมินผลการใช้งาน ดังนี้

5.1 การประเมินผลการใช้งาน

ประกอบ วรรณสุด (2535, หน้า 113) ได้กล่าวถึงเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน ดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจ ดีมาก	มีค่าเป็น	4.50 – 5.00
ระดับความพึงพอใจ ดี	มีค่าเป็น	3.50 – 4.49
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าเป็น	2.50 – 3.49
ระดับความพึงพอใจ พอใช้ได้	มีค่าเป็น	1.50 – 2.49
ระดับความพึงพอใจ ต้องปรับปรุง	มีค่าเป็น	1.00 – 1.49

ค่า \bar{X} คือ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ

5.1.1 การประเมินผลการใช้งานโดย ผู้ดูแลระบบ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานโปรแกรมโดยผู้ดูแลระบบ

ได้ผลดังตาราง 5.1

ตาราง 5.1 แสดงระดับความพึงพอใจของการใช้งานโปรแกรมโดยผู้ดูแลระบบ

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับประสิทธิภาพ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
1) การใช้งานระบบล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ	4	0	3	0	0	0
2) การใช้งานเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการข้อมูล	4	0	3	0	0	0
3) ความคล่องตัวในการใช้งาน	3.67	0	2	1	0	0
4) ความถูกต้องของข้อมูล	4.33	1	2	0	0	0
5) ความถูกต้องของรายงาน	4.33	1	2	0	0	0
6) การใช้งานระบบงานสัญญา	4	0	3	0	0	0
7) การใช้งานระบบค้นหาข้อมูล	4	0	3	0	0	0
8) การใช้งานระบบการออกรายงาน	4	0	3	0	0	0
9) การใช้งานระบบกำหนดสิทธิ์	4.33	1	2	0	0	0
10) การใช้งานคู่มือการใช้โปรแกรม	4.33	1	2	0	0	0
11) การใช้งานคู่มือการติดตั้ง	4.33	1	2	0	0	0
ค่าเฉลี่ย	4.12	1	2	0	0	0

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบใช้งานโปรแกรม สามารถสรุปได้ว่า ผู้ดูแลระบบมีความพึงพอใจในระดับดี ในส่วนของการใช้งานโปรแกรม

5.1.2 การประเมินผลการใช้งานโปรแกรม โดย เจ้าหน้าที่

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานโปรแกรมโดยเจ้าหน้าที่
ได้ผลดังตาราง 5.1.2

ตาราง 5.1.2 แสดงระดับความพึงพอใจของการใช้งานโปรแกรมโดยเจ้าหน้าที่

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับประสิทธิภาพ				
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
1) การใช้งานระบบล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ	4.14	2	4	1	0	0
2) การใช้งานเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการข้อมูล	4.29	2	5	0	0	0
3) ความคล่องตัวในการใช้งาน	3.87	1	4	2	0	0
4) ความถูกต้องของข้อมูล	4.57	4	3	0	0	0
5) ความถูกต้องของรายงาน	4.57	4	3	0	0	0
6) การใช้งานระบบงานสัญญา	4.14	1	6	0	0	0
7) การใช้งานระบบค้นหาข้อมูล	4	1	5	1	0	0
8) การใช้งานระบบการออกรายงาน	4	0	7	0	0	0
9) การใช้งานระบบกำหนดสิทธิ์	4.57	4	3	0	0	0
10) การใช้งานคู่มือการใช้โปรแกรม	4.43	3	4	0	0	0
11) การใช้งานคู่มือการติดตั้ง	4.43	3	4	0	0	0
ค่าเฉลี่ย	4.27					

ผลการประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ ในการใช้งานโปรแกรม สามารถสรุป
ได้ มีความพึงพอใจในระดับ ดี

5.2 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาระบบงานคู่สัญญา แผนกการตลาด โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบงาน คู่สัญญา เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลคู่สัญญา ของ แผนกการตลาดโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

ผู้พัฒนาได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างระบบนี้โดยเริ่มจากการรวบรวมปัญหา ศึกษา ขั้นตอนการทำงานจากระบบเดิมโดยการสังเกต สัมภาษณ์ สอบถาม ฯลฯ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการของระบบใหม่ และได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดรวมถึงศึกษาหลักการการทำงานของระบบไคลเอนต์/เซิร์ฟเวอร์(Client-Server) จากนั้นจึงได้ออกแบบระบบและพัฒนาระบบขึ้นมาโดยใช้โปรแกรม ออราเคิล ดิวลลือฟเพอร์ หก (Oracle Developer 6) เป็นโปรแกรมพัฒนาระบบ และ ใช้โปรแกรม ออราเคิล เก้าอี้ รีลีส สอง (Oracle 9i release2) เป็นเครื่องมือจัดการฐานข้อมูล โดยระบบงานนี้สามารถครอบคลุมการทำงานตั้งแต่ การจัดเก็บข้อมูลหลัก งานสัญญา ค้นหา รายงาน และกำหนดสิทธิ์ ซึ่งระบบแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 2 กลุ่ม และแต่ละกลุ่มมีขอบเขตการใช้งานระบบดังนี้

- 1) ผู้ดูแลระบบ สามารถควบคุมการทำงานของระบบทั้งหมด รวมถึงดูแลระบบการจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลผู้ในระบบและกำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้งานฐานข้อมูล
- 2) เจ้าหน้าที่ สามารถจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลข้อมูลงานสัญญา ค้นหา และ รายงาน

ในช่วงแรกของการพัฒนาระบบฯได้พัฒนาที่เครื่องของผู้พัฒนาเอง โดยการพัฒนา และทดสอบด้วยตนเองแยกตาม โมดูล จนกระทั่งแล้วเสร็จจึงได้ติดตั้งระบบทั้งหมดลงเครื่องเซิร์ฟเวอร์ซึ่งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวเป็นระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พีโปรเฟสชันนอล (Windows XP Professional) หลังจากติดตั้งและกำหนดค่าต่างๆเสร็จเรียบร้อยแล้วก็ได้ทดลองใช้งาน

5.3 ผลการประเมิน

การพัฒนาบบงานคู่สัญญา โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม มีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.27 ซึ่งความพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบงานอยู่ในระดับดี และระดับ

ความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.12 ซึ่งความพอใจของผู้ดูแลระบบต่อระบบงานอยู่ในระดับดี

5.4 ปัญหาและอุปสรรค

จากการพัฒนาระบบงานคู่มือโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม พบปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

- 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล ต้องใช้เวลามาก เนื่องจากต้องใช้เวลาดำเนินการขออนุญาตเข้าไปเก็บข้อมูล
- 2) การออกแบบดาต้าเบส ของระบบงานคู่มือโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ต้องใช้เวลา ออกแบบเป็นเวลานาน เนื่องจากข้อมูลอยู่ในรูปของเอกสาร ที่ไม่มีแพทเทิร์น ต้องให้อาจารย์การตีความ
- 3) การออกแบบรายงานระบบงานคู่มือโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ต้องมีการออกแบบขึ้นมาใหม่เนื่องจากเอกสารที่มีการจัดเก็บเดิมนั้นไม่มีแพทเทิร์นมาก่อน

5.5 ข้อจำกัดของระบบ

1) การพัฒนาระบบในรูปแบบ ไคลเอนต์/เซิร์ฟเวอร์(Client-Server) ขึ้นอยู่กับความสามารถในการประมวลผลของเซิร์ฟเวอร์ ถ้าเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้มีประสิทธิภาพต่ำ ก็จะทำให้การแสดงผลได้ไม่สมบูรณ์ และถ้าเซิร์ฟเวอร์ ที่ใช้มีปัญหา ก็ไม่สามารถแสดงผลได้

2) การพัฒนาระบบผ่านเครือข่าย ขึ้นอยู่กับความเร็วและความเสถียรของระบบเครือข่าย หากเครือข่ายมีปัญหา ก็จะไม่สามารถแสดงผลได้

5.6 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาต่อไปในอนาคต

ปัจจุบันในการออกรหัสบริษัทของโปรแกรม ระบบงานคู่มือโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม ยังเป็นการให้รหัสโดยเจ้าหน้าที่ซึ่งอาจเกิดความผิดพลาดขึ้นได้ ควรมีการให้รหัสโดยโปรแกรม หรือ มีการทำคู่มือรหัสเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน