

บรรณานุกรม

- กิตติภูมิ วรฉัตร. MySQL ถาม-ตอบ ครบวงจร. กรุงเทพฯ : บริษัท วิตดี กรุ๊ป จำกัด, 2544.
- จิรวดี ว่างช่วย. พฤติกรรมการใช้บริการร้านเช่า VCD บริเวณรอบมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- โคม พิมเสน. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านหนังสือเช่าของนักศึกษาคณะ-
เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบัณฑิต
คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- นิตยา เจริญประเสริฐ. ระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจ. ภาควิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- วรวัฒน์ ทรงวิวัฒน์. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารห้องพักรับเช่าของ-
เอ็น ยู เฮาส์. การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- วรโชค ไชยวงศ์. “วิธีการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction; CS)”.
[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
www.ismed.or.th/knowledge/showcontent.php?id=1966 (8 สิงหาคม พ.ศ. 2548).
- ศิวัช กาญจนชุมและวิชาญ หงษ์บิน. ฐานข้อมูล (Database). กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2542.
- เอกชัย เจริญนิษฐ์และนพฤทธิ์ คงรุ่งโชค. สารสนเทศเฉพาะเรื่อง. กรุงเทพฯ : พัฒนาวิชาการ
(2535), 2544.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น
, 2547.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2548.
- งานวิจัย เรื่อง ธุรกิจเช่าวิดีโอ : โทสวนกระแสแม่เศรษฐกิจไม่อำนวย. มองเศรษฐกิจ ปีที่ 3
ฉบับที่ 293 วันที่ 25 เมษายน 2540 บริษัท ศูนย์วิจัยกสิกรไทย จำกัด.
- งานวิจัย เรื่อง วิดีโอให้เช่ารับส่งถึงที่. โครงการบัณฑิตศึกษา คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.
- บทความ เรื่อง กฎ 80/20 จะช่วยให้งานของท่านมีประสิทธิภาพได้อย่างไร. For Quality ปีที่ 11
ฉบับที่ 85 พฤศจิกายน 2547.