

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันธุรกิจร้านเช่าวีซีดี มีแนวโน้มเติบโตขึ้นเป็นอย่างมาก ทำให้นักลงทุนและผู้ประกอบการ ต่างให้ความสนใจเปิดกิจการร้านเช่าวีซีดีเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ธุรกิจร้านเช่าวีซีดี ถูกมองว่าเป็นธุรกิจที่มีโอกาสในการทำกำไรสูง โดยมีลักษณะผูกพันกับสภาพสภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ เนื่องจากภาพยนตร์วีซีดีมีความหลากหลายมากขึ้น และอัตราค่าเช่าที่ไม่แพง ทำให้กลายเป็นความบันเทิงสำหรับครอบครัวที่มีรายช้อย่อมเยากว่าการชมภาพยนตร์ตามโรงภาพยนตร์ทั่วไป ในปัจจุบันจำนวนร้านที่เพิ่มขึ้นและมีอยู่ทั่วไป ส่งผลให้การแข่งขันในธุรกิจมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น แต่ละร้านจึงมีความจำเป็นต้องปรับตัว เพื่อให้ลูกค้าเกิดความประทับใจและเลือกใช้บริการร้านของตน โดยการบริหารจัดการภายในร้านให้ดีที่สุดควบคู่ไปกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ ร้านเช่าวีซีดีในระบบแฟรนไชส์ มักมีความได้เปรียบด้านเงินทุน และซอฟต์แวร์ที่นำมาช่วยในการบริหารจัดการ ซึ่งได้รับการสนับสนุนอย่างดีจากบริษัทแม่ จึงถูกมองเป็นต้นแบบของร้านเช่าวีซีดีที่ได้มาตรฐาน ในขณะที่ร้านเช่าวีซีดีทั่วไป ซึ่งมีขนาดเล็กจนถึงขนาดกลางส่วนหนึ่ง มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบไปสู่ร้านที่มีความทันสมัยมากขึ้น มีการนำระบบคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์มาช่วยสนับสนุนกิจการได้เป็นอย่างดีแต่ยังมีจำนวนไม่มากนัก ในขณะที่เดียวกันก็ยังมีร้านเช่าวีซีดีอีกเป็นจำนวนมากที่ยังไม่สามารถจัดการข้อมูลสารสนเทศ รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการดำเนินงานกิจการภายในร้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ สาเหตุจากขาดซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอ จากวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลบนกระดาษแบบเดิม ฐานข้อมูลเดิมไม่เอื้ออำนวยต่อการให้ข้อมูลที่มีรายละเอียดเพียงพอหรือมีความถูกต้องครบถ้วน ทำให้ผู้ประกอบการไม่สามารถนำข้อมูลจากการประกอบธุรกิจประจำวันไปใช้ในการวางแผน การควบคุมและจัดการ ตลอดจนการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อช่วยในการจัดการร้านเช่าวีซีดี โดยการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ การสืบค้นข้อมูลที่รวดเร็ว มีรูปแบบและการแสดงผลที่สวยงามน่าใช้ ตลอดจนมีฟังก์ชันการทำงานที่ช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการ อาทิเช่น การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า และรายงานต่างๆ ได้ด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการร้านเช่าวีซีดี โดยได้รับการออกแบบและพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงานทางธุรกิจได้

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- 1.3.1 ได้ซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการร้านเช่าวีซีดี
- 1.3.2 ได้ระบบฐานข้อมูลที่ถูกออกแบบและพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.3.3 ช่วยเพิ่มความสามารถในการบริหารจัดการร้านเช่าวีซีดี โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม ผู้ประกอบการได้รับข้อมูลที่ต้องการ ทันท่วงทีต่อความต้องการ
- 1.3.4 ได้แนวทางการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการสำหรับธุรกิจอื่น ๆ ที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกัน

1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา

1.4.1 แผนการดำเนินการ

- 1) ศึกษารูปแบบ รวบรวมข้อมูล จากวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2) ศึกษาความต้องการในการใช้งานระบบ
- 3) วิเคราะห์และออกแบบระบบ
- 4) ดำเนินการพัฒนาซอฟต์แวร์
- 5) ติดตั้งและทดสอบการทำงาน
- 6) ทำแบบสอบถามความพึงพอใจ หลังการใช้โปรแกรมจากผู้ใช้งาน
- 7) ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงระบบ โดยเน้นส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้ที่สะดวกต่อการใช้งาน
- 8) จัดทำเอกสารประกอบโปรแกรม

1.4.2 ขอบเขตการศึกษา

ดำเนินการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถนำข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการร้านเช่าวีซีดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดของระบบงาน ดังนี้

- 1) พัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับร้านเช่าวีซีดี เพื่อใช้ในการให้บริการลูกค้า และการบริหารจัดการภายใน

- 2) พัฒนาระบบฐานข้อมูล ที่มีความสามารถรองรับการทำงาน ดังนี้
- สามารถกำหนดสิทธิ์ เพิ่ม/ลบและแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ ผ่านระบบจัดการผู้ใช้งานซอฟต์แวร์
 - สามารถบันทึก/แก้ไข และสืบค้นข้อมูลลูกค้า ผ่านระบบข้อมูลลูกค้า
 - สามารถบันทึก/แก้ไข และสืบค้นข้อมูลภาพยนตร์ ผ่านระบบข้อมูลภาพยนตร์
 - สามารถบันทึกข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า และรายการตรวจรับสินค้า
 - สามารถให้บริการเช่ายืม/คืนภาพยนตร์ กำหนดอัตราค่าบริการ เงื่อนไขพิเศษต่างๆ และตรวจเช็คประวัติการใช้บริการของลูกค้า
 - สามารถนำข้อมูลจากระบบมาช่วยในการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า
 - สามารถจัดทำรายงาน เพื่อนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ และการตัดสินใจสำหรับผู้ประกอบการ

1.4.3 วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ

- ข้อมูลจากการสังเกตกระบวนการทำงาน การสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ประกอบการร้านเช่าวีซีดี โดยรวบรวมข้อมูลปัญหาที่พบจากกระบวนการทำงานเดิม และความต้องการระบบที่ช่วยสนับสนุนการทำงานและการให้บริการ

การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ

- เอกสารสรุปรายการเช่า-ยืม รายการทางบัญชีที่บันทึกไว้ แฟ้มงานเดิม เอกสารอ้างอิงที่ต้องการจัดเก็บข้อมูลลงในระบบ

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- 1.5.1 ร้านเช่าวีซีดีบริเวณตำบลหนองหอย และบ้านแม่เหิยะ จังหวัดเชียงใหม่
- 1.5.2 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.5.3 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตศึกษาสถาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1.6.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer) เพื่อใช้ในการศึกษาและพัฒนาระบบฯ มีคุณสมบัติดังนี้

- หน่วยประมวลผลกลางแบบ Celeron 2.4 GHz
- หน่วยความจำขนาด 256 MB
- ฮาร์ดดิสก์ (Hard Disk) ขนาด 40 GB

1.6.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

1) ระบบปฏิบัติการ (Operating System)

- เครื่อง PC : ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP

2) โปรแกรมสำเร็จรูป (Application Software)

- Visual Basic เป็นซอฟต์แวร์ช่วยในการสร้างหน้าจอสำหรับผู้ใช้
- MySQL-Front เป็นซอฟต์แวร์ช่วยในการจัดการฐานข้อมูล MySQL
- Crystal Reports เป็นซอฟต์แวร์ช่วยในการสร้างรายงาน
- Microsoft Office เป็นซอฟต์แวร์สนับสนุนในการสร้างเอกสารต่างๆ

3) ระบบฐานข้อมูล (Database System) ใช้โปรแกรม MySQL

1.7 นิยามศัพท์

ร้านเช่าวีซีดี คือ ร้านที่ให้บริการเช่าภาพยนตร์ประเภทต่างๆ ได้แก่ วีซีดี ดีวีดี เป็นต้น การคิดค่าบริการเช่าภาพยนตร์มีหลายรูปแบบ เช่น คิดค่าบริการเป็นรายวัน หรือค่าบริการแบบรวมหลายวัน อัตราค่าเช่าภาพยนตร์จะแตกต่างกันตามสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ทำเลที่ตั้ง และนโยบายของผู้ประกอบการ

ระบบสารสนเทศ หมายถึง เครื่องมือหรือองค์ประกอบที่ทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ ในการรวบรวม ประมวลผล และจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการควบคุม และการตัดสินใจในการบริหารองค์กร

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล และการสร้างสารสนเทศขึ้นมาเพื่อช่วยในการตัดสินใจ การประสานงาน และการควบคุม

การวิเคราะห์ระบบ หมายถึง การรวบรวมข้อมูลและศึกษาอย่างเป็นระบบ เพื่อหาความต้องการ (Requirement) ใหม่ ๆ หรือความต้องการเพิ่มเติมของระบบสารสนเทศ