

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	3
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	4
1.7 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับฐานข้อมูล	5
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลสารสนเทศ	8
2.3 ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภค	10
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน	16
3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	16
3.2 ปัญหาระบบงานเดิม	18
3.3 ความต้องการของผู้ใช้	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การออกแบบระบบ	20
4.1 การออกแบบระบบ	20
4.2 การออกแบบฐานข้อมูล	35
4.3 การออกแบบหน้าจอแสดงผล	56
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา	66
5.1 บทสรุป	66
5.2 การประเมินผล	67
5.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	69
5.4 ปัญหาและอุปสรรค	70
5.5 ข้อเสนอแนะ	70
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	72
ภาคผนวก ก การติดตั้งโปรแกรม	73
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	80

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ตารางข้อมูลทั้งหมดของฐานข้อมูลระบบร้านเช่าวีซีดี	37
4.2 รายละเอียดตารางข้อมูลผู้ใช้	39
4.3 รายละเอียดตารางข้อมูลเมนู	39
4.4 รายละเอียดตารางข้อมูลสิทธิการใช้งานเมนู	40
4.5 รายละเอียดตารางข้อมูลบริษัทผู้ขาย	40
4.6 รายละเอียดตารางข้อมูลลูกค้า	41
4.7 รายละเอียดตารางข้อมูลประเภทลูกค้า	42
4.8 รายละเอียดตารางข้อมูลพนักงาน	42
4.9 รายละเอียดตารางข้อมูลสินค้า	43
4.10 รายละเอียดตารางข้อมูลภาพยนตร์	44
4.11 รายละเอียดตารางข้อมูลรายละเอียดภาพยนตร์	45
4.12 รายละเอียดตารางข้อมูลประเภทภาพยนตร์	45
4.13 รายละเอียดตารางข้อมูลการสั่งซื้อ	46
4.14 รายละเอียดตารางข้อมูลรายละเอียดการสั่งซื้อ	46
4.15 รายละเอียดตารางข้อมูลการเช่า	47
4.16 รายละเอียดตารางข้อมูลรายละเอียดการเช่า	47
4.17 รายละเอียดตารางข้อมูลรายงานสรุปจำนวนลูกค้า	48
4.18 รายละเอียดตารางข้อมูลรายงานภาพยนตร์ที่เกินกำหนดคืน	49
4.19 รายละเอียดตารางข้อมูลรายงานภาพยนตร์ยอดนิยม	50
4.20 รายละเอียดตารางข้อมูลรายงานสรุปจำนวนภาพยนตร์	50
4.21 รายละเอียดตารางข้อมูลรายงานการสั่งซื้อสินค้า	51
4.22 รายละเอียดตารางข้อมูลรายงานการเช่า-คืนภาพยนตร์	51
4.23 รายละเอียดตารางข้อมูลรายงานสถิติการใช้บริการ	52
4.24 รายละเอียดตารางข้อมูลรายงานสถิติลูกค้าเช่าภาพยนตร์สูงสุด	52
4.25 รายละเอียดตารางข้อมูลรายงานสรุปรายได้	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.26 รายละเอียดตารางข้อมูลการขายภาพยนตร์	54
4.27 รายละเอียดตารางข้อมูลรายละเอียดการขายภาพยนตร์	54
4.28 รายละเอียดตารางข้อมูลการขายสินค้า	55
4.29 รายละเอียดตารางข้อมูลรายละเอียดการขายสินค้า	55

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 แสดงผังองค์กรของร้านเช่าวีซีดี	17
4.1 แสดงกระบวนการทำงานของระบบ	21
4.2 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการออกแบบแผนภาพกระแสข้อมูล	22
4.3 แสดงแผนผังบริบทของระบบร้านเช่าวีซีดี	23
4.4 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0	25
4.5 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 1.0	26
4.6 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 2.0	27
4.7 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 3.0	28
4.8 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 4.0	29
4.9 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 5.0	31
4.10 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 กระบวนการที่ 1.1	32
4.11 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 กระบวนการที่ 1.2	34
4.12 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล	36
4.13 แสดงการออกแบบหน้าจอระบบล็อกอิน	56
4.14 แสดงการออกแบบหน้าจอหลักของระบบ	56
4.15 แสดงการออกแบบหน้าจอเพื่อกำหนดสิทธิผู้ใช้	57
4.16 แสดงการออกแบบหน้าจอข้อมูลอ้างอิง	59
4.17 แสดงการออกแบบหน้าจอข้อมูลหลัก	60
4.18 แสดงการออกแบบหน้าจอเพิ่ม-แก้ไขข้อมูลหลัก	60
4.19 แสดงการออกแบบหน้าจอข้อมูลรายการประจำวัน	61
4.20 แสดงการออกแบบหน้าจอตัวเลือกรายการประจำวัน	62
4.21 แสดงการออกแบบหน้าจอค้นหาข้อมูล	63
4.22 แสดงการออกแบบหน้าจอรายงาน	64
4.23 แสดงการออกแบบหน้าจอแสดงผลรายงาน	65

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
5.1 แสดงคำถามที่ใช้ในการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้	67
ก.1 หน้าจอโปรแกรม MySQL-Front	74
ก.2 หน้าจอเมื่อทำการสร้างฐานข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว	74
ก.3 หน้าจอแสดงไฟล์ที่ใช้ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการร้านเช่าวีซีดี	75
ก.4 หน้าจอแสดงการระบุพาทที่ใช้จัดเก็บข้อมูลและไฟล์ซอฟต์แวร์	75
ก.5 หน้าจอติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการร้านเช่าวีซีดี	76
ก.6 หน้าจอแสดงค่าปัจจุบันของเมนู Regional Setting	77
ก.7 หน้าจอปรับแต่งค่า Regional Setting	78
ก.8 หน้าจอแสดงการเลือกฐานข้อมูล MySQL ใน Data Source	79
ก.9 หน้าจอกำหนดค่า Data Source	79
ข.1 แสดงหน้าจอการเปิดใช้งานโปรแกรม	80
ข.2 แสดงหน้าจอล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ (Login)	80
ข.3 แสดงข้อความเตือนเมื่อไม่ป้อนชื่อผู้ใช้	81
ข.4 แสดงข้อความเตือนเมื่อไม่ป้อนรหัสผ่าน	81
ข.5 แสดงข้อความเตือนเมื่อป้อนชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	81
ข.6 แสดงหน้าจอหลัก (Main Screen)	82
ข.7 แสดงหน้าจอสำหรับจัดการข้อมูลผู้ใช้	83
ข.8 แสดงหน้าจอกำหนดสิทธิของผู้ใช้	84
ข.9 แสดงหน้าจอกำหนดประเภทลูกค้า	85
ข.10 แสดงหน้าจอแก้ไขรายละเอียดประเภทลูกค้า	86
ข.11 แสดงหน้าจอกำหนดประเภทภาพยนตร์	86
ข.12 แสดงหน้าจอแก้ไขรายละเอียดประเภทภาพยนตร์	87
ข.13 แสดงหน้าจอข้อมูลบริษัทผู้ขาย	88
ข.14 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลบริษัทผู้ขาย	89
ข.15 แสดงหน้าจอข้อมูลลูกค้า	90

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.16 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลลูกค้า	91
ข.17 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลลูกค้า	91
ข.18 แสดงหน้าจอข้อมูลภาพยนตร์	92
ข.19 แสดงหน้าจอรายละเอียดข้อมูลภาพยนตร์	92
ข.20 แสดงหน้าจอข้อมูลสินค้าจำหน่าย	93
ข.21 แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลสินค้าจำหน่าย	94
ข.22 แสดงหน้าจอเปลี่ยนสถานะภาพยนตร์และการค้นหาข้อมูล	95
ข.23 แสดงหน้าจอข้อมูลสถานะภาพยนตร์ในระบบ	95
ข.24 แสดงหน้าจอย่อสำหรับแก้ไขสถานะภาพยนตร์	96
ข.25 แสดงหน้าจอข้อมูลพนักงาน	97
ข.26 แสดงหน้าจอรายการสั่งสินค้า	98
ข.27 แสดงหน้าจอรายการรับสินค้า	99
ข.28 แสดงหน้าจอย่อรายละเอียดการรับสินค้า	99
ข.29 แสดงหน้าจอรายการขายภาพยนตร์	100
ข.30 แสดงหน้าจอรายการขายสินค้า	101
ข.31 แสดงหน้าจอรายการเช่า	101
ข.32 แสดงหน้าจอตัวอย่างรายการเช่าที่มีข้อมูลอยู่ในระบบแล้ว	102
ข.33 แสดงหน้าจอย่อสำหรับเพิ่มชื่อภาพยนตร์ที่ต้องเช่า	103
ข.34 แสดงหน้าจอรายการคืน	103
ข.35 แสดงหน้าจอค้นหาข้อมูลภาพยนตร์ที่เช่าซ้ำ	104
ข.36 แสดงหน้าจอค้นหาข้อมูลชื่อผู้เช่าผ่านคนล่าสุด	105
ข.37 แสดงหน้าจอค้นหาข้อมูลสถานะและตำแหน่งชั้นวางภาพยนตร์	106
ข.38 แสดงหน้าจอค้นหาข้อมูลประวัติการเช่า-คืนภาพยนตร์	107
ข.39 แสดงหน้าจอตัวอย่างประวัติการเช่า-คืนภาพยนตร์ของลูกค้า	107
ข.40 แสดงหน้าจอเมนูรายงานและชื่อของรายงานในระบบ	108

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.41 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานภาพยนตร์ที่เกินกำหนดคืน	109
ข.42 แสดงแถบเครื่องมือบนหน้าจอกำหนดเงื่อนไขรายงาน	109
ข.43 แสดงรูปแบบรายงานภาพยนตร์ที่เกินกำหนดคืน	110
ข.44 แสดงแถบเครื่องมือบนหน้าจอแสดงผลรายงาน	110
ข.45 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานภาพยนตร์ยอคนิยม	111
ข.46 แสดงรูปแบบรายงานภาพยนตร์ยอคนิยม	111
ข.47 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานสรุปรายได้	112
ข.48 แสดงรูปแบบรายงานสรุปรายได้	113
ข.49 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานสถิติลูกค้าที่มียอดเช่ายืมภาพยนตร์สูงสุด	114
ข.50 แสดงรูปแบบรายงานสถิติลูกค้าที่มียอดเช่ายืมภาพยนตร์สูงสุด	114
ข.51 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานการเช่า-คืนภาพยนตร์	115
ข.52 แสดงรูปแบบรายงานการเช่า-คืนภาพยนตร์	115
ข.53 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานสรุปจำนวนลูกค้า	116
ข.54 แสดงรูปแบบรายงานสรุปจำนวนลูกค้าทั้งหมด	117
ข.55 แสดงรูปแบบรายงานสรุปจำนวนลูกค้า แบบระบุช่วงวันที่สมัคร	117
ข.56 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานสรุปจำนวนภาพยนตร์	118
ข.57 แสดงรูปแบบรายงานสรุปจำนวนภาพยนตร์ทั้งหมด	118
ข.58 แสดงรูปแบบรายงานสรุปจำนวนภาพยนตร์ แบบระบุช่วงวันที่รับเข้า	119
ข.59 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานการสั่งซื้อสินค้า	119
ข.60 แสดงรูปแบบรายงานการสั่งซื้อสินค้า	120
ข.61 แสดงหน้าจอกำหนดค่ารายงานการใช้บริการตามช่วงเวลา	120
ข.62 แสดงรูปแบบรายงานการใช้บริการตามช่วงเวลา	121
ข.63 แสดงข้อความเตือนเกี่ยวกับสิทธิของผู้ใช้	122
ข.64 แสดงข้อความเตือนในการค้นหาข้อมูล	122
ข.65 แสดงข้อความเตือนในการออกรายงาน	123

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.66 แสดงข้อความยืนยันคำสั่งลบข้อมูล	123
ข.67 แสดงข้อความยืนยันคำสั่งแก้ไขข้อมูล	124
ข.68 แสดงข้อความยืนยันการออกจากระบบ	124



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved