

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการร้านเช่าวีซีดี

ผู้เขียน

นางสาววาทีณี อธิเสฏฐวุฒิ

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุชะหุด ประธานกรรมการ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนพ ลือชารัมย์ กรรมการ
 อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการร้านเช่าวีซีดี ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาคือ เพื่อพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการร้านเช่าวีซีดี ที่ได้รับการออกแบบและพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนการดำเนินงานทางธุรกิจ

จากการศึกษาระบบงานเดิมพบว่า ปัญหาที่ควรได้รับการแก้ไขมากที่สุด คือ การจัดการข้อมูลสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ อาทิเช่น การจัดการทรานแซคชันประจำวัน การจัดเก็บข้อมูลลูกค้า ข้อมูลภาพยนตร์ และข้อมูลรายได้ เป็นต้น โดยพบว่า ร้านเช่าวีซีดีที่ยังมิได้นำระบบคอมพิวเตอร์สารสนเทศมาช่วยในการทำงาน มักประสบปัญหาความล่าช้าในการให้บริการแก่ลูกค้า ไม่สามารถตรวจสอบ และสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว การสูญหายของเอกสาร การคำนวณรายได้ด้วยมือทำให้เกิดข้อผิดพลาดและใช้เวลานาน

ในการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการร้านเช่าวีซีดี ผู้ศึกษาได้เลือกใช้เครื่องมือในการพัฒนาฐานข้อมูล เป็นฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล และใช้ภาษาวิซวลเบสิก ในการพัฒนาหน้าจอสำหรับผู้ใช้งาน จากการประเมินผลการทำงานของซอฟต์แวร์ พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้

งาน ส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกันว่า ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการและสามารถสนับสนุนการดำเนินงานของร้านเช่าวีซีดีอยู่ในระดับดี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Software Development for VCD Rental Store Management
Author	Ms. Watinee Thirasettawut
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Independent Study Advisory Committee	
	Asst. Prof. Dr.Rattasit Sukhahuta Chairperson
	Asst. Prof. Manop Leurcharusmee Member
	Lecturer Dr. Samerkae Somhom Member

ABSTRACT

This independent study involves with a software application development for VCD Rental Store Management. It aims at developing the software application with good designing and effective developing for managing the VCD rental business and utilizing it according to business role efficiently.

As in the preceding task systems, the most critical one that needs to be improved first relates to the information technology and management for business, for example, the daily transaction processing, the customer information collecting, the movie information system and the income summarizing system, etc. In VCD Rental Store without Computer Information System, long time consuming in each single task such as customer service is found as a major problem together with the huge documents, leading to serious disadvantage in data mining and losses. In addition to the mentioned examples, the inaccurate account from manual calculations becomes later high risk to business.

A tool using in Software Development for VCD Rental Store Management based on the use of the Microsoft Visual Basic and MySQL as its database. From an evaluation of this software, according to the aspect of design and how easy to use, the results showed that customer satisfaction is ranked satisfied.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved