

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตทวีความสำคัญมากขึ้นเรื่อยๆ ในฐานะช่องทางการติดต่อสื่อสารอันทรงประสิทธิภาพ ด้วยผู้ใช้ตระหนักถึงความสะดวกรวดเร็ว ประสิทธิภาพอันไร้ขีดจำกัดทางด้านภูมิศาสตร์ และค่าใช้จ่ายที่ต่ำ ทำให้อินเทอร์เน็ตเป็นที่แพร่หลายมากขึ้นทั้งในภาคครัวเรือน ภาคธุรกิจและภาครัฐบาล ความนิยมของอินเทอร์เน็ตที่มากขึ้นส่งผลให้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เจริญเติบโตขึ้นเป็นเงาตามตัว ในการที่จะนำเอาเทคโนโลยีด้านอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้งาน ซึ่งอินเทอร์เน็ตได้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการทำธุรกิจ เป็นช่องทางในการติดต่อซื้อขายสินค้าและบริการ ที่มีประสิทธิภาพที่รู้จักโดยทั่วไปว่า ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยในปัจจุบันนี้ ภาครัฐบาลให้การสนับสนุนนำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ช่วยเพิ่มโอกาสต่างๆ ให้มากขึ้น

บริษัท พาต้าเลเทอร์ จำกัด ตั้งอยู่ เลขที่ 128/3 หมู่ 3 ถ.เชียงใหม่ – สันกำแพง ต.หนองป่าครั่ง อ.สันกำแพง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ เป็นร้านประกอบการธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่ มีการจำหน่ายสินค้าประเภทเครื่องหนัง โดยมีทั้งสินค้าจากโรงงานที่ผลิตขึ้นเองภายใต้ยี่ห้อ ดีดีเลเทอร์ และมีสินค้าเครื่องหนังจากยี่ห้ออื่นๆ มาจัดจำหน่ายด้วย สินค้าที่มีจำหน่าย เช่น กระเป๋า รองเท้า เข็มขัด เป็นต้น ซึ่งมีลูกค้าทั้งทั้งในจังหวัดเชียงใหม่ และต่างจังหวัด โดยฐานลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นนักท่องเที่ยวจากต่างพื้นที่ ซึ่งมีทั้งจากในประเทศ และต่างประเทศ ที่มาเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ เป็นคนชั่วคราว ปัจจุบันการจำหน่ายสินค้าลูกค้าจะต้องตัดสินใจและซื้อสินค้าเพียงวันที่มาแวะชมสินค้าเท่านั้น ซึ่งทางร้านคิดว่าหากลูกค้าที่มีความชื่นชอบในสินค้าและมีความต้องการที่จะสั่งซื้อสินค้า หรือชมสินค้าอีกนั้นไม่สามารถติดต่อกับทางร้านได้ นอกจากจะกลับมาเที่ยวที่จังหวัดเชียงใหม่อีกครั้ง ซึ่งทางร้านจึงต้องการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยมีการติดต่อกับทางลูกค้าเพื่อที่ลูกค้าจะติดตามสินค้าและทำการซื้อสินค้ากับทางร้านได้ โดยใช้การสื่อสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จึงมีความประสงค์ที่จะนำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ช่วยให้สามารถติดต่อสื่อสารกับลูกค้าและเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้า และสามารถนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยสนับสนุนในการทำธุรกรรมต่างๆ เพื่อความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและทำการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริษัท พาต้าเลเทอร์ จำกัด เพื่อสนับสนุนการขายสินค้า และเพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการลูกค้า ควบคู่ไปกับการทำการขายแบบเดิมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบริษัท พาด้าเลเทอร์ จำกัด

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบริษัท พาด้าเลเทอร์ จำกัด
- 2) สามารถเป็นแนวทางการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับธุรกิจอื่น ๆ

1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา

- 1) แผนดำเนินการ
 - (1) ศึกษาระบบงานปัจจุบันของบริษัท พาด้าเลเทอร์ จำกัด
 - (2) ศึกษาความต้องการบริษัทที่มีต่อระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
 - (3) วิเคราะห์ ออกแบบและสร้างระบบฐานข้อมูล
 - (4) พัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
 - (5) ติดตั้งและทดลองใช้งาน
 - (6) ประเมินผลและปรับปรุงแก้ไขตามความเหมาะสม และความต้องการ
 - (7) จัดทำเอกสารประกอบการค้นคว้าอิสระ

2) ขอบเขต

องค์ประกอบพื้นฐานของเว็บไซต์ ประกอบด้วย

(1) ส่วนของหน้าร้าน ลูกค้าสามารถเข้ามาใช้งานได้

- ส่วนแสดงสัญลักษณ์ร้านค้า
- ส่วนแสดงสินค้า
- ระบบสมาชิก

- ระบบตะกร้าสินค้า
- ระบบค้นหาสินค้า

(2) ส่วนของผู้ดูแลระบบ สามารถทำการจัดการระบบได้

- ระบบบริหารร้านค้า
 - เพิ่มสินค้าใหม่
 - แก้ไขสินค้า
 - เพิ่มประเภทสินค้า
 - แก้ไขประเภทสินค้า
 - แนะนำสินค้าใหม่

- สรุปสินค้าในสต็อก
- สรุปสินค้าขายดี 5 อันดับ

- ระบบควบคุมร้าน

- รายชื่อผู้ดูแลระบบแก้ไขสินค้า
- เพิ่มผู้ดูแลระบบ
- แก้ไขผู้ดูแลระบบ
- รายละเอียดเกี่ยวกับร้าน

- ระบบดูแลสมาชิก

- รายชื่อสมาชิก
- ตรวจสอบการส่งสินค้า

- ระบบตรวจสอบคำสั่งซื้อ

- คำสั่งซื้อเข้ามาใหม่
- ลูกค้านำเงินชำระแล้ว
- รอกการจัดส่ง
- จัดส่งสินค้าแล้ว

3) วิธีการศึกษา

- (1) ศึกษาระบบงานปัจจุบันของบริษัท พาต้าเลเทอร์ จำกัด
- (2) ศึกษาความต้องการบริษัทที่มีต่อระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- (3) วิเคราะห์และออกแบบระบบ ว่าควรจะมีลำดับขั้นตอนและการทำงานของโปรแกรมอย่างไร
- (4) ออกแบบหน้าจอการใช้งานส่วนต่างๆ ของระบบ ให้มีการใช้งานที่ง่ายและไม่ซับซ้อน
- (5) ออกแบบฐานข้อมูล
- (6) เขียนโปรแกรมระบบระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับบริษัท พาต้าเลเทอร์ จำกัด ให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับการทำงานของบริษัทมากที่สุด
- (7) ทดลองโปรแกรม และทดลองใช้งาน
- (8) ประเมินผลโปรแกรมที่จัดทำขึ้นเพื่อทำการปรับปรุงและแก้ไขข้อผิดพลาดในส่วนต่าง ๆ ตามความเหมาะสม และความต้องการ

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1) ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- (1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับติดตั้ง ระบบเซิร์ฟเวอร์จำลอง รุ่น เพนเทียมเอ็ม ความเร็วหน่วยประมวลผลกลาง 733 เมกกะเฮิร์ต
- (2) หน่วยความจำหลัก 736 เมกกะไบต์
- (3) อุปกรณ์บันทึกผลฮาร์ดดิสก์ ขนาด 40 กิกะไบต์
- (4) กล้องดิจิทัล
- (5) พรินเตอร์

2) ซอฟต์แวร์ (Software)

- (1) Web Server : Appserv : Apache with PHP, php MyAdmin
- (2) ระบบฐานข้อมูล MySQL
- (3) ภาษา PHP
- (4) โปรแกรม Micromedia Deamwever MX
- (5) โปรแกรม Adobe Photoshop 7.0
- (6) โปรแกรม Internet Explorer 6.01
- (7) โปรแกรม Microsoft Word XP
- (8) โปรแกรม Adobe Acrobat 6.0

1.6 นิยามศัพท์

คณะท้าว หมายถึง กลุ่มนักท่องเที่ยวนอกพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนักท่องเที่ยวในประเทศ และต่างประเทศ

บริษัท พาต้าเลเทอร์ จำกัด หมายถึง ร้านค้าจำหน่ายสินค้าประเภทเครื่องหนังแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีทั้งสินค้าจากโรงงานที่ผลิตขึ้นเองภายใต้ยี่ห้อ ดีดีเลเทอร์ และมีสินค้าเครื่องหนังจากยี่ห้ออื่นๆ มาจัดจำหน่ายด้วย

1.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล

- 1) บริษัท พาต้าเลเทอร์ จำกัด
- 2) สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตศึกษาสถาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่