

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริการ  
โทรศัพท์สาธารณะภาคเหนือตอนบน บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด  
(มหาชน)

ผู้เขียน นายณัฐวุฒิ นุ่มน้อย

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา วัฒนะศิริ ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ ลือชาศรี กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.เสมอแหะ สมหอม กรรมการ

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริการ โทรศัพท์สาธารณะภาคเหนือ  
ตอนบน บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตระบบรายงานเพื่อจัดการ  
สำหรับงานบริการโทรศัพท์สาธารณะภาคเหนือตอนบน บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)

การพัฒนาระบบใช้โปรแกรมเอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ในการจัดการฐานข้อมูลและใช้ภาษาพี  
เอชที มาพัฒนาระบบผลิตรายงาน ซึ่งได้ทำการวิเคราะห์เลือกใช้ข้อมูลจากการปฏิบัติงานเดิมและ  
จัดเก็บข้อมูลปฏิบัติงานเพิ่มเติมลงในฐานข้อมูลสารสนเทศ โดยระบบผลิตรายงานจากฐานข้อมูล  
สารสนเทศดังกล่าว ระบบงานถูกประมวลผลด้วยระบบแม่ข่ายลูกข่ายที่ให้บริการบนอินเทอร์เน็ต  
ของแผนกบริหารงานโทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งได้ใช้ข้อมูลการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานช่วงเดือน  
ธันวาคม 2548 - สิงหาคม 2549 และผลิตระบบรายงานเพื่อการบริหารจัดการได้อย่างดี

**Independent Study Title** Development of an Information Technology System for Public Telephone Service Management at TT&T Public Company, Limited (Upper Northern Region)

**Author** Mr. Natthawuth Numnoi

**Degree** Master of Science (Information Technology and Management)

**Independent Study Advisory Committee**

Asst. Prof. Prapa Vattanakeeree Chairperson

Asst. Prof. Manop Leurcharusmee Member

Asst. Prof. Dr. Samerkae Somhom Member

**Abstract**

The objective of the Information Technology System for Public Telephone Service Management at TT&T Public Company, Limited was to develop a reporting system for Payphone Administration Section.

The system development employed SQL Server to manage both existing operational system and additional operational database to create Management Information System database. PHP was employed to develop the reporting system application. The hardware architecture was clients and server running on Payphone Administration Section's intranet network. Operational database from December 2005 – August 2006 was imported into the MIS database. The system has proved to provide needed reports satisfactorily.