

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	1
1.4 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
1.5 นิยามศัพท์	3
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	4
1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 เว็บแอปพลิเคชัน	6
2.2 ระบบจัดการสารสนเทศส่วนบุคคล	7
2.3 ระบบอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต	7
2.4 การร่วมมือกันและการทำงานเป็นทีม	9
2.5 กรุปแวร์	10
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	12
3.1 ศึกษากระบวนการทำงานของ บริษัทนูเน็ตคอมเมอร์ซจํากัด	12
3.2 ออกแบบการทำงานของแอปพลิเคชัน	16
3.3 พัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน และจัดทำคู่มือการใช้งาน	18
3.4 ติดตั้งและใช้งาน	19
3.5 ปรับแต่งแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น	19
3.6 ประเมินผลการใช้งานระบบ	19
บทที่ 4 การออกแบบระบบ ฐานข้อมูล และหน้าจอ	20
4.1 การออกแบบระบบ	20

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.2 ฐานข้อมูลระบบ	28
4.3 การออกแบบหน้าจอ	59
บทที่ 5 บทสรุป	61
5.1 สรุปผลการประเมิน	61
5.2 ปัญหาและอุปสรรค	62
5.3 ข้อจำกัดของระบบ	62
5.4 ข้อเสนอแนะ	63
บรรณานุกรม	64
ภาคผนวก	66
ภาคผนวก ก ภาพแสดงหน้าเว็บเพจของระบบการบริหารงาน และสนับสนุน การทำงานเป็นทีมบริษัท นูเน็ตคอมเมอร์ซ จำกัด	67
ภาคผนวก ข การติดตั้งระบบการบริหารงาน และสนับสนุนการทำงาน เป็นทีม	73
ภาคผนวก ค คู่มือการใช้งานระบบการบริหารงาน และสนับสนุนการทำงาน เป็นทีม	75
ภาคผนวก ง ตัวอย่างแบบประเมินการใช้งานระบบการบริหารงาน และสนับสนุนการทำงานเป็นทีม	128
ประวัติผู้เขียน	131

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ชนิดของข้อมูล (Data type)	28
4.2 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบการบริหารงานและสนับสนุนการทำงานเป็นทีม ของ บริษัททุนเน็ตคอมเมิร์ซจำกัด	29
4.3 ตารางเก็บข้อมูลควบคุมสมุดจดที่อยู่	31
4.4 ตารางเก็บที่อยู่บริษัทในสมุดจดที่อยู่	32
4.5 ตารางเก็บข้อมูลผู้ติดต่อในสมุดจดที่อยู่	33
4.6 ตารางข้อมูลการตั้งค่าสมุดจดที่อยู่	35
4.7 ตารางเก็บข้อมูลของบัญชีมาร์ก	35
4.8 ตารางข้อมูลประเภทของบัญชีมาร์ก	36
4.9 ตารางข้อมูลควบคุมปฏิทิน	37
4.10 ตารางข้อมูลเหตุการณ์นัดหมาย	38
4.11 ตารางข้อมูลอ้างอิงปฏิทินกับเหตุการณ์	40
4.12 ตารางข้อมูลวันหยุดประจำปี	40
4.13 ตารางข้อมูลผู้ถูกเชิญในนัดหมาย	41
4.14 ตารางข้อมูลการตั้งเวลาเตือนการนัดหมาย	41
4.15 ตารางข้อมูลการตั้งค่าให้กับปฏิทิน	42
4.16 ตารางข้อมูลการสร้างวิวในปฏิทิน	42
4.17 ตารางข้อมูลอ้างอิงปฏิทินกับวิวที่สร้าง	43
4.18 ตารางข้อมูลการตั้งค่าห้องสนทนา	44
4.19 ตารางข้อมูลการสนทนา	45
4.20 ตารางข้อมูลผู้สนทนา	45
4.21 ตารางข้อมูลผู้ใช้และค่าการเชื่อมต่ออี-เมลล์	46
4.22 ตารางข้อมูลการกรองอี-เมลล์	47
4.23 ตารางข้อมูลการสร้างไฟล์เดอรัเก็บอี-เมลล์	48
4.24 ตารางการตั้งค่าระบบอี-เมลล์	48
4.25 ตารางข้อมูลการจัดการไฟล์ระบบ	49
4.26 ตารางข้อมูลโน้ต	50

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.27 ตารางข้อมูลประกาศ	51
4.28 ตารางข้อมูลการเตือนของงานที่ต้องทำ	52
4.29 ตารางข้อมูลการตั้งค่าระบบของงานที่ต้องทำ	52
4.30 ตารางข้อมูลควบคุมการเข้าถึงระบบ	53
4.31 ตารางข้อมูลควบคุมไอเทมของระบบ	53
4.32 ตารางข้อมูลกลุ่มผู้ใช้งาน	54
4.33 ตารางข้อมูลโมดูลของระบบ	54
4.34 ตารางข้อมูลการตั้งค่าระบบโดยรวม	55
4.35 ตารางข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	55
4.36 ตารางข้อมูลอ้างอิงผู้ใช้กับกลุ่มผู้ใช้	58

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 สถาปัตยกรรมของเว็บแอปพลิเคชัน	6
3.1 แผนผังโครงสร้างบริษัทยูเน็ตคอมเมอร์ซจำกัด	12
3.2 ภาพรวมการติดต่อระหว่างสาขาของบริษัทยูเน็ตคอมเมอร์ซจำกัด	13
3.3 ขั้นตอนการทำงานหลักของบริษัทยูเน็ตคอมเมอร์ซจำกัด	14
4.1 แผนผังบริบทของระบบการบริหารงานและสนับสนุนการทำงานเป็นทีม	20
4.2 แผนผังการไหลของข้อมูล (DFD Level 0)	21
4.3 แผนผังโครงสร้างระบบการบริหารงานและสนับสนุนการทำงานเป็นทีม	25
4.4 แผนผังการใช้งานระบบการบริหารงานและสนับสนุนการทำงานเป็นทีม	26
4.5 การออกแบบหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ	59
4.6 การออกแบบหน้าจอการทำงานหลัก	60
ก.1 หน้าเว็บล็อกอินของระบบการบริหารงานและสนับสนุนการทำงานเป็นทีม	67
ก.2 หน้าการทำงานหลักของระบบการบริหารงานและสนับสนุนการทำงานเป็นทีม	67
ก.3 หน้าหลักแสดงการทำงานของโมดูล Summary และ Announcements	68
ก.4 หน้าหลักแสดงการทำงานของโมดูล Addressbook	68
ก.5 หน้าหลักแสดงการทำงานของโมดูล Todo	69
ก.6 หน้าหลักแสดงการทำงานของโมดูล E-mail	69
ก.7 หน้าหลักแสดงการทำงานของโมดูล Calendar	70
ก.8 หน้าหลักแสดงการทำงานของโมดูล Note	70
ก.9 หน้าหลักแสดงการทำงานของโมดูล FileShare	71
ก.10 หน้าหลักแสดงการทำงานของโมดูล BookMark	71
ก.11 หน้าหลักแสดงการทำงานของโมดูล Search	71
ก.12 หน้าหลักแสดงการทำงานของโมดูล Chat	72
ก.13 เมนูหลักสำหรับรองรับการทำงานของ Administrator	72
ค.1 หน้าจอล็อกอิน	75
ค.2 เมนูปรับแต่งค่าเริ่มต้น	76
ค.3 หน้าจอแสดงข้อมูลส่วนตัว	77
ค.4 หน้าจอแสดงการเปลี่ยนรหัสผ่าน	77

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ค.5 หน้าจอแสดงการกำหนดสิทธิ์ส่วนบุคคล	78
ค.6 หน้าจอแสดงการกำหนดการแสดงผลในหน้าหลัก	79
ค.7 หน้าจอแสดงการกำหนดข้อมูลภูมิภาค	79
ค.8 หน้าจอแสดงการกำหนดค่าเริ่มต้น E-mail	80
ค.9 หน้าจอแสดงหน้าหลักของ Addressbook	81
ค.10 หน้าจอแสดงหน้า Contact	82
ค.11 หน้าจอแสดงหน้าหลักของ Companies	83
ค.12 หน้าจอแสดงข้อมูลบริษัท	83
ค.13 หน้าจอแสดงข้อมูลพนักงานของบริษัท	84
ค.14 หน้าจอแสดงรายชื่อสมาชิกหรือพนักงาน	85
ค.15 หน้าจอแสดงการเพิ่มข้อมูลผู้ติดต่อ	85
ค.16 หน้าจอแสดงการเพิ่มข้อมูลบริษัท	86
ค.17 หน้าจอแสดงรายการของ Addressbook ที่มีอยู่	87
ค.18 หน้าจอแสดงตัวอย่างการลบข้อมูลใน Addressbook	88
ค.19 หน้าจอแสดงตัวอย่างรายการใน Bookmarks	89
ค.20 หน้าจอแสดงการจัดการกลุ่มของข้อมูล Bookmarks	90
ค.21 หน้าจอแสดงการจัดการกับข้อมูลใน Bookmarks	90
ค.22 หน้าจอแสดงหน้าหลักของ Calendar	91
ค.23 หน้าจอแสดงรายชื่อบุคคลที่แชร์ Calendar	93
ค.24 หน้าจอการจัดการสิทธิ์การเข้าถึง Calendar	94
ค.25 หน้าจอแสดงการเพิ่มวันหยุดเข้าไปใน Calendar	95
ค.26 หน้าจอแสดงรายการวันหยุด	96
ค.27 หน้าจอแสดงการสร้างรายการนัดหมายใหม่	97
ค.28 หน้าจอแสดงส่วนประกอบของการสร้างรายการนัดหมายใหม่	98
ค.29 หน้าจอแสดงการเลือกรายการ Calendar เพื่อผสานเข้าด้วยกัน	99
ค.30 หน้าจอแสดงวิธีเลือกเพื่อผสาน Calendar ไว้ด้วยกันในหนึ่งเดียว	100
ค.31 หน้าจอแสดงหน้าหลักของ Online Chat	101

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ค.32 หน้าจอแสดงตัวอย่างการตั้งค่า E-mail	102
ค.33 หน้าจอหลักของ E-mail	103
ค.34 หน้าจอหลักการเปิดดูข้อความใน E-mail	104
ค.35 หน้าจอหลักการส่งข้อความใน E-mail	105
ค.36 หน้าจอหลักของ FileShares	106
ค.37 หน้าจอแสดงการสร้างไฟล์เดอร์ใหม่	107
ค.38 หน้าจอแสดงรายการไฟล์เดอร์ในระบบไฟล์แชร์	108
ค.39 หน้าจอแสดงคุณสมบัติของไฟล์เดอร์	108
ค.40 หน้าจอแสดงการกำหนดสิทธิการอนุญาต	109
ค.41 หน้าจอแสดงหน้าต่างการอัปโหลดไฟล์	110
ค.42 หน้าจอแสดงไฟล์ที่ถูกอัปโหลดแล้ว	110
ค.43 หน้าจอแสดงการลบไฟล์	111
ค.44 หน้าจอแสดงการเลือกไฟล์เพื่อย้ายที่เก็บ	111
ค.45 หน้าจอแสดงการวางไฟล์ไว้ที่ปลายทาง	112
ค.46 หน้าจอแสดงการเลือกไฟล์เพื่อคัดลอก	112
ค.47 หน้าจอแสดงการวางไฟล์ที่คัดลอกไว้ที่ปลายทาง	113
ค.48 หน้าจอแสดงการเลือกไฟล์เพื่อส่งไปกับ E-mail	113
ค.49 หน้าจอแสดงหน้าต่าง E-mail ที่แนบไฟล์ออนไลน์แล้ว	114
ค.50 หน้าจอแสดงหน้าต่างสำหรับค้นหาไฟล์	115
ค.51 หน้าจอแสดงตัวอย่างผลการค้นหาไฟล์	115
ค.52 หน้าจอแสดงรายการ Note ที่มีทั้งหมด	116
ค.53 หน้าจอแสดงการสร้าง Note ขึ้นใหม่	117
ค.54 หน้าจอแสดงการรื้อรับค่าของ Notes	117
ค.55 หน้าจอแสดงผู้เป็นเจ้าของ Note	118
ค.56 หน้าจอแสดง Note ที่ต้องการแก้ไข	118
ค.57 หน้าจอแสดงการค้นหาข้อมูลใน โมดูล Search	119
ค.58 หน้าจอแสดงการเลือกไอคอนเพื่อสร้าง Task	120



## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ค.59 หน้าจอป้อนข้อมูล Task	121
ค.60 หน้าจอแสดง Task ที่สร้างเสร็จแล้ว	122
ค.61 หน้าจอแสดง Task ที่สร้างเสร็จแล้ว ในหน้า Summary	122
ค.62 หน้าจอภาพรวมของหน้า Summary	123
ค.63 หน้าจอแสดงลิงค์ของการจัดการ Announcement	124
ค.64 หน้าจอการเพิ่ม Announcement	124
ค.65 หน้าจอป้อนข้อมูลข่าวสารของ Announcement	125
ค.66 หน้าจอรายการข่าวสารของ Announcement	126
ค.67 หน้าจอการเลือกวันที่เพื่อนำ Announcement มาใช้ใหม่	126
ค.68 หน้าจอหน้าจอแสดงลิงค์ของระบบช่วยเหลือ	127